

KOS



ATLANTICA PORTOBELLO ROYAL

TESTATO PER TE DA:



Associazione Ets “Handy Superabile”

Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica (Grosseto)

T e l 3498505727 Web site: www.handysuperabile.org - e-mail: info@handysuperabile.org

**Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per
una scelta consapevole**

Sfoggia le pagine che seguono e trova le informazioni che ti servono!

Nota Bene Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. Eventuali modifiche significative in relazione all'accessibilità, saranno riportate sul documento “aggiornamenti” o comunicate in fase di prenotazione. Per quanto riguarda i servizi e le attrezzature presenti nella struttura alberghiera si dovrà sempre fare riferimento a quanto riportato sul catalogo o sulla scheda dell'hotel presente sul sito del Tour Operator e a quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione.

Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dell'autore stesso.

I trasferimenti e le escursioni effettuate con mezzi privati/adattati, ed eventuali servizi particolari sono soggetti al pagamento di un supplemento.

Sommario

DESCRIZIONE SINTETICA.....	3
AEROPORTO DI DESTINAZIONE E TRASFERIMENTI	6
TRASFERIMENTI	7
ARRIVO ALLA STRUTTURA	8
INGRESSO	8
RECEPTION E HALL.....	9
ATTIVITA' SPORTIVE E CENTRO BENESSERE.....	10
CAMERE E SERVIZI IN CAMERA	11
CAMERE ADATTATE PER OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA	11
SERVIZI IGIENICI CAMERA PER OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA	12
CAMERA STANDARD.....	13
BAR E RISTORANTI	14
RISTORANTI.....	14
BAR	18
PERCORSI INTERNI ED AREE COMUNI.....	20
PISCINE.....	23
SPIAGGIA	25

DESCRIZIONE SINTETICA

	<p>DISABILI MOTORI Attenzione: sull'isola non vi sono mezzi di trasporto pubblici o privati che consentono il trasporto di ospiti con carrozzina elettrica. L'unica possibilità è quella di chiedere un trasferimento privato con furgone attrezzato con rampa, ma senza i dovuti accorgimenti per l'accoglienza di una carrozzina elettrica. La struttura risulta accessibile, per la quasi totalità, con ampi spazi sia nelle aree esterne che all'interno. Anche le camere risultano molto spaziose con punto più stretto in camera di 90 cm</p>
	<p>NON VEDENTI & IPOVEDENTI E' ammesso il cane guida in tutte le aree comuni ed in camera con il suo padrone, previa comunicazione al tour operator. Nei vari percorsi interni non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille per non vedenti; l'ascensore presenta una tastiera in braille. In camera è presente un avvisatore acustico per allarme antincendio. Ai ristoranti non è disponibile una carta menù in braille. E' possibile riservare un tavolo al ristorante, in terrazza, con servizio al tavolo</p>
	<p>SORDI & IPOACUSICI Alla reception sono presenti brochure informative riguardante la struttura e le escursioni Alpitour; nei percorsi interni ed esterni sono presenti cartelli indicativi direzionali. In camera non è presente un avvisatore ottico per allarme antincendio.</p>
	<p>PERSONE DIALIZZATE Il centro più vicino si trova, a circa 20 km, Ospedale Ippocrate Kos Town in centro città Tel +30 2242 0 28050 Per richiede una ambulanza Tel +30 2242 0 22300</p>
	<p>PERSONE CON INTOLLERANZE & ALLERGIE ALIMENTARI Il ristorante è attrezzato, previa segnalazione al tour operator, per ospitare clienti con allergie alimentari e sono disponibili alimenti privi di glutine (per clienti celiaci). Idem per i clienti diabetici. Il cliente, in ogni caso dovrà comunicare al tour operator, al momento della prenotazione, le proprie esigenze, e contattare, all'arrivo in hotel, il responsabile della ristorazione, per la verifica delle modalità di preparazione ed erogazione dei pasti.</p>
	<p>FAMIGLIE CON BAMBINI passeggini, canali TV per bambini, cancelletti di sicurezza per bambini, area giochi all'aperto, area giochi al coperto, servizio baby-sitter (a pagamento)</p>

AEROPORTO La durata del volo dall'Italia è di circa 2 ore. L'aeroporto internazionale di Kos "Hippocrates" possiede un elevatore e pertanto l'imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta dall'aeromobile viene effettuato senza ostacoli. Il passaggio dal proprio sedile all'elevatore può avvenire solo con l'ausilio della carrozzina pieghevole di cortesia, di norma, in dotazione all'aeromobile.

TRASFERIMENTI L'aeroporto dista circa 9 km dal Sea Club Atlantica Porto Bello Royal. La durata del trasferimento è di circa 15 minuti, in bus navetta. Il bus per il trasporto collettivo non è attrezzato per i clienti in carrozzina: per essi si consiglia di richiedere al Tour operator, all'atto della prenotazione, un trasferimento privato con furgone attrezzato con rampa, ma senza i dovuti accorgimenti per l'accoglienza di una carrozzina elettrica.

POSIZIONE L'albergo è situato al centro dell'isola, sulla costa sud, a circa 3 km dal villaggio di Kardamena e 35 km dalla città di Kos. Esso dispone di un parcheggio privato antistante l'albergo, a circa 100 metri, dall'ingresso, raggiungibile senza ostacoli. Lungo il percorso è presente una rampa di difficoltà media. All'ingresso troviamo una porta automatica, aperta 24h su 24, larga 150 cm.

SISTEMAZIONE La struttura si compone da 310 camere standard, di cui 60 fruibili per persone con disabilità e possono essere usufruite come singole, doppie o triple e 60 di queste anche come quadruple, inoltre sono presenti **4 camere attrezzate per persone con mobilità ridotta**. Esse sono dotate di terrazza fronte piscina principale. Esse si trovano nell'edificio principale, al secondo piano, e sono raggiungibili dalla hall, situata al terzo piano (l'hotel si trova su più piani), tramite ascensore, percorrendo un corridoio, per circa 60 mt, con piccola rampa di moderata pendenza. La camera attrezzata visitata, la n. 153, è molto ampia e presenta una porta con luce netta di 80 cm, spazio libero a sx 110 cm, a dx 155 cm, e frontale cm 110, punto più stretto 98 cm. E' presente un terrazzo con piccolo scalino guida di 2 cm. E' disponibile la cassaforte ed il telecomando per l'aria condizionata.

BAGNO CAMERA

Il bagno in camera, spazioso con dimensioni 195X245 cm, presenta una luce netta all'ingresso di 80 cm. Il wc alto 40 cm è dotato di maniglione di sostegno a destra e spazio di manovra a sx 30 cm, a dx 105 cm e frontale 90 cm. Manca una doccetta lato wc. La doccia è priva di gradini, maniglione di sostegno su un lato e sedia in alluminio; asciugacapelli alto 1,30cm. Il lavabo ha uno spazio sottostante per l'accostamento carrozzina di 69 cm. La doccia è priva di gradini, maniglione di sostegno su un lato e sedia in alluminio.

AREE COMUNI Internet point, connessione Wi-Fi nella zona reception. Sala conferenze (capacità massima 550 persone), minimarket, boutique, gioielleria, parrucchiere per signora, servizio di baby-sitting su richiesta.

RISTORANTI E BAR Il **ristorante principale** si trova al secondo piano, lo stesso delle camere attrezzate per ospiti con mobilità ridotta, e dispone di un'ampia terrazza, a lato della piscina. Sono presenti, inoltre, altri 4 ristoranti: il **ristorante Italiano**, accessibile anch'esso, con servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta; la **Taverna greca e di pesce**, con terrazza sul mare dove si trovano specialità Greche, aperti solo a pranzo, e per ultimo il **ristorante Asiatico** aperto solo a cena. Tutti accessibili anche agli ospiti con mobilità ridotta.

La struttura dispone, inoltre, di 3 bar: **Bar principale** che si trova nell'area hall, con presenza di uno scalino per raggiungere la terrazza; **Pool Bar**, in piscina, facilmente raggiungibile con l'ascensore, attraversando una rampa, ed il **Bar spiaggia**, accessibile tramite rampa con pendenza significativa ed uno scalino di 12 cm all'ingresso.

ATTIVITA' SPORTIVE Palestra, 2 campi da tennis, ping-pong, campo da calcetto (5x5), bocce, idromassaggi, Centro diving nelle vicinanze. Sulla spiaggia si possono praticare canoe, beach volley, sport nautici a motore, windsurf e catamarano.

ATTIVITA' RICREATIVE Programma di intrattenimento diurno e serale con staff di animazione FRANCOROSSO, che cerca di coinvolgere gli ospiti con giochi e varie attività ricreative e sportive.

E' presente un Anfiteatro per gli spettacoli serali, condiviso con la struttura accanto Porto Bello Beach. Disponibile anche un'area giochi per bambini ed un miniclub (4-12 anni ad orari fissi). La sala giochi con 3 biliardi non è accessibile per la presenza di uno scalino di 13 cm.

Sono disponibili, inoltre, a noleggio dei mezzi di trasporto, come scooter, quad o dune buggy, prenotabili tramite tour operator.

SPIAGGIA E PISCINA La spiaggia dista circa 250 metri dalla struttura. Per raggiungerla si deve percorrere un viale pavimentato con una serie di rampe di media pendenza, tali da richiedere per alcuni ospiti in sedia a ruote l'aiuto di un accompagnatore.

In spiaggia le pedane sono in legno, talvolta disconnesse (fare attenzione con la sedia a ruote) e non raggiungono la battigia. Ci sono 2 postazioni di ombrelloni riservati ai disabili ma non sono opportunamente segnalati. Manca, inoltre, un ausilio, tipo sedia JOB, per facilitare la balneazione agli ospiti con mobilità ridotta.

In questa struttura sono presenti **12 piscine**, con acqua di mare, con bordo a raso, e scalette di accesso in alluminio; la struttura non dispone di nessun ausilio per facilitare l'accesso in vasca agli ospiti con mobilità ridotta. E' presente, inoltre, una piscina al coperto, di acqua dolce con postazioni idromassaggio e una piscina per bambini con servizio mini-club.

ESCURSIONI Da valutare in loco per i clienti con disabilità.

FUSO ORARIO Un'ora avanti rispetto all'Italia (anche con l'ora legale).

STRUTTURE SANITARIE Il centro più vicino si trova a circa 20 km, Ospedale Ippocrate Kos Town in centro città Tel +30 2242 0 28050. Per richiedere una ambulanza telefonare al n.+30 2242 0 22300. I cittadini residenti in Italia che si recano in Grecia per motivi di lavoro, di studio o di turismo possono ottenere prestazioni sanitarie nei casi di urgenza. E' necessario, tuttavia, richiedere all'ASL di residenza il MODULO E111 che assicura le prestazioni sanitarie urgenti ed eventuali ricoveri ospedalieri durante il periodo di permanenza in Grecia. La validità del modello è da 1 a 3 mesi.

AEROPORTO DI DESTINAZIONE E TRASFERIMENTI



L'aeroporto internazionale di **Kos "Hippocrates"** possiede un elevatore e pertanto l'imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta dall'aeromobile viene effettuato senza problemi. L'assistenza aeroportuale si è dimostrata molto efficiente. L'aeroporto, molto piccolo, si trova su un unico piano. E' presente un servizio igienico per disabili all'avanguardia, con il wc che si può alzare o abbassare, grazie ad un telecomando fissato sul maniglione di sostegno, tramite il quale si può comandare anche lo sciacquone.



TRASFERIMENTI



Sul marciapiedi all'uscita è presente una rampa di raccordo opportunamente segnalata con pendenza moderata. Di fronte all'uscita si trova un parcheggio dove sono indicati diversi posti riservati ai portatori di handicap. L'aeroporto dista circa 9 km dalla struttura. La durata del trasferimento al Sea Club Portobello Royal è di circa 15 minuti. Il bus previsto per il trasferimento collettivo non è attrezzato per i clienti in carrozzina; per essi si consiglia di richiedere al Tour operator, all'atto della prenotazione, un trasferimento privato con taxi (sull'isola sono abbastanza spaziosi), non adattato per il trasporto degli ospiti in carrozzina.

IMPORTANTE: su tutta l'isola non è disponibile un mezzo che sia attrezzato per il trasporto di una persona sulla carrozzina elettrica.

ARRIVO ALLA STRUTTURA

INGRESSO



Il parcheggio è privato e a disposizione dei clienti, situato a circa 100 metri dall'ingresso principale. Lungo il percorso è presente una rampa fruibile per ospiti in sedia a rotelle (vedi foto in basso a Sx). Il percorso fino all'ingresso è in pavimentazione liscia.



RECEPTION E HALL



All'ingresso troviamo due porte automatiche, con luce netta di 150 cm, aperte 24 ore su 24. Il bancone della reception è alto 116 cm e il bancone ribassato ad ambi i lati (è alto 80 cm). Il personale parlante italiano. Pavimentazione liscia e scorrevole.



Nella hall vi sono divanetti e poltrone con tavolini. Qui sono presenti servizi igienici accessibili agli ospiti in sedia a ruote ed è presente inoltre l'unico ascensore della struttura. Viene offerto servizio di accompagnamento in camera e di facchinaggio. L'albergo accoglie il cane guida per non vedenti ma non vi sono segnali tattili per favorire loro l'orientamento.

ATTIVITA' SPORTIVE E CENTRO BENESSERE



E' presente una sala fitness attrezzata con pesistica e tapis roulant. Vicino troviamo una bellissima piscina coperta di acqua dolce con postazioni di idromassaggio.

Nell'albergo si possono praticare diverse attività sportive con 2 campi da tennis (illuminazione a pagamento), ping-pong, campo da calcetto (5x5), mentre nella spiaggia sono disponibili campi di bocce e beach volley.



CAMERE E SERVIZI IN CAMERA

CAMERE ADATTATE PER OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA



La struttura si compone da 310 camere standard, di cui **4 camere attrezzate per persone con mobilità ridotta**; queste ultime si trovano nell'edificio principale, al secondo piano, e sono raggiungibili dalla hall, situata al 3° piano, tramite ascensore, percorrendo un corridoio, per circa 60 mt, con piccola rampa di moderata pendenza. Esse dispongono di un terrazzo che guarda la piscina principale (anche questa al secondo piano).

La camera visitata, la n. 153, risulta molto ampia e presenta una porta con luce netta di 80 cm, con altezza letto di 50 cm e spazio di manovra a sx 110 cm, a dx 155 cm, spazio frontale di cm 110, punto più stretto 98 cm. E' presente un terrazzo con piccolo scalino guida di 2 cm. E' disponibile una cassaforte ed il telecomando per l'aria condizionata. L'appendiabiti si trova ad una altezza di 170 cm. La scrivania ha uno spazio utile per l'accostamento della carrozzina di 65 cm.



SERVIZI IGIENICI CAMERA PER OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA



Il bagno in camera (195X245 cm) presenta una luce netta all'ingresso di 80 cm. Il wc risulta alto 40 cm, con maniglioni di sostegno lato destro e spazio di manovra a sx 30 cm, a dx 105 cm e frontale 90 cm. Manca una doccetta.

La doccia è priva di gradini, maniglione di sostegno su un lato e sedia in alluminio; l'asciugacapelli è alto 1,30cm. Il lavabo ha uno spazio sottostante per l'accostamento carrozzina di 69 cm. Lo specchio è fruibile da un ospite in carrozzina.



La doccia è a raso, ed è presente una sedia in alluminio non fissa. Il telefono in bagno è irraggiungibile da terra ed il porta asciugamani è situato a 150 cm.

CAMERA STANDARD



La camera standard è meno ampia ma fruibile per un ospite in sedia a rotelle, con larghezza porta di cm 80 e scalino battiporta di 1 cm. Il punto più stretto all'interno di 85 cm. Il bagno (192X166 + vasca) presenta una vasca al posto della doccia, con porta larga 80 cm. Tutte le camere al piano terra guardano verso una delle 11 piscine.



BAR E RISTORANTI

RISTORANTI



Per, accedere al ristorante principale vi sono 5 scalini, con corrimano centrale, superabili tramite una rampa laterale, molto larga, lunga 7+7 metri e dislivello 75 cm (vedi foto sopra) con un piano intermedio per la sosta. Il ristorante è a self service, con le bevande servite al tavolo, e ristorazione molto disponibile per le persone con intolleranze alimentari (diabetici e celiaci). I tavoli sono molto comodi e fruibili anche per gli ospiti in carrozzina con spazio sottostante di 73 cm. I banchi del buffet sono alti cm 90.





Ristorante Italiano, aperto solo a cena, con servizio a buffet. Nonostante si trovi sopra una piscina la rampa di accesso non presenta alcuna pendenza. Tavoli ampi e comodi con pavimentazione liscia.



Nel ristorante Italiano è presente anche una gelateria aperta fin dalle prime ore del pomeriggio ed un bagno fruibile ma senza nessun accorgimento per gli ospiti con mobilità ridotta (170x174cm).



Il **Ristorante Asiatico**, aperto a cena, con servizio al tavolo, si trova sul percorso che conduce alle piscine, dopo la rampa con pendenza del 15% .
All'ingresso luce netta di 97 cm, con piccolo scalino battiporta di 2 cm. La pavimentazione è in legno, liscia.



Taverna Greca e Taverna di Pesce, si trovano nella solita struttura di fronte alle piscine, da cui si gode la vista mare; unico ingresso con scalino superabile tramite rampetta in legno (vedi foto sopra a dx). Aperti entrambi per cena con servizio a buffet.



BAR



Bar principe situato a fianco della hall. All'ingresso è presente uno scalino di 12 cm non superabile con rampa. Banco alto 1,10 mt.



Il bar principe dispone anche di un'ampia terrazza con splendida vista sulla piscina ed il mare. Da qui si vede, nelle foto sopra, il Bar in piscina a cui si accede tramite ascensore e la stessa rampa vista in precedenza per il ristorante Asiatico. Banco alto 1,15 mt.



Bar spiaggia: per raggiungerlo si deve superare una rampa con pendenza tale da richiedere ad un ospite in sedia a ruote l'aiuto di un accompagnatore. Il bar presenta ampie porte scorrevoli ed uno scalino di 12 cm non superabile in nessun altro modo.

PERCORSI INTERNI ED AREE COMUNI



Questa struttura è collegata da 1 ascensore con larghezza porta di 86 cm e cabina con dimensioni di 130 X 227 cm. La tastiera è in braille, con segnale luminoso in alto, che indica il piano. I corridoi interni si presentano larghi e con pavimentazione liscia. A lato vediamo la rampa che conduce alle piscine.

Alcune rampe e viali esterni che conducono al mare possono risultare impegnativi per alcuni ospiti con la sedia a ruote manuale, se non accompagnati.



Nei percorsi esterni, che collegano le aree comuni con le camere, ogni scala è superabile tramite rampe.





La struttura offre servizio di parrucchiere, estetista, minimarket e boutique. Il punto internet point è aperto fino a mezzanotte.



Lungo tali percorsi sono presenti cartelli direzionali.

PISCINE



La struttura è composta da dodici piscine, con acqua di mare, undici per adulti ed una per bambini. Le piscine per adulti presentano una profondità che varia da 110 a 190 cm e bordo a raso. Tutte le docce (vedi foto in basso a dx) sono circondate da uno scalino di 2 cm per il contenimento dell'acqua e non è presente nessun tipo di seduta.





E' presente inoltre una piscina al coperto con acqua dolce e postazioni idromassaggio. Per entrare in vasca è presente solo una scala con 6 gradini e corrimano laterale a sinistra.

SPIAGGIA



La spiaggia dista circa 250 metri dalla struttura. Per raggiungerla si deve percorrere un viale pavimentato con una serie di rampe di media pendenza, tali da richiedere per alcuni ospiti in sedia a ruote l'aiuto di un accompagnatore.

In spiaggia le pedane sono in legno, talvolta disconnesse (fare attenzione con la sedia a ruote) e non raggiungono la battigia. Ci sono 2 ombrelloni riservati ai disabili ma non sono opportunamente segnalati. Manca, inoltre, un ausilio, tipo sedia JOB, per facilitare la balneazione agli ospiti con mobilità ridotta.

