

**TOSCANA**



## **HOTEL NOBLESSE**

Via Sant'Anastasio, 23 55100 Lucca LU Telefono:0583 440275

**TESTATO PER TE DA:**



### **Associazione onlus "Handy Superabile"**

Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica (Grosseto)

T e l / f a x 050.818921 – cell. 3498505727

Web site: [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org) - e-mail: [info@handysuperabile.org](mailto:info@handysuperabile.org)

Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per  
una scelta consapevole

Sfoggia le pagine che seguono e trova le informazioni che ti servono!

(potrai anche convertire il documento in PDF e stamparlo!)

**Nota Bene** Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda.



**HOTEL NOBLESSE**

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](http://www.handysuperabile.org) A SETTEMBRE 2015

*Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dell'autore stesso.*



**HOTEL NOBLESSE**

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](#) A SETTEMBRE 2015

## **DISABILI MOTORI GRAVI IN CARROZZINA ELETTRICA**

Impossibilità di trasferimento privato aeroporto/hotel con mezzo attrezzato per il trasporto di persone in carrozzina

Accessibile nella quasi totalità sia nelle aree comuni che nei percorsi interni.

Camera hotel con varco minimo interno di cm. Si consiglia, comunque di visionare il report foto e la scheda per verificare se la struttura risponde alle proprie specifiche esigenze.



## **DISABILI MOTORI GRAVI IN CARROZZINA MANUALE**

Accessibile nella quasi totalità sia nelle aree comuni che nei percorsi interni.

Camera hotel con varco minimo interno di cm. Percorsi interni in piano o con ascensore.



## **DISABILI MOTORI LIEVI**

Accessibile nella quasi totalità sia nelle aree comuni che nei percorsi interni.

La distanza fra la camera e la sala colazioni e ingresso è breve, percorribile con ascensore e in piano.



## **NON VEDENTI & IPOVEDENTI**

Sono ammessi i cani guida previa richiesta in fase di prenotazione.

Nei vari percorsi interni non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l'orientamento dei clienti non vedenti e/o ipovedenti.

Le aree comuni sono vicine fra loro, e si può ricorrere lungo il percorso fino alle camere ai segnali tattili naturali (cordoli, pareti, ecc) che possano favorire l'orientamento.

Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille per non vedenti. I pulsanti degli ascensori sono in braille e in rilievo. Nelle camere è presente un avvisatore acustico per allarme antincendio.



## **SORDI & IPOACUSICI**

Alla reception non sono presenti brochure informative. In camera non è presente un avvisatore ottico per l'allarme antincendio.

## **PERSONE DIALIZZATE**

Unità di Nefrologia e Dialisi presso Cittadella della Salute Campo di Marte Ospedale di Lucca cell. 3488958515



**HOTEL NOBLESSE**

TESTATO DA **HANDY SUPERABILE** A SETTEMBRE 2015

## **PERSONE CON INTOLLERANZE & ALLERGIE ALIMENTARI**

Nel centro di Lucca vi sono ristoranti preparati per ospitare clienti con allergie alimentari che dispongono, previa richiesta all'atto della prenotazione, di alimenti per clienti con intolleranze alimentari (Handy Superabile non può tuttavia garantire la non contaminazione). Fra questi è presente il Ristorante il Giglio, in piazza del Giglio, 2, nel centro storico. Al momento dell'arrivo al ristorante, il cliente dovrà contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze.



**HOTEL NOBLESSE**

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](#) A SETTEMBRE 2015

## COME SI ARRIVA

### IN AUTO:

Autostrada **A11 Firenze Mare**, uscita di Lucca Est e Lucca Ovest

Autostrada **A11 Lucca -Viareggio**, uscita di Lucca Est Est e Lucca Ovest

Autostrada **A12 Genova-Rosignano- Versilia- Lucca**, dopo il casello Versilia, all'altezza di Viareggio, si trova la diramazione per la bretella autostradale che collega Viareggio e Lucca.

### IN TRENO:

La **stazione ferroviaria di Lucca** si trova appena fuori le Mura in **Piazza Ricasoli**, vicino porta S.Pietro, da cui il centro storico si raggiunge in pochi minuti.

Principali collegamenti

**da Firenze:** Stazione di S.Maria Novella

**da Pisa:** Stazione Centrale e Stazione Pisa Aeroporto

**da Viareggio:** Stazione Centrale

consulta [l'orario dei treni](#)

*La stazione ferroviaria di Lucca risulta accessibile ai viaggiatori con mobilità ridotta ed è prevista assistenza con carrello elevatore per ingresso/uscita dal vagone. Ingresso accessibile tramite rampa con moderata pendenza e segnali tattili in loges per non vedenti. Nella stazione è presente una biglietteria automatica, la biglietteria a sportello, un punto bar-ristorazione, entrambi accessibili ed un ufficio della polizia ferroviaria. La stazione è dotata anche di servizi igienici accessibili ai disabili ed attrezzati con porta ampia, wc con maniglia di sostegno a lato. Nelle immediate vicinanze della stazione ferroviaria di Lucca è possibile trovare un parcheggio per auto private, con 2 +1 posti auto riservati ai portatori di handicap, ai due lati della stazione, un parcheggio dei taxi proprio di fronte (non adattati per il trasporto di carrozzine).*

*La stazione è accessibile dalle 5.30 alle 20.20 nei giorni feriali e dalle 6.30 alle 20.20 nei giorni festivi. Risulta inoltre possibile trovare un ufficio di assistenza disabili.*

*Il servizio di assistenza per disabili si può prenotare contattando la Sala Blu di RFI dal telefono fisso: numero verde gratuito **800 90 60 60**, attivo 7 giorni su 7 dalle ore 06,45 alle ore 21,30, oppure da telefono fisso e mobile: Numero unico Nazionale **199 30 30 60** ( il costo da rete fissa è di 6,22 cent. € alla risposta + 2,68 cent. €/ minuto di conversazione, IVA inclusa; quello da rete mobile varia a seconda dell'operatore), o ancora inviando una mail a: [SalaBlu.FIRENZE@rfi.it](mailto:SalaBlu.FIRENZE@rfi.it) . Per ulteriori informazioni consultare la pagina "[accessibilità stazioni](#)"*

### IN AUTOBUS

La **stazione degli autobus** si trova a **Piazzale Verdi** nel centro storico di Lucca.

Principali collegamenti

da Firenze: Piazzale Adua (di fronte alla Stazione di S. Maria Novella) autolinee F.Ili Lazzi;

da Pisa: autolinee F.Ili Lazzi;

da Viareggio: Piazza Mazzini - autolinee F.Ili Lazzi

da Viareggio: Piazza D'Azeglio - autolinee CLAP

Il servizio di trasporto, per tutto il bacino della provincia, viene effettuato da VAIBUS S.c. a r.l.; a partire dal 1 aprile 2005 infatti CLAP S.P.A., L.A. F.Ili Lazzi S.p.A. e C.LU.B. S.c.p.A. effettuano il servizio insieme sotto il marchio VAIBUS. consulta [l'orario dei mezzi Vaibus](#).

*Si raccomanda di chiedere alla Vaibus (gruppo CTT Nord- [www.lucca.cttnord.it](http://www.lucca.cttnord.it)) se il bus è dotato di pedana per il trasporto delle persone in carrozzina. Le fermate "omologate" a Lucca fruibili dai passeggeri in carrozzina (elenco fornito da Vaibus) sono le seguenti:*

*458 v.le Cavour Stazione FS LUCCA Lucca*

*506 v.le Puccini civ.872 LUCCA Lucca*

*2635 SP.23 Via Romana LUCCA Lucca*

*871 via del Peso LUCCA Lucca*



**HOTEL NOBLESSE**

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](#) A SETTEMBRE 2015

## IN AEREO



Aeroporti più vicini: “Amerigo Vespucci” di Firenze (71 km - [www.aeroporto.firenze.it](http://www.aeroporto.firenze.it)) e “Galileo Galilei” di Pisa (30 km consulta [l'orario dei voli](#)). Dall'aeroporto raggiungere Lucca utilizzando il treno per la stazione di Lucca o un'auto a noleggio.

All'aeroporto l'imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta viene effettuato con ambulift, un mezzo speciale dotato di rampa - lounge mobile - con piattaforma elevabile per agevolare l'imbarco dei passeggeri su sedia a rotelle; ad essi viene garantita, inoltre, un'assistenza completa, in partenza/arrivo.

Il personale di assistenza è disponibile ad accompagnare il passeggero con disabilità, durante la consegna del bagaglio, fino alla porta d'imbarco o ritiro bagagli.

Il terminal è provvisto di ascensori dotati di pulsanti esterni e interni in braille e di colonnine “per chiamata assistenza” (vedi foto sopra a dx). I varchi dei controlli di sicurezza sono predisposti per accogliere passeggeri con sedia a rotella e portatori di pacemaker

Nei percorsi esterni ed interni sono presenti percorsi LOGES completi di mappe tattili per facilitare lo spostamento delle persone non vedenti ed ipovedenti (vedi foto in basso a sx).



**HOTEL NOBLESSE**

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](#) A SETTEMBRE 2015



Nelle aree interne dell'aerostazione sono presenti servizi igienici molto spaziosi ed attrezzati per persone con mobilità ridotta. Il wc è dotato di maniglioni di sostegno, fisso a parete su un lato e reclinabile sull'altro lato. Il lavabo con rubinetto a leva, presenta uno spazio sufficiente per l'accostamento con la carrozzina.

### **TRASFERIMENTI**

L'aeroporto di Pisa dista km 30 mentre quello di Firenze km 75; la stazione ferroviaria di Lucca si trova a c.a. 1500 mt; Dall'autostrada A11 Firenze Mare uscita Lucca est/ovest: km 3 - Firenze: km 75. Per il trasferimento dall'aeroporto è possibile noleggiare un mezzo per il trasporto di persone in carrozzina presso Allestimenti Poggesi Federico via Crocetta snc 50141 Firenze [www.disabilistore.com](http://www.disabilistore.com) mail: [info@disabilistore.com](mailto:info@disabilistore.com) per INFO contattare il numero 3398755934 oppure un mezzo adattato per la guida, con comandi a mano presso Autoin3 a Gello (Pontedera) Via Piemonte, 2 Gello Pontedera (Pi) tel. 0587 290609. Dall'aeroporto è possibile prendere un autobus della compagnia Vaibus, che dovrebbe essere dotato di pedana per il trasporto dei viaggiatori disabili; si consiglia di contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Vaibus, viale Luporini, 895 a Lucca, tramite fax al n. 0583-541240 n° verde di Vaibus (800-602525) tramite posta elettronica all'indirizzo [urp.lucca@cttnord.it](mailto:urp.lucca@cttnord.it) oppure il sito [www.lucca.cttnord.it](http://www.lucca.cttnord.it).



**HOTEL NOBLESSE**

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](http://www.handy-superabile.it) A SETTEMBRE 2015

## ARRIVO ALLA STRUTTURA

Lucca, racchiusa fra le mura cinquecentesche ha conservato l'aspetto della città-Stato di un tempo., con l'impianto urbanistico medioevale fatto di vicoli e strade strettissime su cui si alzano torri in pietra e si aprono in improvvisi slarghi le piazzette delle chiese romaniche.



**Hotel Noblesse** si trova nel centro storico di Lucca, all'interno delle mura rinascimentali di Lucca, ideale per visitare la città con i suoi numerosi siti di interesse storico-culturale. Ambienti comuni con poltrone e divani in pelle, mobili antichi originali.



L'ingresso principale dell'Hotel Noblesse, in via Sant'Anastasio, al n.23 (vedi foto sopra a sx), è raggiungibile attraverso un percorso asfaltato e un breve tratto in piastrelle di cemento lievemente irregolari raccordate con l'ingresso tramite rampetta di raccordo rivestita con un tappeto. La porta di ingresso principale è ad 1 anta, apribile da entrambi i lati, con barra a spinta, e con luce netta superiore a 80 cm.

L'ingresso principale del Ristorante dell'hotel "Antica Osteria" (vedi foto sopra a dx), si trova in via



**HOTEL NOBLESSE**

TESTATO DA **HANDY SUPERABILE** A SETTEMBRE 2015

Santa Croce, al n.55, e presenta uno scalino di 8 cm; la terrazza esterna è raggiungibile dal ristorante in piano mentre dall'esterno solo superando il cancello e un tratto in ghiaia con due piccoli scalini.

## HALL RECEPTION



Appena entrati, troviamo la **reception** con banco di ricevimento alto 120 cm. Servizio di assistenza con accompagnamento in camera e servizio di facchinaggio.

La hall è ampia ed elegante e l'ospite viene accolto in un ambiente raffinato con angoli salotto dove standosene comodamente seduti si può usufruire del servizio WI-FI, gratuito e sorseggiare un drink al lobby bar.



**HOTEL NOBLESSE**

TESTATO DA **HANDY SUPERABILE** A SETTEMBRE 2015

## CAMERE E SERVIZI IN CAMERA

La struttura dispone di 14 camere di cui **n. 2 doppie adatte per gli ospiti disabili** al piano terra. Una delle camere ha il letto con tipologia queen size.

Tutte le camere sono dotate di arredamenti originali, bagni con docce idromassaggio Teuco e vasche idromassaggio Jacuzzi, TV lcd satellitare, con canali on demand, lettore dvd con impianto acustico in stereofonia, collegamento ad internet via cavo o in Wi-Fi, letti Frau, doppio telefono, climatizzazione con controllo indipendente, asciugacapelli.

### CAMERE ATTEZZATE PER GLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA



La camera attrezzata per gli ospiti con mobilità ridotta, visitata, la n. 23, doppia, si trova al piano terra ed è raggiungibile dalla hall in piano.

La porta d'ingresso ha una luce netta di cm. Il punto più stretto del corridoio interno che conduce al letto è di cm.

Il letto è alto cm, e lo spazio libero di manovra a sinistra è cm, a destra cm mentre lo spazio frontale è cm.

Nella stanza si trova una scrivania con spazio sottostante libero di cm da terra.

L'armadio, a porte scorrevoli/ad ante, è dotato di appendiabiti posto ad un'altezza di cm.

La camera dispone di frigobar e cassaforte.



**HOTEL NOBLESSE**

TESTATO DA **HANDY SUPERABILE** A SETTEMBRE 2015

## SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERE RISERVATE AGLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA

La porta d'ingresso è scorrevole/ad anta, con luce netta di cm. Il wc è di tipo continuo/discontinuo (dente frontale aperto), alto 50 cm, privo/dotato di maniglione di sostegno sul lato , alto cm, e privo/dotato di doccetta flessibile, con/senza termostato.

Lo spazio di manovra a destra del wc è di cm, a sinistra di cm e frontale di cm.

La doccia è a filo pavimento/presenta uno scalino di cm, ed è priva/dotata di maniglioni di sostegno, con/senza saliscendi, priva/dotata di sedile a parete (h. cm- dimensioni x cm) e rubinetteria a leva/manopola.

Il lavabo è alto da terra cm con spazio sottostante libero di cm.



**HOTEL NOBLESSE**

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](#) A SETTEMBRE 2015

## BAR E RISTORANTI

### RISTORANTE “ANTICA OSTERIA”



Il ristorante dell'albergo “Antica Osteria” è raggiungibile dalla hall e dalle camere, attraverso un breve percorso in piano; esso offre la possibilità di mangiare nelle eleganti sale interne oppure, nella stagione estiva, nel grazioso giardino privato.

I tavoli interni sono con supporto centrale.

Il ristorante offre cucina tipica lucchese e cena a lume di candela per rendere romantica l'atmosfera.



**N.B.** Il ristorante dispone, previa richiesta all'atto della prenotazione, di alimenti per clienti con intolleranze alimentari come biscotti e pasta (Handy Superabile non può tuttavia garantire la non contaminazione). Il cliente che necessita di avere informazioni specifiche circa il servizio prestato dovrà richiederle, segnalando le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti”.

Sala colazioni con buffet breakfast e possibilità di consumarla nei tavoli disposti nel giardino.



**HOTEL NOBLESSE**

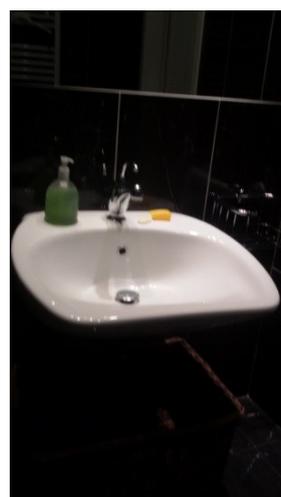
TESTATO DA **HANDY SUPERABILE** A SETTEMBRE 2015

## BAR



L'American bar, sempre aperto, con possibilità di snack, cocktails e aperitivi internazionali, è situato a lato del ristorante ed è raggiungibile tramite una rampa lunga 350 cm, largh. > 100 cm e pendenza 8 %. Larghezza varco d'ingresso 83 cm. Il bancone è alto 115 cm. e i drink si possono consumare seduti comodamente sui tavoli con supporto centrale e spazio sottostante di 72 cm da terra.

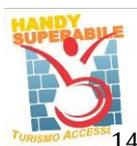
## SERVIZI IGIENICI COMUNI ATTREZZATI PER PERSONE CON MOBILITA' RIDOTTA



13

**HOTEL NOBLESSE**

TESTATO DA **HANDY SUPERABILE** A SETTEMBRE 2015



14

**HOTEL NOBLESSE**

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](#) A SETTEMBRE 2015