

CANARIE



LOPESAN VILLA DEL CONDE – GRAN CANARIA

TESTATO PER TE DA:



Associazione di promozione sociale “Handy Superabile”

Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica (Grosseto)

T e I 3498505727 - Website: www.handysuperabile.org - e-mail: info@handysuperabile.org

Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per
una scelta consapevole

Sfoggia le pagine che seguono e trova le informazioni che ti servono!

Nota Bene Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. Per quanto riguarda i servizi e le attrezzature presenti nella struttura alberghiera si dovrà sempre fare riferimento a quanto riportato sul catalogo o sulla scheda dell'hotel presente sul sito del Tour Operator e a quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione.

I trasferimenti e le escursioni effettuate con mezzi privati/adattati, ed eventuali servizi particolari sono soggetti al pagamento di un supplemento.

Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dell'autore stesso.



Sommario

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA	3
AEROPORTO DI DESTINAZIONE	7
TRASFERIMENTI	8
ARRIVO ALLA STRUTTURA.....	10
PARCHEGGIO-INGRESSO	10
HALL-RECEPTION	11
ATTIVITA' SPORTIVE/RICREATIVE E CENTRO BENESSERE.....	13
ATTIVITA' SPORTIVE.....	13
CAMERE E SERVIZI IN CAMERA	19
CAMERE ATTREZZATE PER GLI OSPITI CON DISABILITA' MOTORIA.....	19
SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERE RISERVATE AGLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA ..	22
CAMERE STANDARD	23
SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA STANDARD	24
BAR E RISTORANTI	25
RISTORANTE PRINCIPALE "LA PLAZA"	25
RISTORANTE "ALPENDRE" (ANCHE SNACK-BAR).....	29
SNACK-BAR "AZOTEA"	30
BAR "AKORAN"	30
BAR-PUB "ZYTHUM"	31
PERCORSI INTERNI ED AREE COMUNI.....	32
ASCENSORI	32
PERCORSI INTERNI	33
PERCORSO DALLE CAMERE AL RISTORANTE PRINCIPALE/PISCINE	34
PER USCIRE VERSO L'OCEANO E LE SPIAGGE.....	35
SERVIZI IGIENICI COMUNI NEI PRESSI DI RISTORANTE PRINCIPALE E PIAZZA.....	35
SERVIZI IGIENICI COMUNI NEI PRESSI DELLE PISCINE DEL 2° PIANO.....	36
SERVIZI IGIENICI COMUNI NEI PRESSI DELLE PISCINE DEL 1° PIANO.....	36
SERVIZI IGIENICI COMUNI NEI PRESSI DELLA HALL	37
PISCINE.....	38
SPIAGGE.....	43
PLAYA MELONERAS	43
PLAYA DI MASPALOMAS	44
PLAYA DEL INGLES.....	45

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA

	<p>PERSONE CON DISABILITA' MOTORIA</p> <p>Si consiglia di richiedere al tour operator la prenotazione di un taxi station wagon, non attrezzato, oppure di un mezzo dotato di rampa di accesso per persone in carrozzina (richiesto supplemento). Accessibile, per la quasi totalità, sia nelle aree comuni che nei percorsi interni. I viali interni sono pavimentati e abbastanza scorrevoli, percorribili attraverso percorsi in piano e rampe percorribili in autonomia.</p> <p>Camera adattata, con varco più stretto fino al letto superiore a 80 cm, e bagno con wc dotato di maniglioni e doccia a filo pavimento.</p> <p>La distanza fra la camera adattata e il ristorante principale/piscina è intorno ai 250 metri.</p> <p>Due delle piscine, "Tranquilla" e "Arenal", sono dotate di sollevatore fisso (idraulico) per facilitare l'accesso in vasca agli ospiti con mobilità ridotta.</p> <p>Si trova a circa 300 m dalla spiaggia di Meloneras, ad 800 m da quella di Maspalomas e a 6 km da Playa del Ingles, accessibile con rampa e passerella fino alla battigia, postazioni di ombrellone riservate, sedia anfibia ed assistenza della Croce Rossa.</p>
	<p>PERSONE NON VEDENTI & IPOVEDENTI</p> <p>Sono ammessi i cani guida previa richiesta in fase di prenotazione. Nei vari percorsi interni non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l'orientamento dei clienti non vedenti e/o ipovedenti. Tuttavia, le aree comuni sono vicine e presentano segnali tattili naturali (cordoli, pareti, ecc.).</p> <p>Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille per non vedenti. I pulsanti degli ascensori sono in braille e in rilievo. Nelle camere è presente un avvisatore acustico per allarme antincendio. Al ristorante non è disponibile una carta menù in braille.</p>
	<p>PERSONE SORDE & IPOACUSICHE</p> <p>Alla reception sono presenti brochure informative e lungo i corridoi vi sono pannelli informativi utili anche ai non udenti. Nella hall è presente un totem informativo touch screen e altri si trovano a ognuno dei livelli della struttura. In camera è presente un avvisatore anche ottico per l'allarme antincendio ma manca un telefono DTS.</p>
	<p>PERSONE DIALIZZATE</p> <p>Il centro dialisi più vicino si trova all'Ospedale di San Roque, Mar di Siberia, 1, Meloneras, tel. 0034928063604, distante meno di 1 km.</p> <p>La farmacia è anch'essa nei pressi della struttura, a 300 metri circa.</p>
	<p>PERSONE CON INTOLLERANZE & ALLERGIE ALIMENTARI</p> <p>Il ristorante è preparato per ospitare clienti con allergie alimentari e dispone, previa richiesta all'atto della prenotazione, di alimenti per clienti con intolleranze alimentari (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione). Il cliente che necessita di avere informazioni specifiche circa il servizio prestato dovrà richiederle, segnalando le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti". <i>Per ulteriori informazioni si prega di prendere visione della sezione SPECIAL GUEST - SENZA GLUTINE</i></p>
	<p>FAMIGLIE CON BAMBINI</p> <p>È disponibile un forno a microonde e uno sterilizzatore come servizio Cucina-mamme/biberoneria, un ambiente per la preparazione delle "pappe", con assistenza negli orari dei pasti principali e corredato di tutti gli strumenti necessari. Menù per bambini. Servizio di babysitter. Mini club per bambini da 4 a 12 anni. Piscina per bambini</p>



POSIZIONE L'albergo si trova nel sud dell'isola di Gran Canaria, a circa 30 km dall'aeroporto di Las Palmas (30 minuti in auto grazie a una superstrada ampia e scorrevole), in località Maspalomas, affacciato sull'oceano e con accesso diretto sulla prospiciente passeggiata lungomare che dal faro arriva fino a Playa Meloneras. Dista poche centinaia di metri dalla bella spiaggia di Maspalomas, con una zona commerciale. La celebre spiaggia di Playa del Inglés raggiungibile tramite una piacevole passeggiata, sul lungomare, fra negozi e ristoranti, dista invece circa 7 km. Il clima, il fascino dell'oceano e l'imbattibile qualità delle sue strutture e l'ampia varietà di opzioni a disposizione degli ospiti rendono questo gioiello a 5 stelle davvero di categoria superiore.

SISTEMAZIONE L'hotel dispone di 561 camere di cui n. 5 **camere attrezzate per gli ospiti con disabilità**, situate al terzo piano, mentre il ristorante principale e le piscine – situati a livelli inferiori - sono raggiungibili sia con ascensore che tramite percorsi pedonali senza barriere (solo la salitella dal 1° al 2° piano può creare qualche apprensione presentando una pendenza anche fino al 6,5%). Tutte le camere sono dotate di TV sat, telefono, climatizzazione, asciugacapelli, balcone o terrazza, minibar, cassaforte (a pagamento). Wi-Fi gratuito in tutte le zone dell'hotel.

La **camera attrezzata per gli ospiti con mobilità ridotta, visitata, la n. 3124**, doppia, al terzo piano, è raggiungibile dalla hall mediante ascensore. La luce netta della porta d'ingresso camera è 90 cm e quella del bagno è 80 cm. Wc con maniglione di sostegno su entrambi i lati e privo di doccetta flessibile. La doccia è a filo pavimento, con sedile confortevole, ma privo di maniglione di sostegno e con varco di entrata di 76 cm.

PISCINE La struttura dispone di n. 6 splendide piscine – tutte a sfioro – di cui una riservata ai bambini e un'altra di acqua di mare salata e n. 3 climatizzabili a seconda della stagione. Non lontano da ognuna sono presenti servizi igienici accessibili e fruibili da ospiti con mobilità ridotta, e si sottolinea con piacere la doppia dotazione di bagni riservati e fruibili sia nel settore maschile che in quello femminile. **Due delle piscine, "Tranquilla" e "Arenal", sono dotate di sollevatore fisso (idraulico) per facilitare l'accesso in vasca agli ospiti con mobilità ridotta.**

SPIAGGIA

Si trova a circa 300 m dalla spiaggia di Meloneras. A circa 800 m da quella di Maspalomas e a 6 km circa da Playa del Inglés.

La **Playa Meloneras** è di sabbia mista a ghiaia e ciottoli (consigliabili le scarpette di gomma).

La spiaggia è raggiungibile, dall'albergo, uscendo sul lungomare grazie ad un cancello; da qui, dopo aver percorso ca. 300 m ed attraversata una rampa lunga ca 40 m si arriva al fronte spiaggia. Superate 2 rampe in discesa, interrotte da un ripiano di sosta, e pavimentate in piastrelle, dotate di cordoli, ad entrambi i lati, si raggiunge una doccetta per i piedi, su pianale rialzato di 15 cm, e, a lato, una breve passerella in legno; i lettini e gli ombrelloni si trovano a ca 25 metri.

La spiaggia dispone anche di una doccia su pedana in legno, raccordata con il piano in cemento.

Mancano servizi e sedia anfibia per la balneazione delle persone con mobilità ridotta.

La magnifica **Playa di Maspalomas** dista circa 800 m; collegata da un servizio gratuito di navetta, ed è raggiungibile comodamente anche tramite propulsore elettrico oppure miniscooter (per il noleggio chiedere informazioni a info@handysuperabile.org); qui è presente una passerella in legno che conduce al faro ma non all'area attrezzata, con ombrelloni; per raggiungerla, si consiglia ad un ospite in carrozzina l'aiuto di un accompagnatore, in quanto il fondo è irregolare. I servizi igienici della spiaggia sono accessibili tramite rampa.

Mancano servizi e sedia anfibia per la balneazione delle persone con mobilità ridotta.

Per gli ospiti in carrozzina è consigliabile la bellissima **Playa del Inglés, attrezzata per persone con mobilità ridotta**, di sabbia, che si trova a circa 6 km dalla struttura, in Calle Las Dunas. Divertente passeggiare in questa zona e sul lungomare, con un propulsore elettrico o miniscooter. Di fronte all'accesso spiaggia attrezzato per persone con disabilità motoria, si trovano 4 posti auto riservati.

La spiaggia risulta accessibile tramite doppia rampa, in piastrelle, con ripiano di sosta intermedio, pendenza moderata; raccordata con passerella in pvc, largh. 120 cm, facilmente percorribile anche dai clienti in carrozzina. Alla fine della rampa (su pavimento in legno) è presente la doccia; la passerella è larga 120 cm e conduce ad un gazebo riservato ai clienti con disabilità, a circa 20 mt dal mare. La passerella in pvc continua conducendo praticamente fino alla prima fila di ombrelloni, a pochi metri dalla battigia.

L'assistenza alla clientela disabile è fornita dalla Cruz Roja (Croce Rossa Spagnola), che dispone di una sedia speciale da mare, idonea alla balneazione (Occorre prenotare il servizio – attivo tutti i giorni dalle 10 alle 19 (fino alle 17 in inverno) – almeno con un giorno di anticipo presentandosi di persona oppure chiamando il numero locale +34 928 762222), e una grande struttura dedicata dove sono presenti spogliatoio e servizi igienici accessibili, ma non facilmente accessibile perché è presente un gradino e una rampa impegnativa (si consiglia di chiedere assistenza ai volontari). Non lontano, però, a circa 450 metri, nella passeggiata commerciale, di fianco al McDonalds, ci sono servizi igienici pubblici a pagamento (50 cent) e anche doccia con cabina (1,50 €), comodamente accessibili anche in carrozzina e ben tenuti.

Per il noleggio eventuale di carrozzine elettriche e scooter elettrici chiedere informazioni a info@handysuperabile.org.

ATTIVITA' SPORTIVE E RICREATIVE Nell'hotel, gli amanti dello sport potranno allenarsi nell'attrezzata palestra (accessibile anche alle carrozzine) o praticare tennis, tiro con l'arco, pallanuoto, acquagym, tennis da tavolo e biliardo. Alcune attività sono organizzate dall'equipe di animazione.

Programmi di intrattenimento diurni e serali, discoteca con adiacente terrazza panoramica, concerti e pianobar nella piazza centrale.

ESCURSIONI Per informazioni, in merito alla fattibilità delle escursioni offerte, si consiglia di prendere contatto direttamente con l'assistenza del tour operator o con il punto informazioni dedicato che si trova nella hall. In generale si può però anticipare che per un viaggiatore in carrozzina è necessario disporre di un'auto privata, sia questa a noleggio (se guida un

accompagnatore o un familiare) o un taxi in quanto le escursioni organizzate avvengono su pullman non dotati di pedane, piattaforme o elevatori.

TRASFERIMENTI Sono invece assai diffusi sull'isola comodi taxi dotati di rampa posteriore mobile che permette di salire e scendere rimanendo seduti sulla propria carrozzina e in tutta sicurezza. Contando che nel polo turistico sono attive una quarantina di licenze di questo tipo, quasi sempre l'automezzo arriva entro 5 minuti dalla chiamata.

STRUTTURE SANITARIE – Il medico effettua visite a domicilio (in camera) a pagamento. Costa 120 € compresa la visita di controllo. Rilascia regolare fattura il cui importo, fatta salva la franchigia, verrà rimborsato al rientro in Italia facendone richiesta documentata c/o la Compagnia per l'assicurazione stipulata al momento dell'acquisto del viaggio.

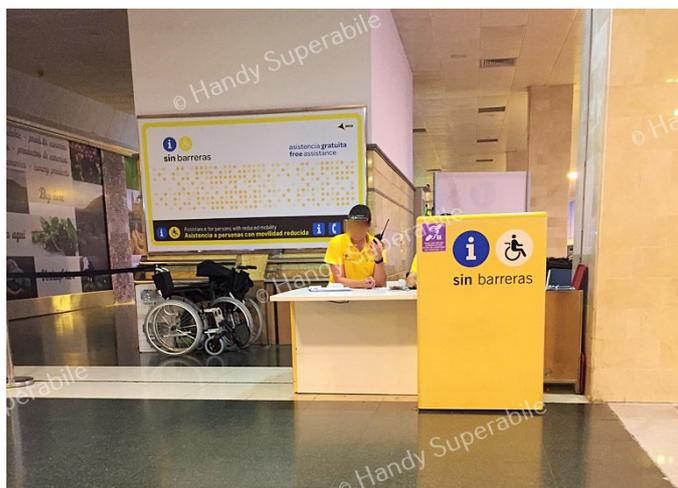
Clinica: il Centro de salud de Maspalomas si trova a circa 1,3 km di distanza, Calle Cruce del Tablero, s/n, Maspalomas, tel. +34 928 721096.

Il centro dialisi più vicino si trova all'Ospedale di San Roque, Mar di Siberia, 1, Meloneras, tel. +34 928 063604, distante meno di un km.

La farmacia è anch'essa nei pressi della struttura, a 300 metri circa.



AEROPORTO DI DESTINAZIONE



L'aerostazione possiede una sedia a rotelle più stretta, che, di norma, hanno a bordo anche gli aeromobili, a disposizione dei clienti con mobilità ridotta, che rende così agevole e privo di ostacoli, il passaggio, tramite l'assistenza dell'aeroporto, dalla poltrona assegnata, nell'aeromobile, alla propria sedia a rotelle.

Per l'imbarco/sbarco l'aeroporto è dotato anche di **finger**, un corridoio protetto che collega l'edificio dell'aerostazione con l'aereo.

L'imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta a volte viene effettuato anche con l'**ambulift**, mezzo speciale dotato di rampa - lounge mobile - con piattaforma elevabile per agevolare l'imbarco dei passeggeri su sedia a rotelle.

Viene assicurata un'assistenza completa, in partenza/arrivo, grazie al personale preposto, disponibile ad accompagnare il passeggero con disabilità, per il disbrigo delle pratiche di check in/out, durante la consegna/ritiro del bagaglio, fino alla porta d'imbarco o ai punti di accoglienza dei T.O. Nell'aerostazione troviamo bar, e negozi, accessibili in piano.



PROGETTO SIN BARRERAS

L'aeroporto è completamente accessibile alle persone con mobilità ridotta, con rampette di raccordo con il marciapiedi, per raggiungere l'interno, ampie porte/varchi ed ascensori adeguati. È ovviamente consentito l'accesso ai cani guida in tutte le aree anche se non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l'orientamento dei clienti non vedenti e/o ipovedenti.

All'uscita dall'aeroporto il parcheggio, adiacente, è raggiungibile tramite un percorso praticamente in piano.



Nelle aree interne dell'aeroporto sono presenti servizi igienici, ben segnalati, spaziosi e attrezzati per persone con mobilità ridotta; ne abbiamo verificati un paio: il wc è dotato di maniglioni di sostegno su entrambi i lati e risulta privo di doccetta flessibile.

Il lavabo, con rubinetto a leva, presenta uno spazio sottostante sufficiente per l'accostamento con la carrozzina.



TRASFERIMENTI



All'uscita dall'aeroporto è presente una rampetta di raccordo con il manto stradale e da questo si raggiunge il mezzo parcheggiato scelto per il trasferimento, e sono presenti parcheggi riservati ai portatori di handicap, opportunamente segnalati.

La struttura dista circa 30 km dall'aeroporto e la durata del trasferimento, in auto, è di circa 30 minuti.

Il bus per il trasporto collettivo non è attrezzato per i clienti in carrozzina, per quest'ultimi, in sedia a ruote manuale, si consiglia di richiedere al Tour operator, all'atto della prenotazione, un trasferimento con taxi familiare o minibus, non adattato, unico mezzo più agevole per raggiungere la struttura e consigliabile anche durante le escursioni (possibile richiesta di supplemento).



ALTRI TRASFERIMENTI DURANTE IL SOGGIORNO

Sono assai diffusi sull'isola comodi taxi dotati di rampa posteriore mobile che permette di salire e scendere rimanendo seduti sulla propria carrozzina (anche con propulsore elettrico o carrozzina elettrica) e in tutta sicurezza. Contando che nel polo turistico sono attive una quarantina di licenze di questo tipo, quasi sempre l'automezzo arriva entro pochi minuti dalla chiamata.

Possiamo al riguardo fornire un recapito di telefonia mobile locale: 609 197 691



ARRIVO ALLA STRUTTURA



Lopesan Villa del Conde resort e thalasso è l'unico hotel nel suo genere a Gran Canaria, non solo per i servizi che offre, ma anche per il suo design originale e ricercato, che si ispira a un tipico villaggio delle isole Canarie: balconi, facciate, fontane... Tutto riflette la tipica architettura tradizionale dell'isola, creando un'atmosfera calda e accogliente che incanta i visitatori fin dall'inizio.

L'hotel si affaccia sull'oceano di Maspalomas e dispone di 561 camere di cui 5 fruibili per gli ospiti con mobilità ridotta, tutte con divano-letto che può trasformarle da doppie a triple. Sono presenti 40 suites delle quali 25 junior suite, 12 senior suite e 2 superior.

PARCHEGGIO-INGRESSO



L'hotel ha un parcheggio privato interno sotterraneo con n. 5 posti riservati alle persone con disabilità. Il parcheggio è dotato di citofono posto a un'altezza di 110 cm e c'è l'ascensore per salire nei pressi della hall.

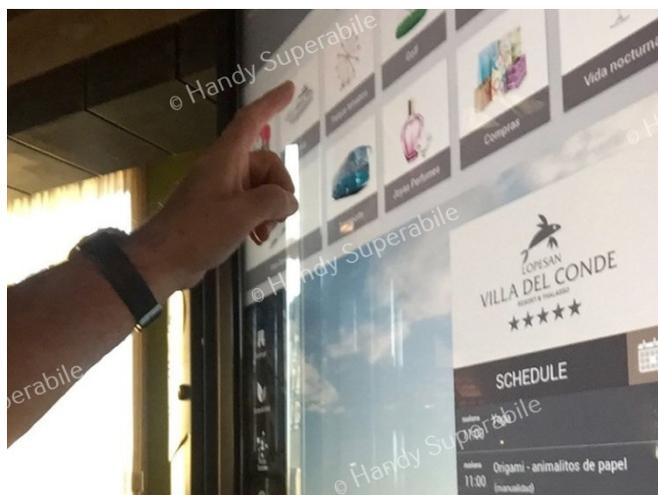
Con il taxi si arriva, comunque, di fronte all'ingresso principale, raggiungibile in piano.



La porta di ingresso principale è scorrevole automatica, con luce netta superiore a 90 cm. Rileva la presenza con tempestivo anticipo.



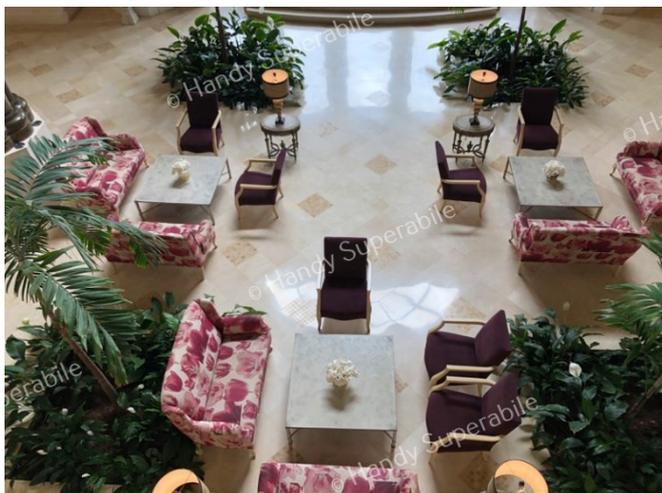
HALL-RECEPTION



Si arriva ed ecco la hall, sapientemente costruita come una chiesa neoclassica: la pavimentazione interna è in elegante marmo, liscia e scorrevole.

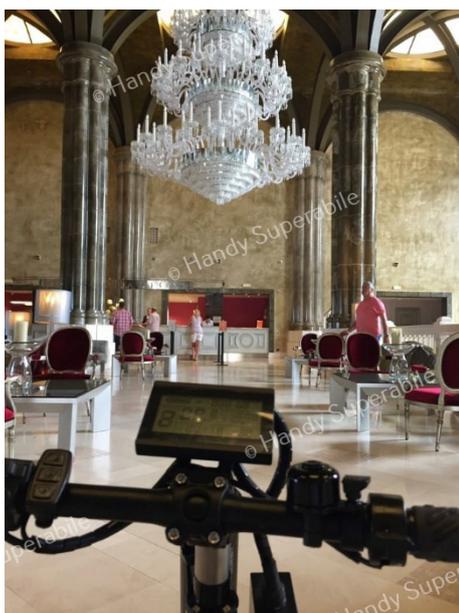
Appena entrati, troviamo di fronte a noi la **reception** con banco di ricevimento alto 120 cm. Per il disbrigo delle varie formalità di check in/out dei clienti con mobilità ridotta non è presente una parte di banco ribassato. Per un ospite disabile è previsto l'accompagnamento in camera, mentre il servizio di facchinaggio è garantito sia in arrivo che in partenza.

Per l'orientamento e per molte info sui servizi e logistica dell'hotel, ma anche dell'isola in generale, risulta di comoda e facile consultazione un pannello interattivo touch screen collocato proprio accanto al bar della hall (foto a destra).



La hall si presenta ampia e molto elegante, con differenti angoli relax dotati di comode poltrone e tavolini da salotto dove standosene comodamente seduti si può usufruire del servizio WI-FI, gratuito, oppure sorseggiare un drink servito dal bar Akoran. Sono presenti anche servizi igienici fruibili da ospiti con mobilità ridotta.

Non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l'orientamento dei clienti non vedenti e/o ipovedenti.



ATTIVITA' SPORTIVE/RICREATIVE E CENTRO BENESSERE

ATTIVITA' SPORTIVE



La struttura dispone dei seguenti impianti:

- un bel campo da tennis in sintetico con accesso da arco aperto largo 2 metri e con un gradino di h 8 cm a salire per entrare e a scendere per uscire. Secondo la programmazione dello staff di animazione, settimanalmente in quest'area si fa anche tiro con l'arco
- biliardi sia all'aperto che al coperto (gradino di 10 cm) che all'interno del bar-pub Zythum
- tavolo da ping-pong all'aperto accessibile in piano
- centro fitness/palestra per raggiungere il quale è consigliabile prendere l'ascensore dal terzo livello nell'ala destra in quanto il sentiero pedonale è servito da una rampa breve (300 cm x 150 cm di larghezza) ma ripido, con pendenze dell'8-9%. La porta ha un'apertura > 90 cm.



ATTIVITA' RICREATIVE E SPETTACOLI



Concerti, intrattenimento musicale con ballo e altri spettacoli si possono gustare ogni sera nell'incantevole Plaza Mayor.

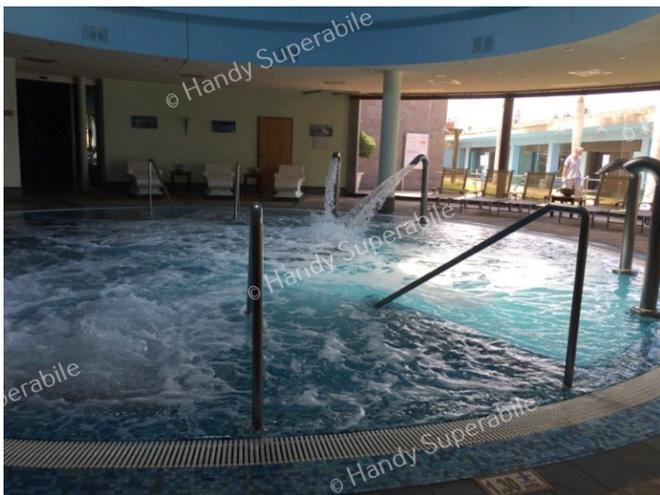
Quando aperta, la discoteca collegata con il romantico e panoramico emiciclo della Terraza è locale affascinante che cattura (foto in basso a sinistra). Allo stesso livello si trova la capiente sala meeting "Tizziri", la cui porta di ingresso è larga 94 cm.

Il Mini Club – accessibile in piano nel livello della piscina "Ninos" e con porta larga 120 cm – è dotato anche di un piccolo recinto attrezzato all'esterno (foto in basso a destra).



CENTRO BENESSERE “THALASSO CORALLIUM”

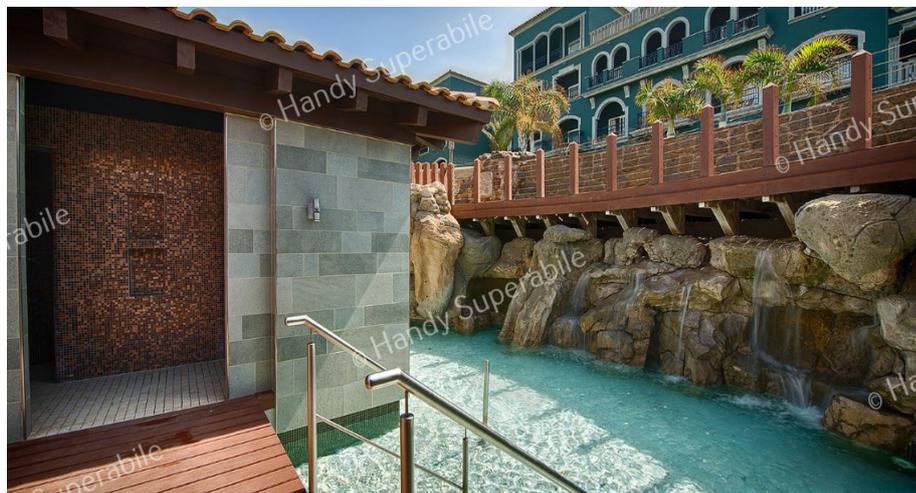
Uno dei fiori all’occhiello dell’hotel è l’esclusivo centro benessere/spa, al livello inferiore della struttura, raggiungibile mediante una unica rampa lunga 24 metri per 120 cm di larghezza con pendenza dolce fra il 2 e 3% oppure con l’apposito ascensore localizzato non lontano dal cancelletto che conduce all’esterno, sulla passeggiata lungomare. La porta di ingresso principale è larga 86 cm. I servizi igienici sono parzialmente accessibili: lo sono lavabo e spogliatoio, ma wc e doccia non sono fruibili per persone in carrozzina. I servizi di alta qualità offerti sono a pagamento. Alcuni di questi sono accessibili e fruibili da persone in carrozzina.



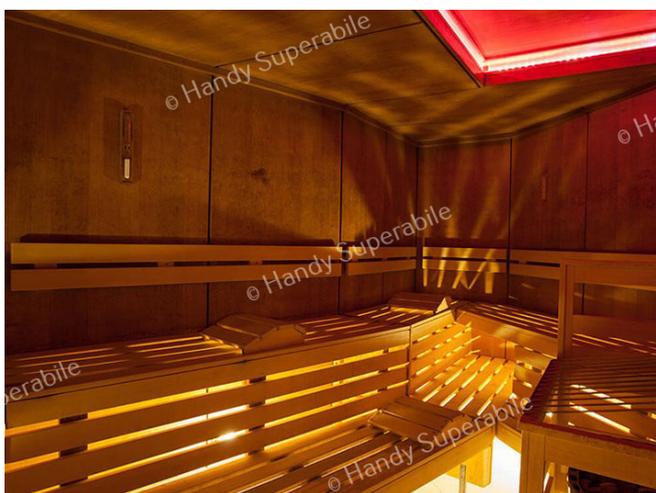
VITALITY POOL: alla grande vasca con acqua marina si accede da una porta larga 80 cm e ci si immerge mediante 5 gradini alti 15 cm con l’ausilio di corrimano doppi a scendere posti sui due fronti



SEDIA CALDA ERGONOMICA: nella stessa sala della Vitality Pool è accessibile la sedia in marmo



KNEIPP POOL: la piscina di pietra è accessibile agli ospiti in carrozzina. Per immergersi in acqua e poterne fruire occorre però scendere i 4 gradini di 16 cm della scaletta dotata di doppio corrimano. Si tratta di una terapia con acqua fredda con effetti benefici sugli arti inferiori e sulla riflessologia plantare



SAUNA: il locale è accessibile, con porta larga 70 cm, anche se poi si restringe. Una volta raggiunta la seduta, occorre collocare la carrozzina all'esterno



AROMA PAVILLON: la doccia di olii essenziali è accessibile fino all'ingresso esterno poi il varco diventa insuperabile e l'interno non consente la seduta





SALA MASSAGGI: completamente accessibile e fruibile la sala massaggi, con porta larga 80 cm lettini regolabili fino a 54 cm di altezza



CORALLIUM: l'esclusivo spazio con vista oceano e piscina riservata è accessibile. In precedenza abbiamo già mostrato la foto delle passerelle lunghe 400 cm e larghe 110 cm che conducono fino alla porta larga oltre 90 cm. La piscina è profonda fino a 130 cm e vi si accede tramite 6 gradini in mattonelle con corrimani ad entrambi i lati.





Disponibile anche sala olistica e bagno turco



I bagni del centro benessere non sono accessibili agli ospiti in carrozzina (porte larghe 50 cm e 55 cm).

E' presente anche una sala relax con comodi lettini



CAMERE E SERVIZI IN CAMERA



Le camere del Lopesan Villa del Conde sono disposte come una casa signorile e la piazza centrale è nello stesso stile di quelle dei villaggi di tutta l'isola.

La struttura dispone di n. 561 camere di cui n. **5 adattate per gli ospiti disabili** che si trovano al terzo piano. Hanno tutte il divano-letto che può trasformarle da doppie a triple
Tutte le camere sono dotate di TV satellitare, telefono, climatizzazione, asciugacapelli, possibilità di balcone o terrazza, minibar, cassaforte.

CAMERE ATTREZZATE PER GLI OSPITI CON DISABILITA' MOTORIA



La **camera attrezzata per gli ospiti con mobilità ridotta, visitata, la n. 3128**, doppia, si trova al terzo piano e per raggiungerla si prende l'ascensore posto poco oltre la hall, in un corridoio alla sinistra della reception. Quindi si raggiunge in piano percorrendo un corridoio.

La porta d'ingresso, senza scalini o battiporta, ha una larghezza utile di 90 cm. Il varco più stretto del corridoio interno che conduce al letto è superiore a 80 cm.



Il letto matrimoniale è alto 64 cm, e lo spazio libero di manovra è superiore a 90 cm sia ai lati che frontalmente.



Nella stanza si trova una scrivania con spazio sottostante libero di 61 cm da terra.
La camera dispone di frigobar e cassaforte.
La corrente è a 220 V con prese di tipo italiano.
Comodo il regolatore della temperatura con display touch-screen posto a muro a 110 cm da terra



L'armadio, ad ante scorrevoli e assai capiente, è dotato di appendiabiti con "servetto" molto dolce da tirare fino a un'altezza da terra di 91 cm. La cassaforte è collocata all'interno



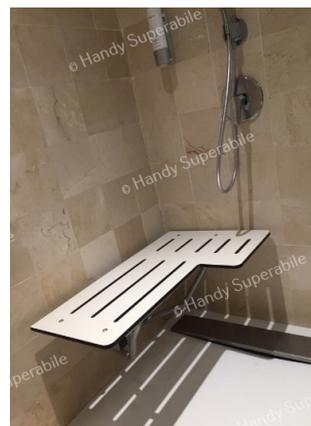
A disposizione balcone/terrazzo con bella vista anche se non troppo panoramica, ben ombreggiato e assai tranquillo. È preceduto da un piccolo vano intermedio, ombreggiato, utile ad esempio per la lettura. Vi si accede tramite porta finestra scorrevole con guida/soglia alta 3 cm larga 11 cm e larghezza utile di oltre 90 cm.

SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERE RISERVATE AGLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA



La porta d'ingresso apre verso l'interno della stanza molto ampia e ha luce netta di 80 cm. Il wc, alto 42 cm, ha la parte frontale del sedile aperta, è dotato di maniglione di sostegno su entrambi i lati (quello di destra è reclinabile) ma è privo di doccetta flessibile.

Lo spazio di manovra a destra del wc è superiore a 90 cm, a sinistra di 23 cm e frontale di oltre 90 cm. Accanto al wc si trova un telefono per eventuali richieste di emergenza.



La doccia è a filo pavimento ed è priva di maniglioni di sostegno, senza saliscendi ma con cavo tipo "telefono", dotata di sedile pieghevole a "L" a parete molto ampio e confortevole (h. 47 cm - dimensioni 84x37 cm e con la parte finale addirittura profonda 53 cm) e rubinetteria a leva. Il varco per entrare è 76 cm e il box misura 102 x 170 cm.

Il lavabo è alto da terra 84 cm con spazio sottostante libero di 77. Specchio fisso che parte da un'altezza di 110 cm, più uno specchio rotondo, inclinabile, di piccole dimensioni. Il lavabo è privo di porta asciugamano.

CAMERE STANDARD



Camera standard, visitata, n. 3255, situata al terzo piano della prima terrazza, con luce netta porta d'ingresso di cm 72.

Il varco più stretto del corridoio che conduce al letto è 73 cm. I letti sono alti 60 cm con spazio di 93 cm a sinistra, 65 cm a destra e superiore a 90 cm frontalmente.



Il vano armadio è un "vestidor" con porta di ingresso larga 60 cm però l'interno è ampio e capiente, con appendiabito a due altezze, la più bassa a 93 cm.

Scrivania con spazio sottostante 62 cm da terra.

È presente un balcone con porta larga oltre 90 cm e guida/soglia alta 4 cm e larga 11 cm.

SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA STANDARD



Porta che apre verso l'interno con luce netta 68 cm però il wc è in un altro vano, senza porta, con varco di 60 cm; Il wc alto 42 cm, di tipo continuo, con spazio a sx di 19 cm, a dx 15 cm e frontale 70 cm; c'è anche il bidet, distante 19 cm dal wc. Il box doccia ha un'apertura di 56 cm e uno scalino alto 12 cm, non è presente il sedile e l'interno del box misura 82 x 87 cm. La vasca da bagno ha il bordo alto da terra 51 cm ed è lunga 162 cm, lo spazio libero laterale è di 80 cm. Il lavabo ha uno spazio sottostante libero di 60 cm.



BAR E RISTORANTI

RISTORANTE PRINCIPALE “LA PLAZA”



Il ristorante principale dell'hotel – **LA PLAZA** – si trova al secondo livello ed è raggiungibile comodamente con ascensore. Conduce all'interno una rampetta con pendenza moderata. La porta d'ingresso – presidiata dal personale sempre attentissimo ad accompagnare l'ospite con mobilità ridotta al tavolo oppure al buffet – ha luce netta superiore a 90 cm.

Il ristorante è aperto per colazione e cena, e offre un servizio a buffet, con ottima cucina internazionale. La ricca colazione è a buffet con caffè e latte che vengono serviti direttamente al tavolo, mentre i banconi, dove sono disposte le pietanze, si trovano ad un'altezza di cm 92 da terra. A un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo. All'interno del ristorante non sono presenti servizi igienici fruibili dagli ospiti in carrozzina ma si trovano a una distanza di 30 metri fuori dal locale.



N.B. Il ristorante è preparato per ospitare clienti con allergie alimentari e dispone, previa richiesta all'atto della prenotazione, di alimenti per clienti con intolleranze alimentari (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione). All'ingresso del ristorante è collocato un info point (foto sopra a destra), un display interattivo molto utile su menù e allergeni. Il cliente che necessita di avere informazioni specifiche circa il servizio prestato dovrà richiederle, segnalando le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti”.



Il ristorante **LA PLAZA** è composto da numerose sale con arredi e concezioni diverse ma sempre con eleganza e gusto, in modo che gli ospiti possano individuare quella a loro più confacente. I tavoli sono ovunque a 4 gambe con spazio sottostante cm 72 da terra e cm 54 di larghezza. In sala sono disponibili anche seggioloni per la sistemazione al tavolo dei bambini. Sono disponibili sia uno sterilizzatore che un forno a microonde per il servizio di biberoneria.



RISTORANTE “LA CASA VIEJA”



Situato sull'altro lato della piazza, il **ristorante LA CASA VIEJA** offre lo stesso servizio del ristorante principale, con porta di ingresso di larghezza superiore ai 90 cm e banco del buffet alto 95 cm. I tavoli sono a 4 gambe con spazio sottostante cm 75 da terra e cm 55 di larghezza.

Il ristorante è aperto a pranzo e a cena, a seconda però dei periodi e ovviamente in base al trattamento del soggiorno acquistato.

I servizi igienici accessibili alle carrozzine sono gli stessi del ristorante principale, a poche decine di metri.



SNACK-BAR “EL PATIO” TERRAZA



Lo **snack-bar EL PATIO TERRAZA** è situato accanto al ristorante “La Casa Vieja”, sempre prospiciente la “Plaza Mayor”, con servizio che di sera è prezioso e molto ricercato dagli ospiti che assistono agli spettacoli, ascoltano musica o conversano ai tavolini all’aperto. L’interno del locale è accessibile in piano grazie a una piccola rampa di lieve pendenza.

La porta ha una larghezza superiore a 90 cm e il banco del bar è alto 113 cm. Complicato l’accostamento al tavolo di una carrozzina che rimane distante: i tavolini hanno altezza utile di cm 72 per solo cm 20 di profondità.

I servizi igienici accessibili alle carrozzine sono gli stessi del ristorante principale, a poche decine di metri.



RISTORANTE “ALPENDRE” (ANCHE SNACK-BAR)



Ai bordi dell’omonima piscina, al primo piano, ecco il **ristorante ALPENDRE**, che funziona anche come snack-bar. Il bancone è alto 110 cm, la pavimentazione è in legno, si tratta di un locale all’aperto senza porte ma l’accesso presenta ugualmente un passaggio “a imbuto” con il varco più stretto che misura 85 cm.

I tavoli sono a 4 gambe con altezza utile 72 cm e profondità 34 cm per l’accostamento in carrozzina.

Come ristorante il locale funziona a pranzo con menù alla carta.

Anche qui sono disponibili seggioloni per bebè e prima infanzia, oltre al microonde per il servizio di biberoneria.

Non lontano, sotto l’arco, posto alla fine della discesa del percorso pedonale dal piano superiore, sono collocati i servizi igienici, completamente accessibili.



SNACK-BAR “AZOTEA”



Sempre nell'area delle piscine, a servizio sia della “Salada” che della “Arenal” ma non lontano dal bordo meridionale della struttura, proprio sul tetto del centro benessere, ecco lo **snack-bar AZOTEA**, ideale per un piccolo spuntino o un drink mentre ti godi la vista sull'oceano dalla terrazza. Il bancone è alto 130 cm, la pavimentazione è in autobloccanti, si tratta di un locale all'aperto senza porte. I tavoli hanno il piede centrale con altezza utile sotto di cm 72 per 33 cm di profondità.

I servizi igienici accessibili a servizio del bar sono gli stessi del ristorante “Alpendre”.

BAR “AKORAN”



Situato nella elegante hall, ci accoglie all'arrivo ma anche in qualsiasi momento dal mattino fino a mezzanotte il **bar AKORAN**, celebre per i suoi cocktail. Il bancone è alto 120 cm, ci sono tavolini da salotto e un'altra zona con tavolini che hanno il piede centrale con altezza utile sotto di cm 70 per 31 cm di profondità.

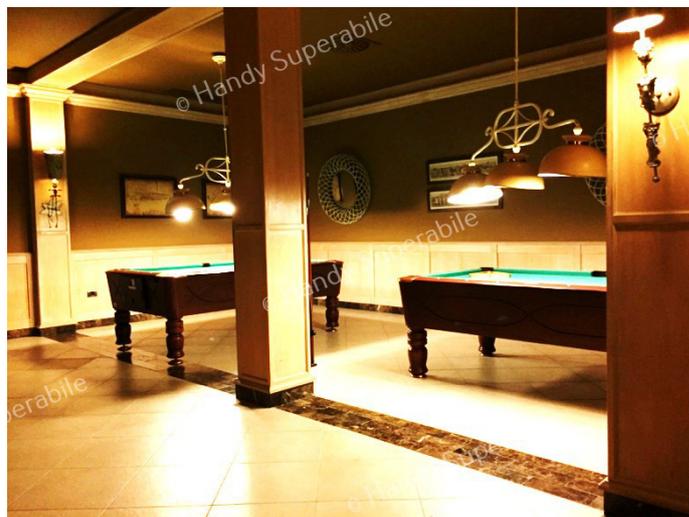
A pochi metri ecco i servizi igienici completamente accessibili e fruibili per persone in carrozzina.

BAR-PUB “ZYTHUM”



Affacciato su Plaza Mayor e delimitandone il lato sinistro verso le piscine, all'elegante **bar-pub Zythum** si accede in carrozzina mediante una rampetta di 2 metri abbastanza agevole (nella foto qui sotto a sinistra). Il banco è alto 120 cm, i tavoli sono da salotto, nel locale si trovano due tv con maxi schermo e due biliardi a gettone.

A pochi metri ecco i servizi igienici completamente accessibili e fruibili per persone in carrozzina.



PERCORSI INTERNI ED AREE COMUNI

ASCENSORI



Tutti gli edifici del complesso sono dotati di ascensore e tutti i livelli sono raggiungibili. In totale ci sono 10 ascensori. Prendendo quello situato sul corridoio alla sinistra della reception si scende al terzo livello, quello dove si trovano le camere riservate a ospiti con mobilità ridotta. Tranne uno, gli ascensori hanno tutti le stesse dimensioni e caratteristiche: luce netta porta scorrevole cabina di 80 cm, interno cabina con largh. 122 cm e prof. 130 cm, dotati di maniglione di sostegno. Pulsante di chiamata posto a 115 cm di altezza da terra e tastiera comandi in rilievo con il tasto più alto posto a 120 cm da terra.



Si differenzia dagli altri, anche se di poco, come dimensioni, l'ascensore che dal livello 1, a poca distanza dall'uscita verso la passeggiata lungomare, conduce al centro benessere Corallium Thalasso al livello -1: luce netta porta scorrevole cabina di 80 cm, interno cabina con largh. 106 cm e prof. 140 cm, dotato di maniglione di sostegno. Pulsante di chiamata posto a 110 cm di altezza da terra e tastiera comandi in rilievo con il tasto più alto posto a 115 cm da terra.

PERCORSI INTERNI



Per orientarsi meglio basta tener presente che l'hotel si sviluppa verso il basso rispetto alla hall e alla reception, livello indicato come il 4°. Le aree comuni in cui si concentrano le attività e gli interessi degli ospiti sono perciò a livelli inferiori, fino al -1 in cui troveremo il centro benessere Corallium Thalasso.



Lungo i percorsi interni non ci sono segnali tattili (loges-vettore-variazioni cromatiche) che favoriscano l'orientamento ai non vedenti e ipovedenti, ma è comunque previsto (da richiedere previa opportuna segnalazione), all'arrivo, un servizio di accompagnamento in camera.

La disposizione delle aree comuni non è simmetrica e i percorsi non sono facilmente memorizzabili dagli ospiti ipo/non vedenti.

Nei percorsi interni sono presenti e frequenti i cartelli direzionali con le indicazioni dei vari servizi a disposizione degli ospiti.

PERCORSO DALLE CAMERE AL RISTORANTE PRINCIPALE/PISCINE

Usciti dalla camera, percorriamo il corridoio a sinistra fino uscire dall'edificio e tenendo la destra costeggiamo attraversiamo la terrazza semicircolare davanti alla discoteca ed ecco sulla destra il blocco dei 3 ascensori. Ci troviamo al 3° livello e scendiamo al 2°, quello di Plaza Mayor. A poche decine di metri, sulla destra, ecco il ristorante principale già descritto. In alternativa, proseguendo sul sentiero pedonale in autobloccanti, si può scendere fino alle piscine e imboccare la piazza dal lato opposto a quello in cui arriva l'ascensore illustrato prima.

Proseguendo infatti verso la parte in cui la piazza si restringe arriviamo nella zona delle prime 3 piscine, a destra la "Pequena" e poi la "Tranquilla", a sinistra quella per bambini "Ninos".



PERCORSO DALLA PIAZZA ALLE PISCINE PRINCIPALI



All'estremità meridionale della piazza, a sinistra dell'artistico chiosco con colonne, parte il percorso in autobloccanti che conduce al livello sottostante, il 1°, raggiungendo nell'ordine le piscine "Alpendre", "Arenal" e "Salada". La pendenza è variabile ma supera anche il 5%, grazie alla presenza di una curva quasi pianeggiante potremmo definire il tragitto inverso (cioè in salita) "abbordabile", anche se impegnativo. Le immagini qui sopra illustrano bene i vari tratti.

PER USCIRE VERSO L'OCEANO E LE SPIAGGE



Invece del tornello, agli ospiti in carrozzina è dedicata una comoda uscita il cui cancello si apre automaticamente sia in uscita che in entrata avvicinando la chiave magnetica all'apposito rilevatore. Pochi metri più in là ci si immette nella passeggiata sul lungomare.

SERVIZI IGIENICI COMUNI NEI PRESSI DI RISTORANTE PRINCIPALE E PIAZZA



Nei pressi e nel lato del **ristorante principale**, ai piedi della struttura centrale dell'hotel, troviamo i **servizi igienici** comuni, accessibili in piano, con luce netta porta d'ingresso esterna oltre 90 cm mentre quella interna è 75 cm; il wc è dotato di maniglioni di sostegno su entrambi i lati (reclinabile quello di destra), con spazio libero a sinistra di 28 cm, a destra di oltre 100 cm e frontale 85 cm. L'altezza del wc è 43 cm con sedile aperto con dente frontale. Altezza sotto il lavabo di 76 cm.

SERVIZI IGIENICI COMUNI NEI PRESSI DELLE PISCINE DEL 2° PIANO



A servizio delle tre piscine del 2° livello ci sono i **servizi igienici** comuni, accessibili in piano, collocati uno nei pressi della piscina “Tranquilla” (riservato alle femmine) e l’altro vicino alla piscina “Ninos” (maschi). Rileviamo con piacere che entrambi hanno il bagno riservato alle persone con disabilità motoria. Sono “speculari” con le stesse caratteristiche e dimensioni: luce netta porta d’ingresso esterna ed interna di 78 cm; il wc è dotato di maniglioni di sostegno su entrambi i lati (reclinabile quello di destra), con spazio libero a sinistra di 30 cm, a destra di oltre 100 cm e frontale 95 cm. L’altezza del wc è 40 cm con sedile continuo. Altezza sotto il lavabo di 80 cm.

SERVIZI IGIENICI COMUNI NEI PRESSI DELLE PISCINE DEL 1° PIANO



A servizio delle tre piscine del 1° livello ci sono i **servizi igienici** comuni, accessibili in piano, collocati all’interno del piccolo edificio con archi ai piedi della discesa, di fronte al ristorante Alpendre. Dopo l’ingresso da un arco con luce oltre 90 cm, anche la porta del bagno riservato alle persone con disabilità motoria ha luce netta oltre i 90 cm; il wc è dotato di maniglioni di sostegno su entrambi i lati (reclinabile quello di destra), con spazio libero a sinistra di 48 cm, a destra e frontalmente di oltre 100 cm. L’altezza del wc è 43 cm con sedile continuo. Altezza sotto il lavabo di 80 cm.

SERVIZI IGIENICI COMUNI NEI PRESSI DELLA HALL



I primi servizi igienici comuni fruibili per persone in carrozzina sono disponibili già presso la hall/reception, in un corridoio a sinistra appena entrati. Collocazione non scontata, strategica e di grande importanza. Porta d'ingresso esterna con luce netta 82 cm mentre quella interna è di 78 cm; il wc è dotato di maniglione di sostegno su entrambi i lati, fisso a parete quello di destra e reclinabile a sinistra, con spazio libero a dx di 28 cm, a sx e frontalmente di oltre 100 cm. Il wc è alto 42 cm con sedile a parte frontale continua. Altezza utile sotto il lavabo 70 cm.

PISCINE

La struttura dispone di 6 piscine di cui una per bambini. Ognuna ha una sua peculiarità. Vediamole una per una nella loro disposizione, dall'alto al basso, da destra a sinistra.

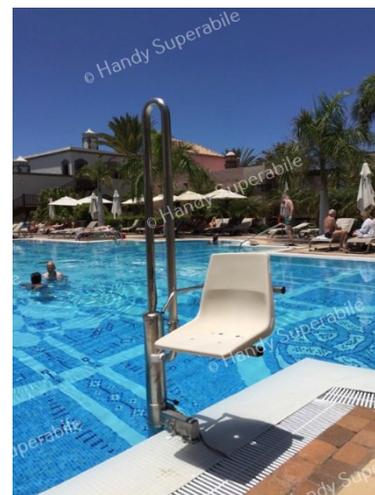
PISCINA “TRANQUILA”



SECONDO PIANO

L'area piscina “**TRANQUILA**”, in cui regna il silenzio, è accessibile in piano, su fondo uniforme in autobloccanti, ed è attrezzata con sdraio e ombrelloni.

L'accesso alla vasca avviene tramite alcune rampe di 5 scalini agevolate da un corrimano metallico. La piscina è dotata di un **sollevatore fisso** idraulico per facilitare l'accesso – anche in autonomia – agli ospiti con mobilità ridotta. La profondità massima è 145 cm e risulta a sfioro. Nell'area si trova una doccia priva di seduta, con lieve infossamento che genera un doppio piccolo gradino di 2 + 3 cm.



PISCINA “PEQUEÑA”

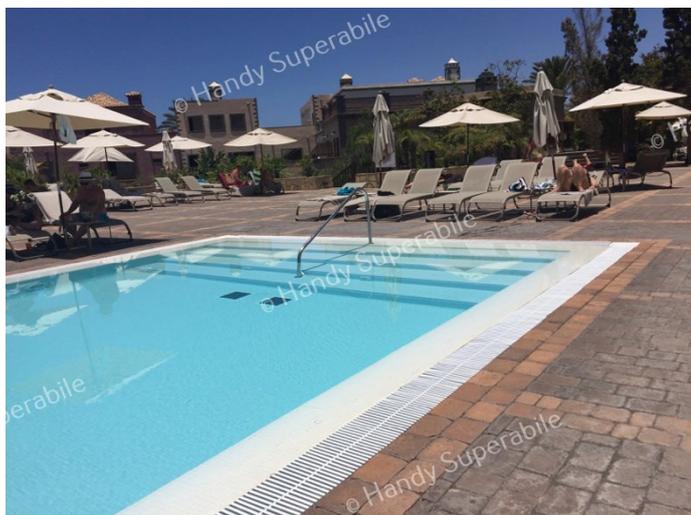


SECONDO PIANO

Questa piccola piscina, davanti alla veranda del ristorante principale, è accessibile in piano, su fondo uniforme in autobloccanti, ed è attrezzata con sdraio e ombrelloni.

L'accesso alla vasca avviene tramite un'ampia rampa sul lato corto – di 4 gradini alti 20 cm – agevolata da un corrimano metallico.

La profondità massima è 100 cm e risulta a sfioro. Nell'area si trova una doccia priva di seduta, a filo pavimento, simmetrica con la palma.



PISCINA “NIÑOS”

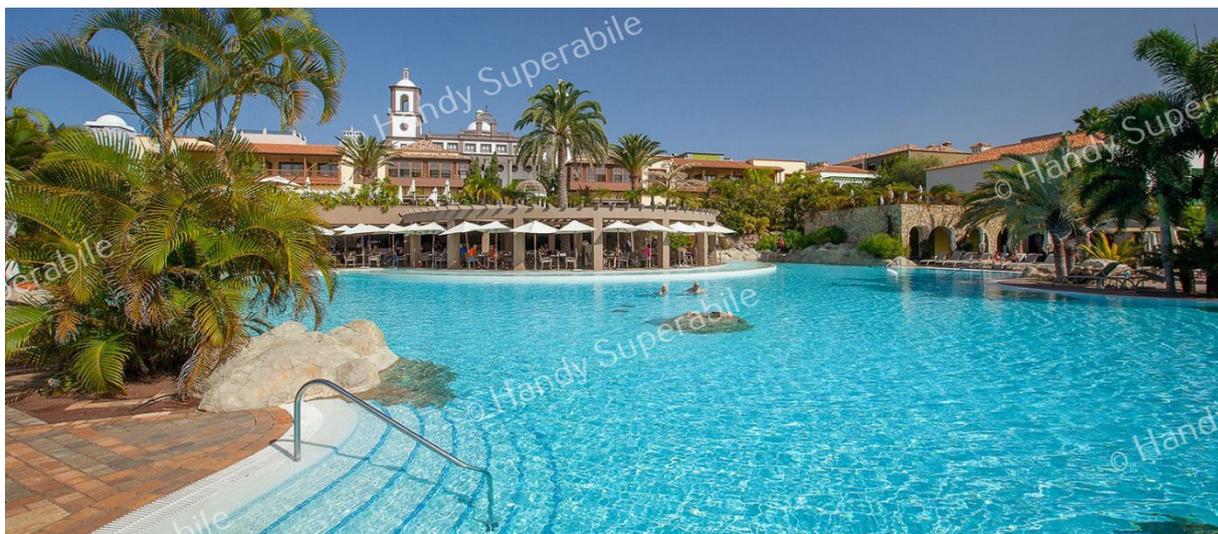
SECONDO PIANO

La piscina “NIÑOS” per i bambini è accessibile in piano, su fondo uniforme in autobloccanti, ed è attrezzata con sdraio e ombrelloni.

La profondità è 44 cm e risulta a sfioro. Nell'area si trova una doccia priva di seduta, con piccolo scalino alto 2 cm.



PISCINA “ALPENDRE”



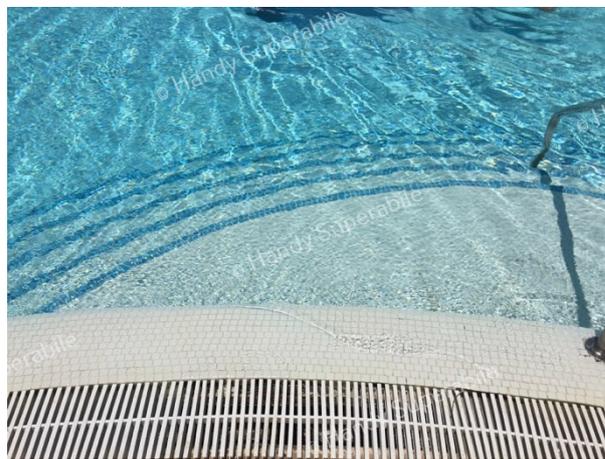
PRIMO PIANO

La **piscina “Alpendre”** si sviluppa attorno all'emiciclo dell'omonimo ristorante e snack-bar, è accessibile in piano, su fondo uniforme in autobloccanti, ed è attrezzata con sdraio e ombrelloni.

L'accesso alla vasca avviene tramite alcune rampe (anche ampie) di 5 scalini agevolate da un corrimano metallico.

La profondità è 160 cm e risulta a sfioro.

Nell'area si trova una doccia priva di seduta, con lieve infossamento che genera un doppio piccolo gradino di 2 + 3 cm.

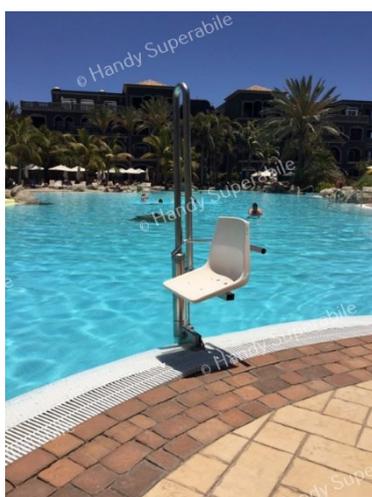


PISCINA “ARENAL”

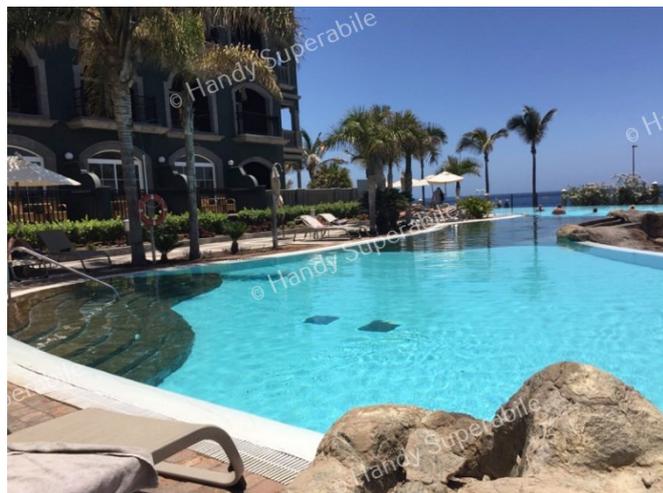


PRIMO PIANO

Una bella piscina dalla forma irregolare circondata (non ovunque) da sabbia a riprodurre l'arenile ed attrezzata con sdraio e ombrelloni come una spiaggia. L'accesso alla vasca avviene tramite alcune rampe di 5 scalini agevolate da un corrimano metallico. La piscina è dotata di un **sollevatore fisso** idraulico per facilitare l'accesso – anche in autonomia – agli ospiti con mobilità ridotta. Il sollevatore è posizionato su un lato privo di sabbia e quindi accessibile in carrozzina. La profondità massima è 150 cm e risulta a sfioro. Nell'area si trovano docce prive di seduta, con lieve infossamento che genera un doppio piccolo gradino di 2 + 3 cm.



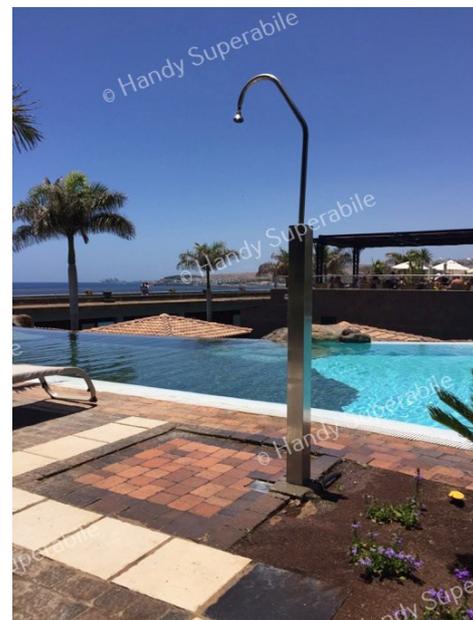
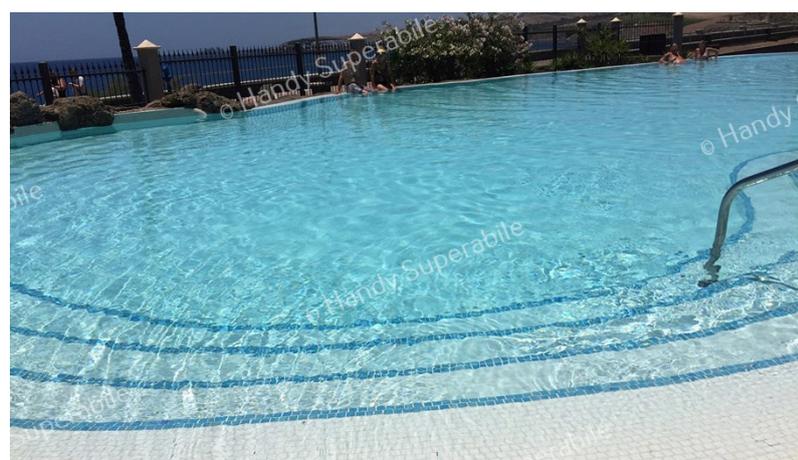
PISCINA "SALADA"



PRIMO PIANO

La piscina più vicina all'oceano contiene acqua di mare è accessibile in piano, su fondo uniforme in autobloccanti, ed è attrezzata con sdraio e ombrelloni.

L'accesso alla vasca avviene tramite ampie rampe: una composta da 7 scalini e l'altra da 4, entrambe agevolate da un corrimano metallico. La profondità è 160 cm e risulta a sfioro. Nell'area si trova una doccia priva di seduta, con lieve infossamento che genera un doppio piccolo gradino di 2 + 3 cm.



SPIAGGE

PLAYA MELONERAS



La **Playa Meloneras** è di sabbia mista a ghiaia e ciottoli (consigliabili le scarpette di gomma).

La spiaggia è raggiungibile, dall'albergo, uscendo sul lungomare grazie ad un tornello; per gli ospiti in carrozzina è presente un cancello che si apre automaticamente sia in uscita che in entrata avvicinando la chiave magnetica all'apposito rilevatore. Pochi metri più in là ci si immette nella passeggiata sul lungomare da qui, dopo aver percorso ca. 300 m, attraversata una rampa lunga ca 40 m, si arriva al fronte spiaggia.



Superate 2 rampe in discesa, interrotte da un ripiano di sosta, e pavimentate in piastrelle, dotate di cordoli, ad entrambi i lati, si raggiunge una doccia per i piedi, su pianale rialzato di 15 cm, e, a lato, una breve passerella in legno; i lettini e gli ombrelloni si trovano a ca 25 metri.

La spiaggia dispone anche di una doccia su pedana in legno, raccordata con il piano in cemento.

Mancano servizi e sedia anfibia per la balneazione delle persone con mobilità ridotta.

LOPESAN VILLA DEL CONDE

TESTATO DA [HANDY SUPERABILE](#) NEL 2018 ED AGGIORNATO DALL'ASSISTENZA A LUGL 2022

PLAYA DI MASPALOMAS



La **Playa di Maspalomas** dista ca. 800 metri dalla struttura. Sono presenti negozi e ristoranti, oltre che servizi igienici accessibili e fruibili da persone con mobilità ridotta. L'accessibilità della spiaggia è però limitata: una passerella in pvc conduce fino alla sabbia ma non agli ombrelloni che restano a ca. 20 m, mentre la battigia dista ca. 90 m; un'altra passerella, in legno, poco stabile e con spazi tra le assi, inizia ai piedi del faro ma non è consigliabile affrontarla in autonomia ed in ogni caso costeggia un lato dell'arenile ma senza condurre verso il mare. **Mancano servizi e sedia anfibia per la balneazione delle persone con mobilità ridotta**



PLAYA DEL INGLES



Per gli ospiti in carrozzina è perciò consigliabile la bellissima **Playa del Inglés**, di sabbia, che si trova a circa 6 km dalla struttura, in Calle Las Dunas. Divertente passeggiare in questa zona e sul lungomare, con un propulsore elettrico o miniscooter. Di fronte all'accesso spiaggia attrezzato per persone con disabilità motoria, si trovano 4 posti auto riservati.

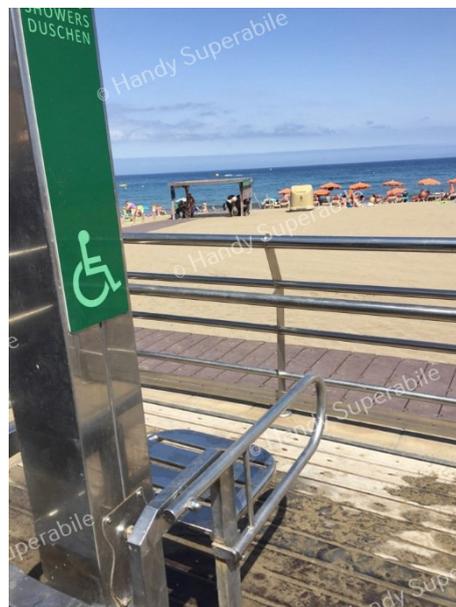
La spiaggia risulta accessibile tramite doppia rampa, in piastrelle, con ripiano di sosta intermedio, pendenza moderata; raccordata con passerella in pvc, largh. 120 cm, facilmente percorribile anche dai clienti in carrozzina. Alla fine della rampa (su pavimento in legno) è presente la doccia; la passerella è larga 120 cm e conduce ad un gazebo riservato ai clienti con disabilità, a circa 20 mt dal mare. La passerella in pvc continua conducendo praticamente fino alla prima fila di ombrelloni, a pochi metri dalla battigia.





L'assistenza alla clientela disabile è fornita dalla Cruz Roja (Croce Rossa Spagnola), che dispone di una sedia speciale da mare, idonea alla balneazione. Occorre prenotare il servizio – attivo tutti i giorni dalle 10 alle 19 (fino alle 17 in inverno) – almeno con un giorno di anticipo presentandosi di persona oppure chiamando il numero locale +34 928 762222. Gli operatori hanno come base una grande struttura dove sono presenti spogliatoio e servizi igienici accessibili, ma non facilmente raggiungibili perché sono presenti un gradino e una rampa impegnativa (si consiglia di chiedere assistenza ai volontari).





La doccia è raggiungibile, in piano, dalla passerella, e si trova in prossimità dell'ingresso spiaggia. La doccia è posta su un'ampia pedana in legno, con rubinetteria raggiungibile da posizione seduta ed è dotata di doppia seduta. L'erogatore è fisso, quindi ad altezza non regolabile.



Non lontano, a circa 450 metri, nella passeggiata commerciale, di fianco al McDonald's, ci sono servizi igienici pubblici a pagamento (50 cent) e – se magari si ha necessità di prepararsi già per la cena in uno dei tantissimi ristorantini lungo il mare – c'è anche la doccia con cabina (1,50 €), comodamente accessibili anche in carrozzina.