

TOSCANA

HOTEL DOLLY

Via Leonardo da Vinci, 19 Viareggio tel. 0584 44507

info@hoteldolly.it – www.hoteldolly.it

TESTATO PER TE DA:



Associazione “Handy Superabile”

Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica (Grosseto)

T e I / fa x 050.818921 – cell. 3498505727

Web site: www.handysuperabile.org - e-mail: info@handysuperabile.org

Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per
una scelta consapevole

Sfoggia le pagine che seguono e trova le informazioni che ti servono!

(potrai anche convertire il documento in PDF e stamparlo!)

Nota Bene Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda.

Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dell'autore stesso.



HOTEL DOLLY

TESTATO DA **HANDY SUPERABILE** IL 20.03.2016

SOMMARIO

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA	3
COME SI ARRIVA	5
ARRIVO ALLA STRUTTURA.....	7
CAMERE E SERVIZI.....	9
BAR E RISTORANTI.....	11
PERCORSI INTERNI ED AREE COMUN.....	12
SPIAGGIA	13



DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA

	<p>DISABILI MOTORI GRAVI IN CARROZZINA ELETTRICA</p> <p>Possibilità di trasferimento privato aeroporto/hotel con mezzo attrezzato per il trasporto di persone in carrozzina (chiedere alla compagnia taxi tel. 050 541600 oppure a Donati Trasporti tel. 0586790702).</p> <p>Accessibile nella quasi totalità sia nelle aree comuni che nei percorsi interni. Camera e bagno con varco minimo interno rispettivamente di cm 76 e cm 85 Si consiglia, comunque di visionare il report foto e la scheda per verificare se la struttura risponde alle proprie specifiche esigenze.</p>
	<p>DISABILI MOTORI GRAVI IN CARROZZINA MANUALE</p> <p>Accessibile nella quasi totalità sia nelle aree comuni che nei percorsi interni. Camera e bagno con varco minimo interno rispettivamente di cm 76 e cm 85. Percorsi interni in piano.</p>
	<p>DISABILI MOTORI LIEVI</p> <p>Accessibile nella quasi totalità sia nelle aree comuni che nei percorsi interni. Le distanze all'interno sono brevi con percorsi in piano.</p>
	<p>NON VEDENTI & IPOVEDENTI</p> <p>Sono ammessi i cani guida previa richiesta in fase di prenotazione. Nei vari percorsi interni non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l'orientamento dei clienti non vedenti e/o ipovedenti. Le aree comuni sono vicine fra loro, ma sono presenti solo segnali tattili naturali (cordoli, pareti, ecc) che possano favorire l'orientamento. Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille per non vedenti. I pulsanti della piattaforma elevatrice sono in braille e in rilievo. Al ristorante il menu non presenta una scrittura in macrocaratteri.</p>
	<p>SORDI & IPOACUSICI</p> <p>Alla reception non sono presenti brochure informative. La camera non dispone di telefono DTS.</p>
	<p>PERSONE DIALIZZATE</p> <p>Unità di Nefrologia e Dialisi presso Azienda USL 12 di Viareggio Ospedale Verislia Via Aurelia, 335, 55041 Lido di Camaiore LU Tel :0584 6051 Progetto regionale “Dialisi vacanze” che assicura assistenza ai soggetti nefropatici non residenti dal 1/6 al 30/9, con 6 posti dialisi a giugno e settembre e 12 a luglio e agosto, turni orari 7/14 e 14/22.</p>
	<p>PERSONE CON INTOLLERANZE & ALLERGIE ALIMENTARI</p> <p>Il ristorante dispone, previa richiesta all'atto della prenotazione, di alimenti per clienti con intolleranze alimentari come pane e pasta. Il cliente che necessita di avere informazioni specifiche circa il servizio prestato dovrà richiederle, segnalando le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti”.</p>

AEROPORTO DI PISA

Per il passeggero non deambulante il passaggio dal proprio sedile alla porta di sbarco avviene con l'ausilio della carrozzina pieghevole di cortesia.

L'aeroporto è provvisto di autolift (elevatore) o finger per la discesa dei passeggeri con mobilità ridotta.

Lo sbarco del passeggero con disabilità viene effettuato tramite il personale aeroportuale addetto disponibile ad accompagnarlo per il disbrigo delle pratiche di check in/out e fino alla porta d'imbarco/sbarco e al ritiro bagagli.

TRASFERIMENTI

La struttura si trova a c.a. 37 km dall'aeroporto di Pisa e la durata del trasferimento è di circa 35 minuti.

Il bus per il trasporto collettivo non è attrezzato per i clienti in carrozzina; per quest'ultimi si consiglia di richiedere al Tour operator, all'atto della prenotazione, un trasferimento con taxi familiare/minibus adattato con rampa per il trasporto di persone in carrozzina, consigliabile anche durante le escursioni (richiesta di supplemento).

Per il trasferimento all'aeroporto è possibile noleggiare un mezzo adattato per la guida, con comandi a mano presso Autoin3 in via Piemonte, 2 a Gello di Pontedera (Pisa) tel. 0587 290609

POSIZIONE

L'Hotel Dolly si trova a c.a. 100 km da Firenze, 24 km da Pisa e 28 km da Lucca.

La struttura, ideale per un soggiorno all'insegna del relax, a conduzione familiare, si trova a poche decine di metri dal lungomare viareggino e dagli stabilimenti balneari, accessibili anche agli ospiti con mobilità ridotta.

SISTEMAZIONE

Il villaggio dispone di n. 15 camere di cui n. 2 **camere fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta**, di cui una singola ed una doppia, raggiungibili con piattaforma elevatrice accessibile agli ospiti in carrozzina.

Tutte le camere sono dotate di TV sat, telefono, climatizzazione, asciugacapelli, possibilità di balcone o terrazza, minibar, cassaforte (a pagamento).

La **camera attrezzata per gli ospiti con mobilità ridotta, visitata**, doppia, situata al 1° piano, è raggiungibile tramite piattaforma elevatrice.

La luce netta della porta d'ingresso è 76 cm. Punto più stretto del corridoio che conduce al letto di 80 cm. Letto alto 53 cm con spazio di manovra a sx e a dx superiore a 90 cm e frontale di 90 cm. Scrivania con spazio sottostante libero di 63 cm da terra. Armadio, ad ante scorrevoli, dotato di appendiabiti (h=185 cm)

Servizi igienici nelle camere adatte per gli ospiti con mobilità ridotta: porta d'ingresso con luce netta di 90 cm. WC di tipo chiuso, alto 50 cm, con maniglione di sostegno sul lato sx reclinabile; spazio di manovra a dx superiore a 90 cm, a sx 40 cm e frontale 93 cm. La doccia è con box 90 cm X 90 cm e varco apertura 85 cm, dotata di sedile pieghevole altezza 45 cm dimensioni seduta 35 cm X 40 cm con rubinetto a leva e saliscendi posto ad altezza minima 120 cm. A lato della doccia è presente un campanello a corda raggiungibile da terra. Altezza sotto e sopra il lavabo 77 cm/ 88 cm Altezza dell'asciugacapelli 140 cm



HOTEL DOLLY

TESTATO DA **HANDY SUPERABILE** IL 20.03.2016

COME SI ARRIVA

IN AUTO

- Da nord e dall'autostrada A1, prendere l'autostrada A11 Firenze Mare in direzione di Lucca-Pisa. Dopo Lucca, seguire le indicazioni per Viareggio, continuare per altri 18 km ed uscire a Viareggio.
- Da Genova e dall'autostrada A12, prendere l'uscita Viareggio.
- Da sud e dall'autostrada A1 Roma-Firenze, prendere l'autostrada A11 Firenze Mare in direzione di Lucca-Pisa nord. Dopo Lucca, seguire le indicazioni per Viareggio e proseguire per altri 18 km.
- Dall'uscita autostradale, seguire le indicazioni per Marco Polo e poi per il mare.

IN TRENO

Linee: Ventimiglia-Torino-Genova-Pisa-Roma; Milano-Livorno; Viareggio-Lucca-Montecatini-Pistoia-Prato-Firenze. Per ognuna di queste linee, la stazione d'arrivo è sempre quella di Viareggio che dista 2 km dall'albergo.

Informazioni sull'accessibilità disabili: la stazione di Viareggio è dotata di carrello elevatore e servizio assistenza dedicato per gli ospiti portatori di handicap. Per richiedere il servizio di assistenza, il passeggero a ridotta mobilità può rivolgersi all'impresa ferroviaria con cui ha scelto di viaggiare oppure inviare una e-mail (almeno 24 ore prima) ad una delle 14 Sale Blu oppure recarsi direttamente in una della 14 Sale Blu o telefonare al numero unico nazionale 199 30 30 60 connesso alle 14 Sale Blu e attivo tutti i giorni, festivi inclusi, dalle ore 6:45 alle 21:30



IN AEREO

L'Aeroporto più vicino all'Hotel Dolly è l'aeroporto G. Galilei di Pisa che dista c.a. km 37. All'aeroporto l'imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta viene effettuato con'ambulift, un mezzo speciale dotato di rampa - lounge mobile - con piattaforma elevabile per agevolare l'imbarco dei passeggeri su sedia a rotelle; ad essi viene garantita, inoltre, un'assistenza completa, in partenza/arrivo.

Il personale di assistenza è disponibile ad accompagnare il passeggero con disabilità, durante la consegna del bagaglio, fino alla porta d'imbarco o ritiro bagagli.

Il terminal è provvisto di ascensori dotati di pulsanti esterni e interni in braille e di colonnine "per chiamata assistenza" (vedi foto sopra a dx). I varchi dei controlli di sicurezza sono predisposti per accogliere passeggeri con sedia a rotella e portatori di pacemaker



Nei percorsi esterni ed interni sono presenti percorsi LOGES completi di mappe tattili per facilitare lo spostamento delle persone non vedenti ed ipovedenti (vedi foto in basso a sx).



Nelle aree interne dell'aerostazione sono presenti servizi igienici molto spaziosi ed attrezzati per persone con mobilità ridotta. Il wc è dotato di maniglioni di sostegno, fisso a parete su un lato e reclinabile sull'altro lato. Il lavabo con rubinetto a leva, presenta uno spazio sufficiente per l'accostamento con la carrozzina.

I parcheggi auto dedicati ai disabili sono gratuiti e sono collocati nei parcheggi multipiano **P2**, e sosta breve **P3** nei pressi delle postazioni di chiamata. Basterà esibire presso la cassa parcheggi il contrassegno, un documento e la carta di imbarco al fine di ricevere il tagliando che consente l'uscita gratuita.

TRASFERIMENTI

L'aeroporto di Pisa dista km 20 mentre quello di Firenze km 80; la stazione ferroviaria di Lucca si trova a c.a. 1500 mt; Dall'autostrada A11 Firenze Mare uscita Viareggio: km 3 - Firenze: km 86 - Pisa: Km 29 – Lucca: km 20. Per il trasferimento dall'aeroporto è possibile noleggiare un mezzo per il trasporto di persone in carrozzina presso Allestimenti Poggesi a Firenze www.disabilistore.com tel. 3398755934 oppure un mezzo adattato con comandi a mano presso Autoin3 via Piemonte, 2 Pontedera (Pi) tel. 0587 290609. Dall'aeroporto è possibile prendere un autobus della compagnia Vaibus, che dovrebbe essere dotato di pedana per il trasporto dei viaggiatori disabili; si consiglia di contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Vaibus, viale Luporini, 895 a Lucca, tramite fax al n. 0583-541240 n° verde di Vaibus (800-602525) tramite posta elettronica all'indirizzo urp.lucca@cttnord.it oppure il sito www.lucca.cttnord.it.

ARRIVO ALLA STRUTTURA

Viareggio, stazione climatico-balneare, è uno dei centri turistici più importanti della Riviera Toscana, con 10 km di spiagge ed oltre 100 stabilimenti balneari che offrono al turista un ventaglio di scelte per il relax lo svago e l'intrattenimento.



L'Hotel Dolly è situato in una posizione centrale e tranquilla, a 30 mt. dal mare e 100 m dalla pineta. E' dotato di bar, ristorante, sala TV, sala lettura, connessione internet Wi-Fi, ascensore ed è privo di barriere architettoniche. Tutte le camere doppie e triple dispongono di servizi privati, TV 32" LED, telefono, cassaforte, aria condizionata e balcone con terrazzo. La struttura dispone di 2 camere adattate agli ospiti con mobilità ridotta, di cui una doppia ed una singola. L'albergo offre ottima cucina con piatti a base di pesce. Aperto tutto l'anno.

PARCHEGGI - INGRESSI



Il parcheggio pubblico dispone di un posto auto riservato ai portatori di handicap evidenziato con segnaletica orizzontale e/o verticale che si trova nella stessa via dell'albergo.

La distanza dal parcheggio all'ingresso è approssimativamente 50 metri.

L'ingresso principale è raggiungibile tramite un marciapiedi con gradino alto 5 non superabile con nessun accorgimento. All'ingresso prima rampetta lungi cm 22, largh cm 120 e pend 29% e seconda rampa lungi cm 255 largh cm 20 e pend 10%, con pavimentazione in piastrelle.

HALL RECEPTION



La hall dispone di angoli relax dotati di poltrone e tavolini da salotto La reception è raggiungibile in piano Nel percorso dall'ingresso alla reception non vi sono segnali tattili naturali continui (cordoli, pareti, etc..) che possono facilitare l'orientamento ai non vedenti.

L'altezza del bancone è 124 cm con parte di bancone ribassato alto 7 cm

E' prevista assistenza iniziale per un ospite disabile, in carrozzina e/o non vedente e/o con deficit uditivi riguardo esclusivamente ai seguenti servizi: giro di orientamento dell'hotel accompagnamento in camera servizio di facchinaggio Non è presente una mappa tattile per ospiti ipo/non vedenti

CAMERE E SERVIZI

La struttura dispone di n. 15 camere di cui n. 2 fruibili per gli ospiti con mobilità ridotta n. 1 singole n. 1 doppie



CAMERA APPARTAMENTO RISERVATO AGLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA



La camera adattata per gli ospiti con mobilità ridotta è raggiungibile dalla hall tramite una piattaforma elevatrice. La larghezza utile della porta di ingresso è 76 cm, con tipo di maniglia a leva interna ed esterna. La porta apre verso l'interno e lo sforzo richiesto per l'apertura è moderato.

Il varco più stretto del corridoio interno che conduce al letto è superiore a 80 cm.

E' presente un letto matrimoniale di altezza cm 56 con spazio libero a sx > 90 cm, a dx > 90 cm e spazio libero frontale 90 cm.



L'armadio è ad ante scorrevoli con appendiabiti posto ad un'altezza da terra di 185 cm.

E' presente un telefono in camera con punto sul tasto 5 per ospiti ipo/non vedenti.

E' disponibile una connessione internet wifi.

L'altezza sotto e sopra la scrivania per l'accostamento della carrozzina è 63 cm.

E' previsto un controllo ambientale della temperatura con il comando posto ad un'altezza da terra di 135 cm.

E' presente un terrazzo balcone con larghezza utile della porta di accesso 89 cm ed accessibile tramite guida alta 2 cm, larga 6 cm.

La camera è dotata di cassaforte frigobar

SERVIZIO IGIENICO NELLA CAMERA RISERVATA AGLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA



La larghezza utile della porta è 90 cm con tipo di maniglia a leva, interna ed esterna.

La porta apre verso l'esterno e lo sforzo richiesto per l'apertura è moderato.

Il varco più stretto del corridoio interno che conduce al wc è 85 cm.

L'altezza del wc è 50 cm con sedile a parte frontale continua.

Il wc è dotato di maniglione a sinistra reclinabile.

Lo spazio libero a destra del wc è superiore a 100 cm, a sinistra del wc è 40 cm e frontale è 93 cm.

A lato del wc si trova un campanello a corda.

Il locale dispone di una doccia a filo pavimento.

Il varco più stretto che dalla porta conduce alla doccia è 85 cm.

La doccia è con box 90 cm X 90 cm e varco apertura 85 cm, dotata di sedile pieghevole, altezza 45 cm, dimensioni seduta 35 cm X 40 cm, con rubinetto a leva e saliscendi posto ad altezza minima 120 cm.

A lato della doccia è presente un campanello a corda raggiungibile da terra.

Altezza sotto e sopra il lavabo 77 cm/89 cm.

Altezza dell'asciugacapelli 140 cm. E' presente uno specchio fruibile dagli ospiti in carrozzina.

Altezza del portasciugamani doccia 126/144 e lavabo 144 cm.

BAR E RISTORANTI

BAR



RISTORANTE



Il ristorante si trova nei pressi della hall, adiacente al bar/reception, raggiungibile in piano.

La larghezza utile della porta di ingresso è 112 cm, con piccolo gradino battiporta alto 3 cm.

La pavimentazione è in piastrelle lisce.

Il ristorante è aperto a cena con menù alla carta.

I tavoli sono con supporto centrale con H utile sotto il tavolo per eventuale accostamento carrozzina 69 cm.

Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente, è possibile riservare sempre lo stesso tavolo.

Non sono presenti servizi igienici fruibili da un ospite con mobilità ridotta.

Al ristorante sono disponibili seggioloni per neonati.

N.B. Il ristorante ha a disposizione i seguenti alimenti privi di glutine per ospiti celiaci: pane e pasta. Il cliente con intolleranze alimentari dovrà segnalare le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze ed ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti. Handy Superabile non può tuttavia garantire la non contaminazione.

PERCORSI INTERNI ED AREE COMUNI

PERCORSI INTERNI

Lungo i percorsi che collegano la camera visitata con le altre parti della struttura non sono presenti segnali tattili e/o mappe tattili di orientamento per non vedenti/ipovidenti, ma solo segnali tattili naturali come pareti che, in questo caso, con percorsi brevi e liberi da ostacoli, possono aiutare nell'orientamento.

ASCENSORE



La struttura dispone di una piattaforma elevatrice che si trova nella hall e serve le camere. Pulsantiera di chiamata in braille e rilievo posta a 115 cm da terra. Porta cabina con luce netta di 73 cm e cabina larga 80 cm e profonda 140 cm, priva di maniglione, con la tastiera interna in braille e rilievo e il tasto più alto posto a 120 cm d'altezza. Avviso sonoro di arrivo.

SPIAGGIA



Il complesso è situato a poche decine di metri da stabilimenti balneari (vedi sito www.handysuperabile.org per visionare le schede) che dispongono di accesso privo di barriere, servizi igienici attrezzati per clienti con mobilità ridotta e passerelle che conducono agli ombrelloni. Chi necessita di sedia anfibia speciale per la balneazione delle persone con disabilità motoria, tipo JOB/solemare, si può richiedere una delle tre sedie JOB in dotazione all'associazione balneari di Viareggio, salvo disponibilità, oppure all'Associazione onlus Handy Superabile.