

CANARIE - LANZAROTE



H10 TIMANFAYA PALACE – Playa Blanca

TESTATO PER TE DA:



Associazione di promozione sociale “Handy Superabile”

Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica (Grosseto)

T e l / f a x 050.818921 – cell. 3498505727

Web site: www.handysuperabile.org - e-mail: info@handysuperabile.org

Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per
una scelta consapevole

Sfoggia le pagine che seguono e trova le informazioni che ti servono!

Nota Bene Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. Per quanto riguarda i servizi e le attrezzature presenti nella struttura alberghiera si dovrà sempre fare riferimento a quanto riportato sul catalogo o sulla scheda dell'hotel presente sul sito del Tour Operator e a quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione.

I trasferimenti e le escursioni effettuate con mezzi privati/adattati, ed eventuali servizi particolari sono soggetti al pagamento di un supplemento.

Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dell'autore stesso.

Sommario

DESCRIZIONE SINTETICA.....	3
AUSILI	5
VIALI INTERNI.....	5
SPIAGGIA E PISCINE.....	5
AEROPORTO DI DESTINAZIONE	6
ARRIVO ALLA STRUTTURA	8
ATTIVITA' SPORTIVE E CENTRO BENESSERE	11
ATTIVITA SPORTIVE	11
CENTRO FITNESS	13
CENTRO BENESSERE	13
SISTEMAZIONE.....	14
CAMERE ADATTATE PER CLIENTI CON MOBILITA' RIDOTTA	14
SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA ADATTATA PER CLIENTI CON MOBILITA' RIDOTTA	15
CAMERASTANDARD	15
SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA STANDARD	16
BAR E RISTORANTI	17
BAR.....	17
RISTORANTI	19
PERCORSI INTERNI ED AREE COMUNI.....	23
ASCENSORI.....	23
PERCORSI INTERNI	23
TEATRO/DISCOTECA.....	26
SERVIZI IGIENICI COMUNI.....	27
PISCINE	28
SPIAGGE	30

DESCRIZIONE SINTETICA

	DISABILI MOTORI A Lanzarote è possibile prenotare, tramite il T.O. alcuni mezzi accessibili (taxi attrezzati o minibus delle compagnie di trasporto privato – richiesto un supplemento). Il villaggio si presenta accessibile in tutte le zone comuni La rampa di accesso all’hotel ha un’inclinazione del 14% e la distanza tra il corpo centrale e la spiaggia, è oltre 250 metri. I servizi igienici comuni hanno dimensioni contenute. Le camere (dedicate agli ospiti deambulanti in carrozzina) risultano visitabili e prive di specifiche barriere. Solo i bagni presentano qualche difficoltà (accesso al wc). Alcune rampe hanno un’inclinazione ragguardevole (tra il 16 ed il 21%) All’interno del villaggio, sono presenti dei gradini e la quasi totalità delle rampe sono prive di mancorrenti. Una piscina ha un discensore per l’accesso all’acqua. La spiaggia Playa Flamingo, posta a 300 metri, risulta accessibile con rampa e passerella in legno che conduce alla postazione con sedia anfibia, disponibile durante la stagione prettamente estiva (accertarsi all’atto della prenotazione della disponibilità dell’ausilio presso il Tour operator oppure direttamente al Comune di Yaiza tel. 928836220). Si consiglia di noleggiare in loco un miniscooter (per informazioni scrivere a: info@handysuperabile.org), oppure portarsi il propulsore elettrico da viaggio, con batteria inferiore a 300 kw, che trasforma la carrozzina manuale in un potente miniscooter.
	PERSONE NON VEDENTI & IPOVEDENTI Per quanto riguarda il cane guida dovrà essere inoltrata richiesta al tour operator in fase di prenotazione. Nei vari percorsi interni non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l’orientamento. Nelle camere è presente un avvisatore acustico per l’allarme antincendio. Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille per non vedenti. Al ristorante non è disponibile una carta menù in braille.
	PERSONE SORDE & IPOACUSICHE Non è stato rilevato nessun sistema che faciliti la comunicazione per le persone SORDE o IPOACUSICHE, così come non è stato rilevato nessun segnale di allarme nelle camere.
	PERSONE DIALIZZATE Il centro dialisi più vicino si trova a circa 30 km, all’ospedale privato HOSPITEN Arrecife o a 3 km all’OSPEDALE PUBBLICO di ARRECIFE Club de Hemodialisis Lanzarote Tel +34928513015 E-mail: info@dialysecanarias.com C/Bocaina, 7 35510 Puerto del Carmen
	PERSONE CON INTOLLERANZE/ALLERGIE ALIMENTARI Il ristorante dispone, previa richiesta all’atto della prenotazione, di alimenti per clienti con intolleranze alimentari (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione). Il cliente che necessita di avere informazioni specifiche circa il servizio prestato dovrà richiederle, segnalando le proprie esigenze, all’atto della prenotazione. Al momento dell’arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti”. <i>Per ulteriori informazioni si prega di prendere visione della sezione SPECIAL GUEST - SENZA GLUTINE</i>
	FAMIGLIE CON BAMBINI L’hotel è riservato ai maggiori di anni 18



SOLO PER ADULTI

Hotel riservato ai maggiori di anni 18.

POSIZIONE

H10 Timanfaya Palace dista meno di 2 km dal cuore di Playa Blanca, ricco di locali e ristoranti caratteristici e circa 35 km dall'aeroporto. Si trova nel villaggio di pescatori di Playa Blanca, nel sud di Lanzarote, direttamente sul lungomare, è un esclusivo hotel solo per adulti, ed ha recentemente rinnovato tutte le sue strutture.

CAMERE

La struttura dispone di 305 camere con servizi privati, asciugacapelli, telefono, aria condizionata, TV satellitare, balcone o terrazzo. A pagamento: cassetta di sicurezza e consumazioni minibar. Le Privilege, legate all'acquisto del pacchetto "very exclusive", includono servizi ad hoc. Vi sono **6 camere adattate per gli ospiti con disabilità motoria**, doppie con letto King-size, che possono ospitare 2 persone. La camera 406, visionata, (riservata agli ospiti affetti da deficit motori), è situata al 4° piano e presenta una porta di accesso che è larga cm. 75, mentre le porte dei bagni delle camere riservate agli ospiti disabili hanno una luce di passaggio di cm. 79. Ampi spazi interni e bagno attrezzato con wc dotato di maniglie e doccia a filo pavimento con sedile.

RISTORANTI E BAR

L'H10 Timanfaya Palace Hotel vanta una mezza dozzina di ristoranti e bar, ognuno con un tema, un menu e una funzione unici. Ristorante con servizio a buffet e quotidianamente piatti della cucina italiana, accessibile in piano. A pagamento: caffetteria e ristorante "à la carte" con cucina mediterranea e specialità arabe. Il ristorante/Bar in piscina è accessibile tramite una rampa.

Per gli ospiti con intolleranza/allergia alimentari, o viaggiano con neonati, si consiglia di leggere il report, e di contattare il personale in cucina. Gli alimenti per celiaci non sono reperibili con facilità.

SERVIZI

Connessione Wi-Fi nella hall, ristorante-bar La Geria, sala Privilege, nelle aree comuni del 1 ° piano e nella sala riunioni. A pagamento: Internet point, bazar, parrucchiere.

SPORT E SVAGO

Campo polivalente per basket, calcetto, palestra, aquagym, minigolf, idromassaggio e sauna. A pagamento: tennis, minigolf, Diving center, massaggi e trattamenti di bellezza. La struttura si trova a soli 10 minuti a piedi dall'Aqualaya Water Park.

AUSILI

L'hotel dispone di UNA carrozzina manuale e di un discensore in acqua nella piscina principale. Su richiesta, la direzione può reperire (a pagamento) anche stampelle, carrozzine/scooter elettrici e/o altri ausili (si consiglia di verificare la disponibilità con la direzione dell'hotel).

VIALI INTERNI

Le scale e le rampe interne / esterne, presenti nell'hotel, con pendenza tra il 8% ed il 20 % (rampa interna alla discoteca). Le distanze/percorsi all'interno dell'hotel variano dai 50 ai 150 metri circa.

Su ogni piano del blocco principale, vi è un bagno accessibile (uno nella zona bagni donne ed uno accessibile nella zona bagni uomo).

Si consiglia di noleggiare in loco un miniscooter (contattare Handy Superabile info@handysuperabile.org), oppure portarsi il propulsore elettrico che trasforma la carrozzina manuale in un potente miniscooter.

SPIAGGIA E PISCINE

In Spagna le spiagge sono pubbliche. La spiaggia **PLAYA FLAMINGO** dista circa 300 m, attraverso una passeggiata a mare, che presenta delle salite / discese con pendenza massima circa l'8%.

Sulla spiaggia presenza di rampa in cemento per accesso spiaggia e di passerella in legno che conduce alla postazione con **sedia anfibia**, con assistente bagnanti, disponibile durante la stagione prettamente estiva.

Altra spiaggia accessibile in zona e con un servizio di assistenza, e **sedia anfibia**, garantito da un componente del personale assistenza bagnanti, è **Playa Pueblo**, che dista circa 2,3 Km dall'hotel. Accertarsi all'atto della prenotazione la disponibilità della sedia anfibia, presso il Tour operator oppure direttamente al Comune di Yaiza tel. 928836220.

Vi sono **3 piscine**, di cui una riscaldata nella stagione invernale. Presente anche una **vasca idromassaggio** all'aperto.

CENTRO BENESSERE

Il H10 - Timanfaya Palace, non ha un proprio centro benessere, ma solo due sale massaggi ed una sauna (vedi report).

ESCURSIONI

L'assistente Alpitour propone un ricco programma di escursioni facoltative, organizzate dall'agenzia corrispondente locale, ed è a disposizione dei clienti per aiutare a scoprire le meraviglie dell'isola di Lanzarote. I clienti con mobilità ridotta dovranno verificare direttamente in loco se, in base alla propria disabilità, un'escursione può essere o meno effettuata. Si consiglia ai clienti in carrozzina la presenza di un accompagnatore in grado di trattenere/spingere la carrozzina in condizioni di pavimentazione irregolare o rampe con pendenza significativa. Modalità e costi saranno da richiedere in loco.

Il Gran Tour di Lanzarote è l'escursione per eccellenza, che consente di conoscere i punti più suggestivi dell'isola e visitare il Parco di Timanfaya dove, attraverso valli di lava solidificata, in un paesaggio dall'aspetto lunare, si raggiunge l'Isote de Hilario per assistere a veri e propri esperimenti geotermici. Passeggiata davvero unica all'interno di un cratere di lava fino ad arrivare al famoso lago verde per una breve tappa fotografica. Poi la visita ai curiosi vigneti della Geria, per la degustazione di vini di produzione locale fra cui la famosa Malvasia. Si prosegue dunque verso la zona nord attraversando Teguise, la vecchia capitale dell'Isola, arrivando fino ad Haria, con la sua Valle delle Mille Palme, per terminare con il Jameos del Agua, la prima realizzazione turistica dell'artista architetto-pittore più rilevante dell'isola di Lanzarote, Cesar Manrique, con i suoi giardini, le grotte laviche, un lago sotterraneo e un magnifico Auditorium.

AEROPORTO DI DESTINAZIONE



L'Aeroporto di Lanzarote si sviluppa su due piani. Gli imbarchi/sbarchi avvengono attraverso il FINGER dell'aerostazione che conduce al primo piano dell'aeroporto e per raggiungere il piano inferiore si devono percorrere due rampe, anche se tutte le fasi, sia all'arrivo che alla partenza, avvengono con l'assistenza di personale specifico, addestrato ad assistere i passeggeri disabili



Nell'aeroporto sono presenti uno o due punti dedicati all'assistenza e allo stazionamento con la propria sedia a ruote, opportunamente segnalati, e con diversi addetti disponibili ad accompagnare il passeggero con disabilità fino alla porta d'imbarco o al ritiro bagagli.



Nell'aerostazione sono presenti diversi servizi igienici – ben segnalati – e attrezzati per portatori di handicap, sia al piano dell'imbarco/sbarco che al piano inferiore del check in, privi di doccetta a lato del wc.

Il wc ha un sedile con dente frontale aperto e con maniglione di sostegno fisso da un lato e reclinabile all'altro lato.



Dall'aeroporto fino al parcheggio non ci sono barriere ma solo il marciapiedi superabile tramite una rampetta di raccordo a pendenza moderata ed un ampio ascensore. All'uscita e lungo il passaggio pedonale sono presenti segnali tattili per favorire l'orientamento ai non vedenti.



TRASFERIMENTI

Il Timanfaya Palace si trova a c.a. 35 km dall'aeroporto. Il bus per il trasporto collettivo non è attrezzato per i clienti in carrozzina; è possibile, tuttavia, richiedere al Tour operator, all'atto della prenotazione, trasferimento con auto non adattata oppure con minibus dotato di apertura posteriore attrezzata con sollevatore automatico che può ospitare fino a 14 ospiti normodotati, ovvero fino a 4 ospiti in carrozzina più 8 passeggeri normo abili (è previsto un supplemento).

ARRIVO ALLA STRUTTURA

L'Hotel **H10 TIMANFAYA PALACE**, si trova nel sud dell'isola, nella zona di Playa Bianca, a poca distanza dalla Playa Flamingo, e a 35 Km dall'aeroporto di Lanzarote - Arrecife.



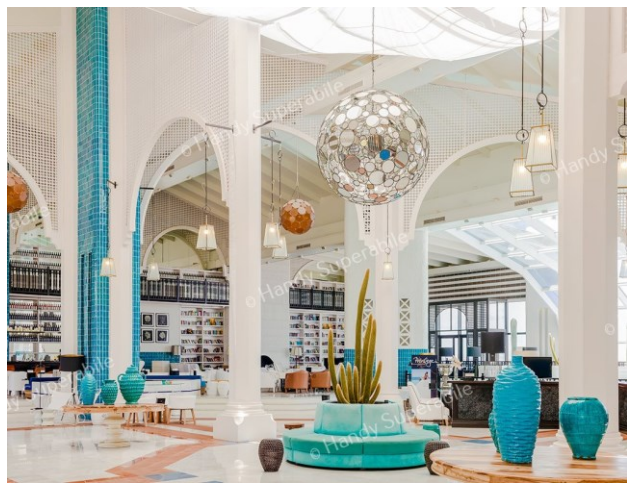
Nella zona del parcheggio su 50 posti auto, sono presenti 4 posti auto riservati ai portatori di handicap, opportunamente segnalati.

Il percorso tra la zona parcheggio (esterni, nel viale di accesso all'hotel) risulta fruibile.

La pavimentazione è in asfalto. Esiste una grata raccogli acqua con fessure abbastanza larghe (vedi foto).

L'accesso alla struttura (dall'arrivo bus/vetture), presenta due gradini (altezza 18+20 cm), superabili con rampa, lunga 272 cm, largh superiore a 100 cm, e con pendenza del 14%.



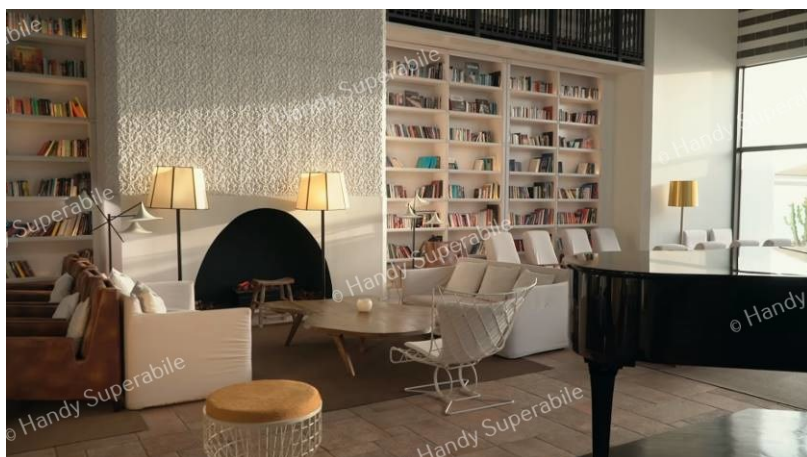


La porta di ingresso alla struttura è una doppia porta a vetri, automatica, con larghezza utile di 160 cm. Il percorso è privo di segnali tattili e differenziazioni cromatiche per ospiti non vedenti/ipovedenti).

Dalla strada si entra al 4° piano della struttura, direttamente nella zona lobby/reception, completamente rinnovata, priva di barriere architettoniche, anche se in tutto l'hotel non sono presenti segnali tattili/differenziazione cromatica per l'orientamento degli ospiti con disabilità visiva.



Nella zona della reception, è presente una postazione internet, l'angolo riservato all'Assistenza del Tour Operator (foto), un negozio e la lobby rinnovata con piano bar, caminetto e libreria raggiungibile dalla terrazza panoramica in piano.





Dalla zona reception si accede, in piano, attraverso alcune porte ad un'anta, con largh. utile di 90 cm, alla **terrazza chill-out** con vista panoramica che dispone di tavoli con sedie. Dalla terrazza si accede in piano al lobby bar.



ATTIVITA' SPORTIVE E CENTRO BENESSERE

ATTIVITA' SPORTIVE



Sono presenti diverse attività sportive quali campo polivalente per basket, calcetto, aquagym, minigolf, tiro con l'arco, gioco degli scacchi, e i tavoli da ping-pong. A pagamento: tennis, minigolf, Diving center.

Nel parco dell'hotel c'è una zona dedicata alle attività sportive, con accessibilità condizionata con tiro con l'arco, con la pistola, freccette, che si trovano nella zona superiore del parco, dove sono presenti diverse attività sportive. La presenza di diverse scale, obbliga gli ospiti con disabilità motoria ad utilizzare la passeggiata a mare, uscendo dalla zona piscina, percorrere circa 250 mt, in salita, con pendenza media del 7%, ed accedere all'area giochi).

Alcune attività sportive come minigolf, campi da tennis, altalene risultano non raggiungibili dagli ospiti in carrozzina. Il Diving center non ha mezzi accessibili agli ospiti con disabilità motoria e le barche utilizzate non presentano facilitazioni per l'accesso.

Altre attività sportive non sono fruibili agli ospiti con disabilità motoria a causa di gradini e fondo sabbioso.





Nella zona della piscina, percorrendo alcune brevi rampe (pendenza media indicativa del 6/8 %), si raggiunge l'area con i tavoli da ping-pong e un biliardo. Altri 2 biliardi si trovano al 3° piano dell'hotel (zona discoteca).



CENTRO FITNESS



La **sala FITNESS** si trova al 1° piano, e vi si accede dalla zona piscine (ingresso esterno al blocco centrale) superando un gradino (soglia) alto cm. 4. La porta di ingresso, con anta a vetri, ha una larghezza utile di 90 cm. Pavimentazione interna in parquet.

CENTRO BENESSERE



Non esiste nell'hotel un vero centro benessere ma sono comunque presenti due sale massaggio che si trovano al piano 1 (si accede dal negozio della parrucchiera) ed una sauna (si accede dal centro fitness).

Al momento della visita entrambi erano in fase di ristrutturazione.

La porta di accesso alla sauna ha un passaggio di cm. 53.

Esiste una vasca idromassaggio, nella zona piscina (vedi report piscine).



CAMERE E SERVIZI

L'hotel conta complessivamente 305 con servizi privati, asciugacapelli, telefono, aria condizionata, TV satellitare, balcone o terrazzo. Vi sono **6 camere adattate per gli ospiti con disabilità motoria**, dalla 401 alla 409, situate al 4 piano, livello della hall/ingresso, raggiungibili in piano, doppie con letto King-size, e doccia a pavimento, che possono ospitare 2 persone.

A pagamento: cassetta di sicurezza e consumazioni minibar. Le Privilege, legate all'acquisto del pacchetto "very exclusive", includono servizi ad hoc.

CAMERE ADATTATE PER CLIENTI CON MOBILITA' RIDOTTA



Le camere visitate, n. 406 e n. 408, sono situate al 4° piano, lo stesso livello della reception e dell'ingresso dalla strada, e distano dalla hall circa 70 cm, raggiungibili in piano.

I corridoi di accesso alle camere risultano in piano. La distanza media tra la reception (ascensore) e le altre camere varia tra i 65 ed i 170 metri.

All'inizio di ogni corridoio c'è una porta a due ante, con un varco di passaggio di 76/150 cm.

La porta di accesso alla camera, apre con scheda magnetica, verso l'interno, con maniglia a leva, ed ha una larghezza utile di 75 cm, il punto più stretto del corridoio che conduce al letto è di cm. 96. L'armadio ha due ante scorrevoli con appendi abiti a doppia altezza di 116/196 cm.

La scrivania alta 77 cm ha uno spazio sottostante di 73 cm da terra.

Sono disponibili frigobar e cassaforte (a pagamento) e un telefono con punto sul tasto 5.

Le prese sono tipo schuko (due fori) e richiedono adattatore reperibile alla reception, con cauzione. L'accesso al balcone (356X294 cm) presenta un piccolo gradino (guida porta scorrevole a vetri) alto 2 cm, con porta a vetri a 2 ante, largh. utile 113 cm.



SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA ADATTATA PER CLIENTI CON MOBILITA' RIDOTTA



Nella camera 406 la porta è scorrevole, con maniglia a barra di facile prensione. e luce netta di 80 cm.

Il wc, di tipo continuo (privo di dente frontale, è alto da terra 40 cm e risulta dotato di maniglione di sostegno reclinabile a sinistra, alto 75 cm, ma manca la doccetta flessibile. Lo spazio libero del wc, sul lato destro è 22 cm, a sinistra 80 cm e frontale superiore a 100 cm.

Doccia con parete di vetro laterale e varco di accesso di 80 cm. Il piatto doccia è ad incavo nel pavimento per 3 cm. La doccia dispone di maniglioni verticali, posti ad altezza minima 100 cm di un sedile reclinabile a parete, alto 45 cm, di dimensioni 42X35 cm.

Il saliscendi della doccia ha un'altezza minima da terra di 110 cm.

Lavabo alto 86 cm con spazio sottostante di 79 cm e rubinetto a leva.

Asciugacapelli posto a 169 cm da terra.

Mensola porta asciugamani nel box doccia posta a 170 cm da terra.

CAMERASTANDARD

La camera standard visitata, n. 429, spaziosa, ha una porta di ingresso, con maniglia a leva, apre con tessera magnetica ed ha una luce netta di 75 cm. La pavimentazione interna è mono planare (piastrelle). il punto più stretto del corridoio è superiore a 100 cm.

L'armadio ha due ante scorrevoli con appendi abiti a doppia altezza di cm. 192.

Le prese sono tipo schuko (due fori) e richiedono adattatore reperibile alla reception, con cauzione. Sono disponibili frigobar e cassaforte (a pagamento).

La scrivania ha uno spazio sottostante superiore a 70 cm.

L'accesso al balcone presenta un gradino (guida porta scorrevole a vetri) alto 3 cm, con porta a vetri a 2 ante, largh. utile 113 cm.



SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA STANDARD



Nella camera 429, visitata, la porta del bagno ad un'anta apre verso l'interno, con maniglia a leva, e luce netta di 77 cm; spazio antistante la porta di 109 cm.

Il wc, di tipo continuo (privo di dente frontale), è alto da terra 39 cm con spazio libero del wc, sul lato destro di 20 cm, a sinistra 86 cm e frontale superiore a 100 cm.

È presente una vasca alta 45 cm, larga 58 cm e lunga 140 cm, con muretto lato vasca di 30 cm.

Lavabo alto 84 cm con spazio sottostante di 78 cm e rubinetno a leva.

Asciugacapelli posto a 103 cm da terra.

Mensola porta asciugamani posta a 188 cm da terra.



BAR E RISTORANTI

Gustate la raffinata selezione di sapori culinari dell'H10 Timanfaya Palace con i seguenti ristoranti e bar:

- Ristorante La Bocaina
- Ristorante Kasbah
- Ristorante La Geria
- Caffetteria Mike's Coffee
- Lobby Piano Bar Tahiche
- Disco Bar Montaña Roja

BAR

Nel complesso troviamo 4 bar: il bar "**Club House**", Caffetteria "**Mike's Coffee**", il piano lobby bar **Tahiche**, e "**Disco Bar Monana Roja**".



Il **Tahiche Lobby Bar** è un piano bar situato nella hall dell'hotel, al 4° piano, raggiungibile in piano dalla terrazza panoramica (vedi porta ampia nella foto), ed offre un ottimo menù di cocktail e spettacoli dal vivo.

Il bar si anima di sera, quando il pianoforte a coda prende vita, con la musica dal vivo, rendendo la serata piacevole.

Il banco si trova ad un'altezza di 111 cm e la sala interna è arredata con divanetti, poltrone, e tavoli da fumo.



Mike's Coffee, si trova al primo piano, accanto al ristorante Kasbah (livello delle piscine e lungomare), raggiungibile tramite ascensore e percorso in piano; si tratta di una caffetteria specializzata in specialità dolciarie, serve diversi tipi di tè e caffè speciali e una selezione di succulenti pasticcini e torte fatte in casa. Orario dalle 11 alle 19.

Accessibile tramite porta di larghezza utile superiore a 100 cm.

I tavoli sono quadrati o tondi con supporto centrale e base a 4 gambi che potrebbe ostacolare l'accostamento con la carrozzina.





Il **Disco Bar del Montana Roja** si trova al piano 3° piano (in fase di ristrutturazione durante la nostra visita), raggiungibile tramite ampio ascensore, ed è il posto ideale dove passare una fantastica serata, con musica dal vivo e altri spettacoli la maggior parte delle sere della settimana.

Si accede alla discoteca tramite 3 gradini (altezza cm. 17) superabili attraverso una rampa lunga 300 cm, larga 100 cm, con pendenza del 16 % e pavimentazione in marmo, antisdrucciolo.

Il bancone del bar è alto cm. 112.

La pavimentazione interna (zona bar) risulta mono planare e priva di barriere architettoniche.

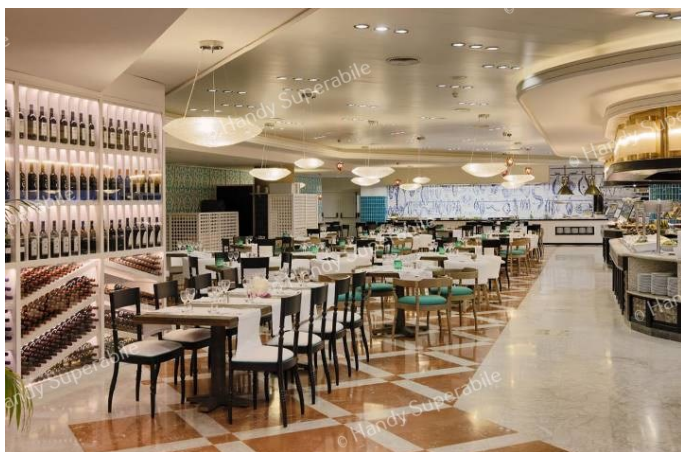
RISTORANTI

Ampia possibilità di scelta con 3 ristoranti disponibili:

- “**Bocaina**” Il ristorante principale dell'hotel con servizio a buffet
- “**Kasbah**” ristorante specializzato in cucina mediterranea e araba
- “**La Geria**” ristorante con tapas e montaditos

N:B: Il ristorante è preparato per ospitare clienti con allergie alimentari e dispone, previa richiesta all'atto della prenotazione, di alimenti per clienti con intolleranze alimentari (Handy Superabile e il

Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione). Il cliente che necessita di avere informazioni specifiche circa il servizio prestato dovrà richiederle, segnalando le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti”.



Il **ristorante principale la Bocaina** si trova al 2° piano del blocco principale, raggiungibile tramite ampio ascensore, posto a circa 25 metri. Il ristorante propone show cooking oltre a un buffet vario con piatti eccellenti e una presentazione curata.

ORARIO: Pranzo: 13:00 - 15:00 Cena: 18:30 - 21:30 (inverno) 19:00 - 22:00 (estate)

Non sono state rilevate barriere significative. Le porte d'ingresso sono 2 a due ante, a vetri, con larghezza utile di 142 cm.

Si raggiunge facilmente dalla hall e dalle camere tramite un percorso in piano.

Dalla porta di ingresso si accede ad un'ampia sala con tavoli quadrati/tondi, con supporto centrale e base a 4 gambi, e spazio sottostante per accostamento frontale di 70 cm.

Il banco del buffet è alto 90/94 cm. Per la colazione latte e caffè vengono serviti ai tavoli mentre il distributore delle bevande è posto a 120 cm da terra.

Sono presenti servizi igienici accessibili agli ospiti con disabilità motoria, vicino agli ascensori (vedi scheda percorsi interni).

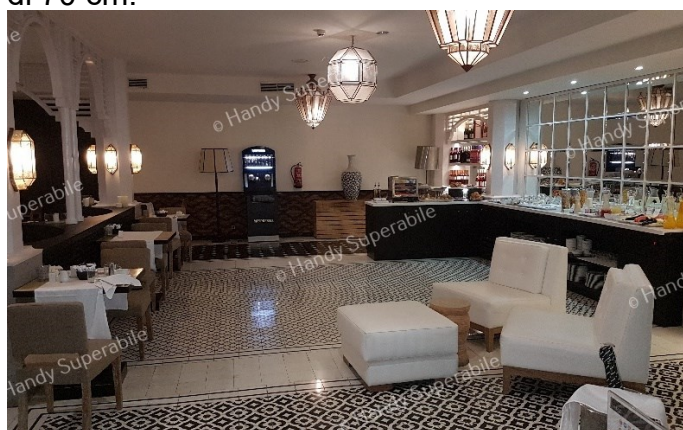


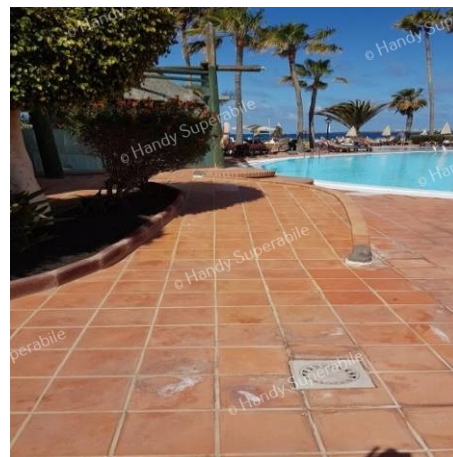


Il **ristorante Kasbah**, un esclusivo ristorante à la carte che propone una fusione della cucina mediterranea e araba. Offre servizio di colazione e cena. ORARIO: 19:00 - 22:00.

Il ristorante si trova al 1° piano (livello delle piscine e lungomare), adiacente al Mike's Coffee e si raggiunge facilmente dalla hall e dalle camere tramite un ampio ascensore e un percorso interno tutto in piano e senza ostacoli. La porta d'ingresso ha una larghezza utile superiore a 100 cm.

Sala con tavoli quadrati, con supporto centrale e spazio sottostante per accostamento frontale di 70 cm.





Il **bar ristorante la Geria** si trova al 1° piano, vicino alla piscina, al livello passeggiata a mare, ed offre il pranzo. Propone un nuovo concetto di cucina, La Tapería, che consiste in una curata combinazione di tapas e montaditos Orario 12,30 – 17,00.

Si accede tramite 3 gradini alti 12 cm, superabili tramite una rampa lunga 190 cm, larga 110 cm, con pendenza 19 % oppure tramite una seconda rampa lunga 410 cm, larga 170 cm e pendenza 10%.

Il bancone del bar è alto 109 cm.

I tavoli hanno un supporto centrale e spazio sottostante per accostamento frontale di 70 cm



PERCORSI INTERNI ED AREE COMUNI

Alla reception si può richiedere una piantina dettagliata con l'ubicazione delle aree comuni e dei vari servizi. Lungo i percorsi sono comunque presenti cartelli direzionali che indicano le aree comuni, utili anche per gli ospiti non udenti, anche se mancano segnali tattili e variazioni cromatiche per favorire l'orientamento agli ospiti non vedenti/ipovedenti.

ASCENSORI



I piani della struttura sono collegati da 5 ascensori, di cui 3 panoramici, presenti nella zona reception, oppure tramite le scale.

A lato dell'ascensore presentano un cartello informativo con l'indicazione del piano e dei locali che si possono raggiungere con quell'ascensore. La porta di ingresso ha una luce netta media di 76 cm, con la cabina dotata di maniglia di sostegno, dimensioni interne 137 X 130 cm la pulsantiera è in braille e rilievo (h=115cm) ed è presente un segnale sonoro e luminoso dei piani

PERCORSI INTERNI

5 PIANO CAMERE

4 PIANO: RECEPTION; CAMERE; LOBBY BAR; SERVIZI IGIENICI; TERRAZZA PANORAMICA

3 PIANO – DISCOTECA (sala delle feste), CAMERE; SERVIZI IGIENICI, TAVOLI DA BILIARDO

2° PIANO – CAMERE – RISTORANTE PRINCIPALE, SERVIZI IGIENICI, INTERNET POINT

1° PIANO – ZONA PISCINA (passeggiata a mare e alle spiagge), SERVIZI IGIENICI, VASCA, BAR / SNACK BAR GERIA ; PALESTRA; DIVING CENTER; ZONA SPORTIVA (mini golf, tiro con l'arco, campi polifunzionali, campo tennis, ping pong)

DISTANZE PRINCIPALI

Da RECEPTION a ASCENSORE	mt 30
Da INGRESSO (Hall) a CAMERA visitata	mt 70
Da ASCENSORE a RISTORANTE PRINCIPALE	mt 25
Da ASCENSORE a DISCOTECA	mt 25
Da ASCENSORE a PISCINA PRINCIPALE	mt 120
Da ZONA PISCINA (uscita blocco principale) A PASEO MARITTIMO	mt 300

Si consiglia di noleggiare in loco un miniscooter (per informazioni scrivere a info@handysuperabile.org), oppure portarsi il propulsore elettrico da viaggio, con batteria al litio inferiore a 300 kw, che trasforma la carrozzina manuale in un potente miniscooter.



La zona di accesso alla zona piscina (1° piano), risulta mono planare. La distanza tra gli ascensori e la zona piscina è di mt. 100 (distanza media). Le porte di accesso alla zona piscina hanno un passaggio di cm. 90 (porta ad un'anta + 1/3). Si tratta di una vetrata (porta compresa), con ingresso privo di segnali tattili e differenziazioni cromatiche (per gli ospiti non vedenti/ipovedenti)



I percorsi intorno alla piscina risultano accessibili e mono planari (piastrelle in gres), sono presenti alcune rampe (accesso alla zona tavoli ping-pong), ma la loro pendenza non è superiore al 8% (vedi note piscine). Dall'area piscine si accede al lungomare attraverso un cancello in legno a due ante, con larghezza superiore a 90 cm. La pavimentazione del paseo è in piastrelle in cemento irregolari.



TEATRO/DISCOTECA



La discoteca (in fase di ristrutturazione al momento della visita) dove si svolgono gli spettacoli serali si trova al 3° piano dell'hotel e si raggiunge tramite l'ascensore.

La discoteca è disposta al suo interno su due livelli collegati tramite 3 scalini (altezza 16 cm), superabili tramite rampa lunga 240 cm, larga 130 cm, e pendenza del 20%, dotata di corrimani ad entrambi i lati. La pavimentazione dell'area inferiore è in moquette.



SERVIZI IGIENICI COMUNI



Su ogni piano dell'hotel, dal 1 al 4° piano, sono presenti servizi igienici accessibili agli ospiti con disabilità motoria (separati per uomini e donne). Le porte di accesso hanno una larghezza utile di 77 cm. Il wc dispone di maniglione di sostegno e risulta privo di doccetta flessibile.



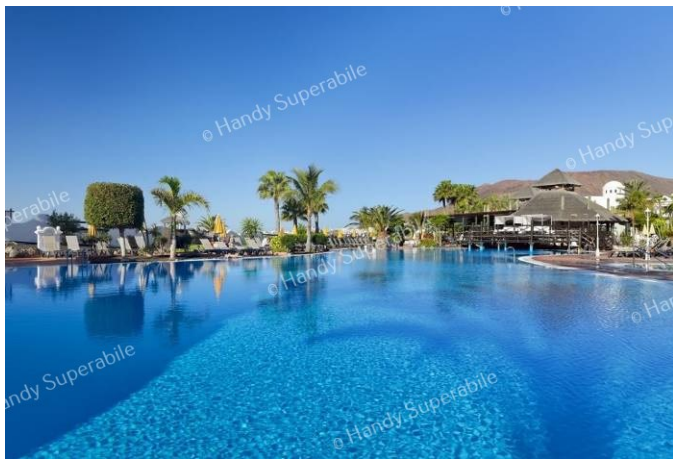
PISCINE

H10 Timanfaya Palace dispone, al primo piano, livello lungomare, di tre grandi piscine, due all'aperto ed una coperta e di una vasca .



Le due piscine all'aperto: una circolare, con prof. 0/45 cm e l'altra di forma irregolare, con prof. 80/190 cm, con a lato una vasca per idromassaggio e tutte a sfioro.

La piscina circolare e la vasca sono riscaldate durante la stagione invernale, da novembre a maggio, rispettivamente a 22° e 29° (chiedere conferma del periodo all'atto della prenotazione).

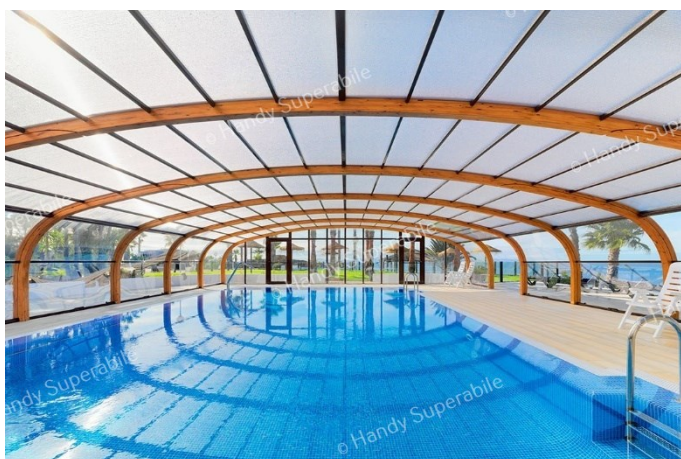




La piscina grande irregolare dispone anche di un sollevatore idrodinamico con sedile che permette agli ospiti con disabilità motoria di accedere comodamente alla vasca.



E' presente una cascata che si getta nelle acque della piscina grande irregolare, mentre nella piscina grande circolare si trova una rampa digradante.



H10 Timanfaya Palace offre ai propri clienti anche una **piscina coperta**. La piscina si trova oltre la piscina grande irregolare ed è raggiungibile, per chi è in carrozzina, uscendo sul lungomare e rientrando, dopo un centinaio di metri, nell'area piscine (vedi percorsi interni). La vasca è a filo bordo con altezza max 150 cm. e l'accesso avviene solo tramite scaletta metallica.



SPIAGGE

In tutta la Spagna (isole Canarie comprese), le spiagge sono pubbliche. I Municipi concedono ad alcune strutture turistiche la possibilità di posizionare e dare a noleggio ombrelloni e sdraio. Molte spiagge dispongono di bagni attrezzati per disabili motori, sedie anfobie ed assistenza della Croce Rossa o di assistenti incaricati dal Comune di competenza.



Dall'area piscine si accede al lungomare attraverso un cancello in legno a due ante, con larghezza superiore a 90 cm.

La pavimentazione del paseo è in piastrelle in cemento, lievemente irregolari. La Direzione del Timanfaya Palace ha realizzato al lato della passeggiata a mare (lato mare), alcuni spiazzi con il fondo in sabbia fine, dove ha posizionato sdraio/lettini e ombrelloni (gratuiti per gli ospiti dell'hotel) raggiungibili attraverso un tratto di sabbia.



A circa 350 metri, dall'uscita sul paseo marittimo, si può raggiungere la spiaggia **PLAYA FLAMINGO**, attraverso una passeggiata sul lungomare. La spiaggia, con il fondo di sabbia e ghiaia fine, è accessibile tramite una rampa in discesa con pendenza media del 10% che si collega con una passerella in legno, largh. Superiore a 90 cm, che conduce alla postazione dove è disponibile una **sedia anfibia** per la balneazione degli ospiti con disabilità motoria, con assistente bagnanti, durante la stagione prettamente estiva (accertarsi all'atto della prenotazione la disponibilità della sedia anfibia presso il Tour operator oppure direttamente al Comune di Yaiza tel. 928836220).



A circa 2,3 km, nel centro di **Playa Blanca**, troviamo **Playa del Pueblo**, un'altra spiaggia più piccola, accessibile tramite una passerella in legno, attraverso la quale si arriva agli ombrelloni. Sulla spiaggia è stata messa a disposizione del Comune di Yaiza una **sedia anfibia** per favorire la balneazione alle persone con mobilità, con servizio di assistenza garantito da un componente del personale assistenza bagnanti. Per chi fosse interessato si consiglia di accertarsi della disponibilità del mezzo al momento di prenotare presso il Tour operator oppure direttamente al Comune di Yaiza tel. 928836220.