Firenze vince il premio ‘Città accessibile 2021’ della Commissione europea

Firenze vince il premio ‘Città accessibile 2021’ della Commissione europea

Firenze vince il premio Access City 2021 per l’importanza riservata dal Comune agli aspetti della comunicazione ai cittadini sui servizi per l’accessibilità, anche attraverso le tecnologie digitali, grazie al Progetto “Firenze SuperAbile”, realizzato dagli esperti di Handy Superabile, nel 2019, con il contributo della Fondazione CR Firenze, il Cuore si scioglie, Federalberghi e Fipe, ed altri sostenitori, e alla collaborazione di Prisma, per offrire ai turisti con disabilità ed esigenze speciali una informazione attendibile e validata da un team di esperti, permettendo loro di visitare la città di Firenze, scegliendo in autonomia siti ed itinerari turistici più adatti alle loro esigenze.



Tutte le informazioni sono consultabili nella guida Firenze SuperAbile e nel nostro portale di ricerca turistico www.handysuperabile.org dove potete trovare i report fotografici dettagliati delle guide e siti turistici

verificati dai nostri esperti. Handy Superabile ha proposto, con I suoi docent, anche seminari di formazione rivolti agli operatori museali dell'Opera del Duomo.



TURISMO E DISABILITA'

Progetto Itaca a Pisa – Turismo e disabilità:

online la mappatura di 100 strutture cittadine

"Un marchio per l'accessibilità turistica"

Il Progetto nasce da un "partenariato pubblico e privato, impegnato a trovare soluzioni innovative in tema di piena accessibilità turistica per tutti nell'area transfrontaliera composta da Toscana, Liguria, Sardegna e Corsica, per dare una risposta concreta al superamento di tutte le barriere architettoniche, fisiche e culturali per fare in modo da aprire o rafforzare in questo modo nuove nicchie di mercato.

Il lavoro, cominciato nella primavera 2017, ha coinvolto Enti, operatori, associazioni di disabili e del territorio, che hanno collaborato per

creare un sito web e una app. (Itaca) con gli itinerari turistici di Pisa con piena accessibilità.

Nel mese di maggio 2018 è stato pubblicato on line il sito http://www.itacaturismoaccessibile.it che contiene una mappa interattiva con gli itinerari turistici accessibile del Progetto I.TA.CA.

I punti di interesse sono stati censiti dall'associazione di disabili Handy Superabile che ha verificato, anche attraverso sopralluoghi e fotografie, l'accessibilità di musei, chiese, alberghi, bar, farmacie e servizi pubblici. Per ognuno è stata redatta una scheda di accessibilità, in alcuni casi corredata da virtual tour, che rende ancora più visibili le caratteristiche di accessibilità. Le strutture aderenti al progetto riceveranno un Marchio turistico di "**ospitalità accessibile**" con un preciso regolamento da sottoscrivere.

La webmap per l'accessibilità costituisce una piattaforma transfrontaliera in cui punti di interesse ed itinerari anche per persone con disabilità sono stati inseriti in modo da creare un unico strumento di 'turismo per tutti' nel territorio costiero compreso fra Toscana, Liguria, Sardegna e Corsica, che include anche le linee di collegamento aeree, ferroviarie e marittime.

Per quanto riguarda Pisa, la webmapp scaricabile dal sito: http://www.itacaturismoaccessibile.it/#/?map=14/43.7149/10.4083, contengono al momento 100 punti di interesse, dislocati in 5 itinerari turistici.

Uno attraversa la città, dall'aeroporto Galilei fino a Piazza del Duomo, mentre gli altri 4 sono dedicati ai quartieri storici: Sant'Antonio, Santa Maria, San Francesco, San Martino". Un traguardo importante, che dimostra l'impegno per rendere alla nostra città una grande accessibilità.

RELAZIONE PIANO OPERATIVO DI ACCESSIBILITA'

DEL PROGETTO "ITACA" (Itinerari Turistici Accessibili e Aperti)

Questo Progetto rivolto all'accessibilità turistica si rivolge alle provincie costiere di Toscana, Liguria, Sardegna, Corsica e Alpi Costa Azzurra. Avrà una durata di due anni e vede coinvolti più partner: oltre alla Sds pisana, la Regione Sardegna, l'Ufficio del Turismo di Ajaccio, Confcommercio di La Spezia, la cooperativa Cellarius, Radio Toscana e l'emittente radiofonica francese SFR. Questa iniziativa di cooperazione europea "Itaca" intende valorizzare **un'idea di turismo innovativo, sostenibile e con informazioni di accessibilità,** che mira a promuovere e sviluppare un'offerta turistica adatta a tutte le esigenze.



L'obiettivo principale è quello di creare un marchio turistico transfrontaliero di ospitalità accessibile. Il marchio sarà rilasciato a strutture idonee (alberghi, ristoranti, stabilimenti balneari, luoghi turistici) secondo criteri da definire a partire da un protocollo congiunto tra enti, operatori e associazioni delle cinque regioni. Sono previsti inoltre la creazione di un portale web con una mappa on-line degli itinerari con accessibilità e una App per smartphone per trovare le strutture che avranno eliminato le barriere architettoniche, e che si saranno attrezzate per persone con disabilità che avranno il marchio, oltre alla realizzazione di quattro nuovi itinerari turistici tra Italia e Francia. Il progetto prevede anche una campagna di comunicazione istituzionale mirata alla diffusione e alla condivisione di informazioni sull'accessibilità di territori e servizi, in particolare per le persone diversamente abili.

Ancora oggi infatti una persona con disabilità che desidera uscire di casa od organizzare un viaggio si trova a doversi scontrare con una triste realtà fatta di barriere architettoniche, dove, troppo spesso, diventa difficile poter fruire dei servizi e delle strutture turistiche, e balneari, presenti sul nostro territorio, sia per mancanza di informazioni sull'accessibilità e sia per difficoltà di fruizione di alcuni servizi.

Questi momenti vengono vissuti dalle persone con disabilità in maniera sofferta ed umiliante, al punto che si trovano costretti a rinunciare.

Il problema riguarderebbe 3 milioni di persone con disabilità in Italia, il 6 % della popolazione Italiana (dati Istat 2003) e circa 50 milioni di persone nella Comunità Europea (fonte UNWTO – Organizzazione delle Nazioni unite per il Turismo).

Il progetto costituisce una iniziativa importante ed unica, a livello europeo, volta a realizzare una reale mappatura dell'accessibilità, da parte dei soggetti con diversa disabilità, coinvolgendo tutta la filiera turistica della città di Pisa.

Siamo grati alla **Società della Salute della Zona Pisana,** ente capofila del **'Progetto,** di aver affidato alla nostra associazione, il compito di realizzare tale mappatura di accessibilità.

Nella prima parte del progetto il nostro team di esperti in materia di accessibilità universale, ha il compito di verificare l'accessibilità a 360°, per le diverse tipologie di disabilità, del sistema di trasporti, delle strutture turistiche ricettive, bar, ristoranti, farmacie, attraverso un primo itinerario turistico che tocca siti di interesse turistico-culturale.

Di seguito gli step da seguire nelle varie fasi del progetto di accessibilità:

- **Il primo step** consisteva nell'incontrare prima i responsabili del progetto di accessibilità, per discutere del piano operativo e delle modalità di realizzazione del progetto, partendo proprio dal 13/10/17 con la conferenza regionale sulla disabilità a campi Bisenzio, con la presentazione ufficiale del progetto "Itaca", e seguendo così altri incontri presso la Camera di Commercio, e presso la Società della salute di Pisa. Successivamente ci siano incontrati, il 31/1/18 anche con i responsabili degli Assessorati al Turismo e dei Servizi sociali del Comune di Pisa, e le varie associazioni di disabili, di categoria balneari, albergatori e commercianti per spiegare nel dettaglio le modalità di realizzazione del programma di interventi che avevamo concordato e per avere un supporto durante la nostra attività di monitoraggio.

- **Secondo step:** somministrazione **di un questionario/scheda di accessibilità,** con parametri preimpostati, per turisti con disabilità o esigenze speciali, alle strutture turistiche – anche direttamente tramite nostri incaricati – per un primo screening e selezione delle strutture che risultano con maggiore accessibilità e meritevoli di una verifica più approfondita. Il questionario della Sardegna, che ci era stato proposto presentava diverse criticità, per cui ci è stato difficile integrarlo senza apportare le dovute e necessarie modifiche. Affinché il questionario di accessibilità fosse facilmente compilabile e intuitivo, abbiamo dovuto creare questionari/schede specifiche per le diverse disabilità, e specifiche per singole categorie (musei/chiese, itinerari, strutture ricettive, bar/ristoranti).

- **Terzo step:** Verifica dell'accessibilità, per le persone con disabilità o con esigenze speciali (disabili motori/sensoriali, anziani, intolleranti alimentari), di un itinerario turistico che attraversa tutta la città, nel centro storico, dalla Piazza della Stazione fino alla Piazza del Duomo. Nel percorso proposto esperti di Handy Superabile visiteranno tutti i siti di interesse turistico-storico-culturale, cinema, teatro, strutture ricettive, farmacie, ristoranti e bar, musei, chiese (presenza di servizi igienici per disabili), e ne valuteranno l'effettiva accessibilità e fruibilità, descrivendone facilitazioni e barriere architettoniche. Ad oggi abbiamo già verificato numerose strutture turistiche, musei ed itinerari e stiamo inviando ai responsabili del progetto i report di quelle strutture che sono risultate più accessibili. ciò sarà utile, come prima base, per realizzare una demo.

- **Quarto step:** Analisi dei questionari di accessibilità compilati dagli albergatori ed elaborazione dei risultati acquisiti, con la realizzazione, anche, di eventuali report, per quelle strutture più meritevoli dal p.d.v. dell'accessibilità, con **tutte le informazioni (pendenze, misure bagni, servizi, accoglienza, ecc.), documentate con foto.** I report verranno pubblicate anche sul sito

di Handy Superabile e sul sito della Regione Toscana, www.visituscany.it nella sezione “Turismo Accessibile”.

- **Quinto step:** Inserimento di tutte le informazioni su le verifiche di accessibilità ed eventuali foto acquisite sulla piattaforma web “Itaca”, secondo il format creato dai responsabili di Webmapp.

- **Sesto step:** proporre **seminari** ed un **corso di formazione specifico,** es. *“Riprogettare il sistema turistico attraverso l’accessibilità universale”,* avvalendosi, della docenza degli esperti di Handy Superabile, rivolto al personale degli alberghi e dei musei, e ai tecnici, sulla progettazione, accoglienza ed assistenza ai turisti con disabilità, al fine di sviluppare una sensibilità su questi argomenti, che permetta in fase di programmazione ed organizzazione, di andare oltre il mero rispetto delle normative e di rivolgere l’attenzione alle reali esigenze dei fruitori trovando soluzioni alternative ed integrate.

- **Settimo step:** presentare i risultati delle verifiche agli operatori turistici, le associazioni di categoria e l’amministrazione pubblica, sensibilizzandoli sul tema dell’accessibilità, e proponendo soluzioni per migliorare l’accessibilità e la fruibilità dei servizi turistici, incentivandone l’investimento.

Obiettivi finali del Progetto di accessibilità ITACA:

– Fornire una informazione completa e credibile dedicata alle persone con disabilità permettendo così di giudicare l’effettiva idoneità ed accoglienza delle strutture e siti turistici rispetto alle proprie esigenze;

– Sensibilizzare sui problemi dell’accessibilità i gestori delle strutture turistiche e le amministrazioni pubbliche sulle difficoltà/impossibilità, da parte delle persone con disabilità, di

fruire dei servizi e delle attività balneari offerte, e sulla necessità di dover garantire ad essi l’effettivo accesso all’acqua con un mezzo adeguato.

TURISMO ACCESSIBILE LUCCA

PROGETTO “LUCCA SUPERABILE”

Un progetto di accessibilità



Cos’è il Turismo accessibile?

Per turismo accessibile si intende un insieme di servizi e strutture in grado di permettere a persone con disabilità, o con esigenze speciali, la fruizione della vacanza e del tempo libero senza ostacoli e difficoltà. Ostacoli che possono essere non soltanto barriere architettoniche ma anche sensoriali e soprattutto le barriere culturali che impediscono di superare quei tabù e pregiudizi che ostacolano l’integrazione sociale.

Cosa riguarda il Turismo accessbile?

Il turismo accessibile non deve riguardare solo la creazione di soluzioni per le persone con disabilità motoria e sensoriale, ma va inteso come turismo per tutti e dunque rivolto anche agli anziani, ai genitori con passeggino, alle persone con disabilità temporanea, agli intolleranti alimentari, etc….che necessitano dunque di particolari attenzioni per le loro esigenze speciali..

Statistiche europee sul numero delle persone con disabilità o portatori di esigenze speciali

Dati accurati della UE sul numero delle persone con disabilità evidenziano che il 14% della popolazione europea occidentale presenta situazioni di svantaggio, ovvero circa 50 milioni di persone, come ben evidenzia. il Rapporto Touche Ross del 1993.



Di queste persone ben il 72%, ovvero 36 milioni di individui, si dichiarava propensa a fare vacanze per disabili ma solo il 12% (6 milioni di persone) lo faceva realmente. Pertanto risulta che ben 30 milioni di persone con disabilità sono interessate a viaggiare ma che per ragioni diverse sono ancora escluse dai circuiti ufficiali del turismo. Questa è la fascia di viaggiatori ancora “inesplorata” dal mercato del turismo e rappresenterebbero un numero cospicuo di potenziali utenti di strutture turistiche per disabili (Laura A., Petrangeli A., 2003). Anche in Italia, secondo l’indagine Istat “Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari (2004/05)” sono stati stimati 2 milioni e mezzo le persone con disabilità, di età

minima di 6 anni e con totale mancanza di autonomia per almeno una funzione essenziale della vita quotidiana. Se allarghiamo la stima alle persone con disabilità parziale, si arriva a 6 milioni e 600 mila persone, pari al 12% della popolazione, e questa cifra aumenterà progressivamente ed inesorabilmente con l'invecchiamento della popolazione.

Analisi sul tema delle Vacanze per disabili

Interessante anche l'analisi della domanda potenziale nel progetto "Studio sulla domanda di Turismo accessibile", realizzata dall'ENEA, nel 1999, secondo il quale, emergeva che in Italia viaggiavano, mediamente, in un anno, 30 milioni di cittadini Italiani (circa il 55% della popolazione italiana): di questi quasi 1 milione erano persone con disabilità e più di 2 milioni erano ultra 65enni, i quali, pur non manifestando evidenti handicap, necessitavano di attenzioni speciali (circa il 7% del totale). Gli Italiani che invece non viaggiavano sono risultati 26 milioni: di questi quasi 4 milioni (c.a. il 7% della popolazione) non viaggiava per problemi di salute o di età elevata, e un altro mezzo milione sarebbero stati disposti a viaggiare ma con la certezza di trovare strutture turistiche per disabili, servizi e informazioni certe.

INDAGINI A SOSTEGNO DELLA MOTIVAZIONE DEL PROGETTO DI ACCESSIBILITA' a LUCCA.

Considerazioni sulla persona con disabilità

In questi ultimi anni è avvenuto un cambiamento radicale di mentalità che ha portato ad identificare la persona con

disabilità come di persone che nell'attuale società necessita di una particolare attenzione ed un maggior rispetto, ma soprattutto un maggior impegno a garantire ad esse la possibilità di uscire di casa, praticare sport per disabili, trovare percorsi senza barriere architettoniche, che permetterebbero di poter fruire degli svaghi, di partecipare a spettacoli e manifestazioni culturali, e di poter viaggiare senza problemi di barriere strutturali, culturali ed istituzionali. Oggi le persone con disabilità si vedono con occhi diversi, anche perché cominciano ad affacciarsi timidamente al mondo esterno, a partecipare anch'essi alla vita di tutti i giorni, scoprendo il bisogno di sentirsi "vivi" come gli altri ed insieme agli altri.

Indagine sull'accessibilità a Lucca

Non esiste attualmente una informazione attendibile e completa sull'accessibilità di servizi, spazi, strutture turistiche e commerciali, percorsi urbani, sulla fattibilità delle escursioni proposte e sull'assistenza ed accoglienza dei viaggiatori con disabilità, da parte del personale degli uffici turistici, delle reception alberghi, ecc. Tutto questo si evidenzia da un'indagine effettuata nella Provincia di Lucca, dove abbiamo avuto modo di verificare che, attualmente, se non in alcune località, come Capannori, e limitatamente a pochi siti e/o strutture esiste una carenza di informazioni attendibili da parte degli Enti preposti, E dunque anche il territorio di Lucca, con le sue opere d'arte, musei, edifici storici, e paesaggi, pur rappresentando una delle mete predilette del turismo internazionale, presenta una serie di ostacoli tali da impedire la piena fruibilità dei servizi e strutture turistiche da parte delle persone con disabilità, al punto che la maggior parte di esse, pur desiderose di effettuare una vacanza nel nostro paese, si trovano costrette a dover rinunciare.

Perchè questa mancanza di informazioni riguardo il Turismo Accessibile su Lucca e provincia?

Le ragioni, a nostro giudizio, sono dovute a:

carenza di informazioni sull'accessibilità delle strutture e dei siti di interesse turistico-culturale, quasi sempre poco attendibili e/o difficili da reperire, sia presso gli uffici turistici che nei cataloghi dei tour operators;

difficoltà di fruizione dei trasporti pubblici da parte delle persone con disabilità, dei siti di interesse turistico–culturale, delle attività ludico-sportive e delle strutture ricettive e balneari, molte delle quali non rispondono ai più elementari criteri di accessibilità;

mancanza di programmi specifici per viaggiatori con disabilità, nel ventaglio dei pacchetti turistici che vengono offerti dagli operatori del settore;

mancanza di personale qualificato e preparato per assistere ed accogliere utenti con disabilità.

Partendo da questa attenta analisi delle esigenze della persona con disabilità e del contesto ambientale l'associazione Handy Superabile intende proporre il progetto "Lucca Superabile", aprendo così, al Turismo accessibile, con una serie di interventi volti a dare risposte efficaci, visibili e verificabili da parte dei turisti disabili e dei propri familiari, e ad abbattere non soltanto, le barriere architettoniche, ma a lavorare anche sulle barriere culturali, a causa delle quali gli operatori turistici fanno ancora fatica a considerare le persone con disabilità come potenziali clienti.



Descrizione del progetto di Turismo ac

Il progetto mira a promuovere un’effettiva possibilità di fruizione universale sulle tematiche dell’accessibilità e dell’accoglienza delle persone con disabilità, in alcune fra le mete turistiche predilette per la vacanza in Toscana, Lucca, e la Versilia, con Viareggio e Forte dei Marmi, sensibilizzando gli operatori turistici e le istituzioni sulle tematiche dell’accessibilità e dell’accoglienza dei disabili. Si cerca, inoltre, di rendere più attendibili ed esaustive tutte le informazioni sulla fruibilità delle strutture turistiche e studiare soluzioni ed itinerari adatti ai viaggiatori con disabilità. Per perseguire tali obiettivi offriamo, alla Provincia di Lucca, ai Comuni coinvolti e agli operatori turistici e commerciali, la nostra piena collaborazione, mettendo a disposizione nostri incaricati, appositamente istruiti in materia di accessibilità universale, che ben conoscono le problematiche evidenziate, perché vissute quotidianamente.

Strategia operativa: monitoraggio di accessibilità

Il progetto prevede le seguenti azioni:

Monitorare l’accessibilità di tutte le componenti della filiera turistica, strutture luoghi di interesse turistico e

ricreativo (alberghi, cinema, discoteche. ecc..), presenti nelle località oggetto del progetto, proponendo una scheda questionario-standardizzata, con parametri pre-impostati, da compilare da parte di soci di Handy Superabile, esperti collaboratori con disabilità, appositamente formati. Essi avranno il compito di effettuare sopralluoghi, preoccupandosi di descrivere le barriere architettoniche e le facilitazioni presenti nelle strutture e nei siti visitati, traendone una serie di informazioni, documentate con foto. La verifica prende in considerazione le diverse tipologie di disabilità (motorie, uditive, visive), distinguendo anche le varie modalità di fruizione, se in autonomia oppure con accompagnatore. In tal modo si dà la possibilità al turista con disabilità di giudicarne l'effettiva idoneità ed accoglienza rispetto alle proprie esigenze.

Schede informative di accessibilità

Tali schede informative devono, pertanto, contenere informazioni su:

come arrivare (trasporti pubblici, aeroporto, stazione ferroviaria, taxi, aree di parcheggio riservato alle persone con disabilità, postazioni informative, distanze);

accessibilità dei punti di informazione turistica (uffici turistici, ProLoco, agenzie turistiche, programmi ed escursioni dedicate);

strutture turistiche (larghezza passaggi pedonali, rampe e pendenze, presenza di barriere architettoniche (Scale, gradini, ecc.), camera e wc per disabili, misure bagni per disabili, ascensori, strade circostanti e spazi comuni come reception, ristoranti, bar, sala internet, centro benessere, eventuali attrezzature per disabili ecc.);

ristoranti, bar, cinema e teatri (larghezza porte, altezza

tavoli, presenza di rampe o scalini, wc per disabili, intolleranze alimentari);

accessibilità nei centri urbani (accessibilità musei, chiese, monumenti);

itinerari accessibili per persone con disabilità, con postazioni informative (pavimentazione, condizioni orografiche e morfologiche del piano stradale, con particolare attenzione alla presenza di rampe con pendenza superiore al 8%, presenza di servizi igienici per disabili);

servizi di pubblica utilità (pronto soccorso, ospedali locali, farmacie, negozi di sanitari, noleggio attrezzature mediche e riabilitative, presenza di gruppi di sostegno e associazioni di volontariato). I nostri soci, verificatori con disabilità, cercheranno, durante i sopralluoghi, di coinvolgere gli operatori turistici, offrendo loro assistenza, in merito all'abbattimento delle barriere architettoniche ed al conseguimento dell'agibilità delle loro strutture, studiando e proponendo insieme a loro soluzioni che richiedano il minor costo, e sensibilizzandoli ad investire in ausili e attrezzature per disabili. Per i negozi si potrebbe prevedere, per esempio, delle rampe che potrebbero interessare solo la parte interna, oppure rampe a scomparsa o amovibili, evitando così le lungaggini burocratiche dovute ai permessi da richiedere al Comune, mentre per le piste ciclabili ed i percorsi urbani si potrebbe considerare la possibilità di dotarsi di *handbike*, (bici speciali a tre ruote per disabili), e di elettroscooters.

Report descrittivi di accessibilità e proposte operative

Tutte le informazioni inerenti l'accessibilità, e acquisite con le schede, verranno tradotte in report descrittivi e fotografici, con un dettagliato resoconto degli itinerari più adatti alle persone con disabilità, delle strutture e dei

servizi turistici che possono essere utilizzati dagli ospiti con esigenze speciali, considerando le differenti tipologie di abilità.

Prevedere sul territorio per i clienti con disabilità uno o più operatori turistici locali, che siano disponibili a ricercare nuove location e le strutture più adatte a questi clienti, e che organizzino escursioni e programmi dedicati da proporre nelle loro agenzie, nei loro siti e nei propri cataloghi, e in stretta collaborazione con la nostra associazione per disabili;

Incentivare per il turismo accessibile, a favore dei clienti con disabilità, l'investimento da parte degli operatori commerciali e turistici, presenti nella Provincia di Lucca, in servizi dedicati all'accessibilità con camere adattate e servizi igienici adatti ai disabili, come per ascensori, e rampe di accesso, anche mobili.

Proporre seminari ed un corso di formazione specifico, es. "Riprogettare il sistema turistico attraverso l'accessibilità universale", avvalendosi anche della collaborazione di un'agenzia formativa e della docenza di esperti con disabilità di Handy Superabile, rivolto a tutti i livelli, dal gestore, al progettista, all'operatore ambientale. Inoltre sulla progettazione, accoglienza ed assistenza ai turisti disabili, al fine di sviluppare una sensibilità fra di essi su questi argomenti, che permetta in fase di programmazione ed organizzazione, di andare oltre il mero rispetto delle normative e di rivolgere l'attenzione alle reali esigenze dei fruitori con disabilità trovando soluzioni alternative ed integrate. Saranno impegnati docenti ed istruttori, esperti in materia di turismo accessibile che avranno il compito di istruire i partecipanti su tutte le tematiche relative all'accessibilità universale.

Come attività di svago e sportive per persone con disabilità motoria, si propone per Lucca, Viareggio e Forte dei Marmi,

l’utilizzo di handbike, bici a tre ruote speciale che permette al turista sportivo, con disabilità agli arti inferiori, di usare questo mezzo pedalando con le mani e poter così apprezzare le lunghe piste ciclabili della Versilia e le aree della città di Lucca, incluso l’anello delle mura, Per chi, invece, non potesse utilizzare tale mezzo, per problemi di disabilità anche agli arti superiori, proponiamo l’utilissimo elettro-scooter monoposto, con tre o quattro ruote, piccolo mezzo alternativo, dotato anche di Joystick, con velocità paragonabile a quella del pedone.

Tutto il materiale informativo prodotto potrebbe essere raccolto in una o più pubblicazioni, da distribuire agli uffici turistici e ProLoco, dove il turista con disabilità potrà trovare una rassegna di proposte di escursioni ed itinerari con un’accessbilità testata, e con un elenco di strutture particolarmente indicate ad accogliere persone con disabilità. Tutte le informazioni potranno essere pubblicate, inoltre, nei siti dell’APT, dei Comuni, sui website di categoria, e naturalmente nel sezione “Turismo accessibile”, del sito di Handy Superabile, dove si trovano già strutture turistiche accessibili presenti in tutto il mondo.

Creazione di un database di accessibilità.

Sulla base delle indagini e dei risultati ottenuti verrà approntata, poi, una sorta di database delle strutture e degli ambienti testati, in base alla loro accessibilità, visitando periodicamente i siti e le località turistiche/culturali, con un aggiornamento continuo e costante e mantenendo i contatti con gli operatori turistici, con cui gli esperti e verificatori incaricati di Handy Superabile, sono venuti in contatto, e verificando così eventuali migliorie apportate, come conseguenza della nostra opera di sensibilizzazione.

Formazione di personale esperto in informatica ed in Turismo accessibile.

Durante l'esecuzione del progetto dedicato all'accessibilità, saranno previsti collaboratori con contratto occasionale: esperto informatico per l'implementazione del sito, e persona preparata per lavori di segreteria e di comunicazione, ecc…Handy Superabile collaborerà, inoltre, con il responsabile dell'Assessorato al Turismo, dott. Romagnoli Dirigente Politiche Promozione Turismo, le Associazioni Alberghi, Confesercenti e Confcommercio, oltre naturalmente alla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca e all'Amministrazione Comunale di Lucca, Viareggio e Forte dei Marmi, e la Provincia di Lucca con alcuni dei quali Handy Superabile ha già collaborato in passato (installazione piattaforma elevatrice al Comune di Lucca, convegni, mostre fotografiche sulle barriere architettoniche, mappatura accessibilità a Forte dei Marmi, abbattimento marciapiedi Viareggio, regolamento accessibilità spiagge Viareggio e Forte dei Marmi).

Il progetto avrà la durata di c.a. 12 mesi, a partire da settembre, durante i quali verranno valutati gli alberghi, gli stabilimenti balneari (estate 2015) e gli itinerari turistici e verranno effettuate le dovute elaborazioni dei dati ottenuti.

Obiettivi del progetto di Turismo accessibile

Il progetto, indirizzato alle esigenze del turista con disabilità di varia natura, tenderà ad aprire il turismo a tutti e promuovere una effettiva possibilità di fruizione "universale" dell'intero territorio; così facendo, si innalza anche la qualità dei servizi turistici offerti nel nostro territorio, compresi quelli rivolti alle persone con disabilità.. La promozione dell'immagine di una città,

infatti, non può prescindere da una doverosa attenzione alle necessità delle categorie sociali svantaggiate.

Il progetto sull'accessibilità, nello specifico, si pone l'obiettivo di sensibilizzare gli operatori turistici, commerciali e le istituzioni pubbliche sulle tematiche inerenti. Nello stesso tempo rendere più credibili ed attendibili le informazioni sul turismo accessibile relativo alle strutture turistiche e commerciali e sui siti di interesse artistico-culturale, presenti nella città di Lucca, studiando inoltre soluzioni ed itinerari adatti ai turisti disabili.

Si cerca dunque di migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità, adeguando le strutture di accoglienza, presenti nelle nostre città ad un sistema ottimale che risponda, per quanto possibile, ai requisiti fondamentali di accessibilità. Lo scopo è quello di promuovere non solo l'abbattimento delle barriere architettoniche che ostacolano la visita dei luoghi di interesse turistico/culturale, comprese le strutture commerciali, da parte delle persone con disabilità, ma di lavorare anche sulle barriere culturali, a causa delle quali gli operatori turistici fanno fatica a considerare i cittadini disabili come potenziali clienti. Fra gli obiettivi prioritari vi è dunque quello di far comprendere agli operatori turistici e alle amministrazioni pubbliche che la realizzazione del progetto offrirebbe loro una importante opportunità di sviluppo turistico ed un innalzamento della qualità del turismo tout court.

E' fondamentale rendere maggiormente fruibili le destinazioni turistiche alle persone con disabilità specifiche, infatti, non solo permetterebbe loro di godere del patrimonio artistico, culturale e naturalistico di Lucca, ma garantirebbe anche positive ricadute in termini di immagine, con un maggior flusso di turisti disabili, con le proprie famiglie, e con conseguenti benefici per l'economia locale su tutta la filiera del comparto turistico.

Cantierabilità del progetto di “LUCCA SUPERABILE” sul turismo accessibile a Lucca, e convenzioni/collaborazioni in passato con Enti Pubblici e Soggetti privati

ANDAMENTO DEL PROGETTO di ACCESSIBILITA’ A LUCCA E FASI DI SVILUPPO

Durante la prima fase delle verifiche di accessibilità vi sarà un costante controllo da parte del responsabile sulla veridicità delle risposte inserite nelle schede, e sulla corrispondenza con le foto effettuate. I gruppi di lavoro, compresi i verificatori con disabilità, effettueranno incontri sia all’inizio che durante le verifiche, per pianificare sopralluoghi e aggiornare i risultati ottenuti. Questi verranno tradotti in report fotografici ed inseriti nel computer per l’elaborazione da parte di esperti informatici, con programmi specifici, che serviranno per produrre grafici e classifiche. I report verranno poi pubblicati nelle sezioni dedicate del sito.



Convenzioni/collaborazioni sul Turismo accessibile

I soci operativi incaricati di attuare il progetto, sono in

grado di realizzarlo, perché vivono la disabilità in prima persona, ed hanno già realizzato alcuni progetti importanti, quali:

Il progetto "**Mare senza barriere**" (architettoniche e mentali) (1° premio Italia Turismo Accessibile 2006 dalla Borsa Europea del Turismo), per rendere la massima accessibilità spiagge pubbliche e stabilimenti balneari, realizzato, in collaborazione con i comuni di Massa, Carrara, Pisa, Follonica, Forte dei marmi e Grosseto..

Il progetto "**Estabile**" (premio F.I.A.B.A. 2007 dal Fondo Italiano Abbattimento Barriere Architettoniche), monitoraggio sull'accessibilità degli stabilimenti balneari, e premiazione di quelli più virtuosi, realizzato insieme alla Capitaneria di Porto, a Massa, Carrara, Pisa, Forte dei Marmi, Follonica e Grosseto.

Il progetto "**Turismo SuperAbile**", con un team di esperti in materia di turismo accessibile, collaborando con diverse Istituzioni Pubbliche e Private, come l'Organismo di Certificazione Internazionale, "Bureau Veritas" ed alcuni operatori turistici fra cui il gruppo di turismo integrato "Alpitour World" e "Guida Viaggi/Lp Tours", con i quali ha siglato protocolli d'intesa sulla mobilità urbana dei centri urbani, da parte delle persone con disabilità e sull'accessibilità turistica (progetto "Special Guest", "Easyhotelplanet" e "Bureau Veritable"), con l'obiettivo di offrire INFORMAZIONI attendibili a beneficio dei viaggiatori con esigenze speciali (disabilità motoria/sensoriale/allergici alimentari, anziani ecc). Ad oggi sono state già testati, con scheda/questionario sull'accessibilità, ben 500 stabilimenti balneari e più di 100 strutture ricettive, in Italia e nel mondo, con report fotografici dettagliati.

Il progetto “**ParcoAbile**”, con la progettazione di percorsi con piena accessibilità e proposte di riqualificazione di quelli esistenti, dotazione di mezzi di trasporto adeguati come handbike e trenini adattati per disabili. Progetto realizzato in collaborazione con il Presidente dell’Ente Parco, G. Lunardi.

il progetto “**Mare sub..erabile**”, percorsi formativi di stage, con immersioni subacquee e propulsori, rivolte alle persone con disabilità con soci istruttori sub preparati HSA (Handicapped Scuba Association), realizzato al Comsubin (Portovenere), Antignano, Follonica e Portofino.

Il progetto “**Sport Insieme**”, dando la possibilità a tutte le persone con disabilità di poter praticare gratuitamente attività sportive con attrezzature per disabili quali: handbike, carrozzine da tennis, canoe con bilancieri, pedalò con comandi manuali, realizzato a Follonica, Viareggio e Pisa, in collaborazione con la Fondazione Enel Cuore.

Il protocollo “**Anti barriere architettoniche**”, sottoscritto con il Comune di Pisa e le Associazioni stabilimenti balneari.

Collaborazione con l’operatore nazionale **FEE (Fondazione Educazione Ambientale**), Dott.sa C. Creo, per le modifiche effettuate ai criteri di accessibilità richiesti per l’assegnazione della bandiera blu.

Il progetto “**Turismo sub…erabile a Portofino**”, con stage, immersioni sub rivolte a persone con disabilità, e monitoraggio del Parco di Portofino. Progetto realizzato con il patrocinio del Comune di Portofino, la Regione Liguria, ed il Consorzio Area Marina Protetta,

Docenza sul turismo accessibile effettuata dagli esperti di Handy Superabile, in materia di accessibilità universale, per conto della Provincia di Grosseto per un corso di formazione per guide turistiche e per conto del Comune di Forte dei Marmi e di Portovenere per seminari rivolti al personale del comune (tecnici) ed operatori turistici.

.

Progetto di turismo accessibile San Rossore



Descrizione progetto “MARE E ACCESSIBILITÀ NEL PARCO”

Progetto di turismo accessibile, volto allo sviluppo di attività ricreative e motorie sul mare nel Parco di San Rossore Migliarino e Massaciuccoli, con la verifica della

piena accessibilità nella riserva naturalistica, e l’offerta di attrezzature, bagni e ausili per disabili, per una completa vacanza in libertà.

• Mission dell’Associazione Handy Superabile

L’Associazione di volontariato “HANDY SUPERABILE” ONLUS”, è un’associazione di disabili, fortemente impegnata nel promuovere progetti di accessibilità urbana concordata con gli Enti Pubblici, avendo come mission l’abbattimento delle barriere architettoniche. Sviluppa inoltre percorsi di autonomia e di integrazione, che vanno dallo sport per disabili fino al turismo accessibile, con l’individuazione e la verifica, da parte di esperti di accessibilità, degli hotel e dei villaggi turistici adatti ai disabili.
L’Associazione collabora con Operatori Turistici di prestigio, come Alpitour e Francorosso, ed Amministrazioni Pubbliche – fra cui la Regione Toscana – compresi diversi comuni della Regione, con i quali ha siglato protocolli d’intesa, per promuovere un turismo accessibile, inquadrato nell’ambito del completamento del progetto “MARE SENZA BARRIERE”.
Un progetto iniziato nel 2015, sul litorale Toscano, grazie anche al contributo della Regione Toscana, per la verifica dell’accessibilità, per tutti, di 11 itinerari turistici e 400 stabilimenti balneari accessibili, a Massa, Carrara, Forte dei Marmi, Viareggio, Pisa, Follonica, Grosseto.

• Accesso disabili alla Spiaggia Gombo

In quest’ottica l’Associazione Handy Superabile ha collaborato con la Società della Salute di Pisa, nell’ambito di una Convenzione con il Parco, rivolta a disabili ed anziani del litorale pisano, per offrire la massima accessibilità alla spiaggia del Gombo, un oasi naturalistica di grande

suggestione nel Parco di San Rossore Migliarino e Massaciuccoli, dove sono stati acquistati ausili per disabili adatti allo scopo, come una sedia Job per la balneazione, e dove è stato costruito e verificato dall'Associazione un bagno per disabili perfettamente a norma.
Una lodevole iniziativa che ha coinvolto il Parco di San Rossore che ha dato nel 2011 la disponibilità del Circolo dei Dipendenti per l'accesso alla "Buca del mare" in Loc. Gombo, ed ha permesso a numerose persone affette da disabilità più o meno grave, e a numerosi anziani del Comune di Pisa, San Giuliano e Vecchiano, di poter accedere ad una spiaggia molto esclusiva in ambiente naturalistico di rara bellezza con una Convenzione dedicata ai disabili.

• Convenzione per accesso disabili all'Oasi 0 di Marina di Vecchiano

Successivamente a causa di una forte erosione della spiaggia del Gombo che aveva molto ridotto la superfice della battigia e reso proibitiva la balneazione, nelle estati 2018 – 2019 l'Associazione si è resa disponibile per una verifica di accessibilità presso l'Oasi 0 di Marina di Vecchiano con il Sindaco di Vecchiano, il Direttore del Parco ed i rappresentati della Società della Salute di Pisa per verificare gli ausilii ed il bagno per disabili, che lo stabilimento aveva messo a disposizione, compresi n.4 gazebo attrezzati con pedane e lettini, al posto degli ombrelloni. Una soluzione di grande efficacia per chi ha difficoltà motorie.

• Rifacimento vialetto accessibile per

stabilimento balneare

Un problema che si presentò nasceva però dal fatto che dal parcheggio allo Stabilimento era presente un percorso molto disagevole, che nel tempo si era deteriorato. Le assi di legno da cui era formato si erano infatti disallineate ed avevano perso di stabilità. Il vento poi con la sabbia e con tutto quello che l'usura del mare comporta, avevano resa critica l'accessibilità a questo stabilimento per chi doveva percorrerlo con un carrozzina manuale.
Nel 2019 si pensò quindi ad una sistemazione definitiva, in accordo con le disposizioni del Parco e la convenzione relativa ai disabili, per eliminare quella difficoltà di accesso, facendo in modo che fosse rifatta in tempi rapidi la pavimentazione in legno su supporti stabili, rendendola così una struttura turistica pienamente adatta alla disabilità motoria, specie per chi doveva accedere su ruote. A questa operazione Handy Superabile onlus ha presieduto e monitorato il rifacimento del vialetto, facendo in modo che fosse eseguito a norma, per quanto riguarda le pendenze, la sicurezza e la fruibilità.

RICERCHE FREQUENTI:

ACCESSO DISABILI

ACCESSIBILITÀ DISABILI

ACCESSO DISABILI

ACCESSO DISABILI SPIAGGIA

BAGNO PER DISABILI

STABILIMENTI BALNEARI ACCESSIBILI

VILLAGGI TURISTICI ADATTI AI DISABILI

ESPERTI DI ACCESSIBILITÀ

ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE

ASSOCIAZIONE DI DISABILI

AUSILI PER DISABILI

AUSILII E BAGNI PER DISABILI

STRUTTURA TURISTICA ADATTA DISABILITÀ MOTORIE

STRUTTURA TURISTICA ACCESSIBILE

Handy Superabile e The Plus Planet

Un accordo per offrire ai turisti con esigenze speciali una vacanza made in Italy su misura

THE PLUS PLANET

Il progetto Accessible Tourism, promosso
dalla cooperativa sociale The Plus Planet, nasce dall'esigenza di offrire un
prodotto accessibile per poter aprire ai propri clienti con disabilità le porte
della Toscana e dell'Italia.

Lo sviluppo del loro prodotto, che ha raccolto consensi e grande interesse, è frutto di un' accurata ricerca di fornitori affidabili.

Dal 2015 ad oggi hanno accolto persone
con disabilità fisica, sensoriale ed intellettiva-relazionale, organizzando:

- Soggiorni nelle città d’arte ed al mare, in alberghi e residence in tutta
  Italia;
- Tour della Toscana (Firenze, Siena, Pisa) e in Italia per individuali e
  gruppi;
- Esperienze enogastronomiche

I servizi di The Plus Planet hanno incontrato nel corso degli anni il favore sempre maggiore della clientela, che ha richiesto nuove destinazioni come Roma, Venezia, Napoli, il lago di Garda, le Langhe. Oggi queste sono solo alcune delle destinazioni che The Plus Planet è in grado di offrire per l’Italia.

Insieme organizzeranno la vostra vacanza accessibile in Italia!

Per maggiori informazioni:
Mail: f.vagni@theplusplanet.com – Tel: 055 5274578