

**CANARIE**



**LOS JAMEOS PLAYA - Lanzarote**

**TESTATO PER TE DA:**



**Associazione ETS “Handy Superabile”**

Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica (Grosseto)

T e I 3498505727 - Web site: [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org) - e-mail: [info@handysuperabile.org](mailto:info@handysuperabile.org)

**Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per una scelta consapevole**

**Sfoggia le pagine che seguono e trova le informazioni che ti servono!**

**Nota Bene** Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. Per quanto riguarda i servizi e le attrezzature presenti nella struttura alberghiera si dovrà sempre fare riferimento a quanto riportato *sul catalogo o sulla scheda dell'hotel presente sul sito del Tour Operator e a quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione.*







I trasferimenti e le escursioni effettuate con mezzi privati/adattati, ed eventuali servizi particolari sono soggetti al pagamento di un supplemento.

Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato *l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dell'autore stesso.*

## Sommario

LOS JAMEOS PLAYA - Lanzarote .....	1
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA.....	3
SPIAGGIA .....	5
AEROPORTO DI DESTINAZIONE.....	7
ARRIVO ALLA STRUTTURA .....	9
PARCHEGGIO-INGRESSO.....	9
HALL-RECEPTION.....	11
ATTIVITA' SPORTIVE RICREATIVE E CENTRO BENESSERE.....	12
SPA CENTRO BENESSERE.....	12
PALESTRA.....	14
ATTIVITA' SPORTIVE E RICREATIVE.....	14
MINICLUB .....	16
TEATRO.....	17
SALA GIOCHI.....	17
CAMERE E SERVIZI.....	18
CAMERE ATTREZZATE PER GLI OSPITI CON DISABILITA'MOTORIA.....	18
SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA ADATTATA PER GLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA.....	20
CAMERE STANDARD.....	21
SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA STANDARD.....	22
BAR E RISTORANTI.....	23
RISTORANTE PRINCIPALE.....	23
BAR LOBBY PIANO BAR.....	25
BAR BELINGO (DISCO/TEATRO).....	26
BAR PISCINE.....	26
PERCORSI INTERNI ED AREE COMUNI .....	27
ASCENSORI .....	27
PERCORSI INTERNI.....	27
DESCRIZIONE PERCORSO DALLE CAMERE ALLA HALL/RISTORANTE PRINCIPALEPISCINA.....	28
MUSEO .....	29
SERVIZI IGIENICI COMUNI .....	30
PISCINE.....	31
SPIAGGE.....	33
PLAYA DE LOS POCILLOS .....	33
PLAYA MATAGORDA .....	37
PLAYA GRANDE.....	37

## DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA

	<p><b>DISABILI MOTORI</b></p> <p>A Lanzarote è possibile prenotare, tramite il T.O. alcuni mezzi accessibili (taxi attrezzati o minibus delle compagnie di trasporto privato – richiesto un supplemento).</p> <p>Il villaggio si presenta quasi interamente accessibile in tutte le zone comuni, con alcune rampe di pendenza superiore all' 8% (tra il 9 ed il 12%); Le distanze/percorsi all'interno dell'hotel variano dai 30 ai 170 metri, mentre la distanza tra il corpo centrale e la spiaggia è circa 250 metri. Esiste un servizio igienico comune accessibile. Le camere dedicate risultano visitabili e prive di specifiche barriere. Al ristorante è possibile riservare sempre lo stesso tavolo.</p> <p>Nessuna piscina ha un sistema che faciliti l'accesso all'acqua.</p> <p>I punti di accesso adattati per la spiaggia si trovano a Playa Matagorda, a 700 m, Playa Pocillos a 1500 m, e Playa Grande a 4 km; nei 3 accessi sono previsti, nel periodo estivo, passerelle e sedie anfibe, per chi ne farà richiesta telefonando al num. 627544740, per playa Pocillos e Matagorda, e num. 627547890 per playa Grande.</p>
	<p><b>PERSONE NON VEDENTI &amp; IPOVEDENTI</b></p> <p>Non è stato rilevato nessun sistema tattile che faciliti l'orientamento e la mobilità. Non vi è nessuna differenziazione cromatica nelle vetrate di ingresso e per questo è stato applicato, nel centro delle porte scorrevoli, adesivi anticollisione rossi circolari La porta scorrevole è comunque a sensore. Si consiglia, a coloro che viaggiano con il cane guida, di segnalare la presenza del cane all'atto della prenotazione.</p> <p>Manca un menù con macro-caratteri o in Braille</p>
	<p><b>PERSONE SORDE &amp; IPOACUSICHE</b></p> <p>Non è stato rilevato nessun sistema che faciliti la comunicazione per le persone SORDE o IPOACUSICHE, così come non è stato rilevato nessun segnale di allarme nelle camere</p>
	<p><b>PERSONE DIALIZZATE</b></p> <p>Il centro dialisi più vicino si trova, a circa 3 km, all'ospedale privato <b>HOSPITEN</b> o a 15 km dall'<b>OSPEDALE PUBBLICO di ARRECIFE</b></p> <p><b>Club de Hemodialisis Lanzarote Tel +34928513015</b></p> <p><b>E-mail: <a href="mailto:info@dialysecanarias.com">info@dialysecanarias.com</a></b> C/Bocaina, 7 35510 Puerto del Carmen</p>
	<p><b>PERSONE CON INTOLLERANZE &amp; ALLERGIE ALIMENTARI</b></p> <p>Il ristorante è preparato per ospitare clienti con allergie alimentari e dispone, previa richiesta all'atto della prenotazione, di alimenti per clienti con intolleranze alimentari (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione). Il cliente che necessita di avere informazioni specifiche circa il servizio prestato dovrà richiederle, segnalando le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti". Per ulteriori informazioni si prega di prendere visione della <a href="#">sezione SPECIAL GUEST - SENZA GLUTINE</a></p>
	<p><b>FAMIGLIE CON BAMBINI</b></p> <p>Per i piccoli ospiti è presente: piscina per bambini, Mini Club (4-12 anni, 6 volte a settimana), minidisco, terreno di gioco, minigolf, Sala ricreativa</p>



## POSIZIONE

L'hotel si trova a soli 8 km dall'aeroporto di Lanzarote, e a 3 km dal Centro di Puerto del Carmen, sul lungomare, a sud di Arrecife (capoluogo di Lanzarote che si trova nella parte centrale dell'isola, sulla sponda africana).

## CAMERE

L'edificio è suddiviso in blocchi: un corpo centrale che ospita le aree comuni, e due blocchi ai lati, dove si trovano le camere, suddivisi in settori: Nel blocco di destra troviamo i settori: Tenerife, la Gomera, El Hierro e, nel blocco di sinistra troviamo i settori La Palma, la Gracias e Lobos.

L'hotel dispone di 530 camere di cui **6 fruibili per gli ospiti con mobilità ridotta, 2 standard e 4 superior.**

Tutte le camere sono dotate di TV sat, telefono, climatizzazione, asciugacapelli, cassaforte, minibar con macchina per il caffè e bollitore, veranda esterna che dispone di tavolo e sedia.

**La camera attrezzata per gli ospiti con mobilità ridotta**, visitata è la **N.1098** al piano 1, settore tenerife, a circa 150 metri dalla reception, raggiungibile in piano. Si presenta molto spaziosa con varco più stretto pari a 93 cm, bagno con porta a vetro scorrevole larga 87 cm, doccia a filo pavimento, con sedia comoda in plastica, e wc dotato di maniglione. Dalla camera si accede ad una ampia terrazza, con vista giardino, con scalino battiporta di 4 cm superabile tramite rampetta amovibile.

## RISTORANTI E BAR

Il ristorante principale, accessibile in piano, posto su 2 livelli, collegati tramite rampa, dispone di una grande terrazza esterna; il ristorante offre un servizio a buffet, con show cooking, cene tematiche, varie volte a settimana; altro ristorante "La Tapa", ed alcuni bar: pool bar, Belingo Bar e Piano Bar.

## PISCINE

Dispone di 3 piscine, di cui una climatizzabile, a seconda delle condizioni atmosferiche, e una per bambini. Uso gratuito di ombrelloni e lettini solo alle piscine. Teli mare con deposito.

La zona della piscina si presenta accessibile per gli ospiti con mobilità ridotta anche se in alcuni tratti la pavimentazione risulta essere irregolare. Una delle due piscine grandi presenta una rampa che digrada dolcemente nell'acqua. Servizio igienico posto nelle aree comuni, al piano terra, nei pressi del ristorante, a ca 100 m dalle piscine.

## SPIAGGIA

Per raggiungere la spiaggia antistante è necessario attraversare parte del villaggio fino alla porta di uscita in legno, a due ante, larga circa 80 cm che immette sul lungomare dove, sulla destra, si trova Playa de los Pocillos. L'apertura della porta avviene tramite scheda magnetica e il lettore è alto circa 135 cm. Il primo accesso, posto a circa 250 metri dall'uscita sul lungomare, è fruibile grazie ad una rampa in mattonelle di porfido larga circa 3 metri e pendenza circa 10%, collegata con una passerella in legno.

In questo accesso non è previsto un servizio di sedia anfibia e mancano bagni pubblici accessibili. Attraverso la passeggiata a mare, percorsi circa 1500 metri, si raggiunge il secondo accesso in **Plaza de las Naciones**, che dispone di servizi igienici attrezzati, e da cui, attraverso una rampa piastrellata liscia, raccordata con una passerella in legno, si raggiunge la battigia e la **pedana con 4 postazioni di ombrelloni riservati alle persone con mobilità ridotta**.

**Playa Matagorda** si trova invece a c.a. 700 metri dall'uscita dell'hotel sul lungomare e risulta accessibile tramite una passerella, mentre **Playa Grande**, si trova a c.a. 4 km ed è accessibile tramite doppia rampa e passerella.

**In entrambe le spiagge, nel periodo estivo, è a disposizione una sedia anfibia per gli ospiti con disabilità motoria che ne faranno richiesta telefonando al num. 627544740, per playa Pocillos e Matagorda, e num. 627547890 per playa Grande.**

## ATTIVITA' SPORTIVE E RICREATIVE

Possibilità di effettuare diverse attività ricreative diurne con gli animatori; tra i vari giochi da segnalare 4 campi da tennis, 2 campi da squash, palestra, minigolf, ping pong, bocce, biliardo, canoe, windsurf, tennis, calcetto, tiro con l'arco, beach volley scacchiera a terra, sala giochi. In serata, lo staff di animazione propone, in teatro, spettacoli con musical dal vivo, varietà e cabaret. Mini club dai 4 a 12 anni, 6 volte alla settimana, serate dedicate agli ospiti più piccoli e giochi per bambini con minidisco. WELLNESS a pagamento: moderno centro di salute e bellezza, con sauna, bagno turco, area relax, doccia sensoriale.

## SERVIZI

Connessione Wi-Fi. A pagamento: negozi, 4 postazioni internet point nella hall e 2 sale riunioni con capacità massima di 180 persone. 2 sale di ricevimento, Museo delle Canarie, Piano Bar e 2 sale conferenze: salotto Lanzarote e sala Fuerteventura. Parrucchiere, boutique, negozio di souvenir, biblioteca. L'hotel dispone di DUE carrozzine ad auto spinta ed alcune stampelle. Su richiesta, la struttura, in quanto convenzionata con la società CURAVITAL, può reperire (a pagamento) carrozzine/scooter elettrici, altri ausili (verificare disponibilità al momento della prenotazione), e mettere a disposizione anche personale formato per l'assistenza, l'igiene, il trasporto e il supporto al disabile durante i pasti e in piscina. Tutti questi servizi possono essere prenotati anche in loco presso la reception.

## ESCURSIONI

L'assistente Alpitour propone un ricco programma di escursioni facoltative, organizzate dall'agenzia corrispondente locale, ed è a disposizione dei clienti per aiutare a scoprire le meraviglie dell'isola di Lanzarote. I clienti con mobilità ridotta dovranno verificare direttamente in loco se, in base alla propria disabilità, un'escursione può essere o meno effettuata. Si consiglia ai clienti in carrozzina la presenza di un accompagnatore in grado di trattenere/spingere la carrozzina in condizioni di pavimentazione irregolare o rampe con pendenza significativa. Modalità e costi saranno da richiedere in loco.

Il Gran Tour di Lanzarote è l'escursione per eccellenza, che consente di conoscere i punti più suggestivi dell'isola e visitare il Parco di Timanfaya dove, attraverso valli di lava solidificata, in un paesaggio dall'aspetto lunare, si raggiunge l'Isote de Hilario per assistere a veri e propri esperimenti

geotermici. Passeggiata davvero unica all' interno di un cratere di lava fino ad arrivare al famoso lago verde per una breve tappa fotografica. Poi la visita ai curiosi vigneti della Geria, per la degustazione di vini di produzione locale fra cui la famosa Malvasia. Si prosegue dunque verso la zona nord attraversando Teguisse, la vecchia capitale dell'Isola, arrivando fino ad Haria, con la sua Valle delle Mille Palme, per terminare con il Jameos del Agua, la prima realizzazione turistica dell'artista architetto-pittore più rilevante dell'isola di Lanzarote, Cesar Manrique, con i suoi giardini, le grotte laviche, un lago sotterraneo e un magnifico Auditorium

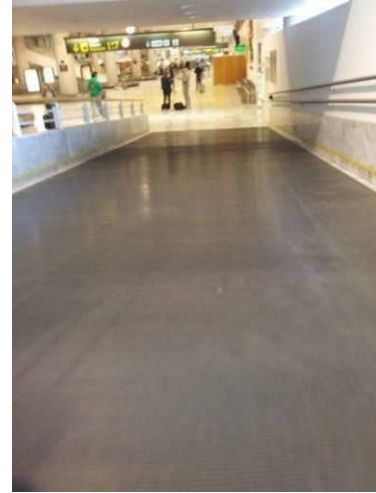
## **MUSEO**

L'hotel è in stile locale ispirato a Cesar Manrique architetto scultore spagnolo che ha cercato di edificare senza deturpare il paesaggio. Presenta al suo interno un piccolo museo, al 3° piano rialzato, che racconta la civiltà contadina del 1800, attraverso l'esposizione di macchine per la lavorazione trita cereali, telai, carri di trasporto, vasi, brocche piatti e abiti tipici. Il museo è accessibile solo tramite 11 scalini. Dal 4 piano però è possibile ammirare il museo affacciandosi dal ballatoio della parte centrale.

## **STRUTTURE SANITARIE**

Clinica a Circa 15 km, presso ospedale pubblico di ARRECIFE. Nei pressi della Gym vi è lo studio medico con medico (lingua inglese) presente da lun a ven dalle ore 9.00 alle ore 9.45

## AEROPORTO DI DESTINAZIONE



L'Aeroporto di Lanzarote si sviluppa su due piani. Gli imbarchi/sbarchi avvengono attraverso il FINGER dell'aerostazione che conduce al primo piano dell'aeroporto e per raggiungere il piano inferiore si devono percorrere due rampe, anche se tutte le fasi, sia all'arrivo che alla partenza, avvengono con l'assistenza di personale specifico, addestrato ad assistere i passeggeri disabili



Nell'aeroporto sono presenti uno o due punti dedicati all'assistenza e allo stazionamento con la propria sedia a ruote, opportunamente segnalati, e con diversi addetti disponibili ad accompagnare il passeggero con disabilità fino alla porta d'imbarco o al ritiro bagagli.



Nell'aerostazione sono presenti diversi servizi igienici – ben segnalati – e attrezzati per portatori di handicap, sia al piano dell'imbarco/sbarco che al piano inferiore del check in, privi di doccetta a lato del wc.

Il wc ha un sedile con dente frontale aperto e con maniglione di sostegno fisso da un lato e reclinabile all'altro lato.



Dall'aeroporto fino al parcheggio non ci sono barriere ma solo il marciapiedi superabile tramite una rampetta di raccordo a pendenza moderata ed un ampio ascensore. All'uscita e lungo il passaggio pedonale sono presenti segnali tattili per favorire l'orientamento ai non vedenti.



**TRASFERIMENTI** Il Jameos Playa si trova a soli 6 km dall'aeroporto. Il bus per il trasporto collettivo non è attrezzato per i clienti in carrozzina; si consiglia dunque, a chi viaggia in carrozzina di richiedere al Tour operator, all'atto della prenotazione, trasferimento con taxi non adattato, oppure con minibus utilizzato dal gruppo Alpitour e dotato di apertura posteriore attrezzata con sollevatore automatico che può ospitare fino a 14 ospiti normodotati, ovvero fino a 4 ospiti in carrozzina più 8 passeggeri normo abili (è previsto un supplemento).



## ARRIVO ALLA STRUTTURA

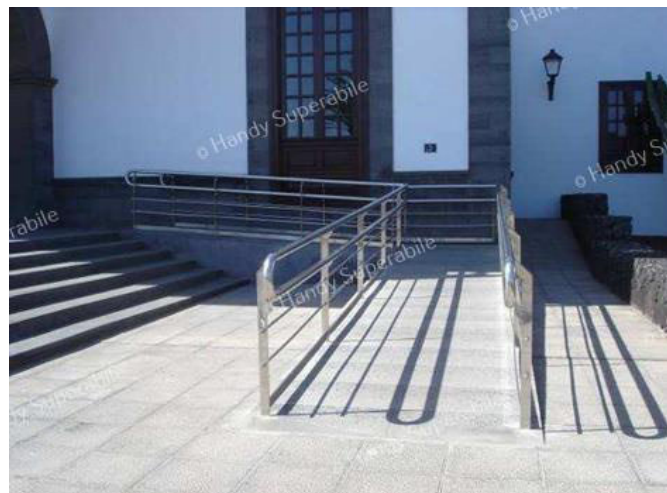


**Los Jameos Playa Hotel** gode di una posizione vantaggiosa trovandosi nei pressi delle spiagge idilliache di Puerto del Carmen. Costruito nel 1994, questo hotel è stato rinnovato nel 2010. L'hotel si trova a 5 km di distanza dal centro di Puerto del Carmen.

## PARCHEGGIO-INGRESSO



L'hotel ha un parcheggio privato interno di fronte all'ingresso della struttura, incustodito, con N.2 posti riservati alle persone con disabilità e pavimentazione rugosa; sull'altro lato, tramite il marciapiedi, alto 12 cm, superabile attraverso rampetta di raccordo, lunga 124 cm, con pendenza del 9%, si raggiunge la struttura.



Si accede alla struttura attraverso 6 gradini (altezza media 12 cm) superabili tramite una doppia rampa a L, con prima rampa lunga 6 metri + ripiano di sosta + seconda rampa lunga 3,85 metri, con pendenza media del 7,5% e dotata di corrimano ad entrambi i lati.



L'accesso alla hall avviene attraverso una bussola rotante (con un raggio di cm 110) o tramite una delle due porte a vetri di servizio (poste ai lati dell'ingresso principale e prive di una differenziazione cromatica significativa). Esiste una controporta con porte a vetri scorrevoli con al centro delle vetrate, adesivi rossi circolari).



## HALL-RECEPTION



Superata la prima porta di accesso, a distanza di circa 2,5 metri, si trova una controporta con porte a vetri scorrevoli e a sensore, con al centro delle vetrate, adesivi rossi circolari ad altezza occhi. All'ingresso principale la pavimentazione è liscia e scorrevole.

Il banco della reception è alto 117 cm e si trova a destra della Hall al piano 1.

La hall è molto ampia ed elegante e l'ospite viene accolto in un ambiente raffinato con diversi angoli salotto e molte piante tropicali.



Nella hall è possibile sorseggiare un cocktail nei pressi del lobby bar oppure usufruire del servizio WI-FI, gratuito. Nella grande hall vi sono divani, poltroncine, tavoli, negozi e gli accessi laterali per le camere al piano.



Accanto alla Reception presenza di due tv che monitorano gli arrivi e le partenze dall'aeroporto. Presenza anche di un tavolo con plastico dell'hotel in miniatura, per aiutare il turista ad orientarsi meglio

# ATTIVITA' SPORTIVE RICREATIVE E CENTRO BENESSERE

## SPA CENTRO BENESSERE



L'accesso alla **SPA – CENTRO BENESSERE**, (posto al piano Terra-piano inferiore) avviene tramite porta con larghezza utile non sufficiente per accesso in carrozzina, e presenta un gradino/battiporta alto 2 cm.

Il centro benessere è raggiungibile in piano o tramite l'ascensore (vedi sezione percorsi interni) La Spa offre diversi trattamenti fra cui: Bagno Turco, Sauna, Sala con vasca idromassaggio, Sala massaggi Vi sono diversi tipi di sauna (vapore, biosauna, finlandese, unisex), suite di trattamento e suite con letto ad acqua, area di riposo, acqua fredda e docce sensoriali. È possibile realizzare un **circuito di saune** benefico per la salute e il benessere generale.

Tra le terapie sono previsti diversi tipi di **massaggi e talassoterapia** oltre a trattamenti cosmetici come peeling, trattamenti di bellezza, manicure, pedicure e ceretta. Nelle isole Canarie, per legge, solo gli over 16 possono utilizzare la Spa.

**Orario:** dal lunedì al sabato: dalle 10:00 alle 19:30 la domenica dalle 14:00 alle 19:30

**Trattamenti:** dal lunedì al sabato: dalle 10:00 alle 19:30 e la domenica dalle 14:00 alle 19:30 (secondo la prenotazione)

**Circuito delle saune:** dal lunedì alla domenica: dalle 15:30 alle 19:30 (gratuito)



Nel Centro Benessere sono presenti: sale massaggi tradizionali (porta di accesso larga cm.83) lettino, cavo per immersione del corpo in sostanze naturali, sauna finlandese, bagno turco, bio sauna/ cromoterapia, vasca idromassaggio, doccia sensoriale.

La porta di accesso alla sauna e al bagno turco è larga 69 cm e presente un gradino / battiporta alto cm. 1. La bio sauna ha una porta di accesso larga cm. 55.



L'accesso alla vasca di idromassaggio, presenta due gradini (alti cm. 18 + 20), e l'altezza dell'acqua dal bordo vasca è di cm.34. La vasca ha una profondità di cm.150, e non presenta nessuna facilitazione per l'accesso agli ospiti affetti da deficit motori. Il centro benessere dispone anche di sala relax con lettini.

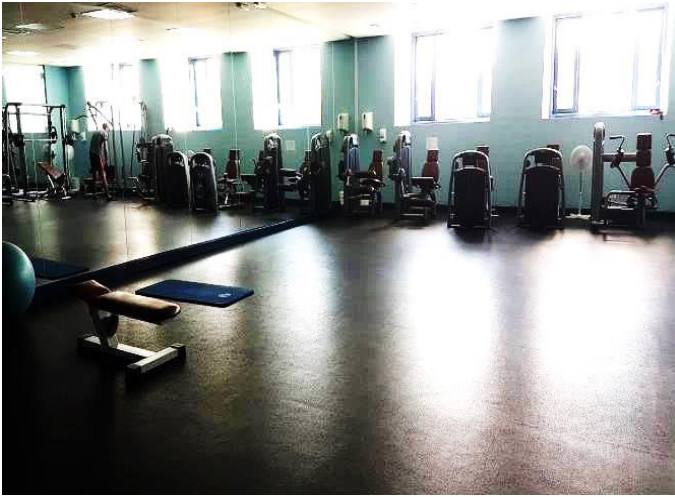
Gli spogliatoi della SPA non sono superabili con nessun accorgimento e all'interno non vi è nessun servizio igienico accessibile. L'unico servizio igienico vicino è il bagno comune nei pressi nel ristorante distante circa 100 metri (vedi sezione percorsi interni).



Di fronte alla SPA si trova lo studio del medico presente in villaggio tutti i gironi dalle 9.00 alle 9.45. Lo studio è raggiungibile in piano o tramite ascensore ed ha una porta di accesso larga 90 cm.

Nei pressi del centro benessere si trova anche il negozio di parrucchiera raggiungibile in piano o tramite ascensore

## PALESTRA



La palestra si trova nei pressi del centro benessere, al piano inferiore rispetto alla hall (livello ristorante/discoteca/zona piscina) ed è raggiungibile tramite ascensori e percorso in piano (vedi sezione percorsi interni).

La palestra è molto ampia e luminosa e dispone di tutti i macchinari necessari per l'allenamento ginnico.

Oltre alle classiche cyclette, vi sono Lat machine, panche piane, tapis roulant, step e molti altri attrezzi ginnici.

La porta di accesso è a due ante, con larghezza utile 58/117 cm, e si apre con la scheda magnetica della camera. Il pavimento è in materiale gommoso.

## ATTIVITA' SPORTIVE E RICREATIVE

Tutte le attività sportive si trovano al piano inferiore rispetto alla hall, all'esterno (livello piscine).

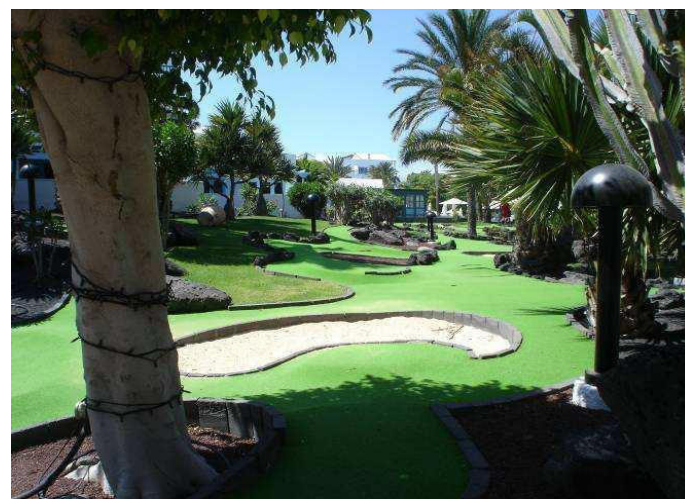
Nell'hotel vi è la possibilità di praticare molte attività sportive, con 4 campi da tennis, 2 campi da squash, palestra, minigolf, ping pong, bocce, biliardo, canoe, windsurf, tennis, calcetto, tiro con l'arco, beach volley scacchiera a terra, sala giochi.



I campi da gioco sono raggiungibili tramite un percorso piastrellato e rugoso ed accessibili in piano con varco di larghezza utile superiore a 90 cm; essi si trovano nei pressi del blocco Lobos nell'ala destra del villaggio raggiungibile in piano o tramite ascensore.



Altre attività sportive coadiuvate in parte dall'animazione dell'Hotel, come gioco della scacchiera, delle bocce, petanca, freccette. Alcuni tavoli da tennis sono all'esterno (zona campi da tennis). Per raggiungere alcune attività si deve percorrere una breve rampa in salita (vedi sezione percorsi interni).



Altre attività: tiro con l'arco, campo da minigolf (non accessibile agli ospiti con disabilità motoria), vicino al baby club e piscina.

I campi da squash NON sono raggiungibili a persone deambulanti in sedia a ruote, in quanto bisogna scendere 8 gradini, aventi un'altezza media di cm.15



## MINICLUB



Nel villaggio a disposizione anche **mini-club** con giochi e attività ludiche ricreative. Il mini-club ospita bambini dai 4 ai 12 anni ed è posizionato nella zona piscina. Si accede all'area scendendo un gradino alto 22 cm. Sono presenti dei giochi esterni, ma il fondo è sabbioso. Per accedere al locale del Mini club, bisogna superare un gradino alto cm. 10 (la porta di accesso è larga 95 cm).



## TEATRO



Le attività di intrattenimento serali, si svolgono nella discoteca (piano inferiore reception) dove c'è una pista da ballo ed un palco. La porta di accesso al locale è 90 cm. La discoteca si divide in due zone. Quella superiore risulta mono planare, la pavimentazione è in **moquette**, e il bancone del bar (aperto dalla 20 alle 24) è alto cm. 113. Si accede alla zona inferiore (pista da ballo/palco), percorrendo una delle 4 rampe, poste ad ogni lato, che sono lunghe cm. 160 (larghezza media di cm. 130) aventi una pendenza del 19%.

## SALA GIOCHI



Adiacente al centro benessere esiste una sala giochi con porta largh. utile superiore a 80 cm, con tavoli da biliardo e con diversi video giochi (pavimentazione in moquette).

## CAMERE E SERVIZI

La struttura dispone di 530 camere, situate dal 1° al 4° piano, con terrazzo o balcone che a seconda dell'ubicazione avranno vista mare o piscina o giardino. Di queste **6 camere sono fruibili per gli ospiti con mobilità ridotta, 2 standard e 4 superior.**

Dispone inoltre di camere familiari adatte ad ospitare 2 adulti + 2 bambini.

Tutte le camere sono dotate di TV satellitare, telefono, climatizzazione, asciugacapelli, Wi-Fi, possibilità di balcone o terrazza. A pagamento: cassetta di sicurezza e consumazioni minibar.



### CAMERE ATTEZZATE PER GLI OSPITI CON DISABILITA' MOTORIA



La camera attrezzata per gli ospiti con mobilità ridotta, visitata, la n.1098, una camera doppia, si trova al piano 1, al blocco Tenerife, ed è raggiungibile dalla hall in piano. La larghezza utile della porta di ingresso è superiore a 90 cm, non presenta scalino battiporta e apre con leva verso l'interno. Lo sforzo richiesto per l'apertura con tessera magnetica è moderato. Al suo interno è presente un letto matrimoniale con spazio libero a destra di 100 cm, a sinistra 80 cm e frontale 98 cm.



Nel corridoio, sul lato sinistro, sono presenti due armadi. Un primo armadio a scaffali e cassetti, un secondo ad ante con appendiabito posto ad una altezza di 160 cm.

Accanto al letto vi è una scrivania con accostamento della carrozzina di 56 cm. La Camera dispone di frigorifero, cassaforte e TV.



Nella camera vi è un balcone molto ampio con vista sul giardino.

Si accede dalla camera in piano attraverso la porta larga 77 cm e guida a doppio scalino di 3+2 cm, superabile tramite rampetta leggera amovibile in legno.

## SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA ADATTATA PER GLI OSPITI CON MOBILITA' RIDOTTA

Il bagno ha una porta scorrevole all'ingresso di 85 cm. Il bagno ha un lavabo in posizione frontale alto circa 75 cm con spazio sottostante di 65 cm. Sopra il lavabo specchio reclinabile. L'asciugacapelli si trova fisso a parete ad una altezza di 103/120 cm.



Il wc è dotato di maniglione fisso a sinistra, alto circa 80 cm e maniglione destro reclinabile. Lo spazio libero del wc a destra è superiore a 90, a sinistra risulta essere di 22 cm e frontale di 52 cm. Il wc è privo di doccetta flessibile.



Il locale dispone di una doccia di tipo aperto a filo pavimento dotata di sedia di plastica a parete, alta 45 cm, con dimensione seduta 50 x 50 e rubinetto a leva.

La doccia presenta 2 saliscendi: uno fisso alto 105 cm ed uno scorrevole altezza 90/155 cm e doppi maniglioni a parete, orizzontali e verticali

## CAMERE STANDARD



**Camera standard, visitata, n.4059**, situata al terzo piano, raggiungibile con ascensore, ed accessibile in piano, con luce netta porta d'ingresso di cm 76. All'entrata troviamo sul lato sinistro il bagno e sul lato destro due armadi, il primo a due ante con mensole, il secondo con due ante con appendiabito ad una altezza di 160 cm.

Il varco più stretto del corridoio che conduce alla camera da letto è di 95 cm e corrisponde dalla fine del letto al mobile frigorifero che è disposto di fronte.

Accanto al letto vi è una scrivania con spazio sottostante 45 cm da terra.

È presente un balcone con vista presso l'area delle piscine, con porta larga scorrevole a vetro e passaggio di 80 cm e scalino guida di 4 cm.

All'interno del balcone vi è un tavolo di plastica e due sedie.



## SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA STANDARD



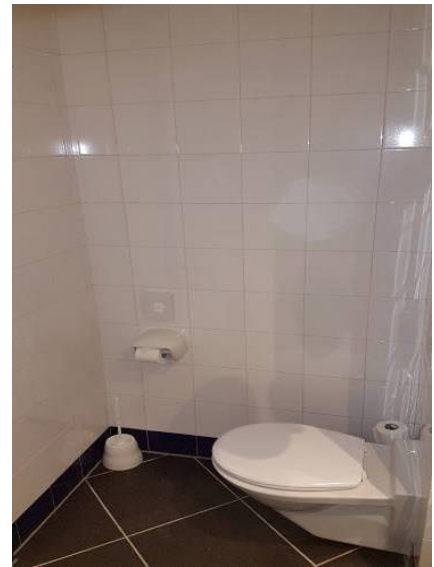
Il bagno ha una porta di ingresso di 85 cm.

Il bagno ha un lavabo con spazio sottostante superiore a 65 cm. L'asciugacapelli si trova fisso a parete ad una altezza di 115/120 cm.

Il wc è alto 40 cm, privo di dente frontale e di maniglioni.

Lo spazio libero del wc a destra, 25 cm, a sinistra 155 cm e frontale 54 cm.

Il locale dispone di una vasca alta 40 cm, lungh. 140 cm e largh. 57 cm.



## BAR E RISTORANTI

### RISTORANTE PRINCIPALE



L'hotel dispone di un unico ristorante ubicato al piano terra ed ha una zona interna ed una esterna. Il ristorante è aperto per colazione, pranzo e cena, con servizio a buffet, e si raggiunge in ascensore dalla hall, o in piano dalla zona piscine.

Gli ingressi del ristorante sono due: uno è a circa 5 metri dall'ascensore, l'altro in prossimità delle piscine.

Entrambe le entrate dispongono di due porte a vetro a due ante con un passaggio di 170 cm. Il ristorante essendo l'unico della struttura offre agli ospiti menù di varie cucine nazionali. Il lunedì cucina spagnola, il martedì cucina asiatica, il mercoledì cucina italiana, il giovedì cucina svizzera, il venerdì cena di gala, il sabato cucina messicana e la domenica cucina tedesca-austriaca.

A 5 metri dal ristorante è presente l'unico servizio igienico fruibile dagli ospiti in carrozzina. In sala sono disponibili seggioloni per la sistemazione al tavolo dei bambini.



Il ristorante dispone di una zona interna a buffet con banchi alti 91 cm, ubicati secondo una logica di ordine delle pietanze, e una zona esterna con griglie/barbecue, cucina all'aperto e show cooking. Gli ospiti possono così scegliersi il loro taglio di carne o di pesce e farselo cucinare come meglio credono e secondo la cottura desiderata.

In entrambe le zone non vi sono distributori di bevande, le bibite sono servite ai tavoli dal personale di sala e anche durante la colazione caffè e tè è servito al tavolo.

Gli ospiti con esigenze speciali possono usufruire di assistenza e per motivi di comodità e di posizione del tavolo vicino al cibo, della solita postazione comunicandolo alla reception che provvederà a inserire sul tavolo apposito contrassegno.



I tavoli del ristorante a forma quadrata hanno una altezza di 75 cm con una sola zampa centrale e con spazio sottostante per accostamento di cm 55 da terra.



Dalle camere ubicate nella parte laterale, la zona esterna del ristorante si raggiunge anche attraverso una rampa lunga 290

La rampa separa la zona ristorante in due livelli (nella parte superiore i buffet freddi, e in quella inferiore i banchi della pasta, carne e pesce).

Il personale è disponibile ad aiutare gli ospiti con disabilità a servire i piatti scelti al proprio tavolo. Per un ospite con disabilità è possibile riservare sempre lo stesso tavolo con l'apposizione di un cartellino.



N.B. Il ristorante è preparato per ospitare clienti con allergie alimentari e dispone, previa richiesta all'atto della prenotazione, di alimenti per clienti con intolleranze alimentari (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione). Il cliente che necessita di avere informazioni specifiche circa il servizio prestato dovrà richiederle, segnalando le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti".



## BAR LOBBY PIANO BAR



Il **Lobby Bar** (piano bar) è situato al piano 1 nella hall ed è accessibile in piano. Il servizio è al tavolo e i drink si possono consumare seduti comodamente sulle poltrone che si trovano di fronte. Il banco ha una altezza di 117 cm.  
I tavoli del bar sono a 4 gambi con altezza 70 cm e spazio di cm 15 sottostante



## BAR BELINGO (DISCO/TEATRO)



Il Bar **Belingo** è situato al piano terra in prossimità delle All'interno per raggiungere la pista da ballo vi piscine ed è accessibile in piano o con rampa sono 4 rampe lunghe 160 cm, larghe 130 con lunga 330 cm, larga 200 cm e con pendenza del 19%. Il Bar si compone di una parte interna (adibita anche a teatro e discoteca) e una esterna, sulla veranda. La porta di ingresso è larga 90 cm e il banco ha una altezza di 113 cm

## BAR PISCINE



Il Bar è situato nel mezzo della piscina quasi a formare una penisola. La pavimentazione è irregolare, ai lati leggermente sconnessa.

Il banco del bar in piscina ha una altezza di 113

## PERCORSI INTERNI ED AREE COMUNI

### ASCENSORI



Nella struttura ci sono 5 ascensori che permettono di raggiungere tutti i piani. L'ascensore ha un pulsante di chiamata alto 110 cm in rilievo con porta scorrevole di 80 cm, interno 100 cm e profondità di 120 cm. L'ascensore è forma di trapezio. L'altezza della tastiera interna è di 125 cm. L'ascensore dispone di avviso di chiamata sonoro e luminoso ai piani.

### PERCORSI INTERNI



I percorsi all'interno della struttura sono in piano. La pavimentazione è rugosa ma abbastanza regolare.

Lungo i percorsi interni non ci sono segnali tattili (loges-vettore-variazioni cromatiche) che favoriscano l'orientamento ai non vedenti e ipo-vedenti, ma è comunque previsto, all'arrivo, un servizio di accompagnamento in camera e giro di orientamento del villaggio.

Avendo la struttura un assetto semplice e circolare i percorsi sono facilmente memorizzabili dagli ospiti ipo/non vedenti.

Nell'edificio centrale e nei percorsi interni sono presenti cartelli direzionali con le indicazioni dei vari servizi presenti.

I percorsi interni della struttura che collegano le varie aree comuni sono fruibili in piano o tramite rampe.

**DESCRIZIONE    PERCORSO    DALLE    CAMERE    ALLA    HALL/RISTORANTE  
PRINCIPALEPISCINA**



Dalla camera si raggiunge la hall attraverso una pavimentazione regolare senza nessuna barriera architettonica. Le camere accessibili tutte al piano 1 distano dalla reception /hall 150/200 metri. Dalla hall si raggiunge il ristorante attraverso l'ascensore. Dall'ascensore al ristorante vi è una distanza di 5 metri, dall'ascensore alle piscine una distanza di circa 70/90 metri. Tra la zona ristoranti e la zona piscine vi sono 2 gradini alti 15 cm superabili tramite rampa lunga 330 cm con pendenza del 9%.





## MUSEO

L'hotel è in stile locale ispirato a Cesar Manrique architetto scultore spagnolo che ha cercato di edificare senza deturpare il paesaggio. Presenta al suo interno un piccolo museo, al 3° piano rialzato, raggiungibile con ascensore, che racconta la civiltà contadina del 1800, attraverso l'esposizione di macchine per la lavorazione trita cereali, telai, carri di trasporto, vasi, brocche piatti e abiti tipici. Il museo è accessibile solo tramite 11 scalini. Dal 4 piano però è possibile ammirare il museo affacciandosi dal ballatoio della parte centrale.

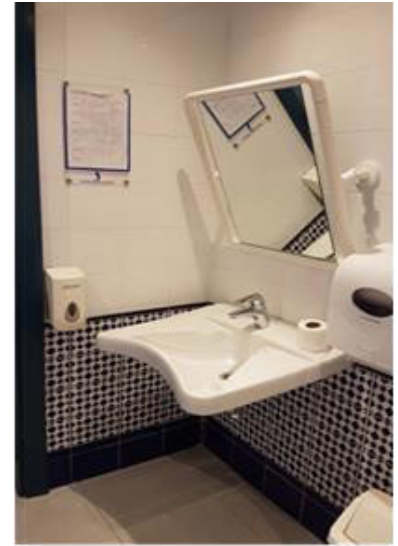
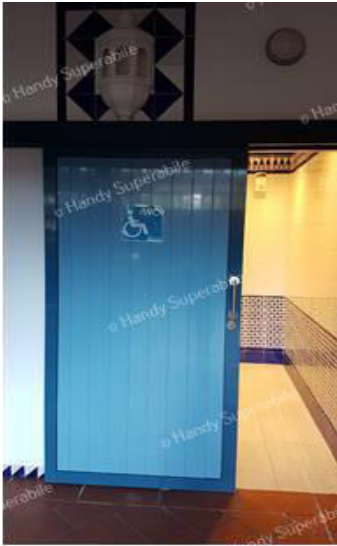


Dagli ascensori è possibile raggiungere anche il centro benessere, le aree sportive e la sala giochi che dista circa 70 metri.



Per raggiungere la spiaggia è necessario uscire dalla porta interna del villaggio che confina con il lungomare e che dista dagli ascensori circa 250 metri

## SERVIZI IGIENICI COMUNI



La porta di ingresso scorrevole con leva verticale ha una larghezza di 87 cm. Il wc dispone di maniglione removibile a sinistra alto 79 cm e a destra di maniglione fisso. Spazio del wc a destra 23 cm, a sinistra 120 cm, frontale 75 cm

Il lavabo si trova all'entrata sul lato destro ed ha una altezza di 86 cm con spazio sottostante di 70 cm. Alla parete specchio reclinabile, portasapone liquido e asciugamano ad aria ad una altezza di 80 cm.

## PISCINE



Nell'hotel vi sono 3 piscine, di cui una climatizzabile a seconda delle condizioni atmosferiche, ed una per bambini, con rampa di accesso (una piscina divisa in due da una barra in vetro). La zona delle piscine presenta una pavimentazione in piastrelle di graniglia leggermente sconnesse e irregolari.



Intorno a tutte le piscine esiste una zona rialzata da un gradino di cm. 6.0.

Al momento attuale non esiste nessuna facilitazione per l'accesso alle piscine agli ospiti affetti da deficit motori, come sollevatori o sedia job. L'accesso da un lato della piscina avviene tramite una rampa liscia digradante. Le due piscine grandi hanno una profondità da 0 a 150 cm, mentre quella per bambini ha una profondità di 38 cm. Gli unici bagni accessibili, sono quelli comuni, nei pressi del ristorante e distano dalle piscine circa 85 metri





La struttura dispone anche di una vasca per neonati a lato del mini-club, con acqua climatizzata a 28° e profondità di 30 cm.



Le docce presenti nella zona piscine risultano accessibili tramite una soglia di 25 cm, con scalino esterno 6 cm e interno di 12 cm. Doccia con pulsante posto a 112 cm da terra. La struttura non dispone di sedia job o seduta per facilitare la doccia agli ospiti con mobilità ridotta.



## SPIAGGE

### PLAYA DE LOS POCILLOS



Il complesso è situato direttamente su una splendida spiaggia di sabbia fine, **Playa de los Pocillos**, che si estende per c.a. 2 km

Per raggiungere la spiaggia antistante è necessario attraversare parte del villaggio fino alla porta di uscita in legno, a due ante, larga circa 80 cm che immette sul lungomare dove, sulla destra, si trova Playa de los Pocillos. L'apertura della porta avviene tramite scheda magnetica e il lettore è alto circa 135 cm.

Il primo accesso, posto a circa 250 metri dall'uscita sul lungomare, è fruibile grazie ad una rampa in mattonelle di porfido larga circa 3 metri e pendenza circa 10%, collegata con una passerella in legno. In questo accesso non è previsto un servizio di sedia anfibia e mancano bagni pubblici accessibili.

Alle Canarie, dove le spiagge sono pubbliche, la direzione dell'hotel non gestisce le spiagge attrezzate presenti ma alcune società le gestiscono attraverso il Comune (possibilità di affittare sdraio/lettino/ombrellone)., E' attiva una convenzione stipulata con i gestori privati per gli ospiti dell'hotel





Attraverso la passeggiata a mare, Avenida de Las Playas, dotata di pista ciclabile, percorsi circa 1500 metri, si raggiunge **Plaza de las Naciones**, da cui si accede, attraverso una rampa piastrellata liscia, ad una passerella in legno.





All'inizio della passerella, di larghezza superiore a 100 cm, che conduce fino alla battigia, si segnala la presenza di una fontana.

**La passerella in legno, a metà, si raccorda con una pedana che dispone di n. 4 postazioni di ombrelloni riservati alle persone con mobilità ridotta.**

**Nel periodo estivo è messa a disposizione una sedia anfibia, per gli ospiti con disabilità motoria che ne faranno richiesta telefonando al num. 627544740. Utilizzo gratuito e possibile solo con bandiera verde**





Nella **Plaza de las Naciones**, a poche decine di metri dall'accesso alla Playa Pocillos, sono presenti docce, a filo pavimento e servizi igienici attrezzati per disabili motori, raggiungibili attraverso rampa e doppia porta di accesso di 80/90 cm.



## PLAYA MATAGORDA



**Playa Matagorda** è una delle più grandi spiagge di Puerto del Carmen ed una delle 5 spiagge con bandiera blu, presenti nell'isola di Lanzarote. Localizzata a poche centinaia di metri dall'hotel Jameos Playa, mentre l'accesso alle persone in sedia a ruote si trova a c.a. 700 metri dall'uscita dell'hotel sul lungomare. Dalla passeggiata a mare, con pavimentazione in piastrelle si accede ad una passerella in legno, non ben raccordata e con listelli irregolarmente distanziati.

Sulla spiaggia è disponibile un servizio di sdraio ed ombrelloni.

**Nel periodo estivo è messa a disposizione una sedia anfibia per gli ospiti con disabilità motoria che ne faranno richiesta telefonando al num. 627544740. Utilizzo gratuito e possibile solo con bandiera verde.**

Risulta priva di bagni pubblici accessibili alle persone con mobilità ridotta.

## PLAYA GRANDE



La **Playa Grande**, che si trova a c.a. 4 km dal Los Jameos Playa, È senza dubbio la spiaggia più centrale di Puerto del Carmen, situata in Avenida de las Playas, con una vasta offerta di ristoranti e negozi e dotata dei migliori servizi, fra cui un parcheggio riservato ai portatori di handicap. La spiaggia ha una zona sportiva, parco giochi, docce, salvataggio e servizio di ombrelloni e sdraio. Playa Grande è anche una delle spiagge più pulite ed ospitali dell'isola e per questo ha ricevuto la bandiera blu.

L'accesso alla spiaggia, accessibile alle persone con mobilità ridotta, è raggiungibile, dal lungomare, attraverso una doppia rampa a pendenza inferiore all'8%, dotata di corrimano ad entrambi i lati.



**A Playa Grande, nel periodo estivo, le persone a mobilità ridotta che vogliono godersi il mare, possono farlo attraverso le sedie anfibe che il Comune di Tías mette a disposizione di coloro che lo desiderano chiamando il numero di telefono 627547890. Utilizzo gratuito e possibile solo con bandiera verde.**

**La spiaggia è dotata di passerella in legno ed ampio gazebo in legno con lettini riservato agli ospiti con disabilità motoria.**

