



## NEPTUNE RESORT & SPA

Europa > Grecia > Kos

**TESTATO PER TE DA:**



Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per  
una scelta consapevole

Consulta le pagine che seguono e trova le informazioni che ti servono!

**Nota Bene** Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. Eventuali modifiche significative in relazione all'accessibilità, saranno riportate sul documento "aggiornamenti" o comunicate in fase di prenotazione. Per quanto riguarda i servizi e le attrezzature presenti nella struttura alberghiera si dovrà sempre fare riferimento a quanto riportato sul catalogo o sulla scheda dell'hotel presente sul sito del Tour Operator e a quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione.



**Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dell'autore stesso.**

**I trasferimenti e le escursioni effettuate con mezzi privati/adattati, ed eventuali servizi particolari sono soggetti al pagamento di un supplemento.**

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](#) IL 16 SETTEMBRE 2010

<p>ELETTRICA</p> 	<p><b>DISABILI MOTORI GRAVI IN CARROZZINA ELETTRICA</b></p> <p>Attenzione: sull'isola non vi sono mezzi di trasporto pubblici o privati che consentono il trasporto di ospiti con carrozzina elettrica. Una possibilità è quella di chiedere un trasferimento privato con taxi S.W. non adattato per il trasporto della carrozzina elettrica. La struttura turistica, tuttavia, si presenta accessibile, per la quasi totalità, con ampi spazi sia nelle aree esterne che all'interno della struttura.</p>
	<p><b>DISABILI MOTORI GRAVI IN CARROZZINA MANUALE</b></p> <p>Accessibile per la quasi totalità con accompagnatore per la presenza di rampe del 15% lungo alcuni percorsi interni. L'eventuale presenza di scalini è, per la quasi totalità, superabile in alternativa attraverso rampe, che in certi casi potrebbero richiedere l'aiuto di un accompagnatore.</p>
	<p><b>DISABILI MOTORI LIEVI CON GRUCCE</b></p> <p>Accessibile per la quasi totalità, sia nelle aree esterne che all'interno della struttura. L'eventuale presenza di scalini, massimo tre, è sempre superabile in alternativa attraverso rampe; a causa delle lunghe distanze si consiglia l'impiego di una sedia a rotelle e/o l'aiuto di un accompagnatore.</p>
	<p><b>NON VEDENTI &amp; IPOVEDENTI</b></p> <p>E' inoltre ammesso il cane guida in tutte le aree comuni ed in camera con il suo padrone, previa comunicazione al tour operator. La struttura ha già ospitato clienti non vedenti con cane guida, con ottimi risultati.</p> <p>Nei vari percorsi interni non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe).</p> <p>Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille per non vedenti. L' ascensore non presenta tastiere in braille. In camera è presente un avvisatore acustico per allarme antincendio. Ai ristoranti non è disponibile una carta menù in braille.</p>
	<p><b>SORDI &amp; IPOACUSICI</b></p> <p>Alla reception non sono presenti pannelli informativi per non udenti e mancano, nei percorsi interni, cartelli indicativi direzionali. In camera non è presente un avvisatore ottico per allarme antincendio.</p>

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](http://www.handysuperabile.org) IL 16 SETTEMBRE 2010

	<p><b>PERSONE DIALIZZATE</b></p> <p>Il centro più vicino si trova, a circa 17 km, Ospedale Ippocrate Kos Town</p> <p>in centro città Tel +30 2242 0 28050</p> <p>per richiede una ambulanza Tel +30 2242 0 22300</p>
	<p><b>PERSONE CON INTOLLERANZE &amp; ALLERGIE ALIMENTARI</b></p> <p>Il ristorante non è attrezzato per ospitare clienti con allergie alimentari ma tuttavia sono disponibili, con sufficiente preavviso, alimenti privi di glutine (per clienti celiaci). Il cliente, in ogni caso, dovrà comunicare al tour operator, al momento della prenotazione, le proprie esigenze, e contattare, all'arrivo in hotel, il responsabile della ristorazione, per la verifica delle modalità di preparazione ed erogazione dei pasti.</p>

## DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA

**AEROPORTO** La durata del volo dall'Italia è di circa 2 ore. L'aeroporto internazionale di Kos "Hippocrates" possiede un elevatore e pertanto l'imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta dall'aeromobile viene effettuato senza ostacoli. Il passaggio dal proprio sedile all'elevatore può avvenire solo con l'ausilio della carrozzina pieghevole di cortesia, di norma, in dotazione all'aeromobile.

**TRASFERIMENTI** L'aeroporto dista circa 8 km dal Neptune Resort. La durata del trasferimento è di circa 10 minuti, in bus navetta. Il bus per il trasporto collettivo non è attrezzato per i clienti in carrozzina: per essi si consiglia di richiedere al Tour operator, all'atto della prenotazione, un trasferimento privato in taxi

**POSIZIONE** L'albergo è situato al centro dell'isola sulla costa nord, a circa 5 km dal caratteristico villaggio di Mastichari e 18 km dalla città di Kos. Esso dispone di un parcheggio privato antistante l'albergo. Nel breve percorso dal parcheggio privato all'ingresso è presente una rampetta di raccordo di 100 cm e successivamente, prima dell'entrata, 3 scalini superabili tramite rampa di 10 metri con pendenza moderata. All'ingresso è presente una porta automatica che rimane aperta 24h su 24.

**SISTEMAZIONE** Il complesso è costituito da un corpo centrale e nuclei di villette. Esso si

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](#) IL 16 SETTEMBRE 2010

componete di 570 camere standard, di cui **7 camere attrezzate per persone con mobilità ridotta**. Esse sono situate al piano terra, con terrazza. Esse sono raggiungibili dalla hall attraverso un percorso esterno, in piano, di circa 30 metri. La porta dell'appartamento visitato, n. 2117, è larga 86 cm, con piccolo scalino battiporta. Spazio di manovra a sx del letto 90 cm e a dx 40 cm e spazio frontale di cm 78, punto più stretto della camera.

**BAGNO CAMERA** Bagno di dimensioni 195X175 cm con porta larga 84 cm; wc di tipo aperto, alto 44 cm, dotato di maniglioni di sostegno, con spazio libero a dx di 86 cm e a sx di cm 84. Il box doccia, aperto, è a filo di pavimento e dotato di sedile reclinabile. Il lavabo è alto 79 cm, con spazio sottostante di 70 cm. E' presente un telefono cordless, alto 34 cm, che consente di tenerlo vicino a sé. Anche i porta asciugamani e l'asciugacapelli sono raggiungibili da un ospite in sedia a ruote.

**AREE COMUNI** Accessibili agli ospiti in sedia a ruote: boutique, parrucchiere, minimarket, alcuni negozi, centro congressi, con 24 sale riunioni (capacità max 1500 persone), mentre la sala giochi, dove si trovano videogiochi e 3 biliardi, e l'internet point hanno, all'ingresso, uno scalino di 13 cm di altezza, non superabile con rampa, e sul pavimento è presente la moquette. Su un'area di 1600 mq, sorge, inoltre, un bel centro benessere "Neptune Spa", raggiungibile dall'esterno, superando due rampe, di cui una esterna ed una interna più impegnativa. Tutte le sale (relax, fanghi ecc) sono accessibili tranne la sauna ed il bagno turco, per la presenza di scalini interni, gli spogliatoi, a causa dello spazio ristretto e della porta che apre verso l'interno, e le docce, per lo spazio ridotto e la presenza di uno scalino.

**RISTORANTI E BAR** Nell'albergo ci sono 4 ristoranti, il **Ristorante principale "Neptune"**, adiacente alla Hall, a buffet, molto grande e fruibile anche dagli ospiti in sedia a ruote; il **Ristorante Osteria Italiana**, la **Taverna Greca**, raggiungibile con rampa, dove si possono mangiare specialità Greche (che ha un bagno per disabili, attualmente fuori servizio), ed infine il **Ristorante Gourmet "Proteas"**, à la carte, aperto solo a cena (riservato ai maggiori di 14 anni), raggiungibile tramite rampa e ascensore. La struttura ha inoltre 5 bar: **Bar principale "Palace"**, **"Vienna" Piano Bar**, **Bar Piscina**, **Bar spiaggia**, **Caffè Greco "Kafenio"**, quest'ultimo ubicato davanti alla taverna Greca. Per raggiungere i ristoranti e le piscine il percorso è all'aperto e la pavimentazione presenta piastrelle irregolari.

### **ATTIVITA' SPORTIVE**

Beach-volley, campo da calcetto e pallacanestro, pallavolo, ping-pong, tiro con l'arco. A pagamento 4 campi da tennis, squash, fitness room, badminton, vela, noleggio windsurf e altri sport nautici. Sono inoltre disponibili sempre a noleggio mountain bike, scooter, quad o putt golf, prenotabili tramite l'hotel. Miniclub 4/12 anni e, da luglio a settembre, junior club, entrambi ad orari fissi

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](#) IL 16 SETTEMBRE 2010

4

**ATTIVITA' RICREATIVE** Programma di intrattenimento diurno e serale con staff di animazione internazionale, parlante italiano, con giochi e varie attività ricreative e sportive. E' presente un Anfiteatro "Apollon", con bar, per gli spettacoli serali. Sono disponibili, inoltre, a noleggio di mezzi di trasporto come scooter macchine quad o june bagy. Prenotabile tramite operatore del tour operator o hotel.

**SPIAGGIA** Ampia spiaggia sabbiosa di fronte all'isola di Kalymnos. Per raggiungere la spiaggia si deve superare una rampa abbastanza ripida (pendenza circa il 30%) per un ospite in carrozzina e tale da richiedere l'aiuto di un accompagnatore. In spiaggia è presente una passerella sulla parte più distale dalla riva, ma distante dagli ombrelloni (vedi foto in basso) e dalla battigia, e non ci sono postazioni di ombrellone riservate per portatori di handicap ed ausili, tipo sedia JOB, per facilitare l'ingresso in acqua.

**PISCINA** Dispone di 5 piscine, di cui 3 con area riservata ai bambini. Ombrelloni, lettini e teli mare sia alla spiaggia che in piscina. Per accedere alla piscina principale vi sono alcuni scalini superabili tramite rampe, alcune con pendenza impegnativa, evitabili tuttavia tramite percorsi alternativi più lunghi. La piscina al coperto, interna alla Spa, non è accessibile agli ospiti in sedia a ruote, per la presenza di 5 scalini.

**ESCURSIONI** Da valutare in loco per i clienti con disabilità.

**SERVIZIO MEDICO** è presente un ambulatorio medico (a pagamento), dalle 9 alle 11 e dalle 18 alle 19; tali orari sono indicati alla reception e possono, tuttavia, variare a seconda del periodo. In ogni caso, al di fuori degli orari di ambulatorio, sarà possibile richiedere l'intervento del medico rivolgendosi alla reception.

**STRUTTURE SANITARIE** Il centro più vicino si trova a circa 17 km, Ospedale Ippocrate Kos Town in centro città Tel +30 2242 0 28050. Per richiede una ambulanza telefonare al n.+30 2242 0 22300. I cittadini residenti in Italia che si recano in Grecia per motivi di lavoro, di studio o di turismo possono ottenere prestazioni sanitarie nei casi di urgenza. E' necessario, tuttavia, richiedere all'ASL di residenza il MODULO E111 che assicura le prestazioni sanitarie urgenti ed eventuali ricoveri ospedalieri durante il periodo di permanenza in Grecia. La validità del modello è da 1 a 3 mesi.

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](#) IL 16 SETTEMBRE 2010