

# Firenze vince il premio 'Città accessibile 2021' della Commissione europea

# Firenze vince il premio 'Città accessibile 2021' della Commissione europea

Firenze vince il premio Access City 2021 per l'importanza riservata dal Comune agli aspetti della comunicazione ai cittadini sui servizi per l'accessibilità, anche attraverso le tecnologie digitali, grazie al Progetto "Firenze SuperAbile", realizzato dagli esperti di Handy Superabile, nel 2019, con il contributo della Fondazione CR Firenze, il Cuore si scioglie, Federalberghi e Fipe, ed altri sostenitori, e alla collaborazione di Prisma, per offrire ai turisti con disabilità ed esigenze speciali una informazione attendibile e validata da un team di esperti, permettendo loro di visitare la città di Firenze, scegliendo in autonomia siti ed itinerari turistici più adatti alle loro esigenze.



Tutte le informazioni sono consultabili nella guida Firenze SuperAbile e nel nostro portale di ricerca turistico [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org) dove potete trovare i report fotografici dettagliati delle guide e siti turistici

verificati dai nostri esperti. Handy Superabile ha proposto, con i suoi docenti, anche seminari di formazione rivolti agli operatori museali dell'Opera del Duomo.



---

## TURISMO E DISABILITA'

Progetto Itaca a Pisa – Turismo e  
disabilità:

online la mappatura di 100 strutture cittadine

“Un marchio per l’accessibilità turistica”



Il Progetto nasce da un “partenariato pubblico e privato, impegnato a trovare soluzioni innovative in tema di piena accessibilità turistica per tutti nell’area transfrontaliera composta da Toscana, Liguria, Sardegna e Corsica, per dare una risposta concreta al superamento di tutte le barriere architettoniche, fisiche e

culturali per fare in modo da aprire o rafforzare in questo modo nuove nicchie di mercato.

Il lavoro, cominciato nella primavera 2017, ha coinvolto Enti, operatori, associazioni di disabili e del territorio, che hanno collaborato per

creare un sito web e una app. (Itaca) con gli itinerari turistici di Pisa con piena accessibilità.

Nel mese di maggio 2018 è stato pubblicato on line il sito <http://www.itacaturismoaccessibile.it> che contiene una mappa interattiva con gli itinerari turistici accessibile del Progetto I.TA.CA.

I punti di interesse sono stati censiti dall'associazione di disabili Handy Superabile che ha verificato, anche attraverso sopralluoghi e fotografie, l'accessibilità di musei, chiese, alberghi, bar, farmacie e servizi pubblici. Per ognuno è stata redatta una scheda di accessibilità, in alcuni casi corredata da virtual tour, che rende ancora più visibili le caratteristiche di accessibilità. Le strutture aderenti al progetto riceveranno un Marchio turistico di **"ospitalità accessibile"** con un preciso regolamento da sottoscrivere.

La webmap per l'accessibilità costituisce una piattaforma transfrontaliera in cui punti di interesse ed itinerari anche per persone con disabilità sono stati inseriti in modo da creare un unico strumento di 'turismo per tutti' nel territorio costiero compreso fra Toscana, Liguria, Sardegna e Corsica, che include anche le linee di collegamento aeree, ferroviarie e marittime.

Per quanto riguarda Pisa, la webmapp scaricabile dal sito: <http://www.itacaturismoaccessibile.it/#/?map=14/43.7149/10.4083>, contengono al momento 100 punti di interesse, dislocati in 5 itinerari turistici.

Uno attraversa la città, dall'aeroporto Galilei fino a Piazza del Duomo, mentre gli altri 4 sono dedicati ai quartieri storici: Sant'Antonio, Santa Maria, San Francesco, San Martino". Un traguardo importante, che dimostra l'impegno per rendere alla nostra città una grande accessibilità.

## **RELAZIONE PIANO OPERATIVO DI ACCESSIBILITA'**

### **DEL PROGETTO "ITACA" (Itinerari Turistici Accessibili e Aperti)**

Questo Progetto rivolto all'accessibilità turistica si rivolge alle provincie costiere di Toscana, Liguria, Sardegna, Corsica e Alpi Costa Azzurra. Avrà una durata di due anni e vede coinvolti più partner: oltre alla Sds pisana, la Regione Sardegna, l'Ufficio del Turismo di Ajaccio, Confcommercio di La Spezia, la cooperativa Cellarius, Radio Toscana e l'emittente radiofonica francese SFR. Questa iniziativa di cooperazione europea "Itaca" intende valorizzare



**un'idea di turismo innovativo, sostenibile e con informazioni di accessibilità**, che mira a promuovere e sviluppare un'offerta turistica adatta a tutte le esigenze.

L'obiettivo principale è quello di creare un marchio turistico transfrontaliero di ospitalità accessibile. Il marchio sarà rilasciato a strutture idonee (alberghi, ristoranti, stabilimenti balneari, luoghi turistici) secondo criteri da definire a partire da un protocollo congiunto tra enti, operatori e associazioni delle cinque regioni. Sono previsti inoltre la creazione di un portale web con una mappa on-line degli itinerari con accessibilità e una App per smartphone per trovare le strutture che avranno eliminato le barriere architettoniche, e che si saranno attrezzate per persone con disabilità che avranno il marchio, oltre alla realizzazione di quattro nuovi itinerari turistici tra Italia e Francia. Il progetto prevede anche una campagna di comunicazione istituzionale mirata alla diffusione e alla condivisione di informazioni sull'accessibilità di territori e servizi, in particolare per le persone diversamente abili.

Ancora oggi infatti una persona con disabilità che desidera uscire di casa od organizzare un viaggio si trova a doversi scontrare con una triste realtà fatta di barriere architettoniche, dove, troppo spesso, diventa difficile poter fruire dei servizi e delle strutture turistiche, e balneari, presenti sul nostro territorio, sia per mancanza di informazioni sull'accessibilità e sia per difficoltà di fruizione di alcuni servizi.

Questi momenti vengono vissuti dalle persone con disabilità in maniera sofferta ed umiliante, al punto che si trovano costretti a rinunciare.

Il problema riguarderebbe 3 milioni di persone con disabilità in Italia, il 6 % della popolazione Italiana (dati Istat 2003) e circa 50 milioni di persone nella Comunità Europea (fonte UNWTO – Organizzazione delle Nazioni unite per il Turismo).

Il progetto costituisce una iniziativa importante ed unica, a livello europeo, volta a realizzare una reale mappatura dell'accessibilità, da parte dei soggetti con diversa disabilità, coinvolgendo tutta la filiera turistica della città di Pisa.

Siamo grati alla **Società della Salute della Zona Pisana**, ente capofila del '**Progetto**, di aver affidato alla nostra associazione, il compito di realizzare tale mappatura di accessibilità.

Nella prima parte del progetto il nostro team di esperti in materia di accessibilità universale, ha il compito di verificare l'accessibilità a 360°, per le diverse tipologie di disabilità, del sistema di trasporti, delle strutture turistiche ricettive, bar, ristoranti, farmacie, attraverso un primo itinerario turistico che tocca siti di interesse turistico-culturale.

Di seguito gli step da seguire nelle varie fasi del progetto di accessibilità:

- **Il primo step** consisteva nell'incontrare prima i responsabili del progetto di accessibilità, per discutere del piano operativo e delle modalità di realizzazione del progetto, partendo proprio dal 13/10/17 con la conferenza regionale sulla disabilità a campi Bisenzio, con la presentazione ufficiale del progetto "Itaca", e seguendo così altri incontri presso la Camera di Commercio, e presso la Società della salute di Pisa. Successivamente ci siano incontrati, il 31/1/18 anche con i responsabili degli Assessorati al Turismo e dei Servizi sociali del Comune di Pisa, e le varie associazioni di disabili, di categoria balneari, albergatori e commercianti per spiegare nel dettaglio le modalità di realizzazione del programma di interventi che avevamo concordato e per avere un supporto durante la nostra attività di monitoraggio.

- **Secondo step:** somministrazione **di un questionario/scheda di accessibilità**, con parametri preimpostati, per turisti con disabilità o esigenze speciali, alle strutture turistiche – anche direttamente tramite nostri incaricati – per un primo screening e selezione delle strutture che risultano con maggiore accessibilità e meritevoli di una verifica più approfondita. Il questionario della Sardegna, che ci era stato proposto presentava diverse criticità, per cui ci è stato difficile integrarlo senza apportare le dovute e necessarie modifiche. Affinché il questionario di accessibilità fosse facilmente compilabile e intuitivo, abbiamo dovuto creare questionari/schede specifiche per le diverse disabilità, e specifiche per singole categorie (musei/chiese, itinerari, strutture ricettive, bar/ristoranti).
  
- **Terzo step:** Verifica dell'accessibilità, per le persone con disabilità o con esigenze speciali (disabili motori/sensoriali, anziani, intolleranti alimentari), di un itinerario turistico che attraversa tutta la città, nel centro storico, dalla Piazza della Stazione fino alla Piazza del Duomo. Nel percorso proposto esperti di Handy Superabile visiteranno tutti i siti di interesse turistico-storico-culturale, cinema, teatro, strutture ricettive, farmacie, ristoranti e bar, musei, chiese (presenza di servizi igienici per disabili), e ne valuteranno l'effettiva accessibilità e fruibilità, descrivendone facilitazioni e barriere architettoniche. Ad oggi abbiamo già verificato numerose strutture turistiche, musei ed itinerari e stiamo inviando ai responsabili del progetto i report di quelle strutture che sono risultate più accessibili. ciò sarà utile, come prima base, per realizzare una demo.
  
- **Quarto step:** Analisi dei questionari di accessibilità compilati dagli albergatori ed elaborazione dei risultati acquisiti, con la realizzazione, anche, di eventuali report, per quelle strutture più meritevoli dal p.d.v. dell'accessibilità, con **tutte le informazioni (pendenze, misure bagni, servizi, accoglienza, ecc.), documentate con foto**. I report verranno pubblicate anche sul sito

di Handy Superabile e sul sito della Regione Toscana, [www.visituscany.it](http://www.visituscany.it) nella sezione "Turismo Accessibile".

- **Quinto step:** Inserimento di tutte le informazioni su le verifiche di accessibilità ed eventuali foto acquisite sulla piattaforma web "Itaca", secondo il format creato dai responsabili di Webmapp.
- **Sesto step:** proporre **seminari** ed un **corso di formazione specifico**, es. *"Riprogettare il sistema turistico attraverso l'accessibilità universale"*, avvalendosi, della docenza degli esperti di Handy Superabile, rivolto al personale degli alberghi e dei musei, e ai tecnici, sulla progettazione, accoglienza ed assistenza ai turisti con disabilità, al fine di sviluppare una sensibilità su questi argomenti, che permetta in fase di programmazione ed organizzazione, di andare oltre il mero rispetto delle normative e di rivolgere l'attenzione alle reali esigenze dei fruitori trovando soluzioni alternative ed integrate.
- **Settimo step:** presentare i risultati delle verifiche agli operatori turistici, le associazioni di categoria e l'amministrazione pubblica, sensibilizzandoli sul tema dell'accessibilità, e proponendo soluzioni per migliorare l'accessibilità e la fruibilità dei servizi turistici, incentivandone l'investimento.

## **Obiettivi finali del Progetto di accessibilità ITACA:**

- Fornire una informazione completa e credibile dedicata alle persone con disabilità permettendo così di giudicare l'effettiva idoneità ed accoglienza delle strutture e siti turistici rispetto alle proprie esigenze;
- Sensibilizzare sui problemi dell'accessibilità i gestori delle strutture turistiche e le amministrazioni pubbliche sulle difficoltà/impossibilità, da parte delle persone con disabilità, di

fruire dei servizi e delle attività balneari offerte, e sulla necessità di dover garantire ad essi l'effettivo accesso all'acqua con un mezzo adeguato.

---

# **HOTEL ACCESSIBILI TOSCANA MARE**

## **Vacanze sul mare in Toscana**

### **Hotel sul mare in Toscana accessibili a tutti**

#### **Hotel per disabili testati da Handy Superabile**



Come trovare gli **hotel per disabili nelle località di mare della Toscana**? La bella regione non è soltanto terra di cultura, arte, campagna e vigneti: la patria di Giotto e di Leonardo, infatti, vanta un lungo tratto di costa che si affaccia sul Mar

Tirreno e si estende per ben 500 chilometri, da Massa Carrara a Orbetello, offrendo una molteplicità di paesaggi diversi. Le distese di sabbia della Versilia – che lo scorso anno ha fatto registrare 2.596.250 presenze, come emerge dal Rapporto IRPET sul Turismo in Toscana 2018 –, con località balneari celebri come Viareggio, Forte dei Marmi, Lido di Camaiore; la Maremma, più selvaggia; le scogliere del livornese e le calette della Costa degli Etruschi, che arriva fino a Piombino. E poi l'Arcipelago Toscano, con l'Isola d'Elba, quella più ampia,

l'Isola del Giglio, Capraia, Pianosa.

I turisti con disabilità che desiderano trascorrere una vacanza nelle località di mare toscane, in che modo possono trovare l'hotel più adatto alle loro esigenze? Handy Superabile, associazione nazionale impegnata nella creazione di percorsi di autonomia e integrazione sociale per persone con esigenze speciali, da anni collabora con organismi pubblici e privati – come la Regione Toscana e operatori turistici di rilievo internazionale –, con l'obiettivo di sviluppare un'offerta turistica che sia realmente inclusiva, offrendo indicazioni oggettive a beneficio di viaggiatori con disabilità motoria e sensoriale, anziani, ospiti in dialisi, persone con allergie e intolleranze alimentari e famiglie con bambini.

## **TURISMO ACCESSIBILE TOSCANA**

### **Alberghi accessibili nelle località di mare toscane: il progetto Turismo SuperAibile**

Dalla collaborazione tra Handy Superabile e la Regione Toscana è nato il progetto Turismo SuperAibile, con la pubblicazione, in questi anni, di numerosi report contenenti informazioni turistiche sull'accessibilità di alberghi, stabilimenti balneari e itinerari turistici della regione. L'iniziativa, estesa al resto d'Italia e a diverse mete estere, ha visto il coinvolgimento, fino ad oggi, di oltre 200 strutture turistiche e 400 stabilimenti in Italia e nel mondo; presenti anche tanti **hotel per disabili sul mare della Toscana**, a Forte dei Marmi, Campo nell'Elba, Orbetello e nelle più rinomate località balneari della regione. Le informazioni relative alle strutture, testate dagli auditors dell'associazione, esperti

in materia di turismo inclusivo, sono state pubblicate contestualmente sul sito della Onlus ([www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org)) e sul portale turistico della Regione Toscana ([www.visittuscany.com](http://www.visittuscany.com)).

Già nel 2007 Handy Superabile è stata invitata dalla X Commissione Parlamentare del Turismo per dare un contributo alla riforma sul Turismo, presentando proprio il progetto Turismo Superabile; nel 2013, inoltre, grazie a questa iniziativa la Onlus ha ottenuto la Menzione Speciale al prestigioso Premio Spadolini, indetto dalla Fondazione Spadolini.

Grazie ad un bando della Società della Salute di Grosseto, inoltre, attualmente è in via di realizzazione il progetto Follonica SuperAbile, che prevede la mappatura e la verifica dell'accessibilità di musei, itinerari turistici, bar e alberghi attrezzati per turisti con disabilità nella cittadina marittima in provincia di Grosseto.

## **HOTEL ACCESSIBILI SUL MARE IN TOSCANA**

### **Special Guest: Handy Superabile e Alpitour per un'informazione turistica validata**

Riprende le linee guida di Turismo Superabile il progetto Special Guest – Senza Barriere, avviato nel 2010 e frutto dell'accordo tra Handy Superabile e Alpitour, uno dei principali tour operator italiani. L'iniziativa è stata messa in campo con l'obiettivo di fornire informazioni validate e credibili sull'accessibilità delle strutture ricettive in Italia e all'estero, tra cui figurano diversi **alberghi per**

**persone con disabilità nelle località di mare della Toscana.** L'accordo prevede la collaborazione dei volontari dell'associazione, che si recano personalmente nella struttura turistica commercializzata dal tour operator, per valutarne spazi e servizi attraverso la compilazione di una scheda tecnica che tiene conto di parametri specifici:

- fruibilità generale (trasporti, come arrivare in struttura);
- misurazione delle camere accessibili dell'albergo (verifica dell'ampiezza delle porte nel bagno per disabili, delle altezze di wc e lavabo, dell'inclinazione dello specchio sul lavandino);
- verifica dei percorsi comuni (superabilità di eventuali barriere architettoniche, misurazione della pendenza di eventuali rampe per turisti in carrozzina con disabilità);
- verifica dell'accessibilità di bar e ristoranti (misurazioni dei banconi self service e dell'altezza dei tavoli, incontro con lo chef per valutare se il ristorante offre o prepara alimenti per celiaci – in questo caso gli esperti si accertano che non ci sia contaminazione tra alimenti);
- ricognizione dei vicini luoghi di interesse turistico e culturale, dei centri diving per le immersioni e delle attività sportive adatte agli ospiti con esigenze speciali.

Come nel caso di Turismo Superabile, anche per il progetto Special Guest le informazioni acquisite, inerenti l'accessibilità e la fruibilità di spazi e servizi visitati, vengono pubblicate sui portali dei due soggetti coinvolti, [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org) e [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it).

# Hotel per disabili sul mare della Toscana: come trovarli sul sito di Handy Superabile

Le informazioni raccolte dallo staff di Handy Superabile durante le verifiche di accessibilità, vengono documentate con decine di foto; il tutto è successivamente elaborato attraverso un software e tradotto in report fotografici e descrittivi, che tengono conto delle diverse disabilità (motorie, uditive o visive) e di allergie e intolleranze alimentari degli ospiti.

I report in pdf, infine, vengono caricati sul portale di Handy Superabile: la sezione “ricerca strutture”, a cui si accede dalla homepage, è un motore di ricerca turistico che consente agli utenti di cercare hotel e residence nel luogo di proprio interesse. Per trovare gli **alberghi accessibili nelle cittadine marittime toscane**, è sufficiente sezionare la località desiderata nel menù a tendina e spuntare la casella “strutture ricettive”: a quel punto il motore restituisce le schede degli hotel per la zona scelta, ognuna delle quali è corredata del relativo report fotografico in pdf, scaricabile gratuitamente.

I vantaggi dei report di Handy Superabile riguardano, da un lato, i turisti con esigenze speciali, che sul sito internet della Onlus possono trovare in pochi click informazioni certificate, difficilmente reperibili altrove – in agenzia di viaggi e portali degli stessi alberghi –, e prenotare la struttura in grado di soddisfare al meglio le loro necessità; dall’altro, gli stessi **hotel per disabili sul mare della Toscana** testati dall’associazione, comparando nel motore di ricerca del portale, possono raggiungere molto più facilmente l’utenza, trovare nuovi clienti e fidelizzarli grazie ai servizi offerti.

---

# ACCESSIBILITA' MUSEI MAREMMA

Turismo accessibile: Progetto "Musei Superabili"

Prosegue con successo la realizzazione del progetto "Musei SuperAbili", nato per migliorare l'accessibilità e l'accoglienza per le persone con diverse disabilità nei musei della Maremma e finanziato dalla Regione Toscana.

Professionisti ed esperti, in materia di turismo accessibile, di Handy Superabile e Prisma, dovevano verificare 45 strutture tra Musei, Parchi e monumenti musealizzati, distribuiti in 19 Comuni, facenti parte della Rete dei Musei della Maremma. Il progetto prevedeva anche un corso di formazione, tenuto da Stefano Paolicchi, Presidente di Handy Superabile, rivolto ai Direttori ed operatori dei Musei della Maremma sull'accessibilità e sulla conoscenza degli strumenti e dei sistemi di comunicazione e di accoglienza per i visitatori con diverse disabilità.

Vi invitiamo a visitare alcuni dei musei verificati con informazioni dettagliate sull'accessibilità:

MUSEO DI ARTE SACRA E COLLEZIONE D'ARTE CONTEMPORANEA a Massa Marittima

MUSEO CIVICO ARCHEOLOGICO ISIDORO FALCHI a Vetulonia

MUSEO MAGMA DELLA ARTI IN GHISA NELLA MAREMMA a Follonica

MUSEO DELLE MINIERE DI MERCURIO DELL'AMIATA a Santa Fiora

MUSEO ARCHEOLOGICO E D'ARTE SACRA DELLA DIOCESI DI GROSSETO

MUSEO DI STORIA NATURALE a Grosseto

AQUARIUM MONDO MARINO a Valpiana

PINACOTECA CIVICA DI FOLLONICA



---

# WEBMAP ITINERARI ACCESSIBILI A PISA

## Turismo accessibile: Progetto Itaca

### Progetto "Itaca" a Pisa con itinerari turistici accessibili in una webmap



Dal People Mover fino a Piazza dei Miracoli, una webmap con le caratteristiche di 50 strutture sull'asse aeroporto-Duomo: musei, chiese, alberghi, bar, farmacie, servizi pubblici. Già visibili anche virtual-tour. Altri soggetti interessati si

potranno aggiungere fin da subito

Circa 110 le strutture turistiche che hanno dato la loro disponibilità ad essere testati secondo criteri e schede di valutazione redatte dall'associazione Handy Superabile, soggetto certificatore, che ha giudicato le strutture con la supervisione della Società della Salute della zona Pisana. Oltre ad esercizi privati, hanno collaborato

anche il Sistema museale pisano, l'Università di Pisa e l'Opera Primaziale, il Centro Servizi San Rossore, la Scuola Normale Superiore.

“Il nostro team – spiega Stefano Paolicchi, presidente dell'associazione Handy Superabile – ha verificato personalmente e con accuratezza accessi, aree comuni, camere, percorsi interni, ristoranti, bar, servizi igienici, compilando la scheda e acquisendo tutte le informazioni relative alla fruibilità degli spazi e servizi. Abbiamo scattato foto professionali e selezionato quelle migliori traducendo il tutto in un report fotografico dettagliato per ogni struttura”.

Il materiale e le informazioni sono state poi inserite nella piattaforma web a cui ha lavorato la startup pisana Webmapp. Nella mappa sono riportati anche dettagli utili per i trasferimenti in città per chi arriva all'aeroporto o alla stazione: fermati di bus e taxi più o informazioni sui parcheggi per disabili. In particolare al people mover è dedicato un video che ne mostra l'accessibilità per persone in carrozzina o non vedenti.

Una versione demo della webmap è on-line da questa mattina all'indirizzo [www.itacaturismoaccessibile.it](http://www.itacaturismoaccessibile.it), e riporta le schede di oltre 50 strutture. Il lavoro di mappatura continuerà anche nei prossimi mesi in cui il sito sarà ulteriormente arricchito sia aggiungendo altre strutture sia completando le schede già presenti. I soggetti interessati all'ottenimento del marchio dell'accessibilità turistica possono compilare la manifestazione di interesse che sarà riportata sul sito [www.sdszonapisana.it](http://www.sdszonapisana.it) nei prossimi giorni. Al termine del progetto i report saranno fruibili sul sito di Handy Superabile e sul sito della Regione Toscana, [www.visituscany.it](http://www.visituscany.it)