

# **CORSO DI FORMAZIONE GRATUITO DEDICATO AL TURISMO ACCESSIBILE ED INCLUSIVO**

## ***DESCRIZIONE***

Il corso, completamente gratuito, ha un numero limitato di partecipanti e verrà comunque riproposto nei prossimi mesi; il corso online è organizzato dall'associazione onlus **Handy Superabile**, che da 15 anni è impegnata nel turismo accessibile e collabora con diversi operatori turistici fra cui il gruppo di turismo integrato "Alpitour World" e con Amministrazioni pubbliche, come la Regione Toscana, con i quali ha siglato protocolli d'intesa sulla mobilità nei centri urbani e sull'accessibilità turistica (progetto "Special Guest"), con l'obiettivo di offrire INFORMAZIONI attendibili sulla filiera del turismo accessibile, e migliorare l'accoglienza delle persone con esigenze speciali, studiando soluzioni e proposte turistiche adatte a tutte le esigenze.

Il corso rientra nel progetto "Turismo SuperAbile", concepito per rispondere alle esigenze delle persone con diversa disabilità, anziani, famiglie con bambini, celiaci e permettere loro di accedere senza difficoltà al patrimonio turistico, culturale e paesaggistico.

## ***OBIETTIVI***

L'obiettivo è quello di creare figure professionali capaci di progettare, sviluppare e gestire offerte turistiche adatte a

tutte le esigenze, aumentare le proprie competenze nel campo del turismo accessibile ed inclusivo per incrementare il proprio business o lavorare come consulenti del “turismo per tutti” con aziende pubbliche e private

## ***COSA IMPARERETE***

I partecipanti saranno messi nelle condizioni di imparare a:

- **individuare e creare itinerari o percorsi accessibili**
- **curare l'aspetto organizzativo, gestire al meglio i turisti con disabilità e con esigenze speciali, relazionarsi e rispondere con efficacia ai loro bisogni**
- **monitorare gli spazi e servizi turistici erogati e proporre soluzioni efficaci per migliorarne l'accessibilità e fruibilità**
- **superare ostacoli, architettonici, ambientali, culturali, urbanistici e gestionali, per una fruizione agevole e sicura, più ampia possibile dei servizi turistici, degli spazi urbani e degli itinerari di interesse turistico-culturale**
- **conoscere le basi della comunicazione e destination marketing per sfruttare le opportunità che può offrire un turismo più attento alle esigenze dei viaggiatori con esigenze speciali**

## ***DESTINATARI DELLA FORMAZIONE***

Il corso è rivolto a tutti gli operatori della filiera turistica, gestori di hotel e strutture ricettive, tour operator e agenti di viaggio, guide ed accompagnatori

turistici, addetti ad uffici turistici e punti informativi, allievi degli Istituti d'Istruzione Superiore per il turismo, studenti e laureati di discipline turistiche, tecnici delle Pubbliche Amministrazioni e professionisti operanti nel mondo della progettazione urbana, architettonica, di interni e dell'industrial design e chiunque voglia acquisire o migliorare le proprie competenze in materia di turismo accessibile e sia interessato a collaborare con Handy Superabile per "replicare" la diffusione del turismo accessibile in Italia

Sarà naturalmente importante avere conoscenze informatiche di base.

## ***DURATA***

Il corso si svolgerà dal 14 marzo al 8 aprile e prevede 10 moduli (VEDI I MODULI TRATTATI), per 15 incontri della durata di 2/3 ore ciascuno di formazione online.

## ***MODALITA' DI PARTECIPAZIONE***

La partecipazione al corso è **gratuita** e il corso si svolgerà in Streaming, in diretta, su piattaforma Google Meet o in differita, on demand, con scadenza di 20 gg., per chi fatica a partecipare alle lezioni online o per chi si è persa una lezione o desidera semplicemente rivederla.

Le lezioni, essendo registrate, consentono una grande elasticità per quanto riguarda i tempi e la modalità di partecipazione.

Includono inoltre le domande poste dai corsisti che hanno partecipato alla diretta: la fruizione risulta dunque interattiva, stimolante e coinvolgente, anche se in differita.

Su richiesta di tantissimi degli iscritti che hanno difficoltà a presenziare regolarmente alle lezioni, abbiamo deciso che per ricevere l'attestato non sarà necessario partecipare al 30% delle lezioni ma sarà sufficiente superare un breve test a risposta multipla che potrà essere ripetuto in caso di non raggiungimento della sufficienza, in quanto l'obiettivo di questo corso è soprattutto creare sensibilizzazione e professionalità in un ambito così delicato e importante come l'accessibilità in ambito turistico.

In caso di dubbi o domande sugli argomenti trattati è comunque sempre possibile contattare i docenti, tramite email. Gli iscritti riceveranno il giorno precedente ciascun modulo formativo il link per collegarsi in diretta, con la possibilità di intervenire in diretta con domande. Al termine del seminario sarà proposto un test che non pregiudicherà la consegna dell'attestato di partecipazione con una dispensa riassuntiva dei principali temi trattati

## ***PROGRAMMA E DATE***

Scarica il **PROGRAMMA DEL CORSO**

## ***I FORMATORI***

Un team di professionisti specializzati in turismo accessibile, accessibilità universale, comunicazione, progettazione di offerte turistiche, marketing. Scopri il profilo di tutti i formatori

## **ISCRIZIONE AL CORSO E ALL'ASSOCIAZIONE**

Per iscriversi al Corso si deve compilare il modulo online cliccando sul link [ISCRIVITI AL CORSO](#)

I partecipanti al corso, nel caso questi non siano già soci sostenitori, dovranno compilare il relativo modulo di adesione, pagando una quota di 30 euro, valevole 12 mesi [CLICCANDO QUI](#)

---

**Firenze vince il premio  
'Città accessibile 2021'  
della Commissione europea**

**Firenze vince il premio  
'Città accessibile 2021'  
della Commissione europea**

Firenze vince il premio Access City 2021 per l'importanza riservata dal Comune agli aspetti della comunicazione ai cittadini sui servizi per l'accessibilità, anche attraverso le tecnologie digitali, grazie al Progetto "Firenze SuperAbile", realizzato dagli esperti di Handy Superabile, nel 2019, con il contributo della Fondazione CR Firenze, il Cuore si scioglie, Federalberghi e Fipe, ed altri sostenitori, e alla collaborazione di Prisma, per offrire ai turisti con disabilità ed esigenze speciali una informazione attendibile e validata da un team di esperti, permettendo loro di visitare

la città di Firenze, scegliendo in autonomia siti ed itinerari turistici più adatti alle loro esigenze.



Tutte le informazioni sono consultabili nella guida Firenze SuperAbile e nel nostro portale di ricerca turistico [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org) dove potete trovare i report fotografici dettagliati delle guide e siti turistici verificati dai nostri esperti. Handy Superabile ha proposto, con i suoi docenti, anche seminari di formazione rivolti agli operatori museali dell'Opera del Duomo.



---

**CORSO DI FORMAZIONE “COME  
RENDERE ACCESSIBILE A TUTTI  
UNO STABILIMENTO BALNEARE”**

# **RIVOLTO AI BALNEARI E ASSISTENTI BAGNANTI**

Gli imprenditori balneari sono chiamati, durante la stagione estiva, a diversi compiti, dalla gestione della struttura balneare, al lavoro pratico in spiaggia, all'organizzazione delle attività ricreative, fino alla sicurezza e all'accoglienza dei clienti, spesso con bisogni speciali.

Per uno stabilimento balneare la possibilità di garantire spazi e servizi accessibili agli ospiti con diversa abilità e bisogni speciali, offre la grande opportunità di attirare l'attenzione di un target del turismo accessibile che si aggira oggi su quasi 10 milioni di persone e con un notevole potenziale commerciale.

Si tratta di un target che riguarda non soltanto persone con disabilità motoria e sensoriale ma anche anziani, disabili temporanei, intolleranti alimentari, famiglie con bambini, genitori con il passeggino.

Anche in questa occasione, gli esperti dell'APS Handy Superabile, da 16 anni impegnati nel turismo inclusivo, collaborando con Amministrazioni Pubbliche ed Operatori Turistici di prestigio, come il gruppo di turismo integrato Alpitourworld ("Special Guest"), hanno deciso di proporre agli operatori balneari il corso di formazione "Come rendere accessibile a tutti uno stabilimento balneare", suddiviso in moduli, che verranno discussi nella stessa lezione o in lezioni diverse.

Il corso tratterà gli argomenti più importanti legati all'accessibilità e fruibilità degli spazi e servizi balneari, all'assistenza e accoglienza dei clienti con bisogni speciali, la comunicazione, la tecnologia e le innovazioni.

**BROCHURE CORSO DI FORMAZIONE RIVOLTO AI BALNEARI  
VIDEO HANDY SUPERABILE**

# **TURISMO SUPERABILE: VACANZE SENZA BARRIERE A FORTE DEI MARMI**

**TURISMO SUPERABILE: VACANZE SENZA BARRIERE**

**Forte dei Marmi e il suo litorale:  
Turismo SuperAbile in città e al mare**



Il 7 luglio 2021, nella sala giunta del palazzo del Comune di Forte dei Marmi, Handy Superabile, in occasione del protocollo d'intesa, siglato con l'amministrazione comunale, ha presentato il progetto "Forte dei Marmi e il suo litorale: Turismo SuperAbile in città e al mare" per abbattere la barriera dell'informazione che impedisce a milioni di turisti con disabilità di viaggiare e di poter scegliere liberamente la struttura e località più adatta alle proprie esigenze, per abbattere la barriera dell'accoglienza, con la formazione degli operatori e guide turistiche, che siano capaci di riconoscere tempestivamente le varie diversità e saper così

rispondere in maniera efficace alle loro esigenze, per abbattere le barriere strutturali che privano i turisti con disabilità del diritto a viaggiare e a spostarsi in libertà e in sicurezza

Si tratta di una iniziativa, sostenuta dal Comune di Forte dei Marmi che mira soprattutto a dare una informazione completa ed esaustiva sull'accessibilità, a beneficio dei soggetti con disabilità e con bisogni speciali (disabili sensoriali/motori, celiaci, dializzati, anziani, famiglie con bambini, genitori con il passeggino), e che coinvolge gli stabilimenti balneari, gli alberghi, i negozi, ristoranti, e gli itinerari turistici presenti sul territorio di Forte dei Marmi.

In tal modo si dà la possibilità al turista con esigenze speciali di giudicarne l'effettiva idoneità ed accoglienza rispetto alle proprie esigenze.

Con questo progetto Handy Superabile cercherà, inoltre, di sensibilizzare le Istituzioni pubbliche e gli operatori turistici sulle opportunità di migliorare la fruibilità delle loro strutture, valorizzando e riqualificando in tal modo le risorse territoriali e favorendo così il flusso turistico di persone con bisogni speciali.

Da parte degli operatori di categoria, oltre a rappresentare una questione di civiltà, offrirebbe loro un discreto potenziale commerciale ed una importante opportunità di sviluppo turistico che innalzerebbe la qualità del turismo tout court.

Presenti a supportare il progetto, oltre agli amministratori comunali, anche il Vicepresidente Federalberghi e il Presidente balneari Forte dei Marmi



Per rendere operativo il progetto in Comune è stato siglato un protocollo d'intesa fra l'Associazione "Handy Superabile" ed il Comune di Forte dei Marmi

---

## **ACCESSIBILITA' MUSEI MAREMMA**

Turismo accessibile: Progetto "Musei Superabili"

Prosegue con successo la realizzazione del progetto "Musei SuperAbili", nato per migliorare l'accessibilità e l'accoglienza per le persone con diverse disabilità nei musei della Maremma e finanziato dalla Regione Toscana.

Professionisti ed esperti, in materia di turismo accessibile, di Handy Superabile e Prisma, dovevano verificare 45 strutture tra Musei, Parchi e monumenti musealizzati, distribuiti in 19 Comuni, facenti parte della Rete dei Musei della Maremma. Il progetto prevedeva anche un corso di formazione, tenuto da Stefano Paolicchi, Presidente di Handy Superabile, rivolto ai Direttori ed operatori dei Musei della Maremma sull'accessibilità e sulla conoscenza degli strumenti e dei sistemi di comunicazione e di accoglienza per i visitatori con

diverse disabilità.

Vi invitiamo a visitare alcuni dei musei verificati con informazioni dettagliate sull'accessibilità:

MUSEO DI ARTE SACRA E COLLEZIONE D'ARTE CONTEMPORANEA a Massa Marittima

MUSEO CIVICO ARCHEOLOGICO ISIDORO FALCHI a Vetulonia

MUSEO MAGMA DELLA ARTI IN GHISA NELLA MAREMMA a Follonica

MUSEO DELLE MINIERE DI MERCURIO DELL'AMIATA a Santa Fiora

MUSEO ARCHEOLOGICO E D'ARTE SACRA DELLA DIOCESI DI GROSSETO

MUSEO DI STORIA NATURALE a Grosseto

AQUARIUM MONDO MARINO a Valpiana

PINACOTECA CIVICA DI FOLLONICA



---

## **WEBMAP ITINERARI ACCESSIBILI A PISA**

**Turismo accessibile: Progetto Itaca**

**Progetto "Itaca" a Pisa con itinerari  
turistici accessibili in una webmap**



Dal People Mover fino a Piazza dei Miracoli, una webmap con le caratteristiche di 50 strutture sull'asse aeroporto-Duomo: musei, chiese, alberghi, bar, farmacie, servizi pubblici. Già visibili anche virtual-tour. Altri soggetti interessati si

potranno aggiungere fin da subito

Circa 110 le strutture turistiche che hanno dato la loro disponibilità ad essere testati secondo criteri e schede di valutazione redatte dall'associazione Handy Superabile, soggetto certificatore, che ha giudicato le strutture con la supervisione della Società della Salute della zona Pisana. Oltre ad esercizi privati, hanno collaborato anche il Sistema museale pisano, l'Università di Pisa e l'Opera Primaziale, il Centro Servizi San Rossore, la Scuola Normale Superiore.

“Il nostro team – spiega Stefano Paolicchi, presidente dell'associazione Handy Superabile – ha verificato personalmente e con accuratezza accessi, aree comuni, camere, percorsi interni, ristoranti, bar, servizi igienici, compilando la scheda e acquisendo tutte le informazioni relative alla fruibilità degli spazi e servizi. Abbiamo scattato foto professionali e selezionato quelle migliori traducendo il tutto in un report fotografico dettagliato per ogni struttura”.

Il materiale e le informazioni sono state poi inserite nella piattaforma web a cui ha lavorato la startup pisana Webmapp. Nella mappa sono riportati anche dettagli utili per i trasferimenti in città per chi arriva all'aeroporto o alla stazione: fermati di bus e taxi più o informazioni sui parcheggi per disabili. In particolare al people mover è dedicato un video che ne mostra l'accessibilità per persone in carrozzina o non vedenti.

Una versione demo della webmap è on-line da questa mattina all'indirizzo [www.itacaturismoaccessibile.it](http://www.itacaturismoaccessibile.it), e riporta le schede di oltre 50 strutture. Il lavoro di mappatura continuerà anche nei prossimi mesi in cui il sito sarà ulteriormente arricchito sia aggiungendo altre strutture sia completando le schede già presenti. I soggetti interessati all'ottenimento del marchio dell'accessibilità turistica possono compilare la manifestazione di interesse che sarà riportata sul sito [www.sdszonapisana.it](http://www.sdszonapisana.it) nei prossimi giorni. Al termine del progetto i report saranno fruibili sul sito di Handy Superabile e sul sito della Regione Toscana, [www.visituscany.it](http://www.visituscany.it)

---

## **Giro D'Italia a nuoto per una Italia più inclusiva di Salvatore Cimmino**

Salvatore Cimmino, che da adolescente subì l'amputazione di una gamba, testimonial di Handy Superabile, ha dato il via all'evento "Giro d'Italia a nuoto 2021, per una Italia sempre più inclusiva", con 19 tappe, a nuoto, senza protesi, di circa 20 km, da Ventimiglia a Trieste, di cui 2 tappe appena concluse con successo in Toscana ed organizzate e supportate da Handy Superabile e Artiglio Nuoto, da sempre sensibili alle tematiche del diritto a viaggiare per tutti e dell'inclusione sociale nello sport e nel turismo.

Liberare le persone dalla prigionia della disabilità è la frase che credo possa riassumere gli obiettivi di Handy Superabile e del progetto [#giroiditalianuoto2021](https://www.instagram.com/giroiditalianuoto2021)

#peridirittidellepersonecondisabilita  
#perunitaliasemprepiuinclusiva di Salvatore Cimmino: ogni individuo ha diritto alla libertà di movimento: le barriere colpiscono tutti, rimuoverle è un investimento sul presente e sul futuro. Costruire senza barriere è un atto di razionalità e di civiltà!! <https://youtu.be/eRtwbd9wkh4>



---

## **Presentazione del portale “Turismo SuperAbile” e del progetto “Mare senza barriere”**

Presentazione del portale “Turismo SuperAbile” e del progetto “Mare senza barriere” realizzati dall’Associazione onlus “Handy Superabile” per fornire informazioni validate sull’accessibilità da parte di persone con diverse abilità, di stabilimenti balneari e strutture ricettive sul litorale Toscano, ed itinerari di interesse storico-culturale-paesaggistico

Parola d’ordine accessibilità: Mercoledì 27 luglio 2016 alle

ore 12,30, presso la sala stampa 'Cutuli' a Palazzo Strozzi Sacrati a Firenze, in Piazza del Duomo, 10, a Firenze, verranno presentati alla stampa il portale web innovativo "Turismo SuperAbile" (menzione speciale 2013 Fondazione Spadolini) e il progetto "Mare senza barriere" (premio Italia Turismo Accessibile 2006), realizzati in Toscana dall'associazione Nazionale onlus Handy Superabile, da anni impegnata nel creare percorsi di autonomia e di integrazione sociale per coloro che hanno diversa abilità, e che vanno dallo sport alla mobilità nei centri urbani fino al turismo accessibile.

Si tratta di una iniziativa condivisa e finanziata dal settore promozione turismo della Regione Toscana, ed accolta con entusiasmo anche dagli operatori turistici e dagli amministratori delle località interessate, che ha visto l'impiego di un team di esperti in materia di accessibilità universale, con il compito di recarsi presso ogni struttura turistica e sito turistico/culturale, compilando una scheda di accessibilità, e valutando così l'effettiva idoneità ed accoglienza delle persone con esigenze speciali (disabili motori/sensoriali, anziani, celiaci, dializzati, famiglie con bambini, ecc.); sono stati così realizzati report fotografici di ben 500 stabilimenti balneari, 40 strutture ricettive e 10 itinerari turistici, in Toscana, da pubblicare sul sito di promozione turismo della Regione e già pubblicati sul rivoluzionario portale "Turismo SuperAbile", nel sito [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org), rinnovato nella veste di un motore di ricerca turistico, unico nel suo genere, dedicato a viaggiatori con esigenze speciali e dotato di filtri (sedie da mare, sollevatori piscina, postazioni ombrellone riservate, celiaci), dove si possono già consultare più di 600 strutture turistiche che si trovano in Italia e all'estero.

L'obiettivo è quello di fornire, attraverso un portale innovativo e dedicato, una informazione completa e validata dell'accessibilità a 360°, dai trasporti, noleggi e transfert agli alberghi, spiagge ed itinerari, per tutte quelle persone che, a causa della loro disabilità, ancora oggi, hanno grosse

difficoltà nel pianificare una vacanza per mancanza di informazioni attendibili sui luoghi e le strutture accessibili.

In tal modo si dà loro la possibilità di giudicarne l'effettiva idoneità ed accoglienza rispetto alle proprie esigenze



Nel contempo si cerca di sensibilizzare gli operatori turistici e le Istituzioni pubbliche sulle difficoltà, talora impossibilità, da parte delle persone disabili, di fruire dei servizi turistici e delle attività balneari offerte, e sulla necessità di dover migliorarne la fruibilità alle persone con esigenze speciali. Si tratta di una importante opportunità di sviluppo turistico che innalza la qualità del turismo tout court, valorizzando e riqualificando le risorse territoriali e favorendo così il flusso turistico di persone con bisogni speciali.



A presentare l'iniziativa "Turismo SuperAbile" e "Mare senza barriere", ci saranno l'Assessore al turismo della Regione Toscana, Dott. Stefano Ciuoffo, il Responsabile del settore promozione turistica, legislazione turismo e commercio della Regione Toscana, Dott. Stefano Romagnoli, e il Presidente dell'Associazione "Handy Superabile" Stefano Paolicchi.

Visita la nostra pagina FB

---

# **ACCESSIBILITA' E MOTORE DI RICERCA TURISTICO**

## **TURISMO ACCESSIBILE**

### **RILEVAZIONE DELL'ACCESSIBILITÀ E MOTORE DI RICERCA TURISTICO RIVOLUZIONARI DEDICATI AI TURISTI CON BISOGNI SPECIALI**

Sviluppo di un software che permette la compilazione su tablet di schede di accessibilità delle strutture turistiche (ristoranti, alberghi, itinerari turistici) e la sincronizzazione diretta su un nuovo sito rivoluzionario e innovativo, ([www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org)), con un motore di ricerca turistico, dotato di filtri (sedie job, postazioni ombrellone riservato, sollevatore per piscine, celiaci), dedicato ai viaggiatori con esigenze speciali (disabili motori e sensoriali, intolleranti alimentari, dializzati, famiglie con bambini) e con una offerta ricca di strutture ed itinerari turistici, con 500 stabilimenti balneari, 40 itinerari turistici, 150 strutture ricettive, e diversi centri diving, in Italia e all'estero, testati dallo staff di verificatori di Handy Superabile, pubblicate anche sul sito "Special Guest" di Alpitour e Francorosso, per le loro strutture.