#### BALEARI



# **ALPISELECT OCCIDENTAL CALA VINAS - Maiorca**

#### **TESTATO PER TE DA:**



#### **Associazione onlus "Handy Superabile"**

Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica (Gr) - cell. 3498505727

Web site: www.handysuperabile.org - e-mail: info@handysuperabile.org

Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per una scelta consapevole

Sfoglia le pagine che seguono e trova le informazioni che ti servono!

**Nota Bene** Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. Eventuali modifiche significative in relazione all'accessibilità, saranno riportate sul documento "aggiornamenti" o comunicate in fase di prenotazione. Per quanto riguarda i servizi e le attrezzature presenti nella struttura alberghiera si dovrà sempre fare riferimento a quanto riportato sul catalogo o sulla scheda dell'hotel presente sul sito del Tour Operator e a quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione.

I trasferimenti e le escursioni effettuate con mezzi privati/adattati, ed eventuali servizi particolari sono soggetti al pagamento di un supplemento.

Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dell'autore stesso.

# Sommario

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA	3
AEROPORTO DI DESTINAZIONE	6
ARRIVO ALL'AEROPORTO	6
TRASFERIMENTI	8
ARRIVO ALLA STRUTTURA	9
PARCHEGGIO	9
INGRESSO	10
HALL - RECEPTION	10
ATTIVITA' SPORTIVE, RICREATIVE E CENTRO BENESSERE	11
SPA	11
AREA FITNESS E SALA GIOCHI	13
TEATRO	14
MINICLUB E VASCA PER BAMBINI	14
CAMERE E SERVIZI IN CAMERA	15
CAMERA ADATTATA PER GLI OSPIT CON MOBILITA' RIDOTTA	15
SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA ADATTATA PER OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA	16
CAMERA STANDARD E SERVIZI	
BAR E RISTORANTI	18
RISTORANTI	18
RISTORANTE BUFFET SES VOLTES	
RISTORANTE SNACK BAR ES POP	21
SNACK BAR ES CORB MARI'	22
BAR ES MIRADOR	22
BAR SA CALOBRA	23
PERCORSI INTERNI ED AREE COMUNI	24
PERCORSO CAMERA - AREE COMUNI	24
BLOCCO 1 (CAMERE ADATTATE PER GLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA)	24
BLOCCO 3 – BAR ES CORB MARI' E TEATRO	28
SERVIZI IGIENICI AREE COMUNI	29
PISCINE	30
SPIAGGE	32
SPIAGGIA DI CALA VINAS	32
PLAYA DI PALMANOVA ATTREZZATA PER DISABILI MOTORI	34

# **DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA**



#### **DISABILI MOTORI**

L'albergo è digradante verso il mare e i tre blocchi che lo compongono si trovano su diversi livelli. Lungo il percorso che dalle camere adattate ai disabili, nel blocco 1, conduce, per c.a. 200 m, fino al ristorante principale, nel blocco 2-3, e per c.a. 300 m, fino alla spiaggia, si devono superare alcune rampe con varie pendenze (consigliabile l'aiuto di un accompagnatore – vedi report e schede).

La spiaggia pubblica è attrezzata con ombrelloni e sdraio ma l'albergo è privo di ausili speciali e sedie anfibie tipo job che dalla rampa permettano di superare il tratto di sabbia (c.a. 30 m) che conduce alla battigia. La spiaggia con assistenza e sedia anfibia si trova a Magaluf a 3000 m.



#### PERSONE NON VEDENTI & IPOVEDENTI

Per quanto riguarda i cani guida dovrà essere inoltrata richiesta, in fase di prenotazione. Nei vari percorsi interni ed esterni non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l'orientamento dei clienti non vedenti e/o ipovedenti. Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille per non vedenti. In tutta la struttura è presente un avvisatore acustico per allarme antincendio (non in camera). Ai ristoranti non è disponibile una carta menù in braille.



#### PERSONE SORDE & IPOACUSTICHE

Alla reception non sono presenti pannelli informativi per non udenti e cartelli direzionali nei percorsi interni. In camera non è presente un avvisatore ottico per l'allarme antincendio.



#### PERSONE CON INTOLLERANZE & ALLERGIE ALIMENTARI

Il ristorante non è preparato ad ospitare clienti con allergie/intolleranze alimentari. Il personale del ristorante è disponibile a preparare menù personalizzati, anche se la cucina è unica. Il cliente, in ogni caso dovrà comunicare al tour operator le proprie esigenze al momento della prenotazione e contattare, all'arrivo in hotel, il responsabile della ristorazione, affinché vengano attuate tutte le procedure necessarie ad evitare la contaminazione con gli altri alimenti. Si segnala che le junior suite sono dotate di angolo cottura accessoriato e i monolocali sono dotati di angolo cottura non accessoriato (stoviglie e piatti noleggiabili presso la reception).



#### **FAMIGLIE CON BAMBINI**

Ricco programma di animazione per adulti e **bambini**, una piscina per **bambini** con scivolo e una struttura per arrampicata

**AEROPORTO DI SON SANT JOAN** La durata del volo dall'Italia (Milano Malpensa) è di circa 1 ora e 35 minuti. L'aeroporto di Son San Joan è dotato di elevatori e finger per la discesa dei passeggeri e offre un ottimo servizio di assistenza per persone con disabilità da richiedere al tour operator al momento della prenotazione e all'arrivo in aeroporto, durante il check in.

All'arrivo, al cliente in sedia a rotelle è fornita momentaneamente una carrozzina in attesa che gli assistenti provvedano a ritirare quella personale del cliente, mentre il trasferimento nell'aereo avviene su una carrozzina più stretta che permette il passaggio attraverso il corridoio.

Il servizio di assistenza, denominato "Sin Barreras", ha dotato l'aeroporto di una postazione fissa cui i passeggeri, con qualsiasi tipo di disabilità, possono rivolgersi per richiedere informazioni specifiche o per ricevere assistenza specifica (info tel. 00 34902404704).

#### TRASFERIMENTI

L'aeroporto dista circa 25 km dalla struttura e la durata del trasferimento alla struttura è di circa 30 minuti. Il bus per il trasporto collettivo non è attrezzato per i clienti in carrozzina; si consiglia dunque il trasferimento privato con minivan attrezzato di pedana per il trasporto di ospiti su sedia a rotelle, manuale o elettrica, oppure con taxi s.w. (non adattato), da richiedere al Tour operator, all'atto della prenotazione (servizio a pagamento).

POSIZIONE Il complesso è situato sulla costa sud-occidentale dell'isola di Maiorca, a circa 3 km da Palmanova e Magaluf e a circa 20 km dal centro di Palma, la capitale, alla quale è collegato da un servizio diurno di autobus di linea (alcuni dei quali hanno la pedana per disabili). L'albergo, immerso nella macchia mediterranea, sorge direttamente sulla Cala Vinas, un'adorabile cala di sabbia bianca, situata all'ombra delle palme e dei pini. Davanti all'hotel si trova un parcheggio pubblico, con 1 posto riservato ai portatori di handicap. Dal parcheggio alla reception vi è una rampetta di raccordo con il manto stradale, con pendenza 6% in salita, e una rampa successiva con pendenza 16% in discesa. La porta d'ingresso è automatica e scorrevole.

**SISTEMAZIONE** Si tratta di una gradevole costruzione composta da 3 edifici a tre piani, dotati di ascensori e collegati tra loro da alcune rampe, con pendenze più o meno significative (vedi report foto). La struttura sorge in posizione tranquilla ed offre una splendida vista sulla cala; essa dispone di 326 camere in stile maiorchino, non comunicanti tra loro, di cui **4 sono monolocali adattati per persone con mobilità ridotta**. Mentre le junior suite sono dotate di angolo cottura accessoriato, i monolocali dispongono di angolo cottura non accessoriato (stoviglie e piatti noleggiabili presso la reception), aria condizionata, asciugacapelli, telefono, TV sat, balcone e frigorifero; a pagamento: cassaforte. La camera visitata è la n.1311 - piano 3°, blocco 1 raggiungibile con ascensore. La luce netta della porta è 86 cm, il letto matrimoniale è alto 49 cm, lo spazio di manovra a sinistra del letto è ampio, a destra 53 cm e fronte 67 cm (punto più stretto corridoi interni). La camera ha un balcone (210 X 210 cm) accessibile tramite porta scorrevole con apertura di 90 cm e piccolo scalino/quida di 5 cm.

**BAGNO CAMERA II** bagno ha dimensioni 290 x 180 cm con luce netta della porta di 81 cm; l'altezza del wc da terra è 43 cm, con sedile continuo e spazio libero a sx 59 cm, a dx 60 cm e ampio spazio frontale. Il wc è dotato di maniglione a destra (h= 59<79 cm).

E' presente una doccia a filo pavimento priva momentaneamente di sedile.

Lavabo alto da terra 87 cm, con profondità sotto il lavandino per l'accostamento frontale di 72 cm.

AREE COMUNI Lungo i percorsi che collegano le diverse aree comuni, non vi sono segnali tattili o variazioni cromatiche per favorire l'orientamento agli ospiti non vedenti/ipovedenti. La struttura è composta da 3 blocchi nei quali sono dislocate le varie aree comuni e gli ascensori, e collegati tra loro attraverso delle rampe con varie pendenze, alcune significative (vedi report foto e schede per informazioni più dettagliate).

Nel blocco 1 troviamo: reception, con area Wi-Fi, camere, incluse quelle per disabili, Bar Es Mirador, sala giochi, miniclub, parco per bambini, negozio(souvenir, mini supermercato, tabacchi), piscina per bambini e per adulti.

Nel blocco 2: ristorante Buffet Ses Voltes, altre camere e lo Snack Bar Es Pop.

Nel blocco 3: sala meeting, con internet point (a pagamento), teatro, palestra, vasca jacuzzi esterna panoramica (raggiungibile solo tramite scale), Bar Es Corb Marì, piscina per adulti e bambini, altre camere e Wellness a pagamento, con "circuito d'acqua", sauna, bagno turco, idromassaggio e massaggi. Dal blocco 1 (camere adattate ai disabili) per raggiungere i blocchi 2 e 3 (ristorante principale, bar, piscina, ecc..) si deve percorrere una rampa lunga 6 m, un ponticello, con pendenza significativa, lunghezza c.a. 20 m e altre 3 rampe, in discesa, lunghe rispettivamente: 5 m, 8 m, 7,5 m, con pendenza c.a. 12%, che si accentua nel tratto finale (si consiglia agli ospiti con mobilità ridotta l'aiuto di un accompagnatore, soprattutto in salita); arrivati sul pianerottolo che collega i blocchi 2 e 3 si può raggiungere il ristorante principale **Ses Voltes,** prendendo l'ascensore del blocco 2 che conduce direttamente alla sala buffet. In albergo mancano ausili o sedie anfibie.

**SPIAGGIA** In tutta l'isola le spiagge sono di esclusiva proprietà del demanio e pertanto l'hotel non dispone di una spiaggia privata. La spiaggia di Cala Viñas dista c.a. 80 m dal blocco 3 e c.a. 300 m dalle camere adattate agli ospiti con mobilità ridotta, che si trovano nel blocco 1.

Per raggiungere la spiaggia si deve prendere l'ascensore del blocco 3 ed arrivare al piano 0 (piscina, bar Corb Marì); da qui, lungo un percorso di c.a. 80 m, si devono superare 2 rampe in discesa, con pavimentazione piastrellata e con pendenza significativa (si consiglia agli ospiti in carrozzina l'aiuto di accompagnatore, soprattutto nella salita). Dalla fine della seconda rampa, per raggiungere il bagnasciuga, si deve percorrere un tratto di sabbia di c.a. 30 m, privo di passerella. La spiaggia è attrezzata con ombrelloni e sdraio ma non ha servizi igienici fruibili ai disabili; i più vicini si trovano al bar Es Pop, a c.a. 50 m, oppure nella Spa dell'hotel, a c.a. 80 m; mancano inoltre ingressi adattati, con servizi e ausili specifici per disabili, come sedia da mare e assistenza, che dovrebbero trovarsi a circa 3 km, a Magaluf, come indicato dal comune di Calvia:

http://www.calvia.com/web/plantilles/jstl/Calvia/area Cas.plt?KPAGINA=132&KIDIOMA=2&KNODE=105

**ATTIVITA' RICREATIVE** L'albergo offre un programma di intrattenimento diurno e serale, con staff di animazione: di giorno vengono proposti giochi vari: ping pong, biliardo, tiro al bersaglio, e la sera è possibile assistere, dai tavoli del Bar Es Corb Marì, a spettacoli di musical dal vivo, proposti dagli animatori, nel teatro semi coperto adiacente. La struttura dispone inoltre per tutta la stagione di un Miniclub con personale internazionale. A disposizione anche 2 piscine per adulti e 2 attrezzate per bambini; a pagamento Centro Wellness con vasca, sauna, bagno turco, palestra.

**ATTIVITA' SPORTIVE** E' presente un'area fitness, nel blocco 3, raggiungibile con ascensore, percorrendo un lungo corridoio, accessibile agli ospiti con mobilità ridotta. Disponibili, inoltre, un tavolo da ping-pong e biliardo. A pagamento: sport nautici e tennis nelle vicinanze.

#### **ESCURSIONI**

Il personale dell'assistenza e/o dell'agenzia corrispondente sono a disposizione per fornire tutte le informazioni riguardo alla possibilità di effettuare escursioni.

**STRUTTURE SANITARIE** HOSPITAL Santa Ponsa a 10 minuti di auto dalla struttura. Centro medico emergenze Son Ferret a 5 minuti di auto

**STRUTTURE SANITARIE** HOSPITAL Santa Ponsa a 10 minuti di auto dalla struttura. Centro medico emergenze Son Ferret a 5 minuti di auto

# AEROPORTO DI DESTINAZIONE

#### **ARRIVO ALL'AEROPORTO**



All'aeroporto di **Son Sant Joan**, l'mbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta viene effettuato con'ambulift, un mezzo speciale dotato di rampa - lounge mobile - con piattaforma elevabile per agevolare l'imbarco dei passeggeri su sedia a rotelle; viene assicurata, inoltre, un'assistenza completa, in partenza/arrivo, grazie al personale preposto all'assistenza che è disponibile ad accompagnare il passeggero con disabilità, durante la consegna del bagaglio, fino alla porta d'imbarco, oppure per il ritiro bagagli. L'aeroporto è completamente accessibile alle persone disabili, con ascensori, telefoni adeguati ed è anche disponibile informazione in braille







In aeroporto sono presenti banchi appositi, segnalati da cartelli gialli, con scritto "sin barreras", dove una persona con disabilità può richiedere informazioni o ricevere assistenza. Per informazioni più dettagliate, sulle modalità del servizio, visitare il sito: <a href="www.aena.es">www.aena.es</a> oppure telefonare al numero: 0034902404704







Nelle aree interne sono presenti servizi igienici molto spaziosi ed attrezzati per persone con mobilità ridotta; il wc è dotato di maniglioni di sostegno, fisso a parete su un lato e reclinabile sull'altro lato. Il lavabo con rubinetto a leva, presenta uno spazio sufficiente per l'accostamento con la carrozzina.

#### **TRASFERIMENTI**



L'aeroporto si trova a 8 km a est di Palma di Maiorca e dista circa 25 km dall'Alpibest Occidental Cala Viñas, raggiungibile in circa 25 minuti di auto.

Il bus per il trasporto collettivo non è attrezzato per i clienti in carrozzina; si consiglia dunque di richiedere al Tour operator, all'atto della prenotazione, il trasferimento privato (servizio a pagamento), con minivan attrezzato di pedana per il trasporto di ospiti su sedia a rotelle manuale o elettrica (vedi foto)., oppure con taxi s.w. (non adattato). All'uscita dell'aeroporto, per raggiungere il mezzo, nel parcheggio all'aperto, si deve superare, in discesa, una rampa di moderata pendenza. Una volta a bordo, l'autista assicura la carrozzina con speciali morsetti, per garantire sicurezza e comfort al passeggero durante il tragitto.

Nota: ad ogni piano dei garage del parcheggio ci sono posti riservati ai portatori di handicap.

# **ARRIVO ALLA STRUTTURA**

#### **PARCHEGGIO**





L'hotel non dispone di un parcheggio privato, comunque sia troviamo un parcheggio libero di fronte alla struttura con un posto riservato ai portatori di handicap, dotato di segnaletica orizzontale e verticale, a cui si accede dalla strada principale.





#### **INGRESSO**





Dal parcheggio si raggiunge la struttura superando:

- un marciapiedi con piccola rampa lunga 25 cm e con pendenza del 6%.
- una rampa in discesa di lunghezza 18 m, larghezza 370 cm e pendenza 16%, con pavimentazione leggermente rugosa (per la risalita si consiglia agli ospiti in carrozzina la presenza di un accompagnatore).

#### **HALL - RECEPTION**



All'entrata principale, la pavimentazione esterna/interna è liscia e la porta è scorrevole e automatica (larghezza 215 cm). Il bancone della Reception (h=114 cm), dispone di una parte ribassata alta 82 cm. La hall è molto spaziosa e si presenta accogliente ed elegante, con angoli relax arredati con poltroncine, divani e tavolini, da cui si può ammirare una vista panoramica sulla stupenda cala vinas.



# ATTIVITA' SPORTIVE, RICREATIVE E CENTRO BENESSERE

#### **SPA**



Il centro benessere occupa una superficie di c.a 350 m², e comprende una piscina riscaldata al coperto riempita con acqua salata e dotata di un circuito termale con cascate e getti idromassaggio; si trovano, inoltre, una sauna, una vasca idromassaggio, un hammam, tre cabine per trattamenti e massaggi. Per raggiungere l'ingresso principale della Spa si deve prendere l'ascensore del blocco 3, arrivare al piano 0 ed oltrepassare la piscina e il Bar Es Corb Marì. Porta d'ingresso della Spa, scorrevole e automatica, larga 117 cm





Il **percorso benessere** è accessibile tramite una porta scorrevole e automatica con luce netta di 117 cm; si deve poi superare una rampa (vedi foto a lato) larga 140 cm e lunga 220 cm, con corrimano laterale alto 90 cm ed un corridoio largo 107 cm che in alcuni punti arriva a 83 cm per la presenza di alcune colonne.





Nella foto a lato vediamo l'ingresso della **sauna** e del **bagno turco**:

**sauna** con porta a vetri, larga 80 cm e cabina interna con misure: 250 cm x 80 cm

**bagno turco** con porta larga 75 cm e cabina interna: 400 cm x 90 cm

**Le docce**, situate dietro il bagno turco, hanno una porta larga 85 cm e cabina interna 130 x 300 cm (manca un sedile a parete).



Le sale per massaggi e trattamenti estetici sono raggiungibili tramite due rampe di scale: in alternativa gli ospiti in carrozzina possono prendere l'ascensore del blocco 3 e fermarsi al primo piano.





I servizi igienici attrezzati per disabili si trovano di fronte all'entrata (mancano le foto perché, al momento della visita, non era ancora operativo), spaziosi (200x400 cm), con porta larga 90 cm; il wc è alto 47 cm, con spazio libero a dx e sx di 90 cm, dotato di maniglione di sostegno a sx, alto 65<85 cm. Il lavabo ha un'altezza superiore di 89 cm, con spazio sottostante di 74 cm. Gli **spogliatoi** della SPA, come si può notare dalle foto sopra, sono ampi e fruibili anche dagli ospiti in carrozzina.

#### **AREA FITNESS E SALA GIOCHI**



La palestra si trova nel blocco 3 e si presenta ampia e luminosa, con attrezzi vari; essa è raggiungibile dall'ingresso del centro benessere tramite 2 rampe di scale; in alternativa gli ospiti con mobilità ridotta possono prendere l'ascensore, fermandosi al piano 1





La sala giochi e il biliardo si trovano vicino al Disponibile un tavolo da ping pong, a destra Bar Es Mirador nel blocco 1 - piano 0. del Bar Es Corb Marì nel blocco 3 - piano 0

#### **TEATRO**



La sera è possibile assistere, dai tavoli del Bar Es Corb Marì, a spettacoli di musical dal vivo, proposti dagli animatori, nel teatro semi coperto adiacente.

Il teatro si trova al piano 0 del blocco 3 e risulta accessibile anche a chi è in carrozzina, posizionandosi a lato delle sedie disposte di fronte al palco.

#### MINICLUB E VASCA PER BAMBINI



La struttura dispone inoltre per tutta la stagione di un proprio Miniclub con personale internazionale.

I bambini possono inoltre divertirsi nella vasca, profonda 45 cm, con scivolo e fontana a forma di fungo





# CAMERE E SERVIZI IN CAMERA

L'albergo è composto da 326 camere in stile moderno, non comunicanti tra loro, di tipologia Junior suite e monolocali; di quest'ultimi **5 sono adattati per persone con mobilità ridotta**. Le camere sono dotatedi servizi privati, aria condizionata, asciugacapelli, telefono, TV sat, balcone e frigorifero; a pagamento: cassetta di sicurezza.

#### CAMERA ADATTATA PER GLI OSPIT CON MOBILITA' RIDOTTA



Il monolocale visitato n. 1511, adattato agli ospiti con mobilità ridotta, si trova, al 4° piano, blocco 1, e si raggiunge dalla hall reception tramite l'ascensore.

Altri 2 monolocali per ospiti con mobilità ridotta si trovano nella stessa posizione ai piani inferiori.

Altri 2 si trovano al blocco 2 e sono leggermente diversi. La luce netta della porta è 86 cm, con maniglia a leva e tessera magnetica.

Il corridoio è largo 98 cm. L'altezza del letto matrimoniale è 62 cm; sul comodino è presente un telefono e luce di cortesia. La camera dispone di una terrazza, ammobiliata con un tavolo e due sedie, a cui si accede tramite una porta a vetri scorrevole su guida, larga 90 cm, con piccolo scalino guida di 5 cm. Il tavolo del terrazzo è alto 66 cm, con spazio sottostante di 74 cm.

L'armadio dispone di ante scorrevoli, con 2 appendiabiti, al momento sono posti a 1.80 e 1.90 metri di altezza ma verranno sostituiti a breve.



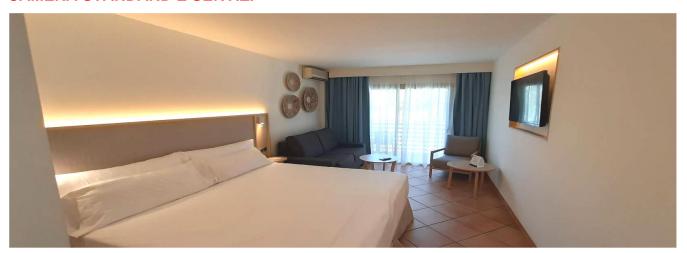
#### SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA ADATTATA PER OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA



Il bagno risulta spazioso (290X180 cm), con porta d'ingresso scorrevole, larga 81 cm. Il wc è alto 43 cm, con sedile continuo, e con maniglione reclinabile, sul lato destro, alto 59<79 cm. Gli spazi liberi a dx e sx del wc misurano rispettivamente 60 e 59 cm, con spazio frontale ampio; non è presente una doccetta flessibile a lato del wc.

Il lavabo è alto 87 cm con spazio sottostante 72 cm e comando a leva. A dx del lavabo vi è il phon, ad'altezza di 60 cm. E' presente un piatto doccia al momento come quello delle stanze standard con apertura 73 cm privo di maniglione di sostegno Verrà cambiato a breve quando le camere saranno totalmente restaurate.

#### **CAMERA STANDARD E SERVIZI**



Le camere standard non sono grandi come quella adattata per gli ospiti con mobilità ridotta, ma all'occorrenza potrebbero essere utilizzate anche da quest'ultimi, purchè non in carrozzina, in quanto la porta di ingresso del locale wc ha un'apertura di 55 cm , mentre la porta di ingresso del locale vasca/lavabo e della camera ha una luce netta di 73 cm.





### **BAR E RISTORANTI**

#### **RISTORANTI**

La struttura dispone di due ristoranti: il ristorante principale **Buffet Ses Voltes**, con servizio a buffet e angolo show cooking, e lo **Snack Bar Es Pop** che nei periodi in cui l'hotel è al completo diventa anche ristorante (a pagamento).

**Nota**: al ristorante non sono presenti cibi adatti ai clienti con allergie/intolleranze alimentari e celiaci, anche se il personale in cucina è disponibile, con preavviso, a cucinare alimenti portati da casa dal cliente, con la preparazione di menù personalizzati, pur considerando che **la cucina è unica**. Il cliente dovrà, in ogni caso, comunicare al tour operator le proprie esigenze, al momento della prenotazione, e contattare, all'arrivo in hotel, il responsabile della ristorazione, affinché vengano attuate tutte le procedure necessarie ad evitare la contaminazione con gli altri alimenti.

#### **RISTORANTE BUFFET SES VOLTES**

E' il ristorante principale, per prima colazione, pranzo e cena, con servizio a buffet. Si trova fra il Blocco 2 e il Blocco 3, al piano 0.







Per raggiungere il ristorante si deve prendere l'ascensore del blocco 3 e scendere al piano 0; all'ingresso principale, subito dopo il bancone, c'è una saletta con qualche tavolo e una terrazza adiacente, mentre per raggiungere la sala principale e il buffet, dalla saletta interna, bisogna scendere due rampe di c.a. 5 e 2 m, larghe 120 cm, con pendenza media c.a. 13%. Per evitare le rampe, si consiglia gli ospiti con

mobilità ridotta di prendere direttamente l'ascensore del blocco 2 che conduce direttamente alla sala, tramite la porta a lato





Nella sala principale i banconi del buffet, per accedere alle pietanze, hanno un'altezza di 85/91 cm e, quindi, facilmente fruibili anche dagli ospiti in carrozzina; i camerieri sono, tuttavia, disponibili ad aiutarli, anche se non è possibile riservare loro un tavolo.

I comandi degli erogatori bevande e colazione sono posti ad un'altezza ca. di 135 cm.







Nell'ampia sala interna i tavoli quadrati sono a 4 gambe con piano alto 76 cm e spazio sottostante libero 70 cm da terra.





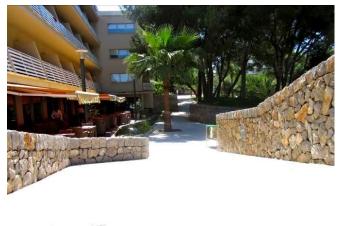


Per accedere alla veranda esterna è presente un piccolo scalino battiporta. Anche qui troviamo tavoli quadrati a 4 gambe con spazio sottostante libero 68 cm da terra.

# RISTORANTE SNACK BAR ES POP

Lo snack bar **Es Pop**, quando la struttura è al completo, diventa, all'occorrenza, anche ristorante, a pagamento, mentre rientra nell'all inclusive, per gli ospiti che hanno scelto tale opzione.

Il bar/ristorante si trova vicinissimo alla spiaggia; si raggiunge dal piano 0 del blocco 3, tramite una prima rampa, in discesa, e poi una successiva, in salita (si nota nella foto a lato sullo sfondo), entrambe lunghe c.a. 15 m, con pendenza significativa (si consiglia agli ospiti in carrozzina manuale l'aiuto di un accompagnatore).







Nelle foto sopra vediamo la veranda esterna del bar **Es Pop** ed il piano rialzato non accessibile agli ospiti su sedia a ruote per la presenza di due gradini. Il bancone del bar è alto c.a.117 cm. e non presenta una parte ribassata (vedi foto in basso a sx). La porta scorrevole rimane sempre aperta: vedi foto in basso a dx dove si intravede la sala interna del bar ristorante che in parte non è accessibile per la presenza di due gradini.





#### **SNACK BAR ES CORB MARI'**





Al blocco 3 troviamo lo Snack Bar **Es Corb Marì** è il bar principale, semicoperto, con veranda, completamente accessibile agli ospiti su sedia a ruote; l'altezza del bancone è 112 cm ed i tavoli hanno un supporto centrale e sono alti 70<73 cm.

Per raggiungerlo si deve prendere l'ascensore del blocco 3 ed arrivare al piano 0.



#### **BAR ES MIRADOR**

Il bar **Es Mirador** è il bar semicoperto con veranda che si trova al piano 0 del blocco 1, dove si trovano le camere adattate per gli ospiti con mobilità ridotta. Esso è raggiungibile con l'ascensore e risulta completamente accessibile agli ospiti in sedia a ruote; il bancone è alto 112 cm, mentre i tavoli hanno un supporto centrale con base a 4 zampe e sono alti 70<73 cm. Il bar non è sempre aperto.

# **BAR SA CALOBRA**



Il Bar Sa Calobra è accessibile in piano con porta ampia. Dal bar è possibile anche assistere agli spettacoli al teatro.





#### PERCORSI INTERNI ED AREE COMUNI

Per avere una visione più chiara della struttura si consiglia di chiedere alla reception una miniguida su cui sono indicate le posizioni delle aree comuni.





# BLOCCO 1 (CAMERE ADATTATE PER GLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA)

Nella foto sopra a sx: porta di ingresso della camera con corridoio antistante le camere di larghezza 98 cm.

Nella foto sopra a dx: il corridoio per raggiungere l'ascensore del blocco 1."

Nella foto a lato: la porta scorrevole automatica adiacente all'ascensore;





Dal blocco 1 per raggiungere le altre aree comuni si deve prendere l'ascensore, a sinistra della reception, e raggiungere il piano 0. Gli ascensori sono tutti identici con porta larga 80 cm,e cabina larga 107 cm, con profondità 139 cm. Al piano 0 troviamo il Bar Es Mirador (vedi foto sopra a dx); su questo piano si trovano anche la piscina per bambini e per adulti, un negozio di souvenir e un mini-supermercato; da qui si prosegue attraverso una rampa posta sulla sinistra del negozio, di lunghezza 6m, larga 180 cm, con corrimano dx alto 111 cm (vedi foto in basso a dx).









Alla fine della rampa si deve poi attraversare un ponticello, con pendenza media, di lunghezza c.a. 20 m, larghezza 200 cm, con corrimano alto 111 cm.





Superato il ponte troviamo una successione di 3 rampe, in discesa, di lunghezza: 5 mt, 8 mt, 7,5 mt, larghezza 120 cm, intervallate da piazzuole di sosta (120X240 cm), con pendenza c.a.12%, che nel tratto finale si accentua al 15%, entrambi con corrimano ai lati, di altezza 111 cm (vedi foto sopra a dx panoramica con il ponte e le rampe successive).





Alla fine della terza rampa troviamo l'ascensore del blocco 2 che porta direttamente al ristorante principale Ses Voltes. Proseguendo troviamo il blocco 3 dove sono dislocati altri ascensori (vedi foto sopra a dx) che conducono alle aree comuni del blocco.





Nelle foto sopra a sx vediamo la porta scorrevole automatica che conduce alle aree comuni e agli ascensori del blocco 3 (vedi foto sopra a dx) da cui si può accedere:

- ☐ al piano 1: area fitness e centro massaggi, sala meeting con internet point;
- □ al piano 0: piscina per adulti e bambini n.17, vasca jacuzzi, Spa, Snack Bar Es Corb Marì e teatro semi coperto;

#### **BLOCCO 3 – BAR ES CORB MARI' E TEATRO**





Il bar **Es Corb Marì** si trova al piano 0 del Blocco 3 ed è completamente accessibile. Dai tavoli del bar è possibile assistere a spettacoli, con musical dal vivo, proposti dagli animatori, nel **Teatro** semi coperto adiacente (vedi foto sopra).

Nota: nella foto sopra a dx, in fondo, s'intravede il palco del teatro, sotto una cavità scavata nella roccia



#### **SNACK BAR ES POP**

Dal piano 0 del blocco 3 si raggiunge lo snack bar Es Pop, superando una prima rampa, in discesa, lunga una decina di metri, con pendenza significativa (si consiglia agli ospiti in carrozzina l'aiuto di un accompagnatore), e poi una successiva, in salita, di circa 15 m, che si nota nella foto a lato, sullo sfondo. Alla fine della prima rampa, invece, sulla destra, di fronte alla palma si trova invece la rampa che conduce alla spiaggia.......





......questa seconda rampa, in discesa, conduce all'arenile, con pavimentazione in piastrelle, leggermente irregolare, e con pendenza c.a. 20%, che si accentua nell'ultimo tratto (vedi foto sopra a sx - si consiglia agli ospiti in carrozzina manuale l'aiuto di accompagnatore, soprattutto nella salita). Alla fine di questa rampa manca una passerella per raggiungere la battigia, che dista c.a. 30/40 m (vedi foto sopra a dx).

#### SERVIZI IGIENICI AREE COMUNI



Nella foto a lato: servizi igienici che servono lo **Snack Bar Es Pop**. La porta ha un'apertura di 81 cm, con maniglia a leva. Il wc è di tipo continuo, con spazio libero a dx 95 cm e a sx 18 cm. Il lavabo è alto 76<87 cm e i comandi sono a leva.

Anche i servizi igienici del blocco 1, a lato del Bar Es Mirador e quelli della Spa risultano fruibili dagli ospiti in carrozzina, anche se non è stato possibile fotografarli, perché, al momento della visita, non erano operativi

# **PISCINE**

L'Alpibest Occidental Cala Viñas dispone di due piscine per adulti e per bambini nel blocco 1 e blocco 3.





Nelle foto sopra la piscina per bambini che si trova nel blocco 1, con scivoli e giochi d'acqua. Il bordo acqua è a sfioro con profondità che arriva fino a 30 cm; le docce che si trovano adiacenti alla piscina per adulti e bambini sono a filo pavimento, ma manca una seduta e un saliscendi

Nelle altre foto la piscina per adulti che si trova nel blocco 1, a sfioro, con profondità di 140 cm. L'accesso alla vasca avviene tramite scaletta metallica o rampa con 6 scalini dotata di corrimano laterale











Nella foto sopra: la piscina che si trova nel blocco 3, per adulti e bambini, con profondità, rispettivamente di 0/135 cm e 0/45 cm, ed entrambi con bordo a sfioro. La doccia è a filo pavimento, ma manca di un sedile a parete e saliscendi.



Nella foto a lato la vasca jacuzzi panoramica esterna da cui è possibile ammirare la suggestiva baia di Cala Viñas; la vasca è accessibile solo tramite alcuni scalini



# **SPIAGGE**

# **SPIAGGIA DI CALA VINAS**





In tutta l'isola le spiagge sono di esclusiva proprietà del demanio, l'hotel non dispone di una spiaggia privata. L'adorabile caletta di Cala Viñas si trova all'ombra delle palme e dei pini e dista c.a. 80 m dal piano 0 del blocco 3 e c.a. 300 m dalle camere adattate agli ospiti con mobilità ridotta, nel blocco 1.

Per accedere alla spiaggia è presente una rampa piastrellata, con pendenza significativa, alla fine della quale, per raggiungere il bagnasciuga, si deve percorrere un tratto di sabbia di c.a. 30 m, privo di passerella.





La spiaggia è attrezzata con ombrelloni di paglia e sdraio ma non ha servizi igienici fruibili ai disabili; i più vicini si trovano al bar Es Pop, a c.a. 40 m, oppure nella Spa dell'hotel, a c.a. 80 m; mancano inoltre ingressi adattati, con servizi e ausili specifici per disabili, come sedia da mare ed assistenza.





Sul retro della spiaggia è presente un percorso in piano con un tratto in passerella , un'area giochi per bambini ed accesso alla strada in piano.





#### PLAYA DI PALMANOVA ATTREZZATA PER DISABILI MOTORI



La spiaggia di Palmanova si trova a circa 3 km, a Magaluf, e dovrebbe essere attrezzata per disabili motori come indicato dal comune di Calvia - vedi link seguente:

http://www.calvia.com/web/plantilles/jstl/Calvia/area\_Cas.plt?KPAGINA=132&KIDIOMA=2&KNODE=105.

La spiaggia dovrebbe disporre di stampelle speciali che galleggiano nell'acqua, di sedia anfibia , con personale della Croce rossa che assiste il bagnante con disabilità. Ci dovrebbero essere inoltre bagni accessibili alla sedia a ruote.

Orari di apertura delle strutture e del servizio di assistenza

1-15 giugno: 11:00-18:00

16 giugno-15 settembre: 10:00-19:00

16-30 settembre: 11:00-18:00