

HOTEL FIRENZE

HOTEL ACCESSIBILI FIRENZE

Hotel accessibili a Firenze: ecco la guida di Handy Superabile



Gli **hotel accessibili di Firenze** testati e valutati da Handy Superabile, per consentire anche ai viaggiatori con esigenze speciali di pianificare una vacanza in totale libertà e sicurezza nel capoluogo toscano. L'associazione toscana – impegnata da anni nella promozione di percorsi di

autonomia e integrazione sociale, con un'attenzione particolare al turismo inclusivo –, sul sito www.handysuperabile.org mette a disposizione degli utenti report fotografici dettagliati relativi agli **alberghi di Firenze attrezzati per i turisti con disabilità**, permettendo loro di valutare l'idoneità della struttura in base alle proprie necessità e di scegliere quella in grado di soddisfarle al meglio. La Onlus da anni lavora in partenariato con la Regione Toscana e con operatori turistici di rilievo internazionale come Alpitour e Francorosso, per sviluppare un'offerta turistica adatta non solo alle persone con disabilità motoria e sensoriale, ma anche agli anziani, a coloro che sono affetti da allergie e intolleranze alimentari, ai dializzati, alle famiglie con bambini.

GUIDA FIRENZE

Firenze, una città accessibile?

Principale centro culturale d'Italia e d'Europa tra il XIII e il XIV secolo, Firenze è tra le mete preferite della Penisola dal turismo nazionale ed estero. Una miniera d'arte che custodisce i capolavori dell'architettura romanica (il Battistero, San Miniato, la Chiesa dei Santi Apostoli) e gotica (Santa Maria Novella, Santa Croce, Santa Trinita, Orsanmichele, il Duomo, il Campanile, il Palazzo e la Loggia della Signoria, il Palazzo del Podestà), le opere di Giotto, Cimabue, Botticelli, Leonardo Da Vinci, Michelangelo, in grado di richiamare ogni anno un numero di visitatori in continua crescita. Sono state 13.480.283 le presenze turistiche – il numero degli arrivi nella località moltiplicato per i giorni di permanenza nelle strutture ricettive – registrate lo scorso anno a Firenze e nelle aree limitrofe, come emerge dal Rapporto IRPET 2018 sul Turismo in Toscana, con un aumento del 4,6% rispetto al 2017.

Dal punto di vista dell'accessibilità, a **Firenze ci sono diversi hotel per disabili** e per viaggiatori con esigenze speciali. Sia negli uffici turistici che online, tuttavia, non è semplice reperire informazioni aggiornate e organiche su alberghi e residence accessibili. Il materiale disponibile spesso è frammentario e poco attendibile, rendendo difficile, quindi, ai turisti, la scelta della struttura in cui soggiornare.

Hotel accessibili a Firenze

Firenze SuperAbile: un progetto per informare

Per garantire ai viaggiatori con diversa abilità, o con

necessità particolari, di poter pianificare al meglio una visita nella culla del Rinascimento italiano, nasce Firenze SuperAbile, il progetto di Handy Superabile che porterà alla realizzazione di una guida completa, multimediale e cartacea della città, contenente tutte le informazioni riguardanti l'accessibilità dei principali luoghi di interesse culturale e turistico. Musei, itinerari, ristoranti, **hotel accessibili a Firenze**: tutto viene valutato nel corso di verifiche puntuali e dettagliate effettuate dallo staff dell'associazione, composto da esperti in materia di turismo accessibile. Il progetto – sostenuto dalla Fondazione Cassa e Risparmio di Firenze, Fondazione Il Cuore Si Scioglie, Federalberghi Firenze e FIPE (Federazione Italiana Pubblici Esercizi) – è stato al centro di una campagna di crowdfunding su Eppela, che si è conclusa con successo a dicembre 2018: i fondi sono stati utilizzati per raccogliere sul campo una grande quantità di informazioni riguardanti l'accessibilità nel capoluogo toscano.

Per ogni percorso e struttura testata, gli esperti di Handy Superabile compilano una scheda di accessibilità, che si traduce in un report fotografico con notizie dettagliate: in questo modo ciascuno ha la possibilità di valutare se la struttura è adatta o meno alle proprie esigenze, trovando tutte le informazioni sul sito www.handysuperabile.org.

Hotel Firenze

Hotel accessibili a Firenze

Hotel a Firenze attrezzati per viaggiatori con esigenze speciali: tante le strutture già online

Numerose strutture testate dagli esperti dell'associazione per il progetto Firenze SuperAbile sono state già mappate e

caricate su sito www.handysuperabile.org, un vero e proprio motore di ricerca dal quale è possibile ricavare in pochi secondi le informazioni di proprio interesse. La mappa appare cliccando alla voce "ricerca strutture" dal menù in alto, nella homepage del sito: per restringere la ricerca agli **hotel per disabili di Firenze**, basta applicare il filtro geografico e selezionare la voce "strutture ricettive" tra le diverse tipologie di servizi disponibili (bar, ristoranti, trasporti ecc.).

A questo punto il motore di ricerca restituisce la scheda per ciascun hotel o residence e il relativo documento in pdf da scaricare, nel quale viene specificato se la struttura è attrezzata per:

- **disabili motori** (se le aree comuni sono accessibili, se l'albergo dispone di ascensore e percorsi in piano e di camere accessibili);
- **non vedenti e ipovedenti** (se sono ammessi cani guida, se la struttura dispone di segnali tattili nel percorso di accesso alle camere, di pannelli e pulsanti tattili nella reception e in ascensore, di allarmi antincendio di tipo acustico);
- **sordi e ipoacustici** (se nelle camere sono presenti telefoni DTS e segnali luminosi antincendio);
- **ospiti dializzati** (il report indica il reparto di nefrologia e dialisi più vicino e i contatti);
- **ospiti con allergie e intolleranze alimentari** (se il ristorante dell'hotel è attrezzato con alimenti gluten free e altri cibi per coloro che hanno intolleranze).

I report di Handy Superabile, inoltre, contengono una serie di informazioni dettagliate sulle caratteristiche dell'hotel:

- caratteristiche generali (posizione, classificazione in stelle, anno di inaugurazione, capacità ricettiva);
- come arrivare nella struttura (in aereo, treno, automobile, autobus, tram);

- disponibilità di auto a noleggio e servizio taxi;
- presenza nell'hotel di parcheggio con posti auto destinati alle persone con disabilità;
- caratteristiche della hall e della reception (altezza del banco di ricevimento e presenza di segnali e mappe tattili per ipovedenti);
- numero di camere fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta e caratteristiche (larghezza della camera, accessibilità dei servizi igienici);
- caratteristiche degli ascensori (larghezza, profondità, dotazione di pulsantiera in braille);
- accessibilità del ristorante per gli ospiti con mobilità ridotta;
- presenza di altre aree comuni (bar, servizi igienici, internet point, sale meeting).

Hotel Firenze

Hotel accessibili a Firenze

Firenze SuperAbile: i vantaggi per le strutture ricettive

I vantaggi del progetto Firenze SuperAbile non riguardano soltanto i turisti, che possono ricercare facilmente e trovare subito gli **hotel accessibili a Firenze** per pianificare la loro vacanza, ma anche le strutture ricettive. Far parte del network delle strutture testate e mappate dall'associazione, infatti, offre risultati in termini di visibilità, con la possibilità di trovare nuovi clienti attraverso il portale di Handy Superabile.

HOTEL ACCESSIBILI TOSCANA MARE

Vacanze sul mare in Toscana

Hotel sul mare in Toscana accessibili a tutti

Hotel per disabili testati da Handy Superabile



Come trovare gli **hotel per disabili nelle località di mare della Toscana**? La bella regione non è soltanto terra di cultura, arte, campagna e vigneti: la patria di Giotto e di Leonardo, infatti, vanta un lungo tratto di costa che si affaccia sul Mar

Tirreno e si estende per ben 500 chilometri, da Massa Carrara a Orbetello, offrendo una molteplicità di paesaggi diversi. Le distese di sabbia della Versilia – che lo scorso anno ha fatto registrare 2.596.250 presenze, come emerge dal Rapporto IRPET sul Turismo in Toscana 2018 –, con località balneari celebri come Viareggio, Forte dei Marmi, Lido di Camaiore; la Maremma, più selvaggia; le scogliere del livornese e le calette della Costa degli Etruschi, che arriva fino a Piombino. E poi l'Arcipelago Toscano, con l'Isola d'Elba, quella più ampia, l'Isola del Giglio, Capraia, Pianosa.

I turisti con disabilità che desiderano trascorrere una vacanza nelle località di mare toscane, in che modo possono trovare l'hotel più adatto alle loro esigenze? Handy Superabile, associazione nazionale impegnata nella creazione di percorsi di autonomia e integrazione sociale per persone

con esigenze speciali, da anni collabora con organismi pubblici e privati – come la Regione Toscana e operatori turistici di rilievo internazionale –, con l’obiettivo di sviluppare un’offerta turistica che sia realmente inclusiva, offrendo indicazioni oggettive a beneficio di viaggiatori con disabilità motoria e sensoriale, anziani, ospiti in dialisi, persone con allergie e intolleranze alimentari e famiglie con bambini.

TURISMO ACCESSIBILE TOSCANA

Alberghi accessibili nelle località di mare toscane: il progetto Turismo SuperAbile

Dalla collaborazione tra Handy Superabile e la Regione Toscana è nato il progetto Turismo SuperAbile, con la pubblicazione, in questi anni, di numerosi report contenenti informazioni turistiche sull’accessibilità di alberghi, stabilimenti balneari e itinerari turistici della regione. L’iniziativa, estesa al resto d’Italia e a diverse mete estere, ha visto il coinvolgimento, fino ad oggi, di oltre 200 strutture turistiche e 400 stabilimenti in Italia e nel mondo; presenti anche tanti **hotel per disabili sul mare della Toscana**, a Forte dei Marmi, Campo nell’Elba, Orbetello e nelle più rinomate località balneari della regione. Le informazioni relative alle strutture, testate dagli auditors dell’associazione, esperti in materia di turismo inclusivo, sono state pubblicate contestualmente sul sito della Onlus (www.handysuperabile.org) e sul portale turistico della Regione Toscana (www.visittuscany.com).

Già nel 2007 Handy Superabile è stata invitata dalla X Commissione Parlamentare del Turismo per dare un contributo

alla riforma sul Turismo, presentando proprio il progetto Turismo Superabile; nel 2013, inoltre, grazie a questa iniziativa la Onlus ha ottenuto la Menzione Speciale al prestigioso Premio Spadolini, indetto dalla Fondazione Spadolini.

Grazie ad un bando della Società della Salute di Grosseto, inoltre, attualmente è in via di realizzazione il progetto Follonica SuperAbile, che prevede la mappatura e la verifica dell'accessibilità di musei, itinerari turistici, bar e alberghi attrezzati per turisti con disabilità nella cittadina marittima in provincia di Grosseto.

HOTEL ACCESSIBILI SUL MARE IN TOSCANA

Special Guest: Handy Superabile e Alpitour per un'informazione turistica validata

Riprende le linee guida di Turismo Superabile il progetto Special Guest – Senza Barriere, avviato nel 2010 e frutto dell'accordo tra Handy Superabile e Alpitour, uno dei principali tour operator italiani. L'iniziativa è stata messa in campo con l'obiettivo di fornire informazioni validate e credibili sull'accessibilità delle strutture ricettive in Italia e all'estero, tra cui figurano diversi **alberghi per persone con disabilità nelle località di mare della Toscana**. L'accordo prevede la collaborazione dei volontari dell'associazione, che si recano personalmente nella struttura turistica commercializzata dal tour operator, per valutarne spazi e servizi attraverso la compilazione di una scheda tecnica che tiene conto di parametri specifici:

- fruibilità generale (trasporti, come arrivare in struttura);
- misurazione delle camere accessibili dell'albergo (verifica dell'ampiezza delle porte nel bagno per disabili, delle altezze di wc e lavabo, dell'inclinazione dello specchio sul lavandino);
- verifica dei percorsi comuni (superabilità di eventuali barriere architettoniche, misurazione della pendenza di eventuali rampe per turisti in carrozzina con disabilità);
- verifica dell'accessibilità di bar e ristoranti (misurazioni dei banconi self service e dell'altezza dei tavoli, incontro con lo chef per valutare se il ristorante offre o prepara alimenti per celiaci – in questo caso gli esperti si accertano che non ci sia contaminazione tra alimenti);
- ricognizione dei vicini luoghi di interesse turistico e culturale, dei centri diving per le immersioni e delle attività sportive adatte agli ospiti con esigenze speciali.

Come nel caso di Turismo Superabile, anche per il progetto Special Guest le informazioni acquisite, inerenti l'accessibilità e la fruibilità di spazi e servizi visitati, vengono pubblicate sui portali dei due soggetti coinvolti, www.handysuperabile.org e www.alpitour.it.

Hotel per disabili sul mare della Toscana: come trovarli sul sito di Handy Superabile

Le informazioni raccolte dallo staff di Handy Superabile durante le verifiche di accessibilità, vengono documentate con decine di foto; il tutto è successivamente elaborato attraverso un software e tradotto in report fotografici e

descrittivi, che tengono conto delle diverse disabilità (motorie, uditive o visive) e di allergie e intolleranze alimentari degli ospiti.

I report in pdf, infine, vengono caricati sul portale di Handy Superabile: la sezione “ricerca strutture”, a cui si accede dalla homepage, è un motore di ricerca turistico che consente agli utenti di cercare hotel e residence nel luogo di proprio interesse. Per trovare gli **alberghi accessibili nelle cittadine marittime toscane**, è sufficiente sezionare la località desiderata nel menù a tendina e spuntare la casella “strutture ricettive”: a quel punto il motore restituisce le schede degli hotel per la zona scelta, ognuna delle quali è corredata del relativo report fotografico in pdf, scaricabile gratuitamente.

I vantaggi dei report di Handy Superabile riguardano, da un lato, i turisti con esigenze speciali, che sul sito internet della Onlus possono trovare in pochi click informazioni certificate, difficilmente reperibili altrove – in agenzia di viaggi e portali degli stessi alberghi –, e prenotare la struttura in grado di soddisfare al meglio le loro necessità; dall’altro, gli stessi **hotel per disabili sul mare della Toscana** testati dall’associazione, comparando nel motore di ricerca del portale, possono raggiungere molto più facilmente l’utenza, trovare nuovi clienti e fidelizzarli grazie ai servizi offerti.