

# CRETA

## CRETA MARIS BEACH RESORT

TESTATO PER TE DA:



### Associazione ETS "Handy Superabile"

Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica (Grosseto)  
T e I / fa x 050.818921 – cell. 3498505727

Web site: [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org) - e-mail: [info@handysuperabile.org](mailto:info@handysuperabile.org)

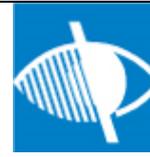
Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per  
una scelta consapevole

Sfoggia le pagine che seguono e trova le informazioni che ti servono!

**Nota Bene** Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. Eventuali modifiche significative in relazione all'accessibilità, saranno riportate sul documento "aggiornamenti" o comunicate in fase di prenotazione. Per quanto riguarda i servizi e le attrezzature presenti nella struttura alberghiera si dovrà sempre fare riferimento a quanto riportato sul catalogo o sulla scheda dell'hotel presente sul sito del Tour Operator e a quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione.

**Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dell'autore stesso.**

*I trasferimenti e le escursioni effettuate con mezzi privati/adattati, ed eventuali servizi particolari sono soggetti al pagamento di un supplemento.*

	<p><b>DISABILI MOTORI</b></p> <p>ATTENZIONE: sull'isola non esistono bus e taxi attrezzati per il trasporto di persone con grave disabilità su carrozzina. Si consiglia pertanto di richiedere al Tour operator, all'atto della prenotazione, un trasferimento privato con taxi non attrezzato e carrozzina sistemata nel portabagagli auto. Accessibile per la quasi totalità nelle aree esterne (piscine, Bar, ristoranti e aree comuni) salvo un selciato in pietra irregolare che provocano leggeri sobbalzi, mentre all'interno della struttura come nella zona bungalow sono presenti alcune rampe impegnative, per le quali si consiglia l'aiuto un accompagnatore. La struttura dispone di <b>sedia anfibia Tiralò</b></p>
	<p><b>NON VEDENTI &amp; IPOVEDENTI</b></p> <p><b>L'albergo non accoglie animali, neanche il cane guida e la struttura stessa si definisce inadatta al non vedente.</b> Nei vari percorsi interni non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l'orientamento dei clienti non vedenti e/o ipovedenti.</p> <p>Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille per non vedenti, neanche per la tastiere dell'ascensore. L'albergo non accoglie animali, neanche il cane guida e la struttura stessa si definisce inadatta al non vedente. In camera è presente un avvisatore acustico per allarme antincendio. Ai ristoranti non è disponibile una carta menù in braille.</p>
	<p><b>SORDI &amp; IPOACUSICI</b></p> <p>Alla reception sono presenti pannelli informativi per non udenti, e cartelli direzionali nei percorsi interni. In camera è presente un avvisatore ottico per l'allarme antincendio.</p>
	<p><b>PERSONE DIALIZZATE</b></p> <p>Il centro più vicino si trova a Heraklion, Ospedale VENEZELIO Street: Knosou Ave - Phone: 2810 368000. Fax: 2810 360258</p>
	<p><b>PERSONE CON INTOLLERANZE &amp; ALLERGIE ALIMENTARI</b></p> <p>Il personale di cucina presta una particolare attenzione ai clienti con intolleranze/allergie alimentari, che devono essere segnalate al momento della prenotazione. La struttura è disponibile a cucinare anche alimenti portati dal cliente. In tutti i casi sarà necessaria la segnalazione in fase di prenotazione e il cliente dovrà prendere contatto con il Manager della ristorazione, all'arrivo presso la struttura alberghiera.</p>
	<p>Servizio di babysitting, Miniclub per bambini, lavanderia</p>

## DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA

**AEROPORTO DI DESTINAZIONE** All'aeroporto di Heraklion il pulmino che trasporta i passeggeri all'aereo non è fruibile alle persone con problemi motori, quindi viene utilizzato un furgone attrezzato con elevatore a pedana mobile per la discesa/salita all'aereo.

**TRASFERIMENTI** L'aeroporto di Heraklion dista 24 km dal Villaggio Bravo Creta Maris Resort e la durata del trasferimento è di circa 25 minuti. Il bus per il transfert dei clienti non è attrezzato per i clienti in carrozzina, e a Heraklion esiste soltanto un pulmino attrezzato di pedana, di proprietà del comune, che deve però essere prenotato con larghissimo anticipo. Si consiglia pertanto, al momento della prenotazione, di richiedere, al tour operator, un trasferimento privato con taxi s.w., in grado di caricare una carrozzina.

**POSIZIONE** L'albergo costruito in stile tipicamente egeo è situato direttamente sul mare, sulla costa nord dell'isola, a circa 24 km ad est dall'Aeroporto internazionale di Heraklion, e 500 metri dal dinamico villaggio di Hersonissos, un'estesa baia di sabbia fine con un'acqua cristallina. Risulta il primo hotel nel Mediterraneo ad aver ottenuto il Certificato di qualità ISO 9001. La struttura dispone di un parcheggio privato esterno molto ampio, senza posti riservati ai portatori di handicap, a circa 40 mt dall'ingresso principale, tutto in piano dove sono presenti due porte, di cui una sempre aperta con largh. 147 cm.

**SISTEMAZIONE** Il Creta Maris è composto da 547 camere, di cui 10 camere riservate a clienti con mobilità ridotta (6 con vista mare e 4 con vista monti), che si trovano al secondo piano, raggiungibili tramite ascensore (porta larga 80 cm; largh 131 cm e prof. 151 cm), e 177 bungalow, di cui 5 adattati a clienti con mobilità ridotta, ripartiti in un immenso giardino e collegati tra loro da stradine, vicoli, androni e piazzette, tipici dei villaggi greci, non dotati di cucina, per cui si è costretti a recarsi al Main Restaurant sia per la colazione che per la cena, con un percorso all'aperto che si snoda per una distanza che varia dai 150 ai 200 metri. La camera matrimoniale visitata, n.150, adattata per persone con mobilità ridotta, è molto spaziosa ed ha una porta larga 100 cm, ha un ampio balcone con guida scorrevole di 2 cm, all'ingresso, televisore sat, manca WIFI; dotata di aria condizionata priva di telecomando, con comandi troppo in alto.

**BAGNO IN CAMERA** la porta del bagno ha una larghezza di 90 cm. Il bagno è molto ampio (190X230) e dotato di Wc con maniglia di sostegno a sx e a dx, la doccia è a filo pavimento ed ha un sedile pieghevole, ampio e antiscivolo.

**AREE COMUNI** I percorsi sono tutti lastricati di pietre grigie irregolari, molto suggestive ma che provocano sobbalzi continui a chi li percorre in carrozzina. La morfologia del terreno è varia e presenta vari dislivelli superabili con salite e discese di diversa pendenza, alcune molto impegnative, che richiedono l'aiuto di un accompagnatore.

La struttura dispone di n.4 **piscine** tutte di acqua dolce, di queste n. 3 per adulti con adiacenti n. 3 piccole piscine per bambini, in più c'è una piscina coperta e riscaldata con idromassaggio. La piscina principale di fronte all'edificio principale, è molto grande ed articolata, con un ponticello che l'attraversa, unendo i due bordi. Mancano però in tutte un sollevatore o sedie tipo JOB, per permettere l'accesso alle vasche da parte dei clienti con mobilità ridotta. Quasi tutte le piscine sono servite da **Bar** limitrofi "Beach Bar", "Pool Bar" e "Kafenion", che si uniscono al main Bar Romantic, collocato nella struttura principale, nel preparare spuntini e piatti veloci a pranzo, vista la propensione della clientela al soggiorno half-board.

La struttura è dotata di un Centro benessere, fruibile dall'interno della struttura, proseguendo dal Main Restaurant, dove, dopo aver percorso una rampa di discreta pendenza, si attraversa la **sala giochi e biliardi** – molto grande - dalla quale si accede ad un ampio corridoio dove è presente un negozio di articoli da regalo con edicola, un parrucchiere, e l'ambulatorio del medico. Nel **Centro Benessere**, è possibile avere trattamenti viso, massaggi con pietre, bagno turco, sauna, thalasso, trattamenti corpo con cioccolato o miele. La struttura è sostanzialmente accessibile, salvo per la sauna che presenta uno scalino. Il bagno attrezzato della Indoor Pool è comunque a dieci metri dal Centro Benessere, perché adiacente. Rimane inaccessibile invece la zona **Teatro**.

I **bagni** delle aree comuni presenti nella struttura, attrezzati per ospiti con mobilità ridotta, sono tre: quello del Main Restaurant, molto ampio, un bagno con le stesse caratteristiche nell'area piscina coperta, adiacente al ristorante Almira, ed un altro sul mare nell'area del ristorante Cochillias. Tutti con wc dotato di maniglione ma privi di doccetta.

E' presente, inoltre, un centro congressuale, direttamente collegato all'albergo, con una superficie di 6000 m.q. e numerose sale per riunioni con apparecchiature audiovisive, servizio di babysitting, strutture per fitness, club per bambini, lavanderia, collegamento a internet Wi-Fi in area dedicata ma a pagamento.

Nella struttura visitata, come in altre a Creta, non c'è molta attenzione alla disabilità visiva, nonostante si trovino spesso inseriti nei marciapiedi di varie località sistemi loges per l'orientamento del non vedente. La struttura si definisce comunque inadatta al cliente non vedente.

**RISTORANTI** L'hotel dispone di tre **ristoranti**, il Main Restaurant interno alla struttura, con servizio a buffet previsto per soggiorno half board, serve solo colazione e cena, l'altro ristorante Almira completamente accessibile ma staccato dalla struttura principale. Il ristorante offre un servizio à la carte, ma vi si può consumare il pranzo se è prevista la pensione full-board. Il terzo ristorante Cochillias, è ancora più distante dalle due prime strutture, circa mt. 100 dalla Reception, ma si affaccia completamente sul mare con grandi vetrate molto suggestive; questo ristorante è prenotabile solo per eventi o convegni, però viene anche offerto al cliente dopo cinque soggiorni, come cliente VIP.

**SPIAGGIA** La bellissima **spiaggia** di fronte la struttura è privata, molto ampia, con lettini comodi e ombrelloni fissi fatti di tronchi e rafia. Relativamente lunga, fino a formare un'autentica piccola baia, sabbiosa per 250 m e rocciosa per 100 m. Per l'accesso alla spiaggia sono presenti vari ingressi dalla piscina principale, ma ne esiste solo uno accessibile ai clienti con mobilità ridotta. Adiacenti alla spiaggia ci sono alcune docce all'aperto fruibili, però manca un'area spogliatoio e servizi igienici adeguati, anche se non sono molto distanti quelli accessibili. La struttura dispone di sedia anfibia Tiralò

**ATTIVITA' SPORTIVE** Noleggio Windsurf, sci acquatico, pedalò, canoe, diving; 3 Campi da Tennis (total), 3 Campi Floodlit, 3 Campi con erba artificiale, Lezioni di Tennis, Mini Golf, tavolo da tennis, Biliardo, Beach Volley, Noleggio Mountain Bike, Mini Football 5x5, beach point ed il water-polo.

**ESCURSIONI** Da valutare in loco per i clienti con disabilità. Testate e descritte da Handy Superabile: Monastero di Arkadi e città di Chania e Rethimno, Reggia di Cnosso e città di Heraklion

**STRUTTURE SANITARIE** OSPEDALE PAGNI UNIVERSITARIO, ottima clinica ortopedica, distante 27 km. OSPEDALE VENIZELIO, distante 23 km dalla struttura.

## AEROPORTO DI DESTINAZIONE



L'aeroporto di Heraklion si trova a 5 km dalla città, chiamato "Nikos Kazantzakis", in onore allo scrittore e filosofo famoso per la storia di "Zorba e il greco". E' tra i più frequentati della Grecia, ma l'edificio del terminal è alquanto piccolo e perciò molto affollato durante l'alta stagione e nei giorni di maggior traffico. Tutti i voli passeggeri si trovano in un unico terminale, è quindi abbastanza normale che i passeggeri in partenza – specie nell'alta stagione - debbano aspettare fuori dell'edificio. Le persone con problemi motori accedono alla pista tramite un ascensore accessibile che si trova all'area check in (vedi foto a lato).



Sono presenti anche rampe che collegano la pista con i locali interni. Comunque l'ascensore è sempre necessario per accedere all'area ritiro bagagli o per recarsi al duty free.

Il pulmino che trasporta i passeggeri all'aereo non è fruibile alle persone con problemi motori, quindi viene utilizzato un furgone attrezzato con pedana mobile per la discesa/salita all'aereo.



## SERVIZI IGIENICI IN AEROPORTO



Nell'aerostazione sono presenti n..2 servizi igienici attrezzati per portatori di handicap, spaziosi ma anche molto spartani, privi di doccetta lato WC e di copri tazza. Uno è al piano del check in ed uno al piano inferiore. Entrambi presentano comunque maniglione di sostegno laterale.



## TRASFERIMENTI

L'aeroporto di Heraklion dista 24 km dal Villaggio Creta Maris Beach Resort e la durata del tragitto è di circa 25 minuti. Il bus per il trasferimento dei clienti non è attrezzato per i clienti in carrozzina, e a Heraklion esiste soltanto un pulmino attrezzato di pedana, di proprietà del comune, che deve però essere prenotato con larghissimo anticipo. Si consiglia pertanto, al momento della prenotazione, di richiedere, al tour operator, un trasferimento privato con taxi station wagon, in grado di caricare una carrozzina.

## ARRIVO ALLA STRUTTURA

### PARCHEGGIO - INGRESSO - RECEPTION - HALL



L'arrivo all'hotel è previsto in un ampio piazzale con rotatoria centrale, dove esiste un grande parcheggio con posti auto coperti e all'aperto. L'accesso alla reception è coperto da un patio molto ampio ed il pavimento è lastricato di pietre naturali un po' irregolari. La porta doppia in vetri è sempre aperta (luce netta 220 cm)





La reception è molto ampia, formata da vari ambienti molto raffinati, con salottini di lettura e di ed un'area WiFi a pagamento. Il pavimento è formato da grandi mattonelle in ceramica ruvida, ed il banco della reception - molto lungo con una forma ad elle - non ha una parte ribassata, ma è comunque facilmente fruibile dal cliente in carrozzina. Tutte le scale presenti nella reception hanno in alternativa rampe coperte di feltro antiscivolo.



La reception è illuminata in modo soffuso durante il giorno da grandi lucernai in alto, mentre la sera da un grandissimo lampadario di legno e ferro battuto, di forma circolare, tipo grande ruota con un diametro enorme. Alcune sale di lettura e relax sono pavimentate in cotto, con grandi colonne circolari di color rosato, presenti anche nella reception.



Dalla reception si accede a vari percorsi che portano all'esterno o agli ascensori, tramite i quali si accede ai piani superiori dove si trovano le camere o al ristorante principale al piano terra. L'ascensore che porta alle camere ha una porta larga 80 cm, con larghezza interna di 131 cm e profondità di 151 cm; la tastiera è in rilievo ma non in braille. Nella zona reception per usufruire dei bagni adatti a chi ha problemi di mobilità – che si trovano ad un piano rialzato -, si deve percorrere una lunga rampa che corre lungo una parete decorata da un gran mosaico a rilievo (fedi foto). La rampa, che supera il dislivello di sei gradini, è piuttosto impegnativa (lunghezza 10 mt. e pendenza 12 %).



## ATTIVITA' SPORTIVE E CENTRO BENESSERE

### ATTIVITA' SPORTIVE



Dal Ristorante principale, con una rampa interna alla struttura di pendenza 12%, si accede all'area giochi e di seguito all'area Wellness e SPA. La sala giochi è ben attrezzata con biliardi, biliardini e postazioni di videogiochi. E' possibile fare nuoto in mare o in una delle piscine, utilizzare 3 campi da tennis, campo da calcio, fare inoltre attività di minigolf, tennis, beach volley, bocce, mini football, utilizzare il pedalò, la canoa, fare immersioni in centri diving (anche se non fruibili dai disabili).





In un'area adiacente alla sala giochi c'è anche la sala bowling con quattro piste, molto grande e attrezzata, dove è presente anche un bar, ma per un gradino esterno resta difficoltoso l'accesso al cliente con difficoltà motorie.

### **SPA – CENTRO BENESSERE**



Alla piscina coperta si può accedere dall'esterno o dall'area Wellness, senza particolari ostacoli, ed in questa piscina si può utilizzare l'idromassaggio o nuotare in acqua riscaldata. Non sono presenti ausili per la discesa in acqua del cliente con difficoltà motorie, anche se la piscina è a sfioro, senza dislivelli dal pelo dell'acqua e quindi di migliore accessibilità. Lo staff di animazione, inoltre, organizza un accurato programma di attività giornaliera, proponendo corsi di acquagym, aerobica, lezioni di ballo e spettacoli serali.



Nella SPA sono praticate tecniche di relax, disintossicazione, perdita di grasso, di ringiovanimento e trattamento viso, ai quali può accedere anche il cliente disabile. Degli altri trattamenti sono fruibili i massaggi con le pietre, e con qualche difficoltà il bagno turco per una porta di accesso di cm.62 mentre rimane precluso il trattamento di thalasso e sauna. Il bagno attrezzato della Indoor Pool è comunque a dieci metri dal Centro Benessere, perché adiacente. Sullo stesso corridoio dell'area sono presenti inoltre il parrucchiere, il minimarket, e il punto medico, tutti facilmente accessibili.



## CAMERE E SERVIZI IN CAMERA

La struttura dispone di 675 camere divise in Maris Building in prima linea sulla spiaggia e in terra Building alla spalle, le camere sono suddivisi tra doppie e bungalow vista giardino (min 2/ max 3 adulti), doppie e bungalow vista mare (min 2/max 2 adulti + 2 bambini), family room vista giardino ( min 3 adulti/max 3 adulti + 1 bambino) composte da due ambienti separati (salottino e camera da letto).Tutte dispongono di servizi privati, asciugacapelli, aria condizionata, TV satellitare, frigo, cassetta di sicurezza, terrazza o balcone

### CAMERE ADATTATE PER CLIENTI CON MOBILITA' RIDOTTA



Vi sono camere Junior suites adattate per ospiti con mobilità ridotta. La camera visitata è la n. 150, doppia, e si trova al secondo piano, raggiungibile con ascensore; presenta un divano letto, grazie al quale, all'occorrenza, può diventare tripla (con un adulto) o quadrupla (con due bambini). La luce netta della porta di ingresso è di cm 85.





L'altezza del letto da terra è cm 65 e lo spazio di manovra per un cliente in carrozzina è sufficiente sia a destra che a sinistra del letto (a sx cm 100 e a dx cm 90). L'armadio con appendiabiti è ribassato e facilmente raggiungibile anche da un cliente in carrozzina, mentre risulta non fruibile l'appendiabiti al muro, perché fissato troppo in alto.

E' presente, inoltre, un balcone con accesso tramite porta con guida scorrevole di altezza circa 2 cm e con vista sul parcheggio e sui monti retrostanti



## SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA ADATTATA PER CLIENTI CON MOBILITA' RIDOTTA



Il bagno è ampio, con due maniglioni ai due lati del WC, specchio reclinato, doccia con seggiolino ribaltabile, ed ulteriori maniglie lateralmente al muro. Il rubinetto di apertura del lavandino è a leva, particolarmente comodo per coloro che hanno deficit agli arti superiori.



## BUNGALOW ADATTATO PER CLIENTI CON MOBILITA' RIDOTTA



Nel villaggio i bungalow che possono ospitare disabili sono n.4, nelle tipologie di bilocale o trilocale, e vi si accede con un comodo portoncino senza gradini, con una luce netta di cm.90. Il bungalow visitato è il n. 806; ha un piccolo giardino con poltrone e sedie, al quale si accede tramite una porta di cm.90, ed una rampetta (un po' ripida). Nel bilocale ci sono tre letti singoli ed è dotato di frigo, bollitore e armadio; non è prevista invece la possibilità di cucinare.





Il bagno è sufficientemente ampio con misure di 250x170, una porta con luce netta di cm. 76, è dotato di vasca con doccia e vano doccia a filo pavimento. Il WC è supportato da due robusti maniglioni ribaltabili ed inoltre è presente un phon ed uno specchio reclinabile. Anche qui il rubinetto del lavandino è a leva, facilmente usufruibile per coloro che hanno difficoltà motorie agli arti superiori.



## CAMERA STANDARD



La camera standard matrimoniale visitata, la n.255, ha ampi spazi interni, che potrebbero essere utilizzati anche da un cliente su sedia a rotelle. Presenta una luce netta della porta di cm. 75. Il bagno ha una larghezza utile della porta di cm. 67, ed un wc centrale senza maniglioni.

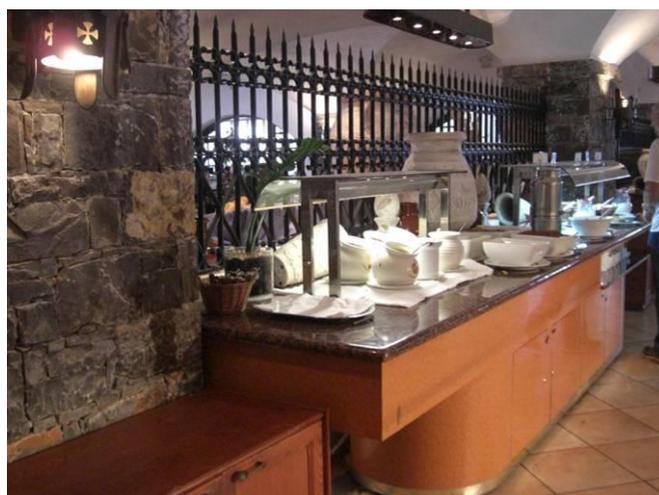
La doccia è collocata nella vasca da bagno, con chiusura in vetri apribile nel due versi, e un lavandino alto, poggiato su un ampia base di marmo. Il ripiano sottostante in legno per riporre gli asciugamani, sarebbe poco adatto al cliente in carrozzina.



## BAR E RISTORANTI



All'interno della struttura vi sono 3 ristoranti: il ristorante principale a buffet dove oltre che la cena vengono servite anche le colazioni (vedi foto banconi con pietanze). Il ristorante, dotato di ampie e panoramiche vetrate sull'esterno, si trova nella struttura principale sotto la reception ed è raggiungibile comodamente in ascensore. Nell'hotel è previsto il trattamento di mezza pensione con colazione e cena servite a buffet presso il ristorante principale





Il ristorante, poco prima dell'ingresso, è dotato di un comodo bagno attrezzato per le persone con disabilità motoria. Il wc ha un sedile continuo e risulta dotato di maniglioni di sostegno reclinabili da entrambi i lati. Il lavabo presenta una inclinazione regolabile. Lo specchio non risulta fruibile da un ospite in sedia a ruote.

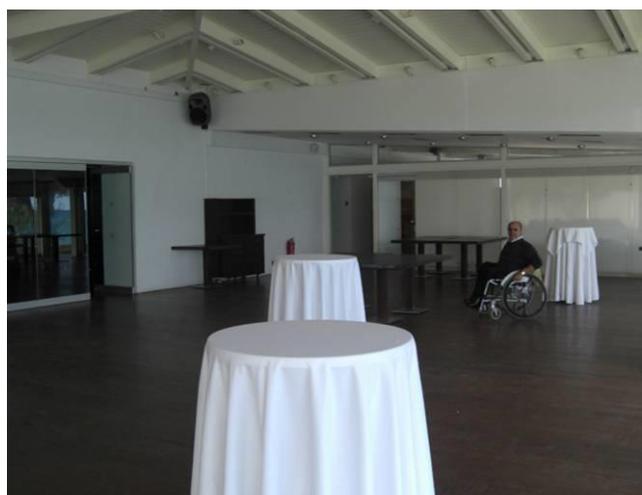


Il **ristorante Almira**, collocato vicino la piscina principale e a quella coperta, è prevalentemente alla carta, ma è aperto a ora di pranzo anche per i clienti in pensione completa. Ha tavoli nella sala interna ma anche una grande veranda dove si può mangiare all'aperto, sotto una grande e fresca tettoia, dove è possibile degustare piatti tipici della cucina greca e cucina internazionale.





Il ristorante **Cochillas** si trova nella zona Bungalow, e si raggiunge dopo un lungo e suggestivo percorso che attraversa tutta la zona, terminando nell'estrema parte ovest della struttura. La sala, ampia e con grandi vetrate sul mare, viene utilizzata prevalentemente per congressi o meeting. La strada che al ristorante è impegnativa per il cliente in carrozzina, perché lunga e con numerose rampe, molte delle quali richiedono l'aiuto di un accompagnatore





Adiacente ad una terrazza del ristorante, è presente un bagno completamente accessibile alle persone con problemi motori. Il wc con sedile continuo è dotato di maniglioni di sostegno ad entrambi i lati (fisso a dx e reclinabile a sx). Manca una doccetta flessibile. Il lavabo ha spazio sufficiente per l'accostamento con la carrozzina. Manca uno specchio fruibile da un ospite in carrozzina.



Il **Romantic Bar**, che è il bar più grande e che si trova nella struttura principale dell'Hotel. Si raggiunge dalla reception con una serie di rampe di facile percorribilità per un ospite con mobilità ridotta. E' molto ampio, con due sale interne con pavimento in parquet, ed una terrazza panoramica esterna sotto una grande tettoia, facilmente raggiungibile tramite una lunga rampa. In questo bar si possono consumare anche pasti veloci durante il giorno, così come negli altri bar esterni.





L'hotel è dotato di altri bar che servono varie aree ad esclusivo uso degli ospiti:

- Il **Beach Bar** si trova tra la spiaggia e la piscina principale, ed ha sgabelli lungo il perimetro del bancone o sedie e tavoli su una piattaforma di legno di fronte al mare.

- Il **Kafenion** dotato di tettoia in legno, si trova al centro dell'area Bungalow, a lato della piscina, e, come il Beach bar, è aperto durante il giorno per poter servire snack e pranzi veloci.

-Il **Bowling Bar**, tutto in legno con sgabelli con cuscini rossi, e si trova nell'area giochi.



**N:B:** Il personale di cucina presta una particolare attenzione ai clienti con intolleranze/allergie alimentari, che devono essere segnalate al momento della prenotazione. La struttura è disponibile a cucinare anche alimenti portati dal cliente. In tutti i casi sarà necessaria la segnalazione in fase di prenotazione e il cliente dovrà prendere contatto con il Manager della ristorazione, all'arrivo presso la struttura alberghiera.

## PERCORSI INTERNI ED AREE COMUNI



L'albergo ha una reception molto ampia e a questa sono collegati salotti e ambienti lussuosi per la lettura, per il lavoro e per il WiFi. Tutte le aree adiacenti hanno dei dislivelli, comunque serviti da rampe comode che non richiedono particolare sforzo, e dalle quali si può accedere al bar principale o all'esterno.





Per arrivare alle camere tramite l'ascensore non ci sono ostacoli, ma per andare al bagno per disabili o per andare all'area bungalow è presente una rampa di circa 10 metri con pendenza approssimativa del 12% (per gli ospiti con sedia a rotelle si consiglia l'aiuto di un accompagnatore). Le 540 camere sono dislocate su più piani in edifici separati, ma hanno tutti larghi corridoi di comunicazione al coperto o chiostre interne, pieni di fiori e piante rampicanti, determinando una brillante combinazione di architettura egea con sofisticati influssi lussuosi.





I corridoi interni che portano alle camere sono ampi e pavimentati con piastrelle di gres antiscivolo. Sotto la reception, raggiungibile con ascensore, dal Ristorante principale si accede all'esterno tramite una porta a vetri che con delle comode rampe porta alla piscina principale, a quella coperta, alla spiaggia, al ristorante alla carta e all'area est, dove è presente un'altra piscina con la caratteristica forma di una conchiglia. I camminamenti esterni sono in pietra naturale molto irregolare, e provocano dei lievi sobbalzi a chi deve percorrerli in carrozzina (vedi foto sotto).





Dalla Reception, percorrendo un corridoio con una rampa di pendenza dell'11%, si accede all'esterno nella parte ovest, dove dopo un lungo e intricato percorso di vicoli e piazzette, tra casette in stile egeo con muri bianchi e piante rigogliose, si giunge all'area bungalow. L'area è distante dal ristorante principale - dove si servono colazione e cena - circa 200 mt., ed è da tenere in considerazione perché nei bungalow è proibito cucinare.



E' questa un'area molto suggestiva, ricorda un antico villaggio greco, pieno di silenzi e profumi di fiori, anche se rimane un po' impegnativo il percorso per chi è in carrozzina, per la quale sarebbe opportuno l'aiuto di un accompagnatore. Tra i bungalow ce ne sono alcuni attrezzati per essere abitati da clienti con esigenze speciali.



Fuori dal Romantic Bar ci sono grandi terrazze panoramiche, con tavolini e poltroncine, dove godersi in relax un magnifico scenario sul mare.



## PISCINE



L'hotel ha tre piscine, quella principale all'aperto di acqua dolce e di mt. 32x19, molto grande e irregolare, con una profondità min di 1,40 – max 2,50, si estende su un'ampia superficie, ed ha un ponticello che collega i due lati ed un'area delimitata, riservata ai bambini. Questa piscina è la più vicina al corpo principale dell'hotel, e dista circa 40 metri dal main restaurant. E' corredata di numerose sdraio e lettini sul bordo della vasca, inoltre un bar tra la piscina e alla spiaggia serve pasti veloci e aperitivi durante il giorno. La piscina ha un accesso digradante e comodo, ma mancano ausili specifici per l'ingresso in acqua del cliente con disabilità motoria, e percorsi adatti per non vedenti o ipovedenti.





Adiacente alla piscina principale c'è l'ingresso ad un'altra vasca interna, di acqua calda con idromassaggio Jacuzzi, in ambiente accogliente, pieno di vetrate panoramiche. In questa piscina interna manca un elevatore o sedia tipo Job per l'entrata in acqua del cliente con difficoltà motorie, ma il fatto che l'acqua sia a filo pavimento è comunque un vantaggio. Da questa struttura si accede anche alla SPA – Centro Benessere, accessibile in diversi servizi.



A distanza di circa 250 mt. dal corpo principale, nell'ala della struttura posta a est, percorrendo dei camminamenti di pietra abbastanza agibili ma irregolari, dopo un ponticello si arriva ad un'area molto suggestiva, tra prati ben curati e piante sempre verdi. Qui c'è una suggestiva piscina "Cochilias Pool" a forma di conchiglia, all'aperto e di acqua dolce, immersa in un silenzio assoluto, prospiciente un complesso di camere con panorama sul mare. Anche in questa vasca mancano ausili adatti all'entrata in acqua del cliente disabile, anche se su un lato il muretto che delimita la vasca è a filo acqua e dove è possibile una più facile entrata da una carrozzina.



Dalla reception, verso ovest, dopo un lungo e a volte faticoso percorso di circa 200 mt., con rampe impegnative di strada in pietra, tra un dedalo di pittoreschi vicoli e piazzette delimitate da casette bianche in stile egeo e Bougainville, si arriva alla piscina all'aperto dell'area bungalow. La vasca di forma ondulata di mt. 19x8,5 ha una profondità di mt. 1,55, e si trova in una piazzetta molto bella sulla quale si affacciano le camere dei bungalow.





Le docce laterali poste in un angolo di pietra, sono abbastanza accessibili, salvo un piccolo gradino comunque superabile da una carrozzina, con l'aiuto di un accompagnatore. Anche qui però mancano ausili per la discesa in acqua del disabile motorio, anche se l'accesso principale in acqua tramite scale, ha un lungo corrimano e scalini digradanti.

## SPIAGGIA



Gli ospiti della struttura hanno accesso alla spiaggia privata dell'hotel, che si trova a circa 40 mt. dal complesso della reception e dal main restaurant. Si accede con rampe di moderata pendenza, attraversando l'area della piscina principale che è adiacente alla spiaggia, ed è fornita di ombrelloni, comodi lettini in legno con cuscini e teli da mare. L'area è fornita inoltre di un comodo Beach Bar che prepara di giorno piatti veloci e snack, unitamente ad aperitivi, che possono essere consumati su un bancone aperto sui quattro lati della struttura. La struttura dispone di sedia anfibia Tiralò





Gli accessi alla spiaggia avvengono tramite passerelle in legno che iniziano alla fine del camminamento in pietra, dopo aver attraversato una vaschetta per lavarsi i piedi. L'unico accesso per le persone in carrozzina rimane quello centrale, dove non è prevista la vaschetta, anche se è necessario superare con un po' di difficoltà un breve tratto di sabbia tra la passerella e la fine della strada. Non esistono nei pressi della battigia piazzole di sosta in legno o PVC dove collocare le sdraie per il cliente in carrozzina, né un servizio di sedie da mare tipo JOB per turisti con mobilità ridotta



Non esistono bagni attrezzati direttamente sulla spiaggia, ma è possibile usufruire del bagno dell'area piscina coperta, distante solo mt. 40, dove gli spazi sono molto ampi e la collocazione dei sanitari rispetta la normativa prevista, anche se in tutti i servizi igienici visitati a Creta manca la doccetta lateralmente al WC

