



## CRETA MARIS

Europa > Grecia > Creta

**TESTATO PER TE DA:**



Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per  
una scelta consapevole

Consulta le pagine che seguono e trova le informazioni che ti servono!

**Nota Bene** Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. Eventuali modifiche significative in relazione all'accessibilità, saranno riportate sul documento "aggiornamenti" o comunicate in fase di prenotazione. Per quanto riguarda i servizi e le attrezzature presenti nella struttura alberghiera si dovrà sempre fare riferimento a quanto riportato sul catalogo o sulla scheda dell'hotel presente sul sito del Tour Operator e a quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione.

**Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dell'autore stesso.**

**I trasferimenti e le escursioni effettuate con mezzi privati/adattati, ed eventuali servizi particolari sono soggetti al pagamento di un supplemento.**

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](#) IL 05 OTTOBRE 2010

<p>ELETTRICA</p> 	<p><b>DISABILI MOTORI GRAVI IN CARROZZINA ELETTRICA</b></p> <p>ATTENZIONE: sull'isola non esistono bus e taxi attrezzati per il trasporto di persone con grave disabilità su carrozzina. La struttura risulta accessibile senza particolari problemi nelle aree esterne (piscine, Bar, ristoranti e aree comuni), ed in quelle interne, salvo un selciato in pietra irregolare che provoca leggeri sobbalzi. Le camere sono spaziose e quella testata, singola, non presentava particolari problemi di spazio interno.</p>
	<p><b>DISABILI MOTORI GRAVI IN CARROZZINA MANUALE</b></p> <p>ATTENZIONE: sull'isola non esistono bus e taxi attrezzati per il trasporto di persone con grave disabilità su carrozzina. Si consiglia pertanto di richiedere al Tour operator, all'atto della prenotazione, un trasferimento privato con taxi non attrezzato e carrozzina sistemata nel portabagagli auto. Accessibile per la quasi totalità nelle aree esterne (piscine, Bar, ristoranti e aree comuni) salvo un selciato in pietra irregolare che provocano leggeri sobbalzi, mentre all'interno della struttura come nella zona bungalow sono presenti alcune rampe impegnative, per le quali si consiglia l'aiuto un accompagnatore.</p>
	<p><b>DISABILI MOTORI LIEVI</b></p> <p>Accessibile per la quasi totalità, in autonomia, sia all'interno della struttura che all'esterno, salvo la difficoltà che provoca il selciato in pietra irregolare, e le grandi dimensioni della struttura che impone lunghe camminate per arrivare al ristorante principale, dove è servita comunque solo la colazione e la cena</p>
	<p><b>NON VEDENTI &amp; IPOVEDENTI</b></p> <p>Nei vari percorsi interni non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l'orientamento dei clienti non vedenti e/o ipovedenti. Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille per non vedenti, neanche per la tastiere dell'ascensore. <b>L'albergo non accoglie animali, neanche il cane guida</b> e la struttura stessa si definisce inadatta al non vedente. In camera è presente un avvisatore acustico per allarme antincendio. Ai ristoranti non è disponibile una carta menù in braille.</p>
	<p><b>SORDI &amp; IPOACUSICI</b></p> <p>Alla reception sono presenti pannelli informativi per non udenti, e cartelli direzionali nei percorsi interni. In camera è presente un avvisatore ottico per l'allarme antincendio.</p>
	<p><b>PERSONE DIALIZZATE</b></p> <p>Il centro più vicino si trova a Heraklion, Ospedale VENEZELIO Street: Knosou Ave - Phone: 2810 368000. Fax: 2810 360258.</p>

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](http://www.handy-superabile.org) IL 05 OTTOBRE 2010



### **PERSONE CON INTOLLERANZE & ALLERGIE ALIMENTARI**

Il ristorante è preparato, previa segnalazione al tour operator, al momento della prenotazione, per ospitare clienti con allergie alimentari; Alimenti, come pasta e pane, privi di glutine, non essendo reperibili in loco, si consiglia al cliente di portarseli da casa: il personale in cucina sarà disponibile a cucinarli, con la preparazione di menù personalizzati. Affinché vengano attuate tutte le procedure necessarie ad evitare la contaminazione con gli altri alimenti, si consiglia di contattare all'arrivo il responsabile della ristorazione. Non è presente un menù in rilievo ed in braille per clienti non vedenti.

## **DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA**

**AEROPORTO DI DESTINAZIONE** All'aeroporto di Heraklion il pulmino che trasporta i passeggeri all'aereo non è fruibile alle persone con problemi motori, quindi viene utilizzato un furgone attrezzato con elevatore a pedana mobile per la discesa/salita all'aereo.

**TRASFERIMENTI** L'aeroporto di Heraklion dista 24 km dal Villaggio Creta Maris e la durata del trasferimento è di circa 25 minuti. Il bus per il transfert dei clienti non è attrezzato per i clienti in carrozzina, e a Heraklion esiste soltanto un pulmino attrezzato di pedana, di proprietà del comune, che deve però essere prenotato con larghissimo anticipo. Si consiglia pertanto, al momento della prenotazione, di richiedere, al tour operator, un trasferimento privato con taxi s.w., in grado di caricare una carrozzina.

**POSIZIONE** L'albergo costruito in stile tipicamente egeo è situato direttamente sul mare, sulla costa nord dell'isola, a circa 24 km ad est dall'Aeroporto internazionale di Heraklion, e 500 metri dal dinamico villaggio di Hersonissos, un'estesa baia di sabbia fine con un'acqua cristallina. Risulta il primo hotel nel Mediterraneo ad aver ottenuto il Certificato di qualità ISO 9001. La struttura dispone di un parcheggio privato esterno molto ampio, senza posti riservati ai portatori di handicap, a circa 40 mt dall'ingresso principale, tutto in piano dove sono presenti due porte, di cui una sempre aperta con largh. 147 cm.

**SISTEMAZIONE** Il Creta Maris è composto da 547 camere, di cui 10 camere riservate a clienti con mobilità ridotta (6 con vista mare e 4 con vista monti), che si trovano al secondo piano, raggiungibili tramite ascensore (porta larga 80 cm; largh 131 cm e prof. 151 cm), e 177 bungalow, di cui 5 adattati a clienti con mobilità ridotta, ripartiti in un immenso giardino e collegati tra loro da stradine, vicoli, androni e piazzette, tipici dei villaggi greci, non dotati di cucina, per cui si è costretti a recarsi al Main Restaurant sia per la colazione che per la cena, con un percorso all'aperto che si snoda per una distanza che varia dai 150 ai 200 metri. La camera matrimoniale visitata, n.150, adattata per persone con mobilità ridotta, è molto spaziosa ed ha una porta larga

**TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](#) IL 05 OTTOBRE 2010**

100 cm, ha un ampio balcone con guida scorrevole di 2 cm, all'ingresso, televisore sat, manca WIFI; dotata di aria condizionata priva di telecomando, con comandi troppo in alto.

**BAGNO IN CAMERA** la porta del bagno ha una larghezza di 90 cm. Il bagno è molto ampio (190X230) e dotato di Wc con maniglia di sostegno a sx e a dx, la doccia è a filo pavimento ed ha un sedile pieghevole, ampio e antiscivolo.

**AREE COMUNI** I percorsi sono tutti lastricati di pietre grigie irregolari, molto suggestive ma che provocano sobbalzi continui a chi li percorre in carrozzina. La morfologia del terreno è varia e presenta vari dislivelli superabili con salite e discese di diversa pendenza, alcune molto impegnative, che richiedono l'aiuto di un accompagnatore. La struttura dispone di n.4 **piscine** tutte di acqua dolce, di queste n. 3 per adulti con adiacenti n. 3 piccole piscine per bambini, in più c'è una piscina coperta e riscaldata con idromassaggio. La piscina principale di fronte all'edificio principale, è molto grande ed articolata, con un ponticello che l'attraversa, unendo i due bordi. Mancano però in tutte un sollevatore o sedie tipo JOB, per permettere l'accesso alle vasche da parte dei clienti con mobilità ridotta. Quasi tutte le piscine sono servite da **Bar** limitrofi "Beach Bar", "Pool Bar" e "Kafenion", che si uniscono al main Bar Romantic, collocato nella struttura principale, nel preparare spuntini e piatti veloci a pranzo, vista la propensione della clientela al soggiorno half-board. La struttura è dotata di un Centro benessere, fruibile dall'interno della struttura, proseguendo dal Main Restaurant, dove, dopo aver percorso una rampa di discreta pendenza, si attraversa la **sala giochi e biliardi** – molto grande - dalla quale si accede ad un ampio corridoio dove è presente un negozio di articoli da regalo con edicola, un parrucchiere, e l'ambulatorio del medico. Nel **Centro Benessere**, è possibile avere trattamenti viso, massaggi con pietre, bagno turco, sauna, thalasso, trattamenti corpo con cioccolato o miele. La struttura è sostanzialmente accessibile, salvo per la sauna che presenta uno scalino. Il bagno attrezzato della Indoor Pool è comunque a dieci metri dal Centro Benessere, perché adiacente. Rimane inaccessibile invece la zona **Teatro**. I **bagni** delle aree comuni presenti nella struttura, attrezzati per ospiti con mobilità ridotta, sono tre: quello del Main Restaurant, molto ampio, un bagno con le stesse caratteristiche nell'area piscina coperta, adiacente al ristorante Almira, ed un altro sul mare nell'area del ristorante Cochillias. Tutti con wc dotato di maniglione ma privi di doccetta. E' presente, inoltre, un centro congressuale, direttamente collegato all'albergo, con una superficie di 6000 m.q. e numerose sale per riunioni con apparecchiature audiovisive, servizio di babysitting, strutture per fitness, club per bambini, lavanderia, collegamento a internet Wi-Fi in area dedicata ma a pagamento. Nella struttura visitata, come in altre a Creta, non c'è molta attenzione alla disabilità visiva, nonostante si trovino spesso inseriti nei marciapiedi di varie località sistemi loges per l'orientamento del non vedente. La struttura si definisce comunque inadatta al cliente non vedente.

**RISTORANTI** L'hotel dispone di tre **ristoranti**, il Main Restaurant interno alla struttura, con servizio a buffet previsto per soggiorno half board, serve solo colazione e cena, l'altro ristorante Almira completamente accessibile ma staccato dalla struttura principale. Il ristorante offre un servizio à la carte, ma vi si può consumare il pranzo se è prevista la pensione full-board. Il terzo

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](#) IL 05 OTTOBRE 2010

4

ristorante Cochillias, è ancora più distante dalle due prime strutture, circa mt. 100 dalla Reception, ma si affaccia completamente sul mare con grandi vetrate molto suggestive; questo ristorante è prenotabile solo per eventi o convegni, però viene anche offerto al cliente dopo cinque soggiorni, come cliente VIP.

**SPIAGGIA** La bellissima **spiaggia** di fronte la struttura è privata, molto ampia, con lettini comodi e ombrelloni fissi fatti di tronchi e rafia. Relativamente lunga, fino a formare un'autentica piccola baia, sabbiosa per 250 m e rocciosa per 100 m. Per l'accesso alla spiaggia sono presenti vari ingressi dalla piscina principale, ma ne esiste solo uno accessibile ai clienti con mobilità ridotta. Adiacenti alla spiaggia ci sono alcune docce all'aperto fruibili, però manca un'area spogliatoio e servizi igienici adeguati, anche se non sono molto distanti quelli accessibili.

**ATTIVITA' SPORTIVE** Noleggio Windsurf, sci acquatico, pedalò, canoe, diving; 3 Campi da Tennis (total), 3 Campi Floodlit, 3 Campi con erba artificiale, Lezioni di Tennis, Mini Golf, tavolo da tennis, Biliardo, Beach Volley, Noleggio Mountain Bike, Mini Football 5x5, beach point ed il water-polo.

**ESCURSIONI** Da valutare in loco per i clienti con disabilità.

**STRUTTURE SANITARIE** ospedale PAGNI Universitario, ottima clinica ortopedica, distante 27 km. OSPEDALE VENIZELIO, distante 23 km dalla struttura.

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](#) IL 05 OTTOBRE 2010