

**CANARIE**



**ELBA CARLOTA – FUERTEVENTURA**

**TESTATO PER TE DA:**



**Associazione onlus "Handy Superabile"**

Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica (Grosseto)

T e l / fa x 050.818921 – cell. 3498505727

Web site: [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org) - e-mail: [info@handysuperabile.org](mailto:info@handysuperabile.org)

**Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per  
una scelta consapevole**

**Sfoggia le pagine che seguono e trova le informazioni che ti servono!**

**Nota Bene** Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda.  
Per quanto riguarda i servizi e le attrezzature presenti nella struttura alberghiera si dovrà sempre fare riferimento a quanto riportato sul catalogo o sulla scheda dell'hotel presente sul sito del Tour Operator e a quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione.

*I trasferimenti e le escursioni effettuate con mezzi privati/adattati, ed eventuali servizi particolari sono soggetti al pagamento di un supplemento.*

**Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dell'autore stesso.**

## Sommario

DESCRIZIONE SINTETICA.....	3
ARRIVO.....	7
ENTRATA / USCITA .....	10
TRASFERIMENTI .....	11
ARRIVO ALLA STRUTTURA.....	12
PARCHEGGIO .....	12
INGRESSO E RECEPTION .....	12
ATTIVITA' SPORTIVE E CENTRO BENESSERE .....	14
ATTIVITA' SPORTIVE E RICREATIVE .....	14
SPA (presso l'Hotel Sheraton).....	16
CAMERE E SERVIZI IN CAMERA .....	17
CAMERA ADATTATA PER OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA .....	17
SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA ATTATA PER OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA.....	19
BAR E RISTORANTI .....	21
BAR - "LOBBY" .....	21
RISTORANTE ARRECIFE E SNACK BAR PISCINA.....	21
RISTORANTE A BUFFET - "LA TINDAYA" .....	23
PERCORSI INTERNI ED AREE COMUNI.....	25
PERCORSI INTERNI .....	25
MINICLUB E ZONA GIOCHI .....	27
SERVIZI IGIENICI ZONA PISCINA.....	28
SERVIZI IGIENICI RISTORANTE "TANDYA" E MULTISALA "SINATRA" .....	29
SERVIZI IGIENICI HALL - LOBBY BAR.....	30
PISCINE.....	31
SPIAGGE.....	33
PLAYA DE LA GUIRRA.....	33
SPIAGGIA "CALETA DE FUSTE" .....	35
IL PORTO DI CASTILLO SAN BUONAVENTURA .....	37

## DESCRIZIONE SINTETICA

	<p><b>DISABILI MOTORI GRAVI IN CARROZZINA MANUALE</b></p> <p>A Lanzarote è possibile prenotare, tramite il T.O. alcuni mezzi accessibili (taxi attrezzati o minibus delle compagnie di trasporto privato – richiesto un supplemento). L’hotel Elba Carlota risulta accessibile con ampi spazi, sia nelle aree esterne (piscine, ristorante, bar) che all’interno della struttura. I percorsi che collegano la camera adattata con le altre aree comuni non superano i 150/200 metri, e risultano tutti in piano o raggiungibili con ampi ascensori o con rampe di raccordo. Le camere adattate per clienti con mobilità ridotta sono fruibili e piuttosto spaziose (si consiglia di visionare prima il report camere). La <b>spiaggia de la Guirra</b> dispone di accesso con rampa e passerella fino al ristorante sul mare, ma è priva di servizi per utenti con disabilità motoria, mentre la <b>spiaggia di Caleta De Fuste</b> dispone di servizio di salvamento con sedia anfibia per la balneazione di persone con disabilità motoria, nella stagione estiva (per informazioni sull’effettiva disponibilità dell’ausilio telefonare al all’Ufficio turistico di Caleta de Fuste tel. 0034-928163286)</p>
	<p><b>PERSONE NON VEDENTI &amp; IPOVEDENTI</b></p> <p>Per quanto riguarda i cani guida si dovrà inoltrare richiesta in fase di prenotazione. Nei vari percorsi interni non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l’orientamento dei clienti non vedenti e/o ipovedenti. Tuttavia, i percorsi che collegano le aree principali sono abbastanza simmetrici e facilmente memorizzabili. Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille per non vedenti. In camera è presente un avvisatore acustico per l’allarme antincendio. Ai ristoranti non è disponibile una carta menù in braille.</p>
	<p><b>PERSONE SORDE &amp; IPOACUSICHE</b></p> <p>Alla reception non sono presenti pannelli informativi per non udenti. In camera manca un avvisatore ottico per l’allarme antincendio. In camera è presente un canale informativo di tutta la struttura.</p>
	<p><b>PERSONE DIALIZZATE</b></p> <p>Sono presenti due strutture: l’Ospedale de Santo Rosario a circa 10 km dall’hotel tel. 0034-928862000, e a Jandia a circa 80 Km dall’hotel tel.0034 - 928 16 60 23. Previa visita medica all’ospedale, il medico può far venire un’ambulanza tutti i giorni per la cura.</p>
	<p><b>PERSONE CON INTOLLERANZE &amp; ALLERGIE ALIMENTARI</b></p> <p>Il ristorante è preparato per ospitare clienti con allergie alimentari e dispone, previa richiesta all’atto della prenotazione, di alimenti per clienti con intolleranze alimentari (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione). Il cliente che necessita di avere informazioni specifiche circa il servizio prestato dovrà richiederle, segnalando le proprie esigenze, all’atto della prenotazione. Al momento dell’arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti”.</p>
	<p><b>FAMIGLIE CON BAMBINI</b></p> <p>L’Elba Carlota offre ai piccoli ospiti il <b>Baby Kit di Elba</b> che comprende i seguenti servizi: culle, seggioloni, vaschette per il bagno, scaldabiberon e microonde. A seconda della disponibilità. Il miniclub consente ai bambini di tutte le età di apprendere e divertirsi con i monitor in varie lingue.</p>



L'Elba Carlota Beach & Convention Resort è un hotel 4 stelle moderno e confortevole, situato a soli 8 km dall'aeroporto, proprio ai piedi della spiaggia, ad 1 km dal cuore del paese di Caleta de Fuste e nei pressi di un moderno centro commerciale con negozi, cinema e ristoranti.

Ci sono anche molte attività per adulti e bambini come intrattenimento per famiglie, mini-club per bambini e piscine per adulti e bambini di grandi dimensioni.

L'Elba Carlota offre anche l'accesso diretto al Gran Casino de Antigua.

L'hotel dispone di 346 camere, di cui **6 camere attrezzate per clienti con mobilità ridotta**.

**AEROPORTO DI PUERTO DEL ROSARIO** La durata del volo indicativa dall'Italia all'aeroporto di Puerto del Rosario è di circa 4 ore. L'aerostazione è provvista di finger con raccordate da rampe. Sono presenti posti auto riservati a persone disabili proprio di fronte all'entrata del terminal. Il passaggio dal sedile dell'aereo alla porta di sbarco avviene con una carrozzina adattata al passaggio nel corridoio dell'aereo e assistito da due persone appositamente incaricate che accompagnano il passeggero fino al recupero delle valigie e se serve all'uscita dall'aerostazione.

**TRASFERIMENTI** La durata del trasferimento dall'aeroporto alla struttura è di circa 10 minuti. I bus che provvedono al trasporto collettivo di tutti i clienti non sono attrezzati con pedana/sollevatore. Si consiglia pertanto ai clienti in carrozzina di richiedere al Tour operator, all'atto della prenotazione, un trasferimento con taxi familiare non adattato, o, in alternativa, un minivan, dotato di pedana elettrica, sistema idoneo per il trasporto di persone in carrozzina anche elettrica (entrambi a pagamento).

**POSIZIONE** L'hotel Elba Carlota si trova sul litorale a levante, nel centro dell'isola nel comune di Antigua, a circa 8 Km dall'aeroporto di Puerto del Rosario. Inaugurato nel 2007, La struttura si affaccia sul mare in maniera lineare.

**CAMERE** L'hotel dispone di 346 camere, di cui **6 camere attrezzate per clienti con mobilità ridotta**, non comunicanti, ad uso doppia (a richiesta matrimoniale), con larghezza della porta di cm 75 cm. Altezza del letto da terra: cm 60, con dimensioni 200X200 cm e spazio di manovra a dx del letto di 120 cm e a sx cm 90. La camera ha un balcone con scalino di 5 cm, aria condizionata, TV sat, asciugacapelli, frigo, cassaforte. Corrente elettrica 220 volts. Prese di tipo "schuko" (a due fori), non è necessario l'adattatore.

**BAGNO CAMERA** Luce netta della porta entrata cm 83 con dimensioni del bagno 318 X 186 cm. L'altezza wc da terra è cm 41 con ampio spazio libero a sn e di 25 cm a dx. Il wc è dotato di un maniglione a dx vicino al wc. La doccia è a livello del pavimento con una parete mobile in vetro. È presente un maniglione a dx (forse esisteva anche a sn, ma non presente al momento della verifica). Non è presente il seggiolino reclinabile a muro (a richiesta si può avere una sedia in plastica). Lavabo con altezza utile sotto il lavabo di cm 65 – profondità sotto il lavandino per accostamento frontale cm 80. In bagno non è presente un campanello d'allarme, ma vicino al wc è presente un telefono.

**AREE COMUNI** Accessibili: reception, hall, area piscina, tutti i ristoranti e bar, sala intrattenimento e il negozio, e la passeggiata a mare (zona spiaggia).

**BAR E RISTORANTI** "TINDAYA" il ristorante principale a buffet, "EI ARRECIFE" ristorante vicino alla piscina (a pagamento) con vicino uno snack-bar aperto durante la giornata, sono accessibili anche i "BAR LOBBY e SINATRA".

**SPIAGGIA** A Fuerteventura il litorale è di esclusiva proprietà del demanio e non è disponibile in via esclusiva agli alberghi.

La spiaggia di **Playa de la Guirra**, antistante l'hotel, si estende per 700 metri, unendosi all'adiacente Caleta de Fuste; la spiaggia è di sabbia fine ed è dotata di ombrelloni e sdraio a pagamento.

E' raggiungibile attraverso un viale interno all'albergo, privo di ostacoli, per una persona in sedia a ruote, fino ad arrivare ad un cancello, che si apre con la medesima tessera magnetica che si utilizza per la camera; da qui si accede alla passeggiata a mare, monoplanare, che costeggia la spiaggia. La spiaggia risulta accessibile tramite una rampa di c.a. 5 metri, con pendenza inferiore all'8%, la quale non è raccordata con una passerella, ma un'altra ampia passerella attraversa la spiaggia, e conduce fino ad uno snack bar, il Chiringuito, accessibile al suo interno tramite rampetta e dotato di servizi igienici adattati alle persone con disabilità motoria. Sulla spiaggia non sono presenti servizi igienici, docce o spogliatoi adattati alle persone disabili.

La spiaggia di **CALETA DE FUSTE** (o **Playa del Castillo**) è una vasta spiaggia pianeggiante, di sabbia fine che dista c.a. 1 km dall'Elba Carlota, ed è raggiungibile tramite una piacevole passeggiata sul lungomare pedonale, o in pochi minuti di taxi (costo indicativo 3€).

Vi si accede dal lungomare alla spiaggia, tramite alcune rampe di collegamento, collegate da passerelle, in legno, per permettere agli utenti con mobilità ridotta di raggiungere la battigia e la pedana in legno dove sono situati i lettini.

N.B. si segnala che le passerelle in legno vengono posizionate solo nella stagione estiva (informarsi all'atto della prenotazione uff. turistico tel. 0034-928163286).

In spiaggia gli addetti al salvamento noleggiavano ombrelloni e lettini, e mettono a disposizione anche una **sedia anfibia** per l'accesso al mare delle persone con disabilità motoria (nel periodo estivo - per informazioni sull'effettiva disponibilità dell'ausilio telefonare all'Ufficio turistico di Caleta de Fuste tel. 0034-928163286).

Al momento della visita i bagni pubblici non erano accessibili alle persone con mobilità ridotta, ma il ristorante Aamares, di fronte alla spiaggia dispone di servizi igienici adattati per persone con disabilità motoria.

**ATTIVITA' SPORTIVE** L'area fitness, alla quale un ospite in sedia a ruote vi accede comodamente, si trova al piano piscina (ala di sinistra) ed è dotata di sufficienti macchinari. Sono presenti anche campi polivalenti (tennis, calcio, basket) e tiro con l'arco.

**ATTIVITA' RICREATIVE** Sono presenti degli animatori (per adulti e bambini) che intrattengono gli ospiti con attività sportive e ludiche. In serata nelle diverse aree (Lobby, Sinatra - completamente fruibile agli ospiti in carrozzina) si susseguono spettacoli sempre diversi di musicisti e cantanti professionisti tipici della Spagna.

**SERVIZIO MEDICO** Per urgenze in loco, è sempre disponibile 24 ore su 24 un medico esterno alla struttura (a pagamento).

**STRUTTURE SANITARIE** l'Ospedale de Santo Rosario a circa 10 km dall'hotel tel. 0034-928862000, e a Jandia a circa 80 Km dall'hotel tel.928 16 60 23.

**FUSO ORARIO** Sempre un'ora in meno rispetto l'Italia.

**ESCURSIONI** La possibilità di effettuare le escursioni, per gli ospiti in carrozzina, sarà valutata in loco, e, comunque, è possibile prenotare in loco mezzi attrezzati e conducente privati.

**CELLULARI E INTERNET** A Fuerteventura esiste la copertura su quasi tutta l'isola. Tutte le zone dell'hotel sono coperte dal servizio WI FI gratuito (con apposita password) e 3 postazioni con pc per la normale navigazione a pagamento.

**ACQUISTI** Vicino all'hotel (a 250 mt) è presente un centro commerciale ben fornito



# AEROPORTO DI DESTINAZIONE

## ARRIVO



Arrivati a destinazione troviamo gli addetti a gestire i viaggiatori PRM (Persone con Mobilità Ridotta) preparati e dotati di sedie specifiche per il passaggio nel corridoio e per il trasbordo dall'aereo.

Eseguito il passaggio sulla propria carrozzina si viene accompagnati fino al terminal per recuperare i bagagli. Il percorso è costituito dal finger e da una rampa agevole con pendenza inferiore al 8% e dotata di corrimano sia per chi è in carrozzina, sia per le persone con deficit di deambulazione meno gravi.



Arrivati in fondo e percorrendo un breve rettilineo troviamo le porte automatiche per accedere alla sala del terminal.

L'aeroporto di FUERTEVENTURA si sviluppa su due livelli: arrivi (piano inferiore) e partenze (piano superiore), collegati da scale mobili e ascensori accessibili



Arrivati in fondo e percorrendo un breve rettilineo troviamo le porte automatiche per accedere alla sala del terminal.



L'aeroporto di FUERTEVENTURA si sviluppa su due livelli: arrivi (piano inferiore) e partenze (piano superiore), collegati da scale mobili e ascensori accessibili



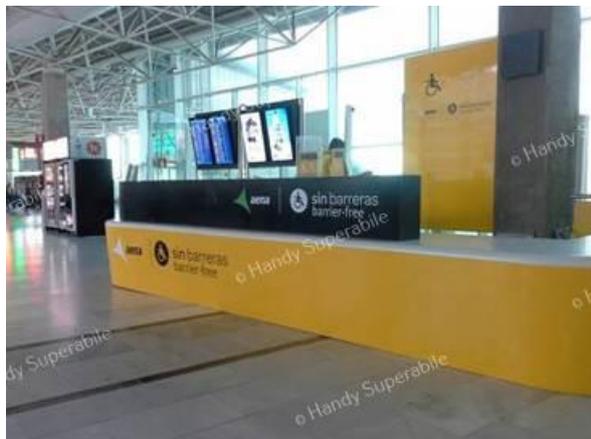
All'interno dell'aeroporto (sia agli arrivi che alle partenze), troviamo diversi servizi igienici. Gli antibagni sono spaziosi.

Le porte possono essere scorrevoli o con apertura verso l'esterno (in alcuni casi è richiesto un certo sforzo per aprirla).

L'accesso al wc e lavabo è agevole con la luce della porta di 90 cm e molto fruibile con uno spazio disponibile di mt 2x2. Il bagno non è dotato di una doccetta vicino al wc.

Sono presenti bagni dedicati e con la presenza di fasciatoi.





Avviandovi verso l'uscita troviamo il banco informazioni e assistenza per le persone a mobilità ridotta (sono presenti delle carrozzine di cortesia) dove possiamo ricevere qualsiasi altra informazione relativa ai servizi aeroportuali per le variegiate tipologie di utenti con disabilità.

Per info: [www.anea.es](http://www.anea.es) (aeroporti spagnoli)

Per informazioni più dettagliate sulle modalità del servizio svolto per i disabili, chiamare il numero: **0034 902 404 7047**.

Sia all'arrivo che alla partenza viene garantito il servizio di accompagnamento da e per l'aereo.

In aeroporto è presente anche una farmacia ben fornita e diversi altri negozi (soprattutto nella zona partenze).



## ENTRATA / USCITA



Arrivando con il servizio dei Minibus adattati al trasporto dei turisti disabili o in taxi (zona arrivi e check in) troviamo tutta la struttura esterna mono planare e l'accesso al marciapiede molto agevole e complanare.

La porta di ingresso è girevole dotata anche di un apposito pulsante per rallentare la corsa.

Il passaggio risulta comunque sempre ben agibile anche con carrozzine di grandi dimensioni.

## TRASFERIMENTI



Usciti dall'aeroporto percorriamo un breve tragitto mono planare (le rampe di accesso ai marciapiedi sono poche) verso la stazione dei bus



La durata del trasferimento dall'aeroporto alla struttura è di circa 10 minuti. I bus che provvedono al trasporto collettivo di tutti i clienti non sono attrezzati con pedana/sollevatore. Si consiglia pertanto ai clienti in carrozzina di richiedere al Tour operator, all'atto della prenotazione, un trasferimento con taxi familiare non adattato, o, in alternativa, un minivan, dotato di pedana elettrica, sistema idoneo per il trasporto di persone in carrozzina anche elettrica (richiesto un supplemento). Una volta a bordo l'autista assicura la carrozzina con speciali morsetti per garantire sicurezza e comfort durante il tragitto (richiesto un supplemento).

## ARRIVO ALLA STRUTTURA

### PARCHEGGIO



L'hotel non dispone di un parcheggio privato con posti riservati per disabili, ma vi sono comunque due posti riservati davanti alla struttura, a pochi metri, opportunamente segnalati.



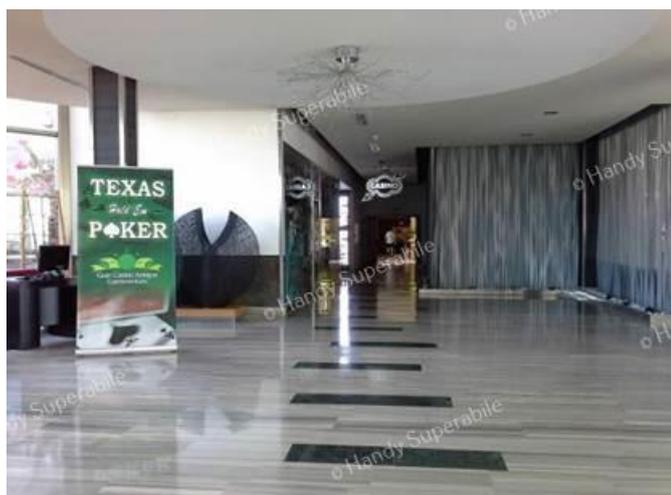
### INGRESSO E RECEPTION



L'entrata presenta una porta girevole (raggio della porta di 140 cm) con un tasto apposito per rallentare la corsa della stessa, così da agevolare l'entrata.



Sono presenti due porte (uscita di emergenza) ai lati della porta di ingresso. La pavimentazione esterna ed interna si presenta liscia e senza ostacoli, come del resto tutta la hall e la reception.



## ATTIVITA' SPORTIVE E CENTRO BENESSERE

### ATTIVITA' SPORTIVE E RICREATIVE



Nell'hotel è presente un campo polivalente (tennis, calcio e basket), un campo da beach volley e tiro con l'arco



Al piano terra è presente una sala-giochi con biliardo e freccette, ping-pong; nei pressi del bar lobby è presente un calcio balilla.





La palestra accessibile anche agli ospiti in sedia a ruote

Nell'Hotel è presente anche il Casinò



Per gli appassionati di golf: è presente a circa 500 metri dall'hotel, l'ingresso al campo da golf con 18 buche.



## SPA (presso l'Hotel Sheraton)



La SPA si trova presso l'Hotel Sheraton (adiacente all'hotel Elba Carlota), e dista circa 250 mt., esiste una convenzione per gli ospiti dell'Hotel Elba Carlota.

La SPA si raggiunge tramite i marciapiedi (accessibili) e una rampa di accesso (inclinazione media del 8%)

Una volta all'interno dell'Hotel Sheraton, si accede alla SPA attraverso l'ascensore (accessibile), oppure esternamente dalle scale.

La struttura offre i seguenti servizi: massaggi, percorsi benessere, sauna, bagno turco, piscina con percorsi benessere. Sono presenti spogliatoi e servizi igienici ampi e ben fruibili anche dagli ospiti in sedia a ruote.

Non sono tuttavia (a parte i massaggi) fruibili tutti gli altri servizi, in quanto presentano almeno due scalini all'entrata (vedi foto sopra a sx); idem per la piscina (vedi foto sotto).



## CAMERE E SERVIZI IN CAMERA

346 elegantemente arredate, di cui 15 Senior Suites, 8 Junior Suites, 323 double luxury e dispongono di servizi privati, asciugacapelli, aria condizionata, telefono, TV satellitare.

Le junior suite vista mare sono composte da camera da letto e salotto in ambiente unico (max 3 adulti o 2 adulti + 2 bambini) e delle camere familiari (min 2 adulti + 2 bambini e max 4 adulti + 2 bambini) con due camere da letto separate.

### CAMERA ADATTATA PER OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA



La camera visitata, la n.532, si raggiunge tramite l'ascensore (la camera si trova al 5° piano). Il passaggio della porta è di 79 cm, con maniglia a leva e chiave a tessera magnetica. Il corridoio è largo 126 cm. L'altezza del letto è 60 cm; è presente il telefono sul comodino e luce di cortesia per la lettura. La camera presenta una terrazza, vi si accede da una porta a vetri scorrevole con uno scalino di 5 cm. La luce di passaggio è molto ampia. È presente una scrivania con vicina la presa a 220 V. La connessione ad internet è H24 con collegamento Wi-Fi. L'accostamento con la sedia a ruote non è agevole, lo spazio disponibile sotto il tavolino è di 62 cm.





## SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA ATTATA PER OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA



La porta di accesso al bagno è di 83 cm, vi si accede dal corridoio, davanti all'armadio completo di cassaforte. Il wc ha il sedile di tipo continuo, privo di dente frontale. Non è presente una doccetta. L'altezza del wc è di 41 cm. Maniglione fisso a parete sul lato destro.

L'accostamento al lavabo, con la sedia a ruote, è molto agevole; rubinetto con comando a leva. È presente uno specchio cosmetico ribassato, un phon ed un telefono (al lato del wc). Il bagno è dotato di sapone, cuffie, bagnoschiuma.

L'accesso alla doccia è complanare con una piccola bordura (tieni acqua) ed è presente una parete di vetro mobile (box doccia).

Non è presente un sedile di tipo ribaltabile (a richiesta si può richiedere una sedia in plastica).

Nella doccia è presente un solo maniglione a sx. La "pigna" della doccia con miscelatore è tipo flessibile e ben raggiungibile, come l'apertura a leva del rubinetto.



## CAMERA STANDARD



La camera standard visitata, la n. 210, stesso piano della hall. La larghezza della porta è di 76,5 cm, con maniglia a leva e chiave a tessera magnetica. Il passaggio più stretto (di fronte al letto) è 81 cm. È presente il telefono sul comodino e luce di cortesia per la lettura. La camera è dotata di balcone e vi si accede da una porta a vetri scorrevole (apertura con maniglia), con scalino di 5 cm. La luce di passaggio è 84 cm. È presente una scrivania con spazio sottostante per l'accostamento con la sedia a ruote di 71 cm. e con vicina la presa 220 V.



Il bagno, inaccessibile agli ospiti in sedia a ruote, è invece fruibile per ospiti con disabilità motoria meno gravi. I servizi igienici non presentano maniglioni e lo spazio è ridotto (vedi foto). Vicino al wc E presente un telefono, manca una doccetta vicino al wc, ma è presente il bidet. La vasca, non presenta maniglioni



La connessione ad internet è H24 tramite il WI FI (presente in ogni zona dell'hotel), e si accede tramite password (fornita dalla reception)

## BAR E RISTORANTI

### BAR - "LOBBY"



Il Bar Lobby, si trova sul piano della reception.

Non c'è porta, ed è totalmente monoplanare.

Il bancone è alto cm.117

I tavolini sono con pianta centrale e sono alti 75 cm.

Nel Lobby Bar è presente un palco per gli spettacoli



### RISTORANTE ARRECIFE E SNACK BAR PISCINA



Il Ristorante Arrecife e Snack Bar, sono nella zona piscina (sopraelevata).



Il ristorante Arrecife e snack bar è raggiungibile tramite dei gradini o una rampa, avente un'inclinazione media del 3,5 %, priva di mancorrenti



Lo snack-bar aperto dalle 10 alle 18. - I tavolini a quattro gambi sono sempre comodi e agevolano l'accostamento con la sedia a ruote. - È presente un servizio igienico accessibile



Situato su un'ampia terrazza con comodi tavolini, il bar è aperto tutto il giorno per allietare le giornate della clientela in piscina con piccoli snack e bevande. Il ristorante, non presenta ostacoli ai clienti con sedia a ruote. I tavoli, all'interno, con gambo centrale, sono ben posizionati, ed offrono un facile accostamento con la sedia a ruote. Il ristorante ha solo alcuni cibi disponibili per chi ha intolleranze alimentari, ma la cui presenza non sempre è garantita. Ristorante e bar non inclusi con menù alle carte.

## RISTORANTE A BUFFET - "LA TINDAYA"



Si raggiunge dalla hall con l'ascensore, in piano, senza ostacoli, l'entrata è ampia. È il ristorante principale a buffet per colazione, pranzo e cena, la cucina è internazionale. I banconi per accedere alle pietanze assicurano una buona fruibilità ai clienti in sedia a ruote, anche se alti 80 cm; sia a colazione che per la cena, comunque ci sono sempre a disposizione i camerieri per aiutare chi ne ha bisogno. È possibile riservare un tavolo agli ospiti disabili. Non sono sempre presenti e garantiti cibi adatti per clienti con intolleranze alimentari senza preavviso.



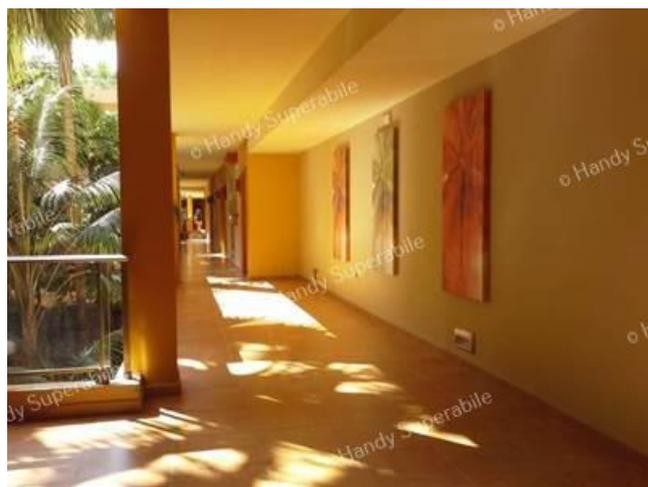
## BAR "SINATRA"



Si raggiunge dalla hall con l'ascensore, in piano, senza ostacoli, l'entrata è ampia.  
Il bancone del bar è alto cm. 110.  
Sono presenti dei tavolini bassi e poltroncine.  
È presente un palco dove si svolgono gli spettacoli serali

## PERCORSI INTERNI ED AREE COMUNI

### PERCORSI INTERNI



Tutte le aree comuni sono facilmente raggiungibili anche dagli ospiti in sedia a ruote, perché servite da ascensori o da lievi rampe di raccordo (che non superano mai come inclinazione media l'8%), ma sono tutte prive di mancorrenti. La pavimentazione è sempre liscia con mattonelle e non si incontrano ostacoli a terra o sporgenze aeree.

Accesso alla sala fitness



Viali esterni con pavimentazione in piastrelle liscia



## Accesso alla passeggiata a mare / spiaggia



## Lettore scheda magnetica camera per accesso all'hotel dalla passeggiata a mare / spiaggia



## ASCENSORI



Gli ascensori sono accessibili da tutti i clienti dell'hotel  
Il passaggio dalle porte è di cm. 90  
I pulsanti (interni) sono in rilievo e con la scritta in braille  
Sono luminosi ed è presente un segnale vocale del piano raggiunto

## MINICLUB E ZONA GIOCHI

Zona Mini club e zona giochi



## SERVIZI IGIENICI ZONA PISCINA



Il servizio si trova sul retro del bar/ristorante “Arrecife” che si affaccia davanti alle piscine. Si raggiunge da una doppia rampa di raccordo (avente una inclinazione media del 3,5% ma priva di mancorrenti). La porta ha una larghezza di 90 cm. Il bagno è completo di doccia (anche se non vi è un seggiolino per la seduta) ed è molto spazioso. Ottimo anche per la manovra con carrozzina elettrica.

Manca la doccetta per l'igiene intima al lato del wc.



## SERVIZI IGIENICI RISTORANTE "TANDYA" E MULTISALA "SINATRA"



Il servizio igienico che serve l'area comune, per il ristorante Tandyà, e il bar Sinatra. La porta principale dell'antibagno ha una luce di 79,5 cm mentre quella del servizio adattato è 80 cm, con ampi spazi. Un po' meno fruibile, per un ospite in sedia a ruote, è il lavabo presente nell'antibagno, con lavandini poco agevoli, e la leva del rubinetto distante dal bordo lavabo.



## SERVIZI IGIENICI HALL - LOBBY BAR



Il servizio igienico che serve l'area della Hall, del Lobby Bar e del Casinò.

La porta principale dell'antibagno ha una luce di 79,5 cm. e 80 cm quella del servizio adattato, il quale si presenta molto spazioso. Un po' meno fruibile, per un ospite in sedia a ruote, è il lavabo presente nell'antibagno, con lavandini poco agevoli, e la leva del rubinetto distante dal bordo lavabo.



Nei bagni comuni, manca la doccetta per lavare le parti intime e manca un sistema di richiesta di aiuto (allarme)

(Particolare della maniglia e del sistema di chiusura della porta)

## PISCINE



Alle piscine vi si accede dalla hall con l'ascensore o con le scale. La pavimentazione è costituita da piastrelle lisce, facilmente percorribili con la sedia a ruote. Ci sono due piscine, a sfioro, per adulti (mt.1,25) e quella per bambini (mt. 0,35), in acqua dolce. Sono presenti lettini e ombrelloni con servizio asciugamano (da richiedere alla reception).

Non sono presenti sollevatori per agevolare l'accesso alla vasca agli ospiti in carrozzina.

Per essi sono comunque fruibili le docce esterne, ma non hanno ausili per la seduta.

Per fare un piccolo spuntino e dissetarsi è presente nelle immediate vicinanze il bar/ristorante "Arrecife", ci si arriva attraverso una comoda rampa.

Sul retro del solito bar, troviamo un wc adattato per ospiti in sedia a ruote, nel quale è presente anche una doccia con acqua calda (non c'è un sedile pieghevole).

Il bagno adattato, presso il Ristorante Arrecife, è comodo anche come spogliatoio.





Per le piscine sono disponibili docce aperte con bordo circolare di contenimento dell'acqua alto 4 cm. Il rubinetto è a pomello da premere per la fuoriuscita dell'acqua.



Vasca idromassaggio



Piscina con giochi per i piccoli ospiti

## SPIAGGE

### PLAYA DE LA GUIRRA



A Fuerteventura il litorale è di esclusiva proprietà del demanio e non è disponibile in via esclusiva agli alberghi.

La spiaggia di **Playa de la Guirra**, antistante l'hotel, si estende per 700 metri, unendosi all'adiacente Caleta de Fuste; la spiaggia è di sabbia fine ed è dotata di ombrelloni e sdraio a pagamento.

E' raggiungibile attraverso un viale interno all'albergo, privo di ostacoli, per una persona in sedia a ruote, fino ad arrivare ad un cancello, che si apre con la medesima tessera magnetica che si utilizza per la camera; da qui si accede alla passeggiata a mare, monoplanare, che costeggia la spiaggia.





La **Playa de la Guirra** risulta accessibile tramite una rampa di c.a. 5 metri, con pendenza inferiore all'8%, la quale non è raccordata con una passerella, ma un'altra ampia passerella attraversa la spiaggia, e conduce fino ad uno snack bar, il Chiringuito, raggiungibile in piano ed accessibile al suo interno tramite rampetta; il locale dispone di servizi igienici adattati per persone con disabilità.

In spiaggia non sono presenti servizi igienici, docce o spogliatoi attrezzati per le persone disabili.



## SPIAGGIA "CALETA DE FUSTE"

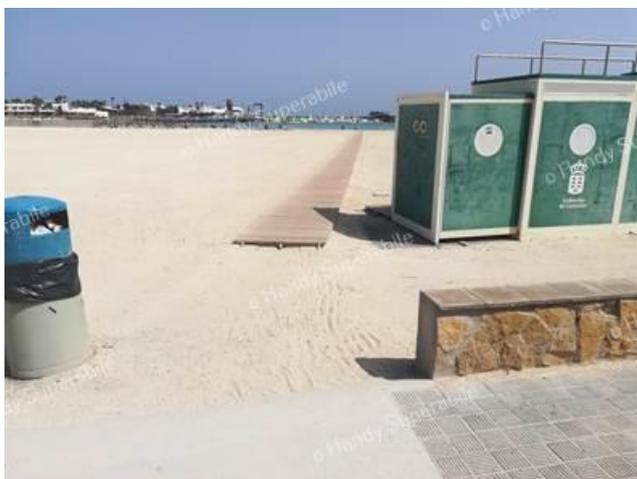


La spiaggia di **CALETA DE FUSTE** (o **spiaggia del Castillo**) è una vasta spiaggia pianeggiante, di sabbia fine che dista c.a. 1 km dall'Elba Carlota, raggiungibile tramite una piacevole passeggiata sul lungomare pedonale, o in pochi minuti di taxi (costo indicativo 3€). Di fronte alla spiaggia sono disponibili posti riservati ai portatori di handicap.



Si accede dal lungomare alla spiaggia, tramite alcune rampe di collegamento, collegate da passerelle, in legno, per permettere agli utenti con mobilità ridotta di raggiungere la battigia e la pedana in legno dove sono situati i lettini.

N.B. si segnala che le passerelle in legno vengono posizionate solo nella stagione estiva (informarsi all'atto della prenotazione all'Uff.turistico di Caleta de Fuste tel. 0034-928163286).





In spiaggia gli addetti al salvamento noleggiavano ombrelloni e lettini, e mettono a disposizione anche una **sedia anfibia** per l'accesso al mare delle persone con disabilità motoria (nel periodo estivo - per informazioni sull'effettiva disponibilità dell'ausilio telefonare all'Ufficio turistico di Caleta de Fuste tel. 0034-928163286.

Al momento della visita i bagni pubblici non erano accessibili alle persone con mobilità ridotta, ma il ristorante Amares, nei pressi della spiaggia, dispone di servizi igienici adattati per persone con disabilità motoria.



## IL PORTO DI CASTILLO SAN BUONAVENTURA



Il porto sportivo del Castillo, a Caleta de Fuste, situato sulla costa orientale dell'isola, dispone di 110 ormeggi, con una profondità massima di cinque metri ed è preparato per accogliere imbarcazioni lunghe fino a 16 metri. Accanto alla marina si offrono tutti i tipi di attività marittime, dal noleggio di moto d'acqua fino alle escursioni in sottomarino, passando per le lezioni di immersione. Il porto sportivo del Castillo è fornito di docce e bagni a disposizione degli utenti.

