## **TOSCANA**

## **HOTEL VILLA TOWER INN**

Via Bonanno Pisano, 62, 56126 Pisa Telefono: 050 991 3217

www.marriott.com/hotels/travel/psaps-ac-hotel-pisa/

#### **TESTATO PER TE A GIUGNO 2019 DA**









#### ASSOCIAZIONE ONLUS HANDY SUPERABILE

## Progetto "Itaca"

Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per una scelta consapevole

**Nota Bene** Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. La SdS e Handy Superabile non sono responsabili di eventuali modifiche significative apportate dalla struttura dopo la visita.

Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dell'autore stesso.

#### **PREMESSA**

Ci sono <u>circa 3 milioni di persone con diversa abilità in Italia, ed oltre 37 milioni nell'Unione Europea, che sono interessate a viaggiare ma che per ragioni diverse sono ancora escluse dai circuiti ufficiali del turismo;</u> una di queste ragioni riguarda soprattutto la carenza di informazioni sull'accessibilità delle strutture e dei siti di interesse turistico-culturale, quasi sempre poco attendibili e/o difficili da reperire, sia presso gli uffici turistici e gli alberghi che nei cataloghi dei tour operators.

Partendo da questa attenta analisi la Società della Salute della Zona Pisana, ente capofila del 'Progetto Itaca', iniziativa di cooperazione europea che intende valorizzare un'idea di turismo innovativo e sostenibile, in collaborazione con Handy Superabile, ha deciso di realizzare un'indagine conoscitiva sulla fruibilità ed accessibilità, per i soggetti con disabilità motoria e sensoriale, di strutture turistiche, servizi pubblici, siti museali ed itinerari turistici, nel Centro di Pisa.

Obiettivo: dare la possibilità alle persone con disabilità di giudicarne l'effettiva idoneità ed accoglienza rispetto alle proprie esigenze e allo stesso tempo promuovere un'offerta turistica adatta a tutte le esigenze.

Grazie dunque alla disponibilità di tutti coloro, operatori turistici ed Istituzioni pubbliche che hanno condiviso e vorranno condividere ancora con noi il progetto Itaca, avremo così compiuto un passo importante verso l'affermazione del turismo per tutti, rendendo più facile la programmazione di una vacanza speciale.

Handy Superabile e Società della Salute di Pisa

## **SOMMARIO**

COME RAGGIUNGERE L' HOTELVILLA TOWER INN	4
IN AEREO	4
IN AUTO:	5
IN TRENO	5
PEOPLE MOVER	8
IN AUTOBUS Principali collegamenti	8
ALTRE INFORMAZIONI UTILI	9
DESCRIZIONE SINTETICA	10
ARRIVO ALLA STRUTTURA	11
PARCHEGGI	11
INGRESSO	12
HALL – RECEPTION - SERVIZI	12
CAMERE E SERVIZI	13
CAMERA RISERVATA AGLI OSPITI CON DISABILITA' MOTORIA	13
SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA ATTREZZATA PER GLI OSPITI CON DISABILITA'	
MOTORIA	14
BAR	15
BAR	15
PERCORSI INTERNI E SERVIZI COMUNI	16
PERCORSI INTERNI	16
SERVIZI IGIENICI COMUNI	16

## **COME RAGGIUNGERE L'HOTELVILLA TOWER INN**

#### **IN AEREO**

L'Aeroporto di Pisa è il "G. Galilei" che dista c.a. 3,6 km dall' Hote Villa Tower Inn.

All'aeroporto l'imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta viene effettuato con ambulift, un mezzo speciale dotato di rampa - lounge mobile - con piattaforma elevabile per agevolare l'imbarco dei passeggeri su sedia a rotelle; ad essi viene garantita, inoltre, un'assistenza completa, in partenza/arrivo.

Il personale di assistenza è disponibile ad accompagnare il passeggero con disabilità, durante la consegna del bagaglio, fino alla porta d'imbarco o ritiro bagagli.

Il terminal è provvisto di ascensori dotati di pulsanti esterni e interni in braille e di colonnine "per chiamata assistenza" (vedi foto sotto a dx). I varchi dei controlli di sicurezza sono predisposti per accogliere passeggeri con sedia a rotella e portatori di pacemaker.

In aeroporto è disponibile una saletta dedicata alle attese più lunghe nella quale è possibile attendere la

partenza del volo.









Nei percorsi esterni ed interni sono presenti percorsi LOGES completi di mappe tattili per facilitare lo spostamento delle persone non vendenti ed ipovedenti (vedi foto in basso a sx).

Nelle aree interne dell'aerostazione sono presenti servizi igienici molto spaziosi ed attrezzati per persone con mobilità ridotta. Il wc è dotato di maniglioni di sostegno, fisso a parete su un lato e reclinabile sull'altro lato. Il lavabo con rubinetto a leva, presenta uno spazio sufficiente per l'accostamento con la carrozzina





Aeroporti più vicini: "Galileo Galilei" di Pisa (consulta <u>l'orario dei voli</u>) e "Amerigo Vespucci" di Firenze (86 km - <u>www.aeroporto.firenze.it</u>). Dall'aeroporto raggiungere Pisa centro utilizzando mezzi pubblici (Lam Rossa), TAXI o auto a noleggio.

Gli aeroporti di Firenze, Pisa e Roma sono dotati di mappa tattile e segnali loges per non vedenti e ipovedenti, elevatore o finger e servizio assistenza dedicato per gli ospiti con mobilità ridotta.

#### IN AUTO:

Autostrada A12 uscita Pisa Nord, imboccare la SS Aurelia in direzione Pisa e seguire le indicazioni Duomo-Piazza dei Miracoli. Seguire per via delle Cascine, poi girare a dx in via Bonanno Pisano fino a Piazza Manin (3,5 km dall'aeroporto e 500 m dall'hotel), oppure proseguire da via delle Cascine per via Contessa Matilde e girare a dx in via San Ranierino e poi a sx in via Cardinale Maffi (a c.a. 200m), a dx in via S. Tommaso e a dx in via Capponi, fino a Piazza Arcivescovado (a c.a. 6 km dall'aeroporto e 150 m dall'hotel)

Per i possessori di contrassegno invalidi è possibile circolare anche nelle ZTL richiedendo l'accesso all'ufficio Varchi elettronici telefonando al numero 0508669113

#### **IN TRENO**









La stazione ferroviaria di Pisa si trova a 2,5 km dal dall'Hotel Villa Tower inn

Associazione onlus Handy Superabile Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica GR T e I / fa x 050.818921 – cell. 3498505727

Principali collegamenti

da Firenze: Stazione di S.Maria Novella

da Lucca: Stazione Centrale da Viareggio: Stazione Centrale

da Livorno: Stazione Centrale e Porto turistico

consulta <u>l'orario dei treni</u>

#### Accessibilità Stazione Centrale Pisa:

La stazione di Pisa Centrale risulta accessibile alle persone con disabilità motoria con ingresso in piano e pavimentazione liscia all'interno. Nella sala centrale la biglietteria dispone di 5 sportelli (vedi foto sopra a dx) e biglietteria automatica con diverse opzioni di pagamento (vedi foto in alto a dx), con tastiera posta a 135 cm da terra.







La sala blu di riferimento è quella di Firenze È previsto un servizio di assistenza per disabili. il servizio è prenotabile contattando la Sala Blu di RFI, scrivendo via mail a SalaBlu.Firenze@rfi.it, dal telefono fisso: numero verde 800906060, oppure da telefono fisso e mobile: 02323232 digitando poi il prefisso della località dove si richiede l'assistenza.

L'accesso alle carrozze avviene tramite carrello elevatore, manovrato da personale appositamente incaricato da Trenitalia oppure, solo in alcuni treni, tramite elevatore posto all'ingresso della carrozza dedicata, oppure tramite scivolo amovibile per alcune carrozze prive di dislivello





Lungo il corridoio interno della stazione troviamo sulla sinistra la rampa che conduce al primo binario e sulla destra l'ingresso allo snack bar Mc Donald (vedi foto in basso).

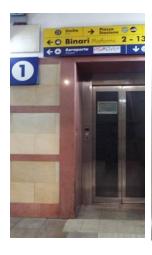
Accessibilità: rampa primo binario lunghezza 590 cm, largh. 90 cm e pendenza 6,5 % dotata di corrimano a sx e cordolo a dx. Bar snack accessibile in piano con porta largh. superiore a 90 cm. e serv. Igienici attrezzati per disabili con wc dotato di maniglione reclinabile a sx e doccetta flessibile. Spazio libero per accostamento carrozzina solo frontale





Poco più avanti, oltre la seconda rampa che conduce al primo binario, troviamo sulla destra i bagni pubblici, mentre sulla sinistra è posto l'ascensore che conduce al piano – 1, dove troviamo gli ascensori che conducono a tutti gli altri binari, e L'ultimo ascensore, lungo il corridoio, porta al breve percorso che conduce alla fermata della navetta bus "Pisa Mover" per l'aeroporto di Pisa, attivo dalle 6 alle 24, nell'attesa che sia completato il "People mover", l' impianto a fune che metterà in collegamento l'aeroporto con la stazione centrale.

Accessibilità: i bagni pubblici dispongono di N° 2 servizi igienici per disabili (uno funzionante alla visita). tariffa 1 euro, porta ingresso 82 cm, con wc dotato di maniglione fisso a sx e reclinabile a dx, spazio laterale di 25 cm e a dx e frontale superiore a 90 cm. (vedi foto sopra a dx)







La porta della cabina dell'ascensore ha una luce netta 89 cm, largh. 138 cm e prof. 150 cm; pulsante esterno di chiamata altezza 120 cm, in braille e rilievo, e tasto più alto della tastiera interna h= 118 cm in rilievo. Il corridoio lungo il quale si trovano gli altri ascensori che conducono ai vari binari dispone di segnali tattili in sistema loges per favorire l'orientamento ai non vedenti.

#### PEOPLE MOVER





Si tratta di una navetta ecologica navetta ecologica totalmente automatizzata che porta alla stazione Centrale in meno di tre minuti, dalle 6 di mattina fino a mezzanotte, con una tariffa che comprende sia il parcheggio sia il trasporto in shuttle andata e ritorno. Vi sono 2 grandi parcheggi scambiatori, di cui uno coperto, con 1300 posti auto, nella Stazione S. Giusto – Aurelia. Disponibili 24 ore.

Accessibilità: il parcheggio prevede 19 posti auto riservati ai veicoli al servizio delle persone con disabilità, dotati di contrassegno. La navetta ha un ingresso a filo pavimento, privo di dislivelli che permette un accesso agevole alle persone in carrozzina. Si può usufruirne gratuitamente esibendo, al momento del ritiro dell'auto presso la Cassa Parcheggi, il biglietto aereo di andata e ritorno unitamente al contrassegno attestante la disabilità posizionato sull'auto

#### **IN AUTOBUS**

## Principali collegamenti

da Firenze: Piazzale Adua (di fronte alla Stazione di S. Maria Novella) oppure dall'Aeroporto di Firenze Peretola - autolinee Terravision:

- da Lucca: autolinee F.lli Lazzi:
- da Viareggio: Piazza Mazzini autolinee F.lli Lazzi (vedi Vaibus)

Associazione onlus Handy Superabile Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica GR T e l / fa x 050.818921 – cell. 3498505727

• da Livorno: Piazza della Repubblica - autolinee CTT Nord Il servizio di trasporto, per tutto il bacino della provincia di Pisa, è effettuato dal gruppo CTT Nord e comprende anche le province di Livorno, Lucca, Massa e Carrara.

#### Info Accessibilità:

Il Gruppo CTT Nord dispone di autobus pubblici in gran parte dotati di spazio riservato per sedie a rotelle/carrozzelle e di pedana di salita/discesa elettrica o manuale.

Anche in occasione dei prossimi rinnovi è previsto l'acquisto di mezzi adeguati per il viaggio di passeggeri con ridotta capacità motoria con pedana o sollevatore per disabili, cartelli indicatori e avviso di prossima fermata. Tuttavia, ai viaggiatori in carrozzina che intendono fruire delle corse degli autobus si raccomanda, di contattare preventivamente la CTT Nord (info.pisa@cttnord.it) per accertarsi che l'autobus da prendere sia dotato di pedana per il trasporto delle persone in carrozzina e che le fermate-bus di interesse siano accessibili ed adeguate

Nei pressi della Stazione ferroviaria di Pisa Centrale è presente una fermata bus omologata con piattaforma a norma, in via Bonaini, a 270 metri, all'altezza del n. civico 99.

Per informazioni su percorsi, orari, tariffe, etc.: <a href="www.pisa.cttnord.it">www.pisa.cttnord.it</a>; Call Center 199 120150 (con operatore dalle ore 7,30 alle ore 20,00 di ogni giorno, compresi festivi), Biglietteria di Pisa - Via Battisti 53): tel. 050.5205100 (orario feriale e festivo 7.20 – 19:40); URP: tel. 050 5205133/050 5205131.

## **ALTRE INFORMAZIONI UTILI**

#### **NUMERI TELEFONICI UTILI:**

Emergenza Sanitaria Guardia Medica 118 Farmacia 24 H 050560258 Guardia medica 050959866 Ospedale 050992111 Taxi 050541600

#### **FARMACIE in CENTRO STORICO:**

Farmacia Petri - Corso Italia, 1 — Tel: 050 23780, accessibile da Via San Martino con scalino di 5 cm Farmacia Del Carmine - Corso Italia, 54 — Tel: 050 3820255, accessibile tramite rampetta interna Farmacia Guglielmino — Corso Italia, 168 — Tel 05024345, accessibile tramite rampetta interna. Farmacia Nuova Snc — Lungarno Mediceo, 51 — Tel.: 050 544002, accessibile tramite gradino di 4 cm Farmacia Bottari del Dott. Antonio Bottari E C. SNC - Borgo Stretto, 31 - Tel.: 050 543622, accessibile tramite gradino di 18 cm e sistema di chiamata con campanello.

Farmacia Salvioni – Via Oberdan , 3 – Tel: 050580777, accessibile tramite rampettina di raccordo. Farmacia Vignoli – Via Roma, 20 – Tel 050500273, accessibile tramite rampa Farmacia Baldacci Giovanni Nico - Viale Bonaini 127 – Tel 05024497 accessibile tramite scalino 5/7 cm Farmacia S. Marco – Via Cattaneo, 20 – Tel 05024331, accessibile tramite gradino Farmacia Fedeli Antonio – Via Crispi, 33 – Tel 05023110, accessibile tramite rampetta interna Farmacia Conticini – Via Roma, 20 – Tel. 050960280, accessibile tramite rampetta interna

## **PUNTI INFORMAZIONI TURISTICHE**

marciapiedi e 2 scalini alti 12 cm.

Piazza Vittorio Emanuele II, 16 (Palazzo dell'Amm.ne Provinciale) - telefono: 050 42291 accessibile con rampa – e-mail: stazione@pisa.turismo.toscana.it\_orario: da lun a sab: 9 – 19; Dom: 9:30 - 15:30

Aeroporto Internazionale G. Galilei - telefono: 050 503700 accessibile in piano
e-mail: aeroporto@pisa.turismo.toscana.it\_orario: giornaliera: 10:30 - 16:30 e 18:00 - 22:00

Piazza del Duomo, 7 (di fronte alla Cattedrale) - telefono: 050 550100 accessibile tramite scalino

e mail: duomo@walkinginthecity.it - orario: aperto tutti i giorni dalle ore 09:30 alle ore 17:30

Associazione onlus Handy Superabile Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica GR T e I / fa x 050.818921 – cell. 3498505727

## **DESCRIZIONE SINTETICA**



#### PERSONE CON DISABILITA' MOTORIA

Ci sono mezzi adattati con rampa per il trasferimento presso l'Associazione Assofly **Tel**:(347) 6128938. Mail: info@assofly.com. Web: <a href="http://www.assofly.co/">http://www.assofly.co/</a>.

COTAPI (Cooperativa Taxisti Pisani) mette a disposizione 5 taxi dotati di rampa e ancoraggio per la carrozzina. E' possibile chiamare il taxi in ogni momento tramite il RADIO TAXI COTAPI 050 541600 e tramite le App: Taxi message; 'W@BI Cotapi.it' e 'it Taxi'. E' possibile effettuare la richiesta in ognuna di queste modalità sul sito web www.cotapi.it

Ingresso principale e ingresso secondario dal parcheggio privato, accessibili tramite rampa e porta automatica.



#### **CIECHI & IPOVEDENTI**

L'albergo accoglie il cane guida. Nei vari percorsi interni non sono presenti segnali tattili (sistema loges o vettore, e con diversi colori in prossimità di cambio direzione e scalini o rampe) per facilitare l'orientamento dei clienti non vedenti e/o ipovedenti anche se i percorsi sono facilmente memorizzabili. Alla reception non sono presenti pannelli tattili o in braille per non vedenti. Il telefono in camera ha il punto sul tasto 5.



#### **SORDI & IPOACUSICI**

Alla reception sono presenti brochure informative. In camera manca un telefono DTS. All'ingresso del ristorante è esposto il menù.



#### **PERSONE DIALIZZATE**

**Reparto di Nefrologia e Dialisi** – Ospedale di Pisa – dist. 6 km (10 min. in auto) - via Cisanello – tel. 050/997276 - 050/997274



#### PERSONE CON INTOLLERANZE & ALLERGIE ALIMENTARI

Il ristorante non ha cucina dedicata per clienti celiaci ma è disponibile, previa segnalazione all'atto della prenotazione, a procurarsi alimenti adatti per intolleranti alimentari, quali biscotti e pane; Il cliente, in ogni caso dovrà comunicare al momento della prenotazione, le proprie esigenze, e contattare, all'arrivo in hotel, il responsabile della ristorazione, per la verifica delle modalità di preparazione ed erogazione dei pasti.

La Villa Tower Inn è un hotel 4 stelle, situato a poche centinaia di metri dalla piazza della Torre Pendente ed il centro della città. Dispone di Free WiFi e 11 camere di cui 2 camere doppie attrezzate per gli ospiti con mobilità ridotta



## **ARRIVO ALLA STRUTTURA**

#### **PARCHEGGI**





Per i clienti è presente un **parcheggio interno** che si trova a pochi metri dall'ingresso secondario posto sul retro dell'hotel.

Il parcheggio è prospicente l'accesso dell'appartamento attrezzato per le persone con mobilità ridotta, ma non è riservato pertanto esiste l'incognita del parcheggio nei periodi di alta stagione.

Nei dintorni si trovano comunque posti auto pubblici riservati ai mezzi al servizio di persone con disabilità e dotati di contrassegno, fra cui uno a 40 metri posto all'angolo con via Giunta Pisano.

#### **INGRESSO**





Dal parcheggio è facile accedere alla camera attrezzata però non è possibile accedere alla hall a causa dei numerosi gradini. Lo stesso vale dall'accesso primario. Pertanto le persone con mobilità ridotta devono obbligatoriamente fa recare alla hall il proprio accompagnatore, in quanto non accessibile per persone con mobilità ridotta.

#### HALL - RECEPTION - SERVIZI

Appena entrati nel parcheggio sul retro dell'hotel troviamo l'appartamento attrezzato in piano staccato dall'edificio principale denominato villa. Mediante una scala sul retro si raggiunge la **reception** con banco di ricevimento alto 120cm. La hall si presenta elegante, in stile antico, con angolo relax dotato di comodi divanetti e poltrona, dove standosene comodamente seduti si può usufruire del servizio WI-FI.







## **CAMERE E SERVIZI**

La Villa Tower Inn dispone di 11 camere, di cui **2 camere doppie attrezzate per gli ospiti con mobilità ridotta**. Tutte le camere hanno il proprio bagno privato con doccia e dispongono di un'ampia gamma di accessori, quali TV al plasma, biancheria da letto e minibar.

#### CAMERA RISERVATA AGLI OSPITI CON DISABILITA' MOTORIA

La camera attrezzata per gli ospiti con mobilità ridotta, si trova al piano terra ed è raggiungibile, direttamente dal parcheggio, attraverso rampa lunga 400 cm, larga 210 cm pendenza 6%. L'accesso alla camera avviene tramite porta a due ante con apertura di sforzo moderato, larghezza 61+35 cm, con maniglia a leva.





Il punto più stretto del corridoio interno che conduce alla camera da letto è superiore a 80 cm. Presente un letto matrimoniale, alto 55 cm, con spazio libero di manovra a sx del letto superiore a 90 cm, a destra 62 cm mentre lo spazio frontale è 110 cm. E' presente inoltre un divano letto. Il comando per il controllo ambientale della temperatura è a mezzo telecomando.

È presente un telefono con punto sul tasto 5 per i non vedenti.

L'altezza sotto il piano della scrivania è di 70 cm da terra.

La camera dispone di frigobar.

L'armadio è aperto, con appendiabiti posto ad un'altezza da terra di 185 cm.

# SERVIZI IGIENICI NELLA CAMERA ATTREZZATA PER GLI OSPITI CON DISABILITA' MOTORIA





Porta d'ingresso apribile con maniglia a leva, verso l'interno, larghezza utile di 75 cm e varco più stretto del percorso fino al wc e doccia superiore a 90 cm.

Il wc è di tipo continuo, alto 43 cm, privo di dente frontale e di maniglione di sostegno.

Il wc è dotato di doccetta flessibile con termostato. Lo spazio di manovra a dx del wc è 80 cm, a sx 32 cm e e frontale 87 cm.

La doccia è a filo pavimento, con box 80 X 120 cm, saliscendi posto ad altezza minima di 140 cm, campanello elettrico a corda, e rubinetteria a leva.' Presente nel bagno un bidet di altezza 32 cm. Lavabo con spazio sottostante libero di 64 cm e specchio ad altezza minima di 128 cm.

Altezza asciugacapelli 90 cm e portasciugamani lavabo 60 cm e doccia 80 cm.





## **BAR**

#### **BAR**



L'hotel dispone di 1 **bar** in piano per chi arriva dal parcheggio. L'accesso al bar avviene attraverso gradino di 16 cm senza pedana, pertanto è necessario essere accompagnati per superarlo. La porta è larg.76cm. Dal bar in piano si raggiunge la sala colazione. D'estate è possibile far colazione all'aperto sotto un grazioso porticato raggiungibile in piano dalla camera attrezzata.

Il banco del bar è alto 103 con da terra.

I tavoli all'interno hanno un supporto centrale con spazio sottostante superiore a 72 cm. I tavoli all'esterno sono a 4 gambe altezza 70cm





## PERCORSI INTERNI E SERVIZI COMUNI

#### PERCORSI INTERNI

Lungo i percorsi che collegano le aree comuni non vi sono segnali tattili o variazioni cromatiche per favorire l'orientamento agli ospiti non vedenti/ipovedenti.

#### SERVIZI IGIENICI COMUNI





I servizi igienici si trovano al piano del bar e sala colazioni. Per accedere al bagno comune è presente un gradino di 20cm .Porta d'ingresso con largh. utile di 70 cm, apribile a leva, verso l'interno con maniglia all'interno ed all'esterno. Wc è senza dente frontale, senza maniglione e senza doccetta, altezza wc 51 cm. Rubinetteria a leva