

HOTEL ACCESSIBILI TOSCANA

Gli hotel accessibili in Toscana per una vacanza realmente inclusiva



Come scegliere gli hotel accessibili per una vacanza in Toscana? Grazie alla straordinaria varietà dei suoi paesaggi – le Colline del Chianti, la campagna senese e quella volterrana, la Val d’Orcia, la Val di Chiana, la Maremma, la costa che si

affaccia sul Tirreno, i borghi medievali – e al ricchissimo patrimonio artistico di città come Firenze, Siena, Pisa e Lucca, la regione attrae ogni anno milioni di visitatori dal resto d’Italia e dall’estero. E i numeri del turismo sono in continua crescita: lo scorso anno, come emerge dal Rapporto sul Turismo in Toscana 2018 dell’IRPET, sono state 48.198.474 le presenze italiane e straniere – gli arrivi moltiplicati per i giorni di permanenza in albergo – rilevate nelle strutture ricettive, con un aumento del 3,8% rispetto al 2017.

Per i viaggiatori con diversa abilità che desiderano organizzare una vacanza nella bella regione, tuttavia, non è semplice trovare informazioni sulle strutture ricettive attrezzate per ospitarli. Le notizie, infatti, sono spesso frammentarie e difficili da reperire anche nei cataloghi dei tour operator o sui portali degli stessi alberghi.

Strutture ricettive accessibili in Toscana

Da Handy Superabile una guida alle strutture ricettive accessibili toscane

Handy Superabile lavora da anni per sviluppare un'offerta turistica che sia realmente inclusiva e aperta a tutti i viaggiatori con esigenze speciali, dalle persone con disabilità motoria e sensoriale (non vedenti e non udenti) a coloro che sono affetti da allergie o intolleranze alimentari, dagli anziani ai dializzati, fino alle famiglie con bambini. La Onlus collabora da tempo con la Regione Toscana e con operatori turistici di rilievo internazionale, come Alpitour e Francorosso, allo scopo di offrire informazioni attendibili e aggiornate a beneficio dei turisti con disabilità, per aiutarli a scegliere consapevolmente alberghi e residence attrezzati per rispondere al meglio alle loro esigenze.

La sezione "ricerca strutture" del sito www.handysuperabile.org è un vero e proprio motore di ricerca nel quale è possibile trovare gli **hotel per disabili della Toscana**, oltre che delle altre località mappate. Per ogni struttura ricettiva è disponibile una scheda informativa corredata da un dettagliato report fotografico scaricabile in pdf, ricco di informazioni e di immagini esplicative. I report sono il frutto del lavoro dei volontari di Handy Superabile, che hanno un'esperienza pluriennale in materia di accessibilità universale e che si recano personalmente nella struttura per verificarne l'accessibilità, attraverso la compilazione di un'apposita scheda tecnica.

Hotel accessibili

Informazioni dettagliate sugli hotel accessibili della Toscana

La valutazione delle strutture ricettive effettuata dallo staff di Handy Superabile comprende numerosi parametri, che vanno dalla fruibilità generale dell'hotel (posizione, mezzi di trasporto per arrivarci, presenza di posti auto riservati ai diversamente abili) alla presenza di barriere architettoniche, dalle caratteristiche dei bagni (larghezza della porta, altezza di wc e lavabo, presenza del maniglione e della sedia nel box doccia, inclinazione dello specchio sul lavabo ecc.) a quelle delle camere accessibili per turisti in carrozzina (larghezza della porta e ampiezza della stanza), dalla presenza di ristoranti attrezzati per celiaci e turisti che soffrono di altre intolleranze alimentari alle caratteristiche degli spazi comuni (reception, hall, corridoi, ascensori). Completano il report indicazioni utili per non vedenti e ipovedenti (accoglienza del cane guida per l'accompagnamento, disponibilità nella struttura di segnali di allarme di tipo acustico, segnaletica in braille) e per i non udenti (telefoni DTS).

Oltre che sul portale della Onlus, i report degli **hotel per disabili della Toscana** sono disponibili sui siti internet degli operatori turistici interessati; diversi reportage, inoltre, sono stati pubblicati su Google Maps, dal momento che Handy Superabile ha ricevuto la certificazione Google Local Guide di Livello 6, entrando a pieno titolo nella community internazionale di viaggiatori che condividono foto e scrivono recensioni di strutture turistiche. In questo modo, per i viaggiatori è molto più semplice cercare tutte le informazioni necessarie per pianificare una vacanza in libertà e in totale sicurezza.

Alberghi accessibili in Toscana

Hotel accessibili ai disabili (persone con disabilità) le novità introdotte dalla Legge 86/2016

Ad agosto 2018 la Regione Toscana ha approvato in via definitiva la Legge 86/2016 – “Testo unico del sistema turistico regionale”, che sostituisce il precedente “Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo” del 2000, con l’obiettivo di ridisegnare la nuova governance del settore incentrandola sui Comuni, dopo lo scioglimento delle Aziende di Promozione Turistica (APT) nel 2018 e la cessazione delle competenze in materia da parte delle province. Nella legge viene definito per la prima volta il concetto di turismo accessibile: l’articolo 2, infatti, specifica che “in attuazione dell’articolo 30 della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, siglata a New York il 13 dicembre 2006, ratificata e resa esecutiva con legge 3 marzo 2009, n. 18 (Ratifica ed esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e istituzione dell’Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità), la Regione assicura alle persone con disabilità motorie, sensoriali e intellettive la fruizione dell’offerta turistica in modo completo e in autonomia, affinché ricevano il medesimo livello di qualità degli altri fruitori senza aggravii del prezzo. Tali garanzie sono estese agli ospiti fruitori delle strutture che soffrono di temporanea mobilità ridotta”. Inoltre, “al fine di facilitare la fruizione dell’offerta turistica da parte delle persone disabili, le strutture ricettive e gli stabilimenti balneari forniscono informazioni sull’accessibilità delle strutture medesime”.

In questa direzione vanno i report di Handy Superabile, grazie

ai quali gli **hotel accessibili della Toscana** hanno l'opportunità di farsi trovare più facilmente dagli utenti, oltre che di fornire, appunto, tutte le informazioni utili di cui hanno bisogno.



Vantaggi hotel in Toscana

I vantaggi per le strutture valutate da Handy Superabile

L'intento di Handy Superabile è anche quello di valorizzare le strutture ricettive che risultano più virtuose di altre per accessibilità. Entrando a far parte del network di strutture testate dagli esperti dell'associazione, permette agli **hotel accessibili della Toscana** di entrare in una rete, di cui la Onlus è capofila, che raccoglie professionisti del turismo accessibile e sanitario, insieme a fornitori di servizi per turisti con disabilità, che vanno dalle verifiche delle strutture turistiche e dei musei ai transfer, dalle guide turistiche all'assistenza sanitaria, fino agli ausili per la mobilità negli alberghi.

HOTEL ACCESSIBILI PISA

HOTEL PISA

La mappa degli hotel accessibili di Pisa selezionati da Handy Superabile

Da Handy Superabile una guida per conoscere gli **hotel accessibili di Pisa**. La città della Torre Pendente è meta ogni anno di milioni di turisti provenienti da tutto il mondo – 3.683.675 nel 2018, secondo i dati diffusi dall'Ufficio del Turismo del Comune di Pisa: per venire incontro alle esigenze dei viaggiatori con disabilità, la Onlus toscana, attiva da anni con progetti di turismo inclusivo rivolti a persone con esigenze speciali, sul suo sito ha selezionato **a Pisa numerosi hotel per disabili**, fornendo per ciascuna struttura una scheda dettagliata corredata da materiale fotografico.

Con il suo team di auditors, esperti in materia di turismo accessibile, Handy Superabile collabora da tempo con la Regione Toscana e con altri soggetti pubblici e organismi privati, per sviluppare un'offerta turistica adatta a tutte le esigenze e offrire informazioni oggettive e validate rivolte a tutti i viaggiatori con esigenze speciali, non soltanto turisti con disabilità motorie e sensoriali, ma anche anziani, famiglie con bambini piccoli in passeggino, persone affette da celiachia o altre allergie e intolleranze alimentari, con disabilità temporanea o dializzate.

HOTEL ACCESSIBILI

Sul sito di Handy Superabile la mappa degli hotel accessibili pisani



In Italia vivono circa 3 milioni di persone diversamente abili, e 37 milioni in Europa, che sono ancora escluse dai circuiti ufficiali del turismo, seppure interessate a viaggiare. Il motivo riguarda principalmente la mancanza di notizie valide e certificate sull'accessibilità delle strutture ricettive e dei siti culturali. Le poche informazioni esistenti sono difficili da reperire, sia negli uffici turistici e negli alberghi che nei cataloghi dei tour operator.

Il sito di Handy Superabile, invece, è un vero e proprio motore di ricerca turistico nel quale è possibile trovare **le strutture alberghiere accessibili di Pisa**, testate sul campo da esperti in materia di accessibilità turistica. Per ogni albergo o residence il portale mette a disposizione degli utenti un report in pdf scaricabile gratuitamente, corredato da foto esplicative per consentire all'utenza di comprendere al meglio le caratteristiche degli spazi.

Il documento riporta una serie di informazioni dettagliate relative alla struttura:

- come raggiungere l'albergo o il residence (in aereo, treno, automobile, autobus);
- presenza di parcheggio con posti auto destinati alle persone con disabilità;
- accessibilità della hall e della reception (presenza di scalini, altezza del banco di ricevimento);
- presenza e caratteristiche degli ascensori (larghezza, profondità, dotazione di pulsantiera in braille);
- caratteristiche delle camere (metri quadrati della stanza o dell'appartamento, larghezza della porta);
- bagni attrezzati per disabili (larghezza dell'ambiente, maniglioni di sostegno, misure del piatto doccia e presenza di sedia nel box doccia);
- eventuale presenza di barriere architettoniche;

- servizio di ristorazione per celiaci e clientela con altre tipologie di intolleranze alimentari;
- eventuale presenza di percorsi tattili per favorire la mobilità dei turisti non vedenti, di avvisatori ottici antincendio per i non udenti e di telefono DTS (Dispositivo Telefonico per Sordi) all'interno delle camere;
- possibilità di far entrare nella struttura il cane-guida per l'accompagnamento degli ospiti non vedenti;
- distanza dell'albergo o del residence dai reparti di nefrologia e dialisi per gli ospiti dializzati;
- presenza di farmacie di zona;
- numeri utili (guardia medica, farmacia 24h, ospedale, taxi);
- presenza di punti di informazione turistica.

Ricerca tutti gli **hotel accessibili di Pisa** testati da Handy Superabile e trovare quello più adatto alle proprie esigenze è semplice: dalla homepage del sito www.handysuperabile.org, infatti, basta cliccare sulla voce "ricerca strutture" dal menù in alto; a questo punto si aprirà una schermata che permetterà all'utente di restringere la ricerca applicando uno o più filtri geografici (stato, regione, provincia, località) e selezionando la voce "strutture ricettive" tra le diverse tipologie e di servizi disponibili (bar, ristoranti, trasporti ecc.). Il motore di ricerca, quindi, restituirà i risultati relativi alla zona di interesse, con una scheda per ciascun hotel o residence e il relativo report in pdf da scaricare.

HOTEL PISA

Hotel accessibili a Pisa: il contributo di Handy Superabile al progetto ITACA

Handy Superabile è il soggetto certificatore delle strutture

alberghiere testate nell'ambito del progetto ITACA (Itinerari Turistici ACcessibili e Aperti), iniziativa di cooperazione europea avviata nel 2017, per valorizzare un'idea di turismo innovativo e sostenibile, realizzando un'indagine conoscitiva sulla fruibilità e accessibilità di strutture turistiche, servizi pubblici, musei ed itinerari turistici nel centro di Pisa, rivolta alle persone con disabilità motoria e sensoriale. ITACA, che ha come ente capofila la Società della Salute della zona pisana, ha visto la nascita di una mappa online composta da strutture turistiche, culturali e ricettive della città di Pisa sull'asse aeroporto-stazione-Piazza dei Miracoli. L'obiettivo, da un lato, è stato quello di garantire un'offerta turistica adatta a tutte le esigenze, permettendo, dall'altro, ai viaggiatori di giudicare l'effettiva idoneità di una struttura rispetto alle proprie necessità. Hanno collaborato all'iniziativa il Sistema museale pisano, l'Università di Pisa e l'Opera Primaziale, il Centro Servizi San Rossore, la Scuola Normale Superiore, oltre ad una serie di esercizi privati.

Con la supervisione della Società della Salute di Pisa, la Onlus ha valutato circa 110 strutture, tra cui diversi **alberghi accessibili a Pisa**. Il team di Handy Superabile ha verificato personalmente accessi, aree comuni, camere, percorsi interni, ristoranti, bar, servizi igienici, compilando una propria scheda di valutazione. In tal modo l'associazione ha acquisito tutte le informazioni relative alla fruibilità degli spazi e dei servizi; ancora, sono state scattate foto professionali e realizzati report fotografici dettagliati per ciascuna struttura.

La webmap delle strutture accessibili di Pisa è disponibile all'indirizzo www.itacaturismoaccessibile.it; i report sono fruibili, inoltre, sul sito internet di Handy Superabile.

VANTAGGI HOTEL PISA

I vantaggi di far parte del network di Handy Superabile

Far parte del network di Handy Superabile offre vantaggi sia alle strutture ricettive che ai viaggiatori. Grazie ai report degli **hotel accessibili di Pisa** redatti dall'associazione, infatti, le strutture più virtuose dal punto di vista dell'accessibilità possono farsi trovare più facilmente dall'utenza, ottenere nuovi potenziali clienti – ancora esclusi dai circuiti turistici per mancanza o frammentarietà delle informazioni – e fidelizzarli grazie ai servizi offerti. I turisti, d'altra parte, hanno l'opportunità di ricercare e ottenere informazioni validate navigando su un unico portale, risparmiando tempo e godendosi una vacanza in totale sicurezza e libertà.