

# HOTEL ACCESSIBILI TOSCANA

## Gli hotel accessibili in Toscana per una vacanza realmente inclusiva



Come scegliere gli hotel accessibili per una vacanza in Toscana? Grazie alla straordinaria varietà dei suoi paesaggi – le Colline del Chianti, la campagna senese e quella volterrana, la Val d’Orcia, la Val di Chiana, la Maremma, la costa che si

affaccia sul Tirreno, i borghi medievali – e al ricchissimo patrimonio artistico di città come Firenze, Siena, Pisa e Lucca, la regione attrae ogni anno milioni di visitatori dal resto d’Italia e dall’estero. E i numeri del turismo sono in continua crescita: lo scorso anno, come emerge dal Rapporto sul Turismo in Toscana 2018 dell’IRPET, sono state 48.198.474 le presenze italiane e straniere – gli arrivi moltiplicati per i giorni di permanenza in albergo – rilevate nelle strutture ricettive, con un aumento del 3,8% rispetto al 2017.

Per i viaggiatori con diversa abilità che desiderano organizzare una vacanza nella bella regione, tuttavia, non è semplice trovare informazioni sulle strutture ricettive attrezzate per ospitarli. Le notizie, infatti, sono spesso frammentarie e difficili da reperire anche nei cataloghi dei tour operator o sui portali degli stessi alberghi.

# Strutture ricettive accessibili in Toscana

## Da Handy Superabile una guida alle strutture ricettive accessibili toscane

Handy Superabile lavora da anni per sviluppare un'offerta turistica che sia realmente inclusiva e aperta a tutti i viaggiatori con esigenze speciali, dalle persone con disabilità motoria e sensoriale (non vedenti e non udenti) a coloro che sono affetti da allergie o intolleranze alimentari, dagli anziani ai dializzati, fino alle famiglie con bambini. La Onlus collabora da tempo con la Regione Toscana e con operatori turistici di rilievo internazionale, come Alpitour e Francorosso, allo scopo di offrire informazioni attendibili e aggiornate a beneficio dei turisti con disabilità, per aiutarli a scegliere consapevolmente alberghi e residence attrezzati per rispondere al meglio alle loro esigenze.

La sezione "ricerca strutture" del sito [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org) è un vero e proprio motore di ricerca nel quale è possibile trovare gli **hotel per disabili della Toscana**, oltre che delle altre località mappate. Per ogni struttura ricettiva è disponibile una scheda informativa corredata da un dettagliato report fotografico scaricabile in pdf, ricco di informazioni e di immagini esplicative. I report sono il frutto del lavoro dei volontari di Handy Superabile, che hanno un'esperienza pluriennale in materia di accessibilità universale e che si recano personalmente nella struttura per verificarne l'accessibilità, attraverso la compilazione di un'apposita scheda tecnica.

# Hotel accessibili

## Informazioni dettagliate sugli hotel accessibili della Toscana

La valutazione delle strutture ricettive effettuata dallo staff di Handy Superabile comprende numerosi parametri, che vanno dalla fruibilità generale dell'hotel (posizione, mezzi di trasporto per arrivarci, presenza di posti auto riservati ai diversamente abili) alla presenza di barriere architettoniche, dalle caratteristiche dei bagni (larghezza della porta, altezza di wc e lavabo, presenza del maniglione e della sedia nel box doccia, inclinazione dello specchio sul lavabo ecc.) a quelle delle camere accessibili per turisti in carrozzina (larghezza della porta e ampiezza della stanza), dalla presenza di ristoranti attrezzati per celiaci e turisti che soffrono di altre intolleranze alimentari alle caratteristiche degli spazi comuni (reception, hall, corridoi, ascensori). Completano il report indicazioni utili per non vedenti e ipovedenti (accoglienza del cane guida per l'accompagnamento, disponibilità nella struttura di segnali di allarme di tipo acustico, segnaletica in braille) e per i non udenti (telefoni DTS).

Oltre che sul portale della Onlus, i report degli **hotel per disabili della Toscana** sono disponibili sui siti internet degli operatori turistici interessati; diversi reportage, inoltre, sono stati pubblicati su Google Maps, dal momento che Handy Superabile ha ricevuto la certificazione Google Local Guide di Livello 6, entrando a pieno titolo nella community internazionale di viaggiatori che condividono foto e scrivono recensioni di strutture turistiche. In questo modo, per i viaggiatori è molto più semplice cercare tutte le informazioni necessarie per pianificare una vacanza in libertà e in totale sicurezza.

# **Alberghi accessibili in Toscana**

## **Hotel accessibili ai disabili (persone con disabilità) le novità introdotte dalla Legge 86/2016**

Ad agosto 2018 la Regione Toscana ha approvato in via definitiva la Legge 86/2016 – “Testo unico del sistema turistico regionale”, che sostituisce il precedente “Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo” del 2000, con l’obiettivo di ridisegnare la nuova governance del settore incentrandola sui Comuni, dopo lo scioglimento delle Aziende di Promozione Turistica (APT) nel 2018 e la cessazione delle competenze in materia da parte delle province. Nella legge viene definito per la prima volta il concetto di turismo accessibile: l’articolo 2, infatti, specifica che “in attuazione dell’articolo 30 della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, siglata a New York il 13 dicembre 2006, ratificata e resa esecutiva con legge 3 marzo 2009, n. 18 (Ratifica ed esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e istituzione dell’Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità), la Regione assicura alle persone con disabilità motorie, sensoriali e intellettive la fruizione dell’offerta turistica in modo completo e in autonomia, affinché ricevano il medesimo livello di qualità degli altri fruitori senza aggravii del prezzo. Tali garanzie sono estese agli ospiti fruitori delle strutture che soffrono di temporanea mobilità ridotta”. Inoltre, “al fine di facilitare la fruizione dell’offerta turistica da parte delle persone disabili, le strutture ricettive e gli stabilimenti balneari forniscono informazioni sull’accessibilità delle strutture medesime”.

In questa direzione vanno i report di Handy Superabile, grazie

ai quali gli **hotel accessibili della Toscana** hanno l'opportunità di farsi trovare più facilmente dagli utenti, oltre che di fornire, appunto, tutte le informazioni utili di cui hanno bisogno.



## Vantaggi hotel in Toscana

### I vantaggi per le strutture valutate da Handy Superabile

L'intento di Handy Superabile è anche quello di valorizzare le strutture ricettive che risultano più virtuose di altre per accessibilità. Entrando a far parte del network di strutture testate dagli esperti dell'associazione, permette agli **hotel accessibili della Toscana** di entrare in una rete, di cui la Onlus è capofila, che raccoglie professionisti del turismo accessibile e sanitario, insieme a fornitori di servizi per turisti con disabilità, che vanno dalle verifiche delle strutture turistiche e dei musei ai transfer, dalle guide turistiche all'assistenza sanitaria, fino agli ausili per la mobilità negli alberghi.