

ITALIA - Sardegna



CALASERENA VILLAGE – Geremeas (CA)

TESTATO PER TE DA:



Associazione di promozione sociale “Handy Superabile”

Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica (Grosseto) cell. 3498505727

Web site: www.handysuperabile.org - e-mail: info@handysuperabile.org

Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per
una scelta consapevole

Sfoggia le pagine che seguono e trova le informazioni che ti servono!

Nota Bene Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. Eventuali modifiche significative in relazione all'accessibilità, comunicate dalla Direzione della struttura saranno riportate sulla scheda/report. Per quanto riguarda i servizi e le attrezzature presenti nella struttura alberghiera si dovrà sempre fare riferimento a quanto riportato sul catalogo o sulla scheda dell'hotel presente sul sito del Tour Operator e a quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione.






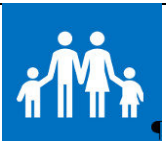
Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dell'autore stesso.

I trasferimenti e le escursioni effettuate con mezzi privati/adattati, ed eventuali servizi particolari sono soggetti al pagamento di un supplemento.

Sommario

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA	3
COME ARRIVARE.....	6
IN AEREO.....	6
TRASFERIMENTI	8
IN AUTO.....	8
IN TRAGHETTO	8
ARRIVO ALLA STRUTTURA.....	9
PARCHEGGI.....	9
INGRESSI	9
HALL - RECEPTION	10
CAMERE E SERVIZI IN CAMERA	12
CAMERE ADATTATE PER GLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA.....	12
SERVIZI IGIENICI NELLE CAMERE ADATTATE AGLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA.....	13
CAMERE STANDARD.....	14
SERVIZI IGIENICI DELLE CAMERE STANDARD	15
RISTORANTI E BAR	16
RISTORANTI.....	16
SERVIZI IGIENICI COMUNI NEL RISTORANTE PRINCIPALE	18
CUCINA MAMME BIBERONERIA.....	19
BAR.....	19
PERCORSI INTERNI E SERVIZI COMUNI	21
PERCORSI INTERNI.....	21
ASCENSORI	21
SERVIZI IGIENICI NEI PRESSI DELLA PIAZZETTA	22
SERVIZI IGIENICI NEI PRESSI DELLA HALL.....	22
TEATRO	23
NEGOZI	23
SPAZIO ANIMAZIONE E MINICLUB	24
PISCINE.....	25
SPIAGGIA	28
SERVIZI IGIENICI COMUNI IN SPIAGGIA.....	31
ATTIVITA' SPORTIVE E CENTRO BENESSERE.....	32
ATTIVITA' SPORTIVE.....	32
CENTRO FITNESS	34
CENTRO BENESSERE.....	34
CENTRO DIVING.....	35

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA

	<p>PERSONE CON DISABILITA' MOTORIA</p> <p>Le uniche due rampe presenti, portano alla Hall e al ristorante con pendenza dell'8% e del 6%. La camera è sufficientemente grande per gli spostamenti con la carrozzina, mentre il bagno non è molto spazioso (vedi sezione camere). La distanza massima da percorrere per le aree comuni è di circa 100 m, mentre per raggiungere la spiaggia il percorso è di circa 400 m, in piano su pavimentazione regolare e senza particolari pendenze. Sulla spiaggia disponibile una sedia JOB, ad uso comune, per la balneazione degli ospiti con mobilità ridotta. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale. Possibilità di noleggiare una sedia a rotelle.</p>
	<p>NON VEDENTI E IPOVEDENTI</p> <p>E' ammesso il cane guida in tutte le aree comuni ed in camera con il suo padrone, previa comunicazione al tour operator. Nei vari percorsi interni non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l'orientamento dei clienti non vedenti e/o ipovedenti. Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille per non vedenti, mentre le tastiere dell'ascensore sono in rilievo ed in braille. In camera è presente un avvisatore acustico per allarme antincendio. Ai ristoranti non è disponibile una carta menù in braille.</p>
	<p>SORDI E IPOACUSICI</p> <p>Alla reception non sono presenti pannelli informativi per non udenti, mentre nelle zone interne sono presenti cartelli direzionali che indicano i percorsi verso tutte le zone comuni. In camera non è presente un avvisatore ottico per l'allarme antincendio.</p>
	<p>PERSONE DIALIZZATE</p> <p>Il centro per le dialisi più vicino è l'Ospedale Brutzu di Cagliari a circa 35 km dalla struttura.</p>
	<p>PERSONE CON INTOLLERANZE & ALLERGIE ALIMENTARI</p> <p>"Bluserena riserva particolari attenzioni agli Ospiti intolleranti al glutine, lattosio e alle uova. Pur non potendo in nessun caso offrire menu personalizzati e preparati ad hoc per singoli Ospiti, garantisce quanto segue:</p> <p>Glutine. presso il buffet del ristorante principale, a colazione, disponibili prodotti base confezionati (crostatine e fette biscottate) e un salume, a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce.</p> <p>Lattosio e uova. presso il buffet del ristorante principale, a colazione, disponibili prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (crostatine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume un formaggio e un dolce.</p> <p>Non disponendo di cucina unica, non è possibile garantire l'assenza di contaminazioni, per alcun tipo di intolleranza (salvo per i prodotti confezionati suindicati).</p>
	<p>FAMIGLIE CON BAMBINI</p> <p>E' presente una Cucina-mamme/biberoneria, un ambiente per la preparazione delle "pappe", disponibile tutti i giorni H 24, con assistenza negli orari dei pasti principali e corredato di tutti gli strumenti necessari. Miniclub distinti per età: Serenino Club: 3 - 5 anni, SereninoPiù Club: 6 - 10 anni, Serenup: 10 - 14 anni, Serenhappy: 14 - 17 anni. Piscina per bambini al Serenino club. Nel bosco, si trova una minifattoria, un parco giochi per bambini e un mini maneggio</p>

PORTO/AEROPORTO

In nave: Il porto più vicino è quello di Cagliari (circa 35 km). Le navi traghetto sono dotate di elevatore e di cabine spaziose con servizi igienici attrezzati per clienti con mobilità ridotta.

In aereo: L'aeroporto di Cagliari è dotato di finger (o elevatore) per il trasporto dei passeggeri con mobilità ridotta. Si consiglia, ai clienti in carrozzina, di informarsi preventivamente, presso la propria agenzia, riguardo le procedure di imbarco necessarie e che variano a seconda della compagnia aerea utilizzata. L'aerostazione è completamente adattata per persone disabili, con rampe, ascensori e servizi igienici attrezzati per persone in sedia a rotelle. Vicino al terminal ci sono 40 posti auto riservati alle persone disabili.

TRASFERIMENTI Cagliari dista circa 35 km dall'aeroporto e la durata del tragitto in auto al Calaserena Village è di circa 45 minuti. Per chi è senza auto propria, il pullman del tour operator provvede al trasporto collettivo di tutti i clienti ma non è dotato di sistema idoneo per imbarcare persone in carrozzina. Per i clienti in carrozzina, si può richiedere al tour operator, all'atto della prenotazione, un mezzo dotato di comandi a mano, oppure un taxi non attrezzato con pedana per il trasporto degli ospiti in carrozzina.

POSIZIONE L'albergo è situato sulla costa meridionale della Sardegna in località Fluminis di Quartu S. Elena, nel comune di Maracalagonis, tra Cagliari e Villasimius e dista circa 30 km da Cagliari, 324 km da Golfo Aranci, 290 km da Olbia. Questo villaggio è immerso in un bosco di pioppi, eucalipti e tamerici che lo congiunge al mare.

Il parcheggio è interno alla struttura e sono presenti due posti riservati ai clienti con disabilità opportunamente segnalati. La hall si trova a poca distanza (circa 30 mt), il percorso è con pavimentazione regolare e per salire il marciapiede è presente una rampetta. L'ingresso alla Hall si trova nella zona posteriore, rispetto alla facciata, dove è presente una rampa con pendenza dell'8 % con fondo piastrellato lunga circa 750 cm. Il bancone della reception è alto 120 cm. Non sono presenti guide in braille.

SISTEMAZIONE La struttura si compone di 350 camere di cui **6 camere doppie attrezzate per persone con mobilità ridotta**, situate al piano terra, dove è presente un giardino di fronte all'ingresso. Sono raggiungibili dalla reception attraverso un breve percorso di circa 20 mt (oltre alla rampa prima descritta). Luce netta della porta della camera visitata, n. 1252, è cm 90. Lo spazio libero di manovra a sinistra del letto è 70 cm, mentre a destra è di 150 cm e frontale 100 cm.

BAGNO IN CAMERA il bagno non è molto spazioso (dimensioni interne 160x210 cm totali), anche se ben attrezzato. Luce netta della porta del bagno: 80 cm. Il wc è alto 40 cm (grazie al rialzo presente arriva a 50 cm), dotato di maniglione sul lato destro, con doccetta flessibile. Lo spazio libero a sinistra del wc è 20 cm, mentre a destra è 100 cm e frontale 80 cm. La doccia è a filo di pavimento, è dotata di sedile pieghevole; il lavabo è alto 80 cm con spazio sottostante per l'accostamento con la carrozzina di 60 cm.

AREE COMUNI La zona piazzetta, il fulcro della struttura, è raggiungibile dalle camere tramite due percorsi, entrambi di circa 100 mt: uno è senza particolari dislivelli, con pavimentazione rugosa, ma scorrevole per le ruote della carrozzina, mentre il secondo prevede il passaggio da un piccolo ponte che però ha una pendenza piuttosto ripida. Una volta arrivati si trovano i negozi (per alcuni si deve superare un piccolo gradino per entrare), le piscine, un bar, l'area spettacoli, i campi sportivi, il ristorante, la sede per le lezioni teoriche

del diving, ed inoltre i servizi igienici (tra cui anche uno accessibile con maniglioni e di dimensioni 135x180 cm). Nei pressi della hall si può usufruire di internet point (a pagamento) mentre la connessione WiFi è gratuita.

BAR E RISTORANTI Il ristorante è aperto per colazione, pranzo e cena ed è a buffet. All'interno del ristorante sono presenti servizi igienici adattati per la clientela disabile. I banchi del buffet sono alti 90 cm mentre i piatti dei banchi dei primi e del grill sono consegnati direttamente a mano. I tavoli sono da 8/9 posti (da condividere con altri commensali) con 64 cm di spazio sottostante.

E' presente, inoltre, una **Cucina-mamme/biberoneria**, dove si possono preparare le "pappe" ai bambini e dotata di tutti gli strumenti necessari.

SPIAGGIA E PISCINE Per raggiungere la spiaggia si devono percorrere mediamente 400 metri, con pavimentazione autobloccante, attraverso una zona ricca di vegetazione, nella quale si possono ammirare alcuni animali, tra cui struzzi, cavalli, pavoni, asini e pony. La spiaggia è attrezzata con passerelle di plastica che arrivano fino a circa 5 mt dalla spiaggia e servono le piazzole appositamente preparate per la clientela disabile. In questa zona si trova anche un bar, la zona wellness, alcuni spogliatoi (accessibili anche per le carrozzine) e dei wc, tra cui uno anche adattato per la clientela disabile (con un maniglione verticale e wc alto 48 cm). Sulla spiaggia è disponibile una sedia JOB per la balneazione di tutti gli ospiti con mobilità ridotta. Non è previsto servizio di accompagnamento.

Le piscine sono tre: una per il nuoto, con tre corsie, lunga 25 mt, con bordo a filo, una grande piscina con acquascivoli e idromassaggi, piscina interna al Serenino riservata ai bambini iscritti e anche ai bambini fino a 6 anni, con genitori, ed in orari stabiliti. Tutte sono di acqua dolce e non climatizzate (la struttura è chiusa durante i mesi invernali), le piscine trampolino e scivoli sono raggiungibili tramite delle piccole rampe di pendenza molto dolce e sono dotate di bordo alto circa 24 cm.

Manca un mezzo per facilitare l'accesso alle piscine.

ATTIVITA' SPORTIVE Le aree sportive accessibili agli ospiti in carrozzina sono: tennis, pallavolo e calcetto in 3 campi polivalenti con fondo in erba sintetica e uno in cemento. È presente anche una zona dedicata al tiro con l'arco, due per le bocce (una nel villaggio e l'altra in spiaggia) e, per il nuoto, è presente una piscina lunga 25 mt.

ATTIVITA' RICREATIVE l'equipe di animazione organizza durante il giorno corsi, tornei e lezioni di ballo. In serata spettacoli nell'anfiteatro (cabaret, varietà, giochi, commedie, musical) e seconde serate con balli nel dancing. Nel percorso per raggiungere la spiaggia, nel bosco, si trova una minifattoria, un parco giochi per bambini e un mini maneggio.

SERVIZI E TRUTTURE SANITARIE L'ospedale più vicino è l'Ospedale Marino a circa 30 km, mentre l'Ospedale Brotzu di Cagliari è il più vicino centro dialisi, a circa 35 km dalla struttura. Disponibili nella struttura medico e pediatria (dal 18/6 al 9/9); assistenza medica (fuori dagli orari prestabiliti)

N.B. Per coloro che hanno necessità di ausili e/o di assistenza, i partner di Handy Superabile possono fornire questo tipo di servizio e molti altri, se disponibili al momento (accompagnatore, noleggio miniscooter, ecc...). Per info contattare info@handysuperabile.

COME ARRIVARE

IN AEREO



L'area esterna dell'aeroporto Elmas di Cagliari è di recente costruzione, si trovano quindi posti auto riservati (circa 40 tra il parcheggio multipiano e i parcheggi esterni), rampe per passare i gradini dei marciapiedi anche se, all'esterno, non sono presenti sistemi per l'orientamento della clientela non vedente.



Gli ascensori sono di vari tipi, comunque sempre ben segnalati e dotati di tastiera in braille sia all'interno che all'esterno e di segnale acustico di raggiungimento del piano. Le dimensioni sono tali da consentire l'accesso anche alle carrozzine più ingombranti.





I bagni sono ben segnalati e all'interno sono molto spaziosi e dotati di tutti gli ausili necessari per facilitarne la fruizione da parte di clientela con disabilità motoria. Il wc è dotato di maniglione di sostegno reclinabile e doccetta flessibile.

All'interno dell'aerostazione è presente un sistema di guida per la clientela non vedente o ipovedente. Tutte le zone interne sono quindi raggiungibili grazie a questo sistema.



TRASFERIMENTI

Cagliari dista circa 35 km dall'aeroporto e la durata del tragitto in auto al Calaserena Village è di circa 45 minuti. Tutti i mezzi utilizzati per il trasporto collettivo non sono attrezzati per accogliere clienti in carrozzina; in alternativa si può richiedere al T.O., un trasferimento privato con taxi non adattato oppure richiedere a Handy Superabile

(info@handysuperabile.org)
eventuale disponibilità di un mezzo dotato di comandi a mano (richiesto un supplemento).



IN AUTO

da Cagliari si imbecca la strada Provinciale 17 Quartu S. Elena - Villasimius, il Calaserena Village si trova in località Geremeas a 30 km da Cagliari.

IN TRAGHETTO

Le navi traghetto sono dotate di elevatore e di cabine spaziose con servizi igienici attrezzati per clienti con mobilità ridotta. Il porto dista dalla struttura 42 km circa e la durata del trasferimento è di circa 35 minuti;

I passeggeri che necessitano di cure e/o assistenza per l'imbarco (persone con difficoltà motorie, ecc., sia automunite che a piedi) dovranno comunicarlo in fase di prenotazione, anche per conoscere la disponibilità di idonee sistemazioni e/o facilità di accesso a bordo. Inoltre sono tenute a presentarsi all'imbarco almeno con due ore di anticipo evidenziando detta necessità al personale di banchina e/o al personale di bordo al fine di consentire l'imbarco dell'autovettura in prossimità di idonei accessi alla nave e l'eventuale assistenza durante le operazioni di imbarco e sbarco.

ARRIVO ALLA STRUTTURA

PARCHEGGI

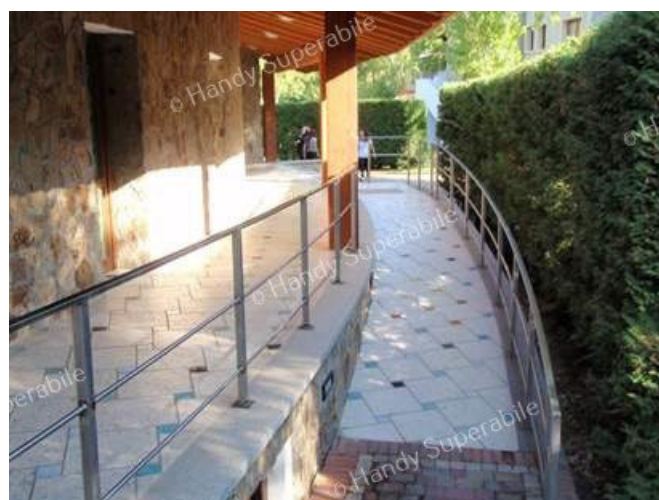


Superato il cancello di ingresso si arriva al parcheggio, incustodito, dove sono disponibili due posti riservati alla clientela con disabilità, appositamente segnalati con le strisce gialle. La pavimentazione è in asfalto e regolare.

INGRESSI



A circa 30 mt dal parcheggio si trova la zona della hall, l'ingresso frontale ha 6 gradini alti circa 15 cm e privi di rampa e corrimano. Tramite il marciapiede sulla destra, dotato di rampetta di raccordo, è possibile, tuttavia, accedere alla hall, dall'area retrostante



Sul retro, dopo un percorso in piano di 15 mt, si trovano 5 scalini, superabili tramite una rampa piastrellata e liscia, dotata di corrimano, lunga circa 750 cm, con una pendenza dell'8%.

HALL - RECEPTION



Superate due porte, larghe 80 cm ciascuna, si arriva all'interno della hall dove si trova il bancone della reception, alto 120 cm, privo di un piano ribassato. In questa area si può usufruire di internet point, con 2 postazioni di computer (a pagamento) mentre la connessione WiFi è gratuita. Sono presenti: un bar, due spogliatoi e i servizi igienici, di cui uno accessibile.

Altri servizi presenti: sala congressi, spogliatoi, docce, fasciatoi e deposito bagagli (non custodito), boutique, bancomat, tabacchi, medico e pediatra (dal 18/6 al 9/9), assistenza medica (fuori dagli orari prestabiliti). A pagamento: animali di piccola taglia, su richiesta, max 10 kg, con vaccinazioni in regola, € 14 al giorno, escursioni, noleggio bici, auto, passeggini (fino ad esaurimento).

CAMERE E SERVIZI IN CAMERA



La struttura si compone di 350 camere, standard, premium e comfort, di cui **6 camere doppie attrezzate per persone con mobilità ridotta**, situate al piano terra, dove è presente un giardino di fronte all'ingresso. Sono raggiungibili dalla reception attraverso un breve percorso di circa 20 mt

Le camere dispongono di servizi con asciugacapelli, TV, cassetta di sicurezza, aria condizionata autonoma, minifrigido, giardino a piano terra, balcone al 1° e 2° piano (eccetto alcune camere al 1° piano).

CAMERE ADATTATE PER GLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA



La camera riservata agli ospiti con mobilità ridotta, visitata, la n. 1252, si trova al piano terra. Per raggiungerla si attraversa un vialetto piastrellato, per arrivare così alla porta, larga 90 cm (120 cm se aperta completamente). All'ingresso è presente un gradino di 4 cm, superabile tramite una piccola rampetta.



Nella camera lo spazio libero frontale del letto è di 100 cm, mentre alla destra del letto ci sono 150 cm e a sinistra 70 cm. È presente una scrivania che è alta 78 cm al banco, con spazio sottostante di 73 cm. La camera è doppia e non ci sono gli spazi per aggiungere un letto aggiuntivo.

SERVIZI IGIENICI NELLE CAMERE ADATTATE AGLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA



Il bagno della camera accessibile ha dimensione interna di 160x210 cm e la porta è larga 80 cm. Il wc è alto 50 cm con la tavoletta abbassata, ha un maniglione a destra e la doccetta flessibile a fianco, dotata di termostato. Lo spazio libero a sinistra del wc è 20 cm, mentre a destra è 100 cm e frontale 80 cm. La doccia è a filo pavimento, ha una seduta di 35x40 cm e ha il piatto di 90x90 cm. Le porte del box doccia si aprono completamente. È presente un bidet e il lavabo è alto 80 cm, con spazio sottostante di 60 cm.



CAMERE STANDARD



La camera standard visitata è una quadrupla con un letto matrimoniale e due letti singoli. Per entrare è presente un gradino.



Lo spazio libero per il passaggio a fronte del letto è di 106 cm, e ai lati è 80 cm a sinistra e 70 cm a destra. La scrivania è alta 78 cm al banco e 73 cm sotto.

SERVIZI IGIENICI DELLE CAMERE STANDARD



La porta del bagno ha una luce netta di 68 cm. Le dimensioni interne sono di 220x100 cm, la doccia ha uno scalino di 20 cm, con saliscendi. Il wc è alto 43 cm ed è situato a fianco del bidet, non sono presenti maniglioni di sostegno.

RISTORANTI E BAR

RISTORANTI

RISTORANTE PRINCIPALE



All'interno della struttura è presente il **ristorante principale**, con due ampie sale climatizzate, aperto a colazione, pranzo, e cena, con servizio a buffet e show-cooking. Per arrivarci si deve passare attraverso una rampa (vedi foto). Le porte sono aperte quando il ristorante è in servizio e sono larghe 180 cm. All'interno non sono presenti menù in braille.

Prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana, in tavoli da 8-9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti, pranzo riservato per bimbi del Mini Club e ragazzi del Teeny e Junior Club dal 03.06 al 07.09.2019, pizzette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.



I tavoli sono a 4 gambe, tutti a 8*9 posti, da condividere così con altri commensali; essi sono a quattro gambe, e sono alti 80 cm, con spazio sottostante per l'accostamento della carrozzina di 64 cm.



I banchi del buffet sono alti 90 cm e le pietanze calde vengono servite direttamente dal personale della cucina.



I distributori delle bevande sono invece alti 150 cm, ma nel caso della clientela con disabilità, i camerieri possono servire le bevande direttamente al tavolo.

N.B. "Bluserena riserva particolari attenzioni agli Ospiti intolleranti al glutine, lattosio e alle uova. Pur non potendo in nessun caso offrire menu personalizzati e preparati ad hoc per singoli Ospiti, garantisce quanto segue:

Glutine. presso il buffet del ristorante principale, a colazione, disponibili prodotti base confezionati (crostatine e fette biscottate) e un salume, a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce.

Lattosio e uova. presso il buffet del ristorante principale, a colazione, disponibili prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (crostatine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume un formaggio e un dolce.

Non disponendo di cucina unica, non è possibile garantire l'assenza di contaminazioni, per alcun tipo di intolleranza (salvo per i prodotti confezionati suindicati).

Il cliente dovrà segnalare in ogni caso, al momento della prenotazione, le proprie esigenze al tour operator, e contattare, all'arrivo in hotel, il responsabile della ristorazione, affinché vengano attuate tutte le procedure necessarie ad evitare la contaminazione con gli altri alimenti.

SERVIZI IGIENICI COMUNI NEL RISTORANTE PRINCIPALE



All'interno del ristorante è presente un bagno adattato per la clientela con disabilità. Si trova dopo l'ingresso per i bagni e ha il wc, di tipo discontinuo, con la seduta rialzata e due maniglioni (quello di destra è in posizione verticale), ha il lavabo di tipo non sagomato ma con rubinetto a leva lunga.



RISTORANTE IL GUSTO

Dal 2017 il Villaggio Bluserena offre, dal 12.6 al 16.9.2017, **La Braceria** in spiaggia e **Il Gusto** ristorante a tema giornaliero, entrambi con un tavolo riservato per famiglia, aperti dal lunedì al sabato, distribuiti su più fasce orarie, con ingresso dalle 13.00 alle 14.30 e almeno uno dei due dalle 20.00 alle 21.30. Sono soggetti a disponibilità limitata e sono prenotabili in Villaggio nel giorno precedente.

CUCINA MAMME BIBERONERIA



E' presente, inoltre, una **Cucina-mamme/biberoneria**, dove si possono preparare le "pappe" ai bambini, dotata di tutti gli strumenti necessari; ed aperta 24 ore su 24, accessibile a tutti. Sono a disposizione delle mamme fornelli elettrici, seggioloni, piatti e posate anche monouso. I bambini del mini club possono, inoltre, pranzare, assistiti dagli animatori con un menù adatto a loro, tutti i giorni eccetto il sabato. Ed anche per ragazzi del Teeny e dello Junior Club è previsto il pranzo in compagnia degli animatori in una zona dedicata nel ristorante.

BAR

BAR PIAZZETTA



Il **bar piazzetta** è il più frequentato, ha il bancone alto 120 cm, senza parti ribassate, è all'aperto e non ha gradini. I tavoli sono con pedana centrale e alti 74 cm. I servizi igienici accessibili più vicini sono quelli appunto della piazzetta, a poca distanza

BAR BRACERIA SULLA SPIAGGIA

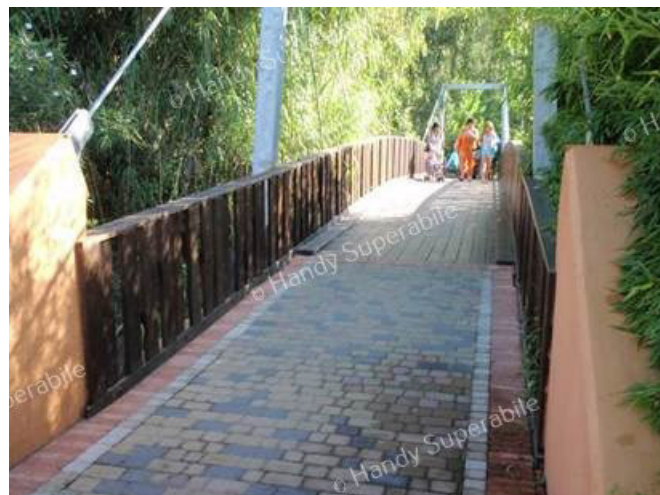


Il **BAR** sulla spiaggia dal 2017, dal 12.6 al 16.9, offre anche **La Braceria** con un tavolo riservato per famiglia, aperto dal lunedì al sabato, su più fasce orarie, con ingresso dalle 13.00 alle 14.30. A disponibilità limitata e prenotabile in Villaggio nel giorno precedente. Il locale è facilmente raggiungibile tramite le passerelle di plastica. Ha il bancone alto 110 cm ed è privo di parti ribassate. I tavoli sono del tipo a quattro zampe ma il basamento centrale può impedire l'accostamento agli ospiti in carrozzina, a causa della pedana appoggia piedi; sono alti 78 cm con spazio sottostante di 68 cm.



PERCORSI INTERNI E SERVIZI COMUNI

PERCORSI INTERNI



I vialetti esterni sono tutti piastrellati con autobloccanti, materiale scorrevole e abbastanza regolare, anche se non sempre liscio. L'unico punto in cui è presente una salita rilevante è il ponte in legno che permette di raggiungere la zona delle camere e la piazzetta; si può tuttavia evitare, seguendo un percorso secondario, di pari lunghezza, e privo di asperità. Non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l'orientamento dei clienti non vedenti e/o ipovedenti

ASCENSORI



Gli ascensori sono due e sono uguali. Uno serve per raggiungere la sala video e l'altro per accedere ai piani superiori della palazzina con le camere in formula hotel, delle quali però nessuna risulta essere adattata agli ospiti con mobilità ridotta. La porta è larga 75 cm, con dimensioni interne di 76x116cm; entrambi hanno la pulsantiera in braille ma non hanno un avviso sonoro di raggiungimento del piano.



SERVIZI IGIENICI NEI PRESSI DELLA PIAZZETTA



I servizi igienici accessibili agli ospiti con mobilità ridotta, presenti nella zona della piazzetta, risultano opportunamente segnalati. La porta è larga 80 cm e lo spazio interno totale è di 135x180 cm; è presente un wc, di tipo discontinuo, con seduta rialzata, alto 48 cm, dotato di maniglione orizzontale a sinistra e verticale a destra. Il lavabo è di tipo non sagomato e ha un rubinetto a pulsante mentre non ci sono doccette flessibili a fianco del wc ed è presente un campanello a corda raggiungibile da terra.

SERVIZI IGIENICI NEI PRESSI DELLA HALL



Il bagno accessibile della hall ha la porta larga 90 cm e ha dimensioni interne di 210x170cm.

Il wc è alto 48 cm e di tipo discontinuo; sono presenti due maniglioni ma sono in posizione verticale e si trovano abbastanza distanti dal wc. Non è presente una doccetta a fianco del wc mentre il lavabo è di tipo sagomato e ha il rubinetto a leva.

TEATRO



La zona teatro ha dei veri e propri spalti, la clientela in carrozzina può prendere posto davanti alla prima fila e, grazie alle sedute rialzate, non rischia di dare fastidio a chi siede dietro.

NEGOZI



Alcuni negozi hanno un gradino per entrare, nei più frequentati il problema è stato superato con delle rampette di legno.

SPAZIO ANIMAZIONE E MINICLUB



Nella piazzetta si trova anche un'area utilizzata dall'animazione per le varie attività di gruppo. È raggiungibile direttamente dal vialetto tramite un percorso in piano e privo di gradini.



Miniclub distinti per età: Serenino Club: 3 - 5 anni, SereninoPiù Club: 6 - 10 anni, Serenup: 10 - 14 anni, Serenhappy: 14 - 17 anni. Piscina per bambini al Serenino club.

Nel bosco, si trova una minifattoria, un parco giochi per bambini e un mini maneggio



PISCINE

Le piscine sono tre:

- **Grande piscina d'acqua dolce di 380 mq circa** con acquascivoli e idromassaggi (profondità da 80 a 230 cm)
- **Piscina d'acqua dolce per il nuoto** (25mt x 8mt, profondità da 125 a 155 cm)
- **Piscina d'acqua dolce**, all'interno del Mini Club, riservata ai bambini iscritti al Serenino (accessibile in orari prestabiliti anche a bimbi 0-6 anni non iscritti al Serenino accompagnati dai genitori)

Tutte sono non climatizzate (la struttura è chiusa durante i mesi invernali),



La piscina sportiva ha 3 corsie, con bordo a filo e non è presente un discensore idraulico e nessun'altro mezzo per favorire l'accesso alla vasca agli ospiti con disabilità motoria





La doccia che si trova a fianco della piscina non presenta maniglioni di sostegno e non è prevista nessuna seduta all'interno, ma non ci sono scalini ed è comunque possibile utilizzare la sedia JOB, ad uso comune, disponibile sulla spiaggia, solo per fare la doccia, da non utilizzare per l'accesso alla vasca.



Per raggiungere l'area piscine si devono superare due rampe di pendenza decisamente moderata. La pavimentazione risulta in piastrelle di cemento, talvolta irregolari, ma abbastanza percorribili anche dagli ospiti in carrozzina.



Le due piscine affiancate denominate: **piscina nuoto** e **piscina scivolo**, sono entrambe di acqua dolce, con bordo di 24 cm, e non sono climatizzate (il villaggio è aperto solo durante la stagione estiva).

Manca un mezzo per facilitare l'accesso alle vasche agli ospiti con mobilità ridotta.



SPIAGGIA

Il Calaserena Village sorge direttamente sulla spiaggia, su un mare limpido e cristallino. L'ampia spiaggia sabbiosa e privata del Calaserena Village (profonda 30 e larga 200mt) è attrezzata con ombrelloni assegnati, lettini e sdraio, spogliatoi e docce, bar e punto di assistenza e informazioni.

Il fondale è sabbioso e nella prima fascia adatto alla balneazione dei bambini. Le caratteristiche del fondale possono variare nel tempo.

L'Animazione, sempre presente e mai invadente, quotidianamente proporrà: "Strech and Tone", corsi di vela e windsurf (collettivo), tornei sportivi, acquagym, balli di gruppo, "Gioco/Evento Spiaggia".

SPIAGGIA COMFORT

Con il servizio Spiaggia Comfort a disposizione 1 palma (in sostituzione di 1 ombrellone standard) con 2 lettini, 2 sdraio, 2 sedie, cassetta di sicurezza, da prenotare.

SERENELLA BEACH

In spiaggia è disponibile l'area attrezzata "Serenella Beach" riservata ai bambini del Serenino.

ASSISTENZA SPIAGGIA | PUNTO BLU

Il Punto Blu in spiaggia provvede all'assegnazione di ombrelloni, sdraio e lettini. Fornisce inoltre informazioni generali sul villaggio e sull'animazione. A disposizione un compressore per gonfiabili.





La spiaggia dista dalle camere visitate circa 400 mt attraversando un bosco di pioppi, eucalpti e tamerici con un percorso in pavimentazione autobloccante. Nell'ultimo tratto per raggiungere le postazioni di ombrelloni sono presenti pedane in pvc e legno larghe 100 cm.



Tramite le passerelle è possibile arrivare direttamente fino alla prima fila di ombrelloni, dove si trovano alcune postazioni dedicate alla clientela con disabilità. **In spiaggia è disponibile una sedia JOB, ad uso comune, per favorire la balneazione agli ospiti con mobilità ridotta.** Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale. Possibilità di noleggiare una sedia a rotelle.

Assistenza bagnanti garantita dalla presenza dei bagnini negli orari esposti.

A disposizione degli Ospiti barche a vela e windsurf (salvo negli orari dei corsi), canoe, campo da beach volley, servizi del Bluserena SeaSport (alcuni a pagamento) e del Dive Center presente all'interno del villaggio (a pagamento). Nelle immediate vicinanze, a meno di 3 miglia marine, c'è il porticciolo turistico di Marina di Capitana, con 450 posti barca, dai 4 ai 27 metri. A circa 6 miglia di navigazione è presente invece il porto attrezzato di Villasimius.



Le docce si trovano vicino al bar della spiaggia, non sono presenti né maniglioni né sistemi per la seduta, ma è in piano e non presenta scalini e si può utilizzare la sedia Job, ad uso comune, disponibile sulla spiaggia, solo per fare la doccia, da non utilizzare per l'accesso alla vasca.



Nei pressi della spiaggia sono presenti anche alcuni capanni, tra i quali alcuni dedicati a bagni (di cui uno accessibile), raggiungibili tramite passerella in legno.

SERVIZI IGIENICI COMUNI IN SPIAGGIA



Il bagno accessibile della spiaggia ha la porta larga 80 cm e ha dimensioni interne di 180x175 cm. Il wc è alto 48 cm e ha un maniglione sulla destra ma è in posizione verticale e manca anche la doccetta. Il lavabo è di tipo non sagomato e manca il campanello di allarme.

ATTIVITA' SPORTIVE E CENTRO BENESSERE

ATTIVITA' SPORTIVE



I campi polivalenti sono perfettamente raggiungibili dalla piazzetta tramite i vialetti, uno dei campi ha un gradino di 10 cm mentre l'altro ha l'ingresso in piano.



L'ingresso per i campi da tennis è perfettamente in piano, il primo campo in cemento si trova dopo la porta, mentre l'altro campo in erba sintetica non risulta accessibile agli ospiti in

carrozzina in quanto è presente un gradino alto circa 30 cm.



Il campo da bocce si trova immerso nel bosco di eucalipti che dalla piazzetta conduce alla spiaggia, e risulta in piano e dunque privo di scalini.

Nei pressi della piazzetta, invece, si trovano un calcio balilla e un tavolo da ping pong.



Il tiro con l'arco si trova di fronte ai campi polivalenti, per raggiungerlo dobbiamo percorrere circa 10 mt sul prato.



Sulla spiaggia si trova una zona dedicata alle bocce e un campo da beach volley, entrambi raggiungibili tramite le passerelle in pvc.

CENTRO FITNESS



La palestra si trova nel vialetto di fronte alla hall, per entrarvi non ci sono gradini, all'interno è molto ampia e ci sono numerosi attrezzi per la pesistica.

CENTRO BENESSERE



Il centro benessere **Bluewellness** si trova sulla spiaggia, a fianco del bar, è raggiungibile tramite le passerelle. Qui si effettuano numerosi tipi di trattamenti estetici. I lettini non hanno un'altezza regolabile.

CENTRO DIVING



Il centro diving è composto da due strutture: una nella zona della piazzetta, dove si trovano le aule per i corsi teorici (vedi foto a sinistra), ed una sede operativa, vicino alla spiaggia, nella quale sono disponibili tutte le attrezzature per le immersioni, a noleggio (vedi foto sopra a dx). Per le uscite, direttamente dalla spiaggia, si utilizzano due gommoni: per facilitare la salita e la discesa agli ospiti con mobilità ridotta è possibile utilizzare la sedia JOB, disponibile sulla spiaggia.

Il Diving Center Gold Palm IDC 5 stelle è abilitato al rilascio di brevetti internazionali PADI, di qualsiasi livello, fino ai corsi per istruttori. Chi è già in possesso di un brevetto subacqueo può prenotare immersioni guidate, anche su relitti della seconda guerra mondiale, con servizio di ricarica bombole e noleggio attrezzature. Per i principianti sono disponibili corsi sub e il "battesimo del mare". Si effettuano anche corsi sub per bambini. Si possono anche prenotare gite all'isola dei Cavoli.