

# CUBA

## CLUB AMIGO CARACOL – PLAYA SANTA LUCIA

TESTATO PER TE DA:



### Associazione onlus “Handy Superabile”

Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica (Grosseto)

T e I / fa x 050.818921 – cell. 3498505727

Web site: [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org) - e-mail: [info@handysuperabile.org](mailto:info@handysuperabile.org)

Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per  
una scelta consapevole

Sfoggia le pagine che seguono e trova le informazioni che ti servono!

**Nota Bene** Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. Per quanto riguarda i servizi e le attrezzature presenti nella struttura alberghiera si dovrà sempre fare riferimento a quanto riportato sul catalogo o sulla scheda dell'hotel presente sul sito del Tour Operator e a quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione.

I trasferimenti e le escursioni effettuate con mezzi privati/adattati, ed eventuali servizi particolari sono soggetti al pagamento di un supplemento.

**Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dell'autore stesso.**



## SOMMARIO CARACOL – PLAYA SANTA LUCIA

CLUB AMIGO CARACOL – PLAYA SANTA LUCIA .....	1
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA.....	3
ARRIVO ALLA STRUTTURA.....	6
COME RAGGIUNGERE LA LOCALITA' .....	6
TRASFERIMENTI.....	7
PARCHEGGI E INGRESSI.....	8
HALL RECEPTION.....	9
CAMERE E SERVIZI.....	10
MINI SUITE RISERVATA AGLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA .....	10
SERVIZIO IGIENICO NELLA MINI SUITE RISERVATA AGLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA .....	12
MINI SUITE STANDARD COMUNICANTE CON LA MINI SUITE ADATTATA .....	13
SERVIZIO IGIENICO NELLA MINI SUITE STANDARD .....	14
BAR E RISTORANTI .....	15
BAR.....	15
RISTORANTI.....	19
PERCORSI INTERNI E AREE COMUNI .....	22
PERCORSI INTERNI.....	22
SERVIZI IGIENICI COMUNI NEI PRESSI DELLA HALL, DEL BAR AROMA E RIST. PRINCIPALE .....	23
SERVIZI IGIENICI COMUNI NEI PRESSI DEL RISTORANTE CAPITAN GRILLO.....	23
NEGOZI BOUTIQUE .....	24
PISCINE E SPIAGGIA.....	25
PISCINE .....	25
SPIAGGIA .....	28
SALA MASSAGGI E ATTIVITA' SPORTIVE/RICREATIVE.....	30
PALESTRA E SALETTA MASSAGGI .....	30
ATTIVITA' SPORTIVE .....	31
MINICLUB BIMBO .....	33
TEATRO.....	34
COSA VISITARE .....	35
NOTE INFORMATIVE GENERALI .....	35
ESCURSIONE A PLAYA BONITA IN CATAMARANO.....	35
ESCURSIONE A PLAYA COCO.....	37
ESCURSIONE A CAMAGUEY COLONIALE .....	37

## DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA

	<p><b>PERSONE CON DISABILITA' MOTORIA</b></p> <p>A Cuba non esistono bus o taxi attrezzati con pedana elettrica per il trasporto di persone con grave disabilità su carrozzina. Il Club Amigo Caracol risulta accessibile nelle aree comuni (piscine, ristorante, bar) e con percorsi in piano o tramite rampe per superare dislivelli. I percorsi che collegano le camere con le aree comuni principali sono relativamente brevi e non superano i 90/100 m. Sia le camere adattate per clienti con mobilità ridotta che il bagno risultano fruibili e il varco più stretto che conduce al letto e al wc, nella camera, è 76 cm. Sulla spiaggia manca, per ora, una passerella che conduca alle postazioni di ombrellone e una sedia anfibia.</p>
	<p><b>CECHI &amp; IPOVEDENTI</b></p> <p>Nei vari percorsi interni non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l'orientamento dei clienti non vedenti e/o ipovedenti. I percorsi che collegano le aree principali sono difficilmente memorizzabili (consigliabile un accompagnatore). Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille per non vedenti. Ai ristoranti non è disponibile una carta menù in braille.</p>
	<p><b>SORDI &amp; IPOACUSICI</b></p> <p>Alla reception sono presenti pannelli informativi, e lungo i percorsi si trovano cartelli direzionali.</p>
	<p><b>PERSONE DIALIZZATE</b></p> <p>Servizio de Nefrología, <b>Hospital Municipal Nuevitas</b>, Camagüey, Cuba</p> <p>Servicio de Nefrología, <b>Hospital Universitario Manuel Ascunce Doménech</b>, Camagüey, Cuba</p>
	<p><b>PERSONE CON INTOLLERANZE &amp; ALLERGIE ALIMENTARI</b></p> <p>Il ristorante non dispone di alimenti per clienti con intolleranze alimentari ma il personale è disponibile a cucinare alimenti portati da casa dal cliente con stoviglie separate (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione). Il cliente che necessita di avere informazioni specifiche circa il servizio prestato dovrà richiederle, segnalando le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti”.</p>
	<p><b>FAMIGLIE CON BAMBINI</b></p>



Il Club Amigo Caracol di Santa Lucia si raggiunge con un **volo settimanale dall'Italia**, operato da Neos e dista 115 km dall'aeroporto di Camaguey.

Il villaggio è affacciato direttamente sulla lunghissima e rinomata spiaggia di Santa Lucia, con sabbia bianchissima ed un mare cristallino, dalle mille sfumature di blu.

Completamente rinnovato nel 2015, pur mantenendo inalterata la sua tipica architettura, propone la solita formula "all inclusive" ed è composto da 41 edifici immersi in giardini tropicali tra palme e noci di cocco dove si trovano 150 camere mini suite (massimo 2 adulti più 1 bambino o 3 adulti), al piano terra, e mini suite family, più ampie (minimo 2 adulti più 2 bambini / massimo 4 adulti più 1 bambino), situate al primo piano, composte da due camere da letto e doppi servizi. Di queste due minisuite sono riservate agli ospiti con mobilità ridotta e dispongono di camera con letto singolo e bagno attrezzato, salottino con divano letto e camera comunicante con letto matrimoniale con bagno.

Si possono praticare diversi sport, anche acquatici, usufruire della palestra oppure rilassarsi sui lettini a disposizione in spiaggia oppure nella piscina per adulti e per bambini.

Gratuitamente è possibile usufruire del trasferimento (a giorni ed orari prestabiliti) per la rinomata spiaggia di Playa Los Cocos.

Grazie al trattamento all inclusive si può usufruire della pensione completa a buffet al ristorante principale con grill e primi piatti tutti i giorni oppure gustare prelibatezze locali al ristorante tematico con menù fisso, a cena, previa prenotazione. La struttura dispone inoltre di un bar nella hall mentre in spiaggia è presente uno snack-bar con snack salati durante il giorno e pranzi leggeri.



## SERVIZIO INTERNET

Il servizio è a pagamento e la tessera costa 2 CUC (1 cuc = 1 euro). Acquistando la tessera in reception potrete accedere ricercando la rete wifietec. Attenzione: la connessione è possibile soltanto nell'area piscina e nella hall ma non sempre è ottimale e spesso il segnale è debole. Non è possibile, inoltre, usufruire del servizio di telefonia offerto da Whatsup e Skype ma solo messenger.

**SERVIZIO MEDICO** All'interno del Resort è prevista assistenza medica solo su richiesta, ma non c'è un servizio fisso.

## STRUTTURE SANITARIE

L'assistenza sanitaria a Cuba è gratuita per i residenti ma anche per gli stranieri in difficoltà. Nelle farmacie i medicinali non sono confezionati ma distribuiti in blister.

Ambulanza: 104

**Policlinico Santa Lucia 336294 e Farmacia/Clinica Internacional Residencial No 14, Playa Sta Lucia Tel:** (5332) 336370 per servizi medici, infermeria, programmi farmaceutici e medici. Orari: 9-17. Emergenze: 24 hrs.

A **Camaguey** vi sono diversi ospedali con professionisti medici utili per qualsiasi trattamento:

**Policlínico Comunitario Docente** Previsora 221 17, Camagüey, Cuba

**Policlinico Integral Rodolfo Ramirez Esquivel** Joaquin De Agüero, Camagüey, Cuba

**Hospital Provincial Docente Clínico Quirúrgico** Manuel Ascunce Domenech 9, Camagüey, Cuba

**Hospital Clínico Quirúrgico** Amalia Simoni Avenida, Camagüey, Cuba

**Policlínico Comunitario Docente** Joaquín de Agüero y Agüero Avenida de los Mártires entre José Miguel Gómez y Perucho Figueredo. La Vigía, 601 Camino de Villa Mariana, Camagüey 70100

**Policlínico Universitario** Ignacio Agramonte Loynáz 59 Cornelio Porro, Camagüey, Cuba

**Hospital General Amalia Simoni** Puerto Principe, Camaguey, Cuba

**Policlínico José Martí Pérez** Marti, Camagüey, Cuba

**Ospedale pediatrico** Domingo Puente, Camaguey - Cuba

## NUMERI UTILI

Hotel Caracol: 336302-03

Punto Renta Cubacar: 365213

Cubataxix: 336196

## ALTRE INFO

**ora locale** 6 ore in meno rispetto all'Italia

**Cambio valuta:** Il servizio cambio valuta in reception è disponibile dalle 9 alle 24. A Cuba sono in vigore due monete diverse: la moneta per i Cubani, il Peso Cubano o Moneda Nacional o MN e la moneta per i turisti, il Peso Cubano Convertibile o CUC (pronuncia se-u-se). Il valore di un CUC è fisso e corrisponde a un dollaro. Le altre monete come euro o dollaro non esistono, da non tirarle fuori per evitare problemi. Quando arrivate a Cuba vi consigliamo di cambiare con banconote in euro, in quanto difficilmente accettano carte di credito, idem al Club Amigo Caracol.

**Per telefonare in Italia** si possono acquistare presso la reception tessere telefoniche al costo di 10 CUC (1 cuc = 1 euro) per circa 7 minuti di conversazione ed usufruire del telefono fisso a lato della reception. Al primo tentativo di chiamata viene attivata la tessera: premere il tasto 166, inserire il codice della tessera seguito da cancelletto, premere poi 1 per spagnolo e 2 per inglese e confermare con 1. Comporre il numero da contattare preceduto da 0039 e premere cancelletto.



# ARRIVO ALLA STRUTTURA

## COME RAGGIUNGERE LA LOCALITA'

### IN AEREO



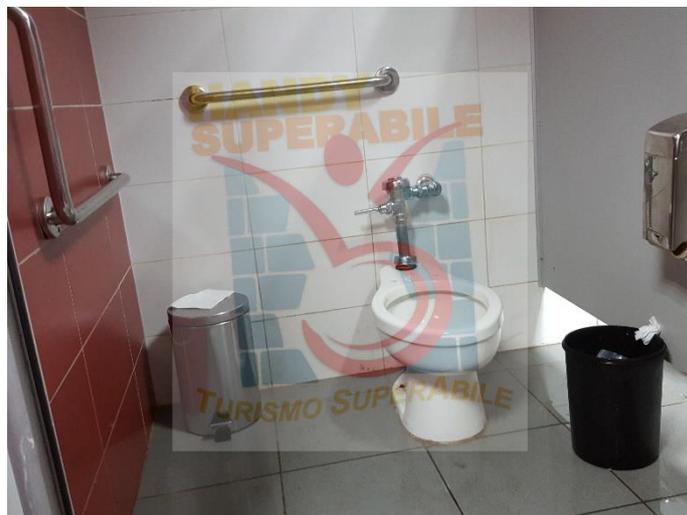
Il Club Amigo Caracol si raggiunge con un **volo settimanale dall'Italia**, operato da Neos. L'eventuale propulsore elettrico tipo Triride può essere caricato nella stiva collegato alla carrozzina mentre la batteria viene staccata e portata insieme al bagaglio a mano in cabina.

L'aeroporto di destinazione **Ignacio Agromonte Camaguey International** si trova a Camaguey e dista dalla struttura 115 km. L'aerostazione dispone di una sedia a rotelle più stretta (di norma a bordo anche degli aeromobili), per i clienti con mobilità ridotta, al fine di rendere agevole e privo di ostacoli il passaggio dalla poltrona assegnata all'uscita dell'aereo e viceversa. L'imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta viene effettuato con l'ausilio di una carrozzina speciale in quanto l'aeroporto è privo di ambulift/finger. Il personale addetto è disponibile ad accompagnare il passeggero con disabilità per il disbrigo delle pratiche di check in/out e fino al ritiro bagagli su diversi piani superabili tramite rampe.

Dall'aeromobile, per accedere all'aerostazione, è presente un'unica rampetta.

All'uscita dall'aeroporto per raggiungere il mezzo, disponibile per il transfert, si deve superare una rampetta di raccordo con il marciapiedi con pendenza inferiore all'8%.





Nei vari percorsi interni, per facilitare l'orientamento degli ospiti non vedenti e/o ipovedenti non sono presenti mappe e/o indicatori tattili.

Nelle aree interne all'aeroporto si trovano servizi igienici fruibili per persone con mobilità ridotta con wc dotato di maniglione di sostegno a lato e spazio sufficiente per l'accostamento con la carrozzina (vedi foto sopra a sx serv. Igienico area sbarco e a dx serv. Igienico area imbarco).

## **TRASFERIMENTI**

La durata del trasferimento, in auto/bus, dall'aeroporto è di circa 80 minuti.

Per il trasferimento è disponibile un bus non adatto per il trasporto dei clienti in carrozzina. E' possibile richiedere (con eventuale supplemento) un trasferimento privato con taxi non adattato per il trasporto dei clienti in carrozzina ma con spazio sufficiente anche per il trasporto del propulsore elettrico triride.



## PARCHEGGI E INGRESSI



All'ingresso del resort è presente un varco con sbarra e servizio di sorveglianza.

La struttura è dotata di un parcheggio privato, esterno, privo di posti auto riservati ai portatori di handicap che dista 30 metri dall'ingresso principale, e la pavimentazione è in asfalto, a superficie liscia.

L'ingresso principale è raggiungibile attraverso una prima rampa lunga 740 cm e pendenza 5,5 % (vedi foto in basso a sx) e una seconda rampa lunga 354 cm, e pendenza 6 %, con pavimentazione in piastrelle, a superficie liscia. L'ingresso è privo di porta con varco superiore a 200 cm.



## HALL RECEPTION



La hall si presenta elegante e dispone di angoli relax dotati di poltrone e tavolini da salotto. La reception, aperta 24 H su 24, è raggiungibile in piano e nel percorso dall'ingresso alla reception non vi sono segnali tattili naturali continui (cordoli, pareti, ecc..) che possono facilitare l'orientamento ai non vedenti. Nella hall non è presente una mappa tattile per ospiti ipo/non vedenti.

L'altezza del bancone è 110 cm e non presenta una parte di banco ribassata. E' prevista assistenza iniziale per un ospite disabile, in carrozzina e/o non vedente e/o con deficit uditivi riguardo esclusivamente ai seguenti servizi: giro di orientamento dell'hotel, accompagnamento in camera e servizio di facchinaggio.



Nella hall troviamo anche l'ufficio riservato alla prenotazione del ristorante tematico Capitan Grillo, con menù alla carte e, a lato, il banco assistenza per prenotare le varie escursioni e tours (vedi foto sopra). Entrambi sono raggiungibili tramite rampa lunga 595 cm, larga 122 cm e con pendenza 6,8 cm, dotata di corrimano sul lato destro.

Per gli ospiti con mobilità ridotta sono disponibili i seguenti ausili: carrozzina.

La postazione internet si trova adiacente alla reception e il **wi-fi** è disponibile nella hall e in piscina (a pagamento -1,5 euro per 1 ora).

## CAMERE E SERVIZI



La struttura dispone di 150 camere distinte in mini suite con massimo 2 adulti più 1 bambino o 3 adulti, al piano terra, e mini suite family, più ampie, con minimo 2 adulti più 2 bambini / massimo 4 adulti più 1 bambino, situate al primo piano, composte da due camere da letto e doppi servizi. Di queste **due mini suite sono riservate agli ospiti con mobilità ridotta** si trovano al piano terra e dispongono di camera con letto singolo e bagno attrezzato, salottino con divano letto e camera comunicante con letto matrimoniale, bagno e salottino con divano letto. Possibilità dunque di ospitare una persona con mobilità ridotta da sola oppure accompagnata da una, due o tre persone.

Tutte le camere dispongono di servizi privati, asciugacapelli, aria condizionata, TV satellitare, telefono, frigobar rifornito con acqua all'arrivo, balcone o terrazzo. A pagamento è inoltre possibile richiedere la cassetta di sicurezza. Il villaggio può ospitare clientela internazionale.

### **MINI SUITE RISERVATA AGLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA**



La **MINI SUITE** visitata n. 415 si trova al piano terra ed è accessibile tramite una rampa, lunga cm 200, larghezza superiore a 90 cm e pendenza moderata c.a. 3 %. All'ingresso è presente una piccola soglia di 2 cm e porta con larghezza utile di 83, cm con tipo di maniglia a leva, interna ed esterna. La porta apre con tessera magnetica, verso l'interno, e lo sforzo richiesto per l'apertura è moderato.

Si entra direttamente in un grazioso salottino con divano letto e poltroncina, con porta di accesso alla camera di luce netta 76 cm.



Il varco più stretto del corridoio interno che conduce al letto è superiore a 80 cm. E' presente un letto singolo di altezza cm 59, con spazio libero a sinistra superiore a 100 cm, a destra 50 cm e spazio libero frontale 68 cm.

E' presente un telefono in camera con punto sul tasto 5 per gli ospiti ipo/non vedenti.

L'armadio è privo di ante, con appendiabiti posto ad un'altezza da terra di 183 cm. L'altezza sotto la scrivania per l'accostamento della carrozzina è 55 cm.

E' previsto un controllo ambientale della temperatura, azionabile con telecomando.

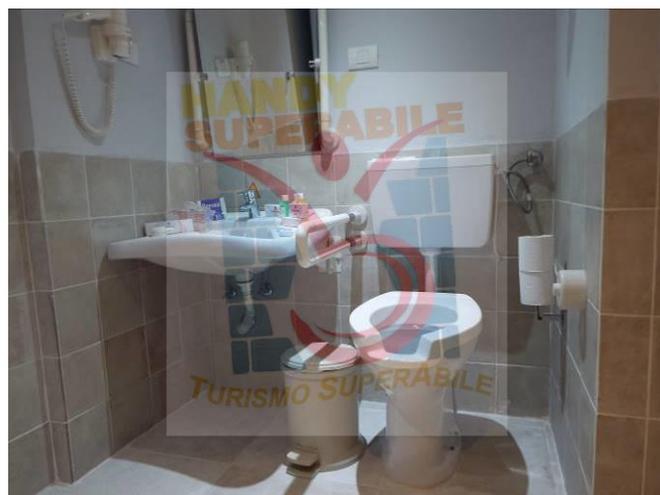
Tipo di corrente elettrica a 220 Volts che non necessita di adattatore di corrente.

La camera è dotata di cassaforte (a pagamento) e frigobar.

E' presente un terrazzo che guarda nel giardino. La larghezza utile della porta di accesso è superiore a 80 cm ed è accessibile tramite guida con scanalatura larga 3 cm.



## SERVIZIO IGIENICO NELLA MINI SUITE RISERVATA AGLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA



La larghezza utile della porta è 87 cm. Il varco più stretto del corridoio interno che conduce al wc è superiore a 90 cm. L'altezza del wc è 50 cm con sedile a parte frontale aperta (dente frontale).

Il wc è dotato di maniglione fisso a sinistra e a destra. Lo spazio libero a destra del wc è 25 cm, a sinistra è 26 cm e frontale superiore a 100 cm.

Il locale dispone di un'ampia doccia, di tipo aperto, accessibile tramite rampettina di raccordo lunga 8 cm; il varco più stretto che dalla porta conduce alla doccia è superiore a 80 cm. La doccia è dotata di sedile pieghevole - altezza 53 cm e dimensioni seduta 34 cm X 30 cm - con maniglia di sostegno reclinabile sul lato alla sinistra e fissa a parete sul lato destro. E' presente un saliscendi con altezza minima 80 cm e rubinetno a leva. Altezza sotto e sopra il lavabo 65/78 cm.

Altezza dell'asciugacapelli 140 cm. E' presente uno specchio fisso, fruibile anche da un ospite in carrozzina. Altezza del portasciugamani doccia e lavabo 143 cm.



## MINI SUITE STANDARD COMUNICANTE CON LA MINI SUITE ADATTATA



La mini suite standard visitata, la n. 413, è comunicante con la mini suite adattata n. 415 ed accessibile dall'esterno attraverso rampetta lunga 20 cm e larga 85 cm.

La porta, con larghezza utile di 83 cm, apre con tessera magnetica, verso l'interno, con maniglia a leva, e lo sforzo richiesto per l'apertura è moderato.

Anche in questo caso si entra direttamente in un grazioso salottino con divano letto e poltroncina, con porta di accesso alla camera di luce netta 76 cm.

Il varco più stretto del corridoio interno che conduce al letto è superiore a 80 cm. E' presente un letto matrimoniale di altezza cm 53, con spazio libero a sinistra superiore a 90 cm, a destra 90 cm e spazio libero frontale 67/90 cm.

E' presente un telefono in camera con punto sul tasto 5 per gli ospiti ipo/non vedenti.

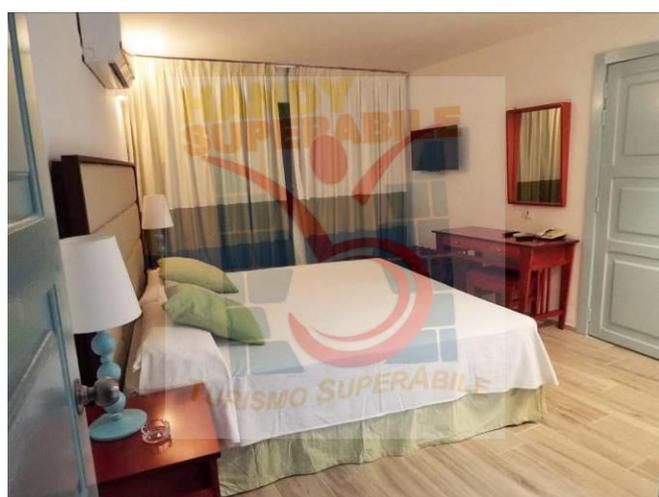
L'armadio è privo di ante, con appendiabiti posto ad un'altezza da terra di 183 cm. L'altezza sotto la scrivania per l'accostamento della carrozzina è 55 cm.

E' previsto un controllo ambientale della temperatura, azionabile con telecomando.

Tipo di corrente elettrica a 220 Volts che non necessita di adattatore di corrente.

La camera è dotata di cassaforte (a pagamento) e frigobar.

E' presente un terrazzo che guarda nel giardino. La larghezza utile della porta di accesso è superiore a 80 cm ed è accessibile tramite guida con scanalatura larga 3 cm.



## **SERVIZIO IGIENICO NELLA MINI SUITE STANDARD**



La larghezza utile della porta è 62 cm, con tipo di maniglia a pomello. La porta apre verso l'esterno e lo sforzo richiesto per l'apertura è moderato.

Il varco più stretto del corridoio interno che conduce al wc è superiore a 80 cm.

L'altezza del wc è 40 cm, con sedile a parte frontale continua (privo di dente frontale). Lo spazio libero a destra del wc e frontale è superiore a 100 cm, mentre a sinistra è 20 cm.

E' presente una doccia con box semiaperto (85 X 148 cm) e varco di 68 cm, con rubinetto a leva. Il varco più stretto che dalla porta conduce alla doccia è superiore a 80 cm. Il box doccia dispone di maniglione di sostegno e saliscendi con altezza minima di 114 cm.

Altezza sotto il lavabo 60 cm. Altezza dell'asciugacapelli 145 cm. E' presente uno specchio fruibile anche da un ospite in carrozzina. Altezza del portasciugamani doccia e lavabo 185 cm.

## BAR E RISTORANTI

La struttura dispone di n. 3 bar/snack bar: lo snack bar **VELERO** situato in prossimità della spiaggia, il bar **AROMA** situato presso la hall e il bar **CHIRINGUITO** presso la piscina, oltre a n. 2 ristoranti: il ristorante principale **PUERTO PRINCIPE**, a buffet, situato presso la hall, e il ristorante **CAPITAN GRILLO**, su prenotazione, situato nei pressi della palestra.

### BAR



Lo Snack bar il **VELERO** si trova nei pressi della spiaggia ed è aperto dalle 10 alle 18.

Il locale dispone di 2 entrate:

la principale accessibile attraverso 4 gradini di 15 cm superabili tramite una rampa lunga 394 cm, larga 130 cm e pendenza 18 % (vedi foto in basso a sx);

l'altra entrata si trova sul retro (verso il centro nautico) ed è accessibile tramite una rampa, larga 110 cm, con un primo tratto di 121 cm con pendenza 23 % e un secondo tratto di 544 cm con pendenza moderata del 5 % (vedi foto in basso a dx).



La pavimentazione è listellata in legno e il bancone del bar è alto da terra 112 cm ed i tavoli sono con supporto centrale e con H utile sotto il tavolo per eventuale accostamento carrozzina di 68 cm.



La pavimentazione dello **snack bar il Velero** è in legno e il bancone del bar è alto da terra 100 cm mentre il bancone del buffet è alto 90 cm; i tavoli sono con supporto centrale e base a 4 raggi e H utile sotto il tavolo per eventuale accostamento carrozzina di 71 cm.

Il locale offre snack salati durante il giorno e pranzi leggeri. In determinati giorni, a pranzo o a cena, si trasforma in grill con pesce e carne alla brace (per cena solo su prenotazione all'ufficio presso la hall).





Il lobby bar **AROMA** si trova nei pressi della hall ed è raggiungibile in piano. La pavimentazione è in finto parquet, a superficie liscia. Il bar è aperto 24 h/24h con consumo di soft drinks oppure cocktail ed alcolici locali. Il caffè e il tè sono disponibili solo a questo bar.

Il bancone del bar è alto da terra 104 cm; i tavoli sono con supporto centrale a 4 piedi, con H utile sotto il tavolo per eventuale accostamento carrozzina di 71 cm. Le bevande si possono gustare anche nel salottino della hall oppure nel giardino laterale (vedi foto in basso).





Il bar **CHIRINGUITO** si trova nei pressi della piscina e del teatro ed è accessibile attraverso una rampetta di raccordo. La pavimentazione è in piastrelle a superficie liscia. Il bar è aperto dalle 9 alle 23,30 con consumo di soft drinks oppure cocktail ed alcolici locali.

Il bancone del bar è alto da terra 112 cm; i tavoli sono con supporto centrale e base a 4 raggi, con H utile sotto il tavolo per eventuale accostamento carrozzina di 71 cm. Le bevande si possono gustare anche sul lato opposto al bar, dentro la piscina, seduti su uno sgabello immerso in vasca (vedi foto in basso).



## RISTORANTI

A tutti i ristoranti sono disponibili seggioloni per neonati. Il menu non presenta una scrittura in macrocaratteri o in Braille per agevolare gli ospiti non vedenti o ipo-vedenti.

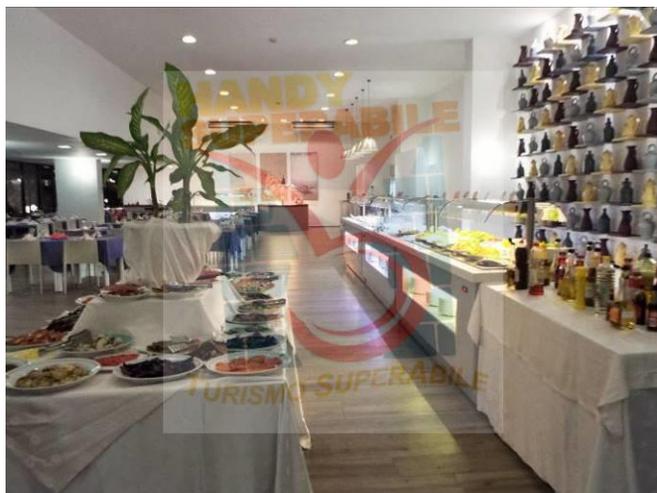
Il ristorante non dispone di alimenti per clienti con intolleranze alimentari ma il personale è disponibile a cucinare alimenti portati da casa dal cliente con stoviglie separate (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione). Il cliente che necessita di avere informazioni specifiche circa il servizio prestato dovrà richiederle, segnalando le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti”.



**Il ristorante principale PUERTO PRINCIPE** si trova nei pressi della hall poco distante dalla mini suite per ospiti con mobilità ridotta. L'ingresso principale, con rampetta di raccordo lunga 77 cm e porta a 2 ante, a vetri, di luce netta 89 cm X 2, è raggiungibile tramite 5 scalini superabili tramite due rampe intervallate da un ripiano di sosta, con la prima rampa di 788 cm con pendenza 5/6 % nel primo tratto di 300 cm e pendenza moderata del 3 % nel secondo tratto ed una seconda rampa lunga 700 cm con pendenza del 4,8 %, nel primo tratto di 550 cm e pendenza del 8 % nel secondo tratto di 135 cm.

Il ristorante si può raggiungere anche dalla hall attraverso 3 scalini di 15 cm superabili tramite rampa lunga 595 cm, larga 122 cm e con pendenza 6,8 % (vedi foto in basso a sx).



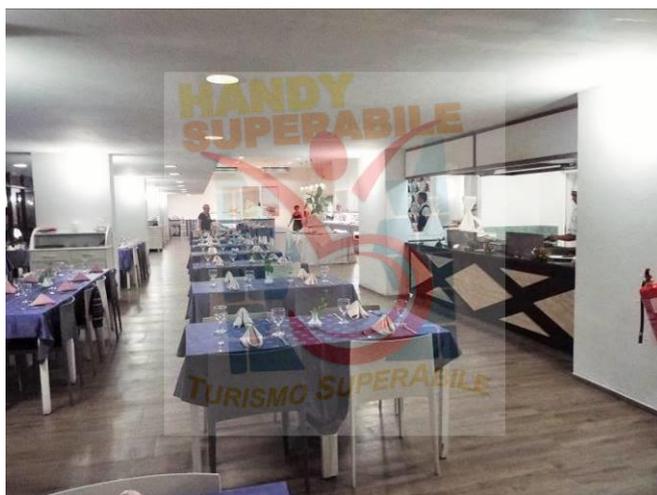


Il ristorante **PUERTO PRINCIPE** offre una cucina internazionale con pasta e piatti di carne e pesce, ed è aperto a colazione, dalle 7,30 alle 9,30, a pranzo, dalle 12,30 alle 14,00, e a cena, dalle 18.30 alle 21,30, con servizio a buffet, inclusive, con alcune cene a tema.

Il banco del buffet è alto 92 cm mentre i distributori del caffè e latte sono posti ad un'altezza di 98 cm da terra.

La pavimentazione interna è in piastrelle, a superficie liscia e i tavoli sono a 4 gambe con spazio utile sottostante il tavolo di 70 cm,

Sono presenti show cooking che offrono primi piatti con sugo di pesce o carne e cottura alla piastra di carne e pesce.





Il ristorante **CAPITAN GRILLO**, à la carte, disponibile previa prenotazione al desk "Relazione pubblica" presso la hall, è accessibile attraverso 4 gradini alti 15 cm superabili tramite rampa lunga 11 metri, larga 104 cm e con pendenza 5,5 %, e porta d'ingresso a due ante con larghezza utile di 47 cm X 2.

Il locale è aperto solo a cena ed è possibile gustare specialità cubane oppure prenotare anche una cena a base di aragosta (a pagamento – 13,75 CUC a testa).

La pavimentazione interna è in legno, a superficie liscia e i tavoli sono a 4 gambe con spazio utile sottostante il tavolo di 65 cm.



## PERCORSI INTERNI E AREE COMUNI

### PERCORSI INTERNI



Lungo i percorsi che collegano la camera visitata con le altre parti della struttura non sono presenti segnali tattili e/o mappe tattili di orientamento per non vedenti/ipo-vedenti mentre troviamo segnaletica direzionale.

Distanze approssimative:

- dalla camera visitata all'ingresso-hall: 90 m
- dalla camera visitata al ristorante principale 50 m
- dalla camera visitata alla piscina principale 80 m
- dalla camera visitata alla spiaggia 130 m
- dalla camera visitata al ristorante Cap. Grillo 130 m



1. RECEPTION
2. LOBBY BAR
3. BOUTIQUE
4. RISTORANTE
5. BAR PISCINA
6. PISCINA
7. TENNIS
8. CENTRO NAUTICO
9. BAR SPIAGGIA
10. RISTORANTE A LA CARTE
11. PALESTRA
12. CAMERE
13. TEATRO
14. BRAVO BIMBO

## **SERVIZI IGIENICI COMUNI NEI PRESSI DELLA HALL, DEL BAR AROMA E RIST. PRINCIPALE**



Sono accessibili dalla hall e lobby bar attraverso rampetta di 18 cm mentre dal Ristorante Principale si deve superare anche una rampa lunga 595 cm, larga 122 cm e con pendenza 6,8 %.

La larghezza utile del varco esterno è 95 cm mentre quella della porta d'ingresso interna è 85 cm. La porta apre verso l'esterno e il varco più stretto del corridoio interno che conduce al wc è superiore a 90 cm. L'altezza del wc è 45 cm con sedile a parte frontale aperta (dente frontale aperto).

Il wc è dotato di maniglione fisso a parete sul lato sinistro e reclinabile sul lato destro.

Lo spazio libero a destra del wc e frontale è superiore a 100 cm mentre a sinistra è 42 cm.

## **SERVIZI IGIENICI COMUNI NEI PRESSI DEL RISTORANTE CAPITAN GRILLO**



Si trovano a pochi metri dal ristorante a la carte, Capitan Grillo e sono accessibili in piano e tramite porta d'ingresso con larghezza utile di 90 cm.

La porta apre verso l'interno e il varco più stretto del corridoio interno che conduce al wc è superiore a 90 cm. L'altezza del wc è 45 cm con sedile a parte frontale aperta (dente frontale aperto).

Il wc è dotato di maniglione fisso a parete sul lato sinistro e reclinabile sul lato destro.

Lo spazio libero a destra del wc e frontale è superiore a 100 cm mentre a sinistra è 42 cm

## NEGOZI BOUTIQUE



Sono presenti due negozi: un negozio di parrucchiere e di souvenir ed altri articoli, entrambi raggiungibili dalla hall attraverso la stessa rampa che conduce al ristorante principale, lunga 595 cm, larga 122 cm e con pendenza 6,8 % (vedi foto sopra).

## PISCINE E SPIAGGIA

### PISCINE



La struttura dispone di n. 2 piscine, all'aperto, per adulti e per bambini. Entrambe le piscine sono raggiungibili attraverso 7 scalini alti 15 cm, superabili tramite 2 rampe in successione intervallate da ripiano di sosta: prima rampa lunga 630 cm, larga 128 cm e pendenza 8 % ed una seconda rampa lunga 610 cm, larga 150 cm e pendenza 9,5 %.





La pavimentazione è in piastrelle, a superficie liscia.

Per accedere alla vasca per adulti è presente una scaletta metallica, oppure una rampa ampia con 8 gradini alti 15 cm. Per facilitare l'ingresso in acqua alle persone con mobilità ridotta non sono presenti discensori o sedie anfibe tipo JOB.

La vasca per adulti è profonda 125 cm, con altezza bordo-livello acqua 14 cm, mentre la vasca per bambini è profonda 50 cm.





In piscina si possono anche gustare deliziose bevande e cocktail a base di rum cubano seduti su uno degli sgabelli immersi nella vasca.

Ci sono servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta, nelle vicinanze della piscina ma non sono fruibili agli ospiti con mobilità ridotta. I più vicini sono nella hall, a c.a. 70 metri.

Nell'area piscina si trovano docce, di tipo aperto, con scalino alto 6 cm e rubinetto a manopola. E' presente, inoltre, il locale per il cambio asciugamani, accessibile in piano (vedi foto a lato). Aperto dalle 9 alle 12 e dalle 13 alle 17.

## SPIAGGIA



La struttura dispone di una bellissima ed ampia spiaggia, con sabbia bianchissima e costeggiata da palme, lambita da un mare cristallino dai colori che vanno dal turchese all'azzurro.

L'ingresso della spiaggia è raggiungibile, dalla camere adattata per ospiti con mobilità ridotta, attraverso una prima rampa, adiacente allo snack bar grill il Velero, lunga 80 cm, larga 196 cm e pendenza 19 % (vedi foto sopra a sx), e successiva passerella in legno, dotata di corrimano ad entrambi i lati, lunga c.a. 19 metri, largh. superiore a 90 cm, con tratti di pendenza del 4/7 %, e solo nel tratto finale, per c.a. 5 metri, con pendenza del 16/18%.

I servizi igienici fruibili per disabili motori, più vicini, si trovano nelle mini suite adattate, a c.a. 130 metri (vedi camere e servizi).





In spiaggia manca una passerella che conduca fino alla postazione di ombrellone e alla battigia e una sedia anfibia tipo JOB, anche se è presente un gazebo proprio alla fine della passerella e gli assistenti bagnanti sono disponibili per aiutare l'ospite con mobilità ridotta. Si raccomanda comunque di richiedere al Tour Operator una delle sedie da mare JOB, messe a disposizione all'aeroporto di partenza, se disponibili. Sulla spiaggia si può anche sorseggiare la dolce, rinfrescante e nutriente acqua contenuta nella noce di cocco appena sgusciata da un ambulante.



## SALA MASSAGGI E ATTIVITA' SPORTIVE/RICREATIVE

### PALESTRA E SALETTA MASSAGGI



A circa 50 metri dal ristorante principale troviamo la Palestra accessibile tramite piccola rampetta. Dalla palestra attraverso una porta con larghezza utile di 70 cm e piccolo scalino di 4 cm si accede ad una saletta massaggi, dotata di lettino ad altezza regolabile elettronicamente. Il fisioterapista pratica diversi tipi di massaggi terapeutici e riabilitativi (a pagamento).



## ATTIVITA' SPORTIVE



Nella struttura sono presenti le seguenti attività sportive e ricreative:

- un **campo da tennis** di fronte all'ingresso principale del villaggio, raggiungibile tramite un breve tratto su prato, a superficie irregolare, pietra sconnessa alla base del cancello (larghezza utile di 86 cm) e scalino di 15 cm
- un **campo di calcetto** a lato del campo da tennis direttamente su prato
- **tavolo da tennis e biliardo** a lato del teatro, su pavimentazione in piastrelle, accessibili dal ristorante in piano e dal teatro tramite rampa con pendenza moderata





- **Un campo di bocce e beach volley** rispettivamente a sinistra e a destra della passerella che conduce alla spiaggia (vedi foto sopra)



- **Base nautica** raggiungibile attraverso una rampa con un primo tratto di 2 metri con pendenza 11 % ed un secondo tratto di 8 metri con pendenza 6 %. Dalla base nautica per raggiungere la spiaggia si deve percorrere una passerella di c.a. 20 metri con tratti in piano e con pendenze variabili dal 6 al 11 % e tratto finale di 4,5 metri con pendenza c.a. 18 %. In spiaggia è possibile provare kayak, pedalò, catamarano e Kite surf (a pagamento).
- **Centro diving** a c.a. 1 km a pagamento.



## MINICLUB BIMBO



Il **Miniclub** è raggiungibile dal ristorante principale tramite percorso in piano. All'ingresso rampetta di 8 cm e porta con larghezza utile > 90 cm. Il **Miniclub** dispone di un locale interno e servizi igienici non accessibili alla sedia a ruote oltre ad un ampio cortile esterno che dispone di diversi giochi. Qui i piccoli ospiti possono svolgere diverse attività, oltre a laboratori e feste a tema, con la supervisione degli animatori.

## TEATRO



Il **teatro** è accessibile in piano e dispone di ampi spazi con numerose sedie e possibilità per chi è in carrozzina di posizionarsi ovunque a lato delle sedie (vedi foto sopra a sx).

Per lo svago **l'equipe di animazione** è composta di animatori locali, con ballerini professionisti che sapranno allietare il soggiorno dei clienti con musica cubana, corsi di ballo, giochi, tornei, spettacoli serali in teatro, musical e cabaret e attività anche per i piccoli ospiti.

## COSA VISITARE

### NOTE INFORMATIVE GENERALI



L'assistenza nel villaggio e il Corrispondente locale CUBATUR, che organizza il programma escursioni sono a vostra disposizione per aiutarvi a scoprire le meraviglie di Cuba. Per quanto riguarda i clienti con mobilità ridotta le escursioni proposte sono da valutare direttamente con gli uffici assistenza del Tour Operator, in base alla diversa disabilità.

Le escursioni possono essere effettuate solo con auto privata con autista, anche se non adattata, in quanto i bus per il trasporto collettivo non sono dotati di sollevatori per il trasporto di persone in carrozzina.

Per l'escursione si consiglia ai clienti in carrozzina l'accompagnamento di qualcuno in grado di trattenere/spingere la carrozzina senza difficoltà sia in condizioni di pavimentazione irregolare sia per l'eventuale presenza di rampe con pendenza significativa.

Si potrà comunque concordare le diverse modalità direttamente con i responsabili degli uffici assistenza, disponibili ad organizzare escursioni su "misura" per clientela con disabilità. Modalità e costi sono da valutarsi in loco.

### ESCURSIONE A PLAYA BONITA IN CATAMARANO



Giornata intera con partenza alle 9,30 e ritorno alle 16 circa; trasferimento tramite bus (auto privata nel caso di persona in carrozzina) presso il pontile di attracco del catamarano, distante c.a. 500 metri, con lieve dislivello rispetto al natante.

Il comodo catamarano ci condurrà, lungo la meravigliosa costa di Santa Lucia, fino al Parco Naturale di Cayo Sabinal con la meravigliosa Playa Bonita.

All'arrivo si potrà fare prima snorkeling lungo la barriera corallina oppure godere da subito del mare turchese e cristallino. Il catamarano è dotato di una piattaforma a bordo con spazio sufficiente per ospitare una persona in carrozzina, anche se il trasporto a bordo avviene solo a braccia con l'aiuto del personale e tramite una scala con alcuni scalini (vedi foto sopra); **per chi dispone di sedia anfibia tipo JOB si consiglia di portarla con sé, risultando utile sulla spiaggia, visto che la spiaggia è priva di qualsiasi mezzo anfibo o di passerella.**



**Playa Bonita**, insieme a Playa Los Pinos, è la spiaggia più bella e visitata di tutti i 30 km di costa di **Cayo Sabinal**.

Questa preziosa e paradisiaca spiaggia ha una sabbia soffice e bianchissima con un mare trasparente e dai colori turchesi.

La **Playa Bonita** dispone di una sorta di simpatica rustica capanna, con tavoli e panche, e pavimentata, raggiungibile dalla battigia attraversando un tratto in sabbia. Qui viene offerto il pranzo a buffet con carne e pesce alla brace. Si può gustare anche una aragosta (con prenotazione -richiesto supplemento di 7 euro).



Al ritorno verso il Club Amigo Caracol il catamarano fa una breve sosta in un sito ricco di grandi stelle marine che si possono apprezzare da vicino con l'obbligo, ovviamente, di ributtarle in mare.

## ESCURSIONE A PLAYA COCO

Ogni domenica e giovedì è possibile prenotare la navetta gratuita che vi porta nella splendida spiaggia Coco a pochi km dal villaggio

## ESCURSIONE A CAMAGUEY COLONIALE

Giornata intera in bus (auto privata nel caso di persona in carrozzina) con partenza alle 8,30 e ritorno alle 18 circa; guida parlante italiano e pranzo e bevande incluse

La **città di Camaguey**, centro culturale ed agricolo, si trova nella parte centrale di Cuba e conta 300.000 abitanti.

Dal 2008 è diventata patrimonio dell'UNESCO grazie al suo centro storico considerato il meglio conservato dell'isola con le sue affascinanti piazze lastricate di ciottoli, statue storiche e musei, e case in stile coloniale con meravigliose facciate.

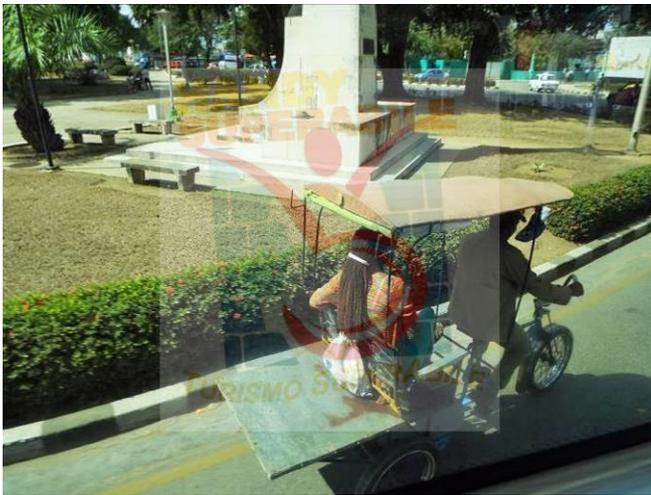
Saremo spettatori di magnifici angoli della città, piazze, e chiese, e del lavoro artigianale.



La prima tappa del tour è la **Piazza della Rivoluzione Ignacio Agramonte**, nel centro di Camaguey, con il grande monumento equestre intitolato alla memoria di Ignacio Agramonte Y loynàz, che nacque nel 1841 e morì nel 1873, uno dei più importanti fautori della prima rivoluzione cubana combattuta contro la Spagna. La struttura è in pietra con i volti scolpiti e la figura bronzea di Agramonte. La piazza ha ospitato anche il Papa Giovanni Paolo II durante la sua visita a Cuba nel gennaio 1998. La piazza è percorribile senza ostacoli anche dalle persone in carrozzina.



La città è famosa per i **tinajones**, ovvero dei vasi o giare in terracotta diffusi dagli spagnoli in epoca coloniale per raccogliere le acque piovane da utilizzare nei periodi di siccità. Oggi questi vasi vengono utilizzati per decorare strade cortili e nelle case del centro storico. Prima di raggiungere il centro storico il tour fa una sosta al **Barro Casanova** dove possiamo assistere alla lavorazione dei vasi in terracotta ed acquistarli insieme ad altri souvenir. Lungo il percorso interno sono presenti solo un paio di scalini di altezza c.a. 10 cm



Durante il tour, incrocerete nel centro di Camaguey anche le simpatiche bici taxi che con pochi peso portano in giro per la città.



**Camaguey** è un vero e proprio labirinto di vicoli e strade tortuose, creato per disorientare e combattere i pirati, nei secoli scorsi, come il terribile Morgan, e verso i conquistadores spagnoli, i quali prediligevano la città a pianta quadrata, più facilmente controllabile. Lungo le strade potrete ammirare le simpatiche casette in stile coloniale multicolorate con arredi che ricordano gli anni 60 ed è facile incontrare ancora oggi le gloriose auto d'epoca americane pre-embargo che fanno parte integrante del fascino di **Cuba** e vengono ancora oggi utilizzate come mezzo di trasporto





Durante il tour visiteremo **Plaza del Carmen**, a 600 m dal Viale Republica, recentemente restaurata con pavimentazione in sanpietrini, leggermente irregolari. Nella piazza ci sono giare di enormi dimensioni e simpatiche sculture a grandezza reale che rappresentano la gente del posto in scene della vita quotidiana. Questa curiosa esposizione di statue è opera dell'artista **Martha Jimenez**. Vediamo nelle foto un gruppo di comari sedute in strada che sembrano intente a chiacchierare fra loro, oppure una coppia di innamorati seduti su una panchina, o ancora il paesano ancora in vita seduto accanto alla statua che raffigura la sua immagine, ancora intento a leggere il giornale e che si fa fotografare volentieri con i turisti.





In fondo alla piazza del Carmen troviamo la **Iglesia de Nuestra Señora del Carmen** (Chiesa di Nostra Signora del Carmen) di incredibile bellezza barocca, unica con due torri, costruita nel 1825.

La chiesa condivide la posizione con un antico convento, il monastero delle Orsoline.

La sua maestosa facciata conta tre accessi per i quali, apparentemente, sembra essere divisa in tre navate.

In realtà, possiede solo un piano uninavale di modesta grandezza con vestibolo, coro, presbiterio e sacrestia.



Per la sosta a pranzo è stato scelto il **Ristorante El Paso** che si trova poco prima di raggiungere la Piazza del Carmen. E' accessibile solo superando uno scalino al marciapiedi e altri 2 scalini all'ingresso. Una persona in carrozzina può mangiare ai tavoli disposti in strada ed il personale è disponibile a servire al tavolo. All'interno i servizi igienici hanno porta con luce netta di 62 cm e spazi limitati all'interno.



Da Piazza del Carmen poi si raggiunge il **Parque Ignazio Agramonte**, nel centro storico di Camaguey, al cui centro si trova il **Monumento equestre di Agramonte**, con belle palme reali agli angoli. La piazza è accessibile tramite rampa con moderata pendenza



A lato del Parque Ignazio Agramanote si trova la **cattedrale de Nuestra Señora de la Candelara**, la chiesa più importante della storia religiosa di Camaguey, costruita nel 1864 e restaurata con i fondi raccolti durante la visita di Papa Giovanni Paolo II. La cattedrale consacrata al culto della Vergine Maria e in particolare a Nostra Signora della Candelaria, la patrona della città. Presenta un ampio campanile a più ordini, sormontato da un'alta cuspide piramidale sulla quale vi è collocata una statua di Gesù Cristo, simbolo della città. Anch'essa fa parte del patrimonio dell'Umanità UNESCO.



Da Plaza Agromonte parte **Calle Maceo**, la via dello shopping, pedonale, con numerosi negozi di souvenir, pasticcerie, boutique, banche e ristoranti, tutti accessibili in piano o con rampe. La strada ha una pavimentazione liscia priva di barriere.



Dopo aver percorso c.a. 300 metri, al termine di **Calle Maceo** troviamo **Iglesia de Nuestra Señora de la Soledad**, costruita dal 1733 al 1736, che si erge all'incrocio della strada Repubblica angolo Ignazio Agramonte. Al momento della visita risultava chiusa.



Proseguendo sulla sinistra lungo Calle Agromonte si trova **Plaza de los Trabajadores** con di fronte l'**Iglesia de Nuestra Señora de la Merced** (Chiesa di Nostra Signora della Misericordia). Questa **chiesa e ex convento** fu costruita nel 1748 ed è considerata la chiesa coloniale più impressionante di Camagüey. La Chiesa è accessibile superando un primo scalino del marciapiedi ed un altro gradino alto 20 cm all'ingresso.



Le più antiche sculture conservate risalgono al XVIII. Una è la Vergine seduta che vediamo nella foto. Dello stesso secolo è l'immagine di Cristo risorto, presumibilmente utilizzato nelle prime processioni della Santa sepoltura. Adornano il soffitto sorprendenti affreschi in stile Liberty, aggiunti nel 20° secolo. Degni di nota l'altare neogotico e il Santo Sepolcro, un cofanetto riccamente modellato da 25.000 monete d'argento e portato durante le processioni pasquali. Al suo interno, giù per le scale strette dietro l'altare principale si trova una cripta con i resti di catacombe nelle quali venivano sepolti i fedeli della chiesa fino al 1814, con ancora sei tombe con scheletri che rimangono in vista a lato di un piccolo museo di oggetti scoperti che risalgono al 18° e 19° secolo. Nel chiostro annesso alla chiesa, il convento si caratterizza per gli archi su due livelli.



Sempre nella **Plaza de los Trabajadores**, di fronte all'Iglesia de la Merced, vi è la **casa natale di Ignacio Agramonte**, l'eroe della prima guerra d'indipendenza cubana. Nell'antica villa coloniale si trova oggi un museo (ingresso 2 CUC ovvero 2 euro) che conserva ancora oggi i reperti storici e gli arredi originali dell'epoca che ripercorrono la vita dell'eroe Ignacio Agramonte (1841-73), che condusse la rivolta contro gli spagnoli durante la prima guerra d'indipendenza cubana e morì a soli 32 anni combattendo contro gli spagnoli. Potrete sentire l'inno che il cantante cubano Silvio Rodríguez ha composto per il suo eroe, che era soprannominato "El Mayor", pubblicato nell'album *Días y flores*. L'arma dell'eroe Agramonte è uno dei pochi effetti personali in mostra.



Da **Plaza de los Trabajadores** proseguendo a sinistra in Calle Padre Valencia, dopo aver percorso 200 metri troviamo il **Teatro Principal**, aperto nel febbraio del 1847, è la sede abituale degli spettacoli di uno dei maggiori balletti dell'isola, il **Balletto di Camaguey**, la seconda compagnia di ballo classico del paese.