



Firenze SuperAbile nasce per informare: grazie a verifiche dettagliate di accessibilità, permetterà a chiunque, nessuno escluso, di visitare la città e i suoi musei più importanti, dormire e mangiare, potendo scegliere le mete in base alle proprie esigenze.

La campagna è stata realizzata all'interno dell'iniziativa:



Sostenuto da:



Promosso da: [siamosolidali.it](http://siamosolidali.it) Con il patrocinio di:



In collaborazione con:



Partner:



## **GUIDA TURISTICA**

### **COME ARRIVARE E SPOSTARSI A FIRENZE**



Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per  
**una scelta consapevole**

Consulta le pagine che seguono e trova le informazioni che ti servono

**Nota Bene** Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata nella guida. L'Associazione non è responsabile di eventuali modifiche significative apportate dalla struttura dopo la visita.

**Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dei proprietari stessi.**

## **PREMESSA**

*L'Associazione onlus "Handy Superabile" è da anni impegnata nel turismo accessibile per il quale ha ottenuto importanti riconoscimenti (premio "Italia Turismo Accessibile" dalla Borsa Europea del Turismo 2006).*

*Ci sono circa 3 milioni di persone con disabilità o diversa abilità in Italia, ed oltre 37 milioni nell'Unione Europea, che sono interessate a viaggiare ma che per ragioni diverse sono ancora escluse dai circuiti ufficiali del turismo; una di queste ragioni riguarda soprattutto la carenza di informazioni sull'accessibilità delle strutture e dei siti di interesse turistico-culturale, quasi sempre poco attendibili e/o difficili da reperire, sia presso gli uffici turistici e gli alberghi che nei cataloghi dei tour operators.*

*Partendo da questa attenta analisi Handy Superabile ha deciso di promuovere il progetto "Turismo SuperAble", presentato alla X Commissione Parlamentare del Turismo, nel 2007, con l'obiettivo di aprire il turismo a tutti, con una serie di iniziative volte a dare risposte efficaci e visibili ai turisti con esigenze speciali.*

*Collaborando con diversi operatori turistici, come il gruppo Alpitour World, e con Istituzioni pubbliche, Handy Superabile, con i suoi esperti in materia di accessibilità universale, ha il compito di verificare l'accessibilità di spazi e servizi nelle diverse località turistiche con la funzione di elaborare e restituire le informazioni acquisite sotto forma di report fotografici con una descrizione dettagliata delle caratteristiche della struttura o località visitata.*

*Handy Superabile cercherà così di dare la possibilità al turista con esigenze speciali di giudicarne l'effettiva idoneità ed accoglienza rispetto alle proprie esigenze e dare al contempo risalto a quelle che sono le peculiarità positive di una vacanza effettuata da turisti con esigenze speciali.*

*Grazie dunque alla disponibilità di tutti coloro, operatori turistici e Istituzioni pubbliche che hanno condiviso e vorranno condividere ancora con noi i nostri progetti avremo così compiuto un passo importante verso l'affermazione del turismo per tutti, rendendo più facile la programmazione di una vacanza speciale,*

**Stefano Paolicchi**

Presidente dell'Associazione onlus "Handy Superabile"

### SOMMARIO

<b>PREMESSA</b> .....	<b>2</b>
<b>AUTO</b> .....	<b>4</b>
PARCHEGGI.....	4
<b>AEREO</b> .....	<b>5</b>
SERVIZI IN AEROSTAZIONE .....	5
LA RICHIESTA DI ASSISTENZA.....	6
ASSISTENZA.....	6
<i>In partenza</i> .....	6
<i>In arrivo</i> .....	6
POSTAZIONI DI CHIAMATA .....	6
MODALITÀ DI TRASPORTO DELLA SEDIA A RUOTE .....	7
AUTISMO. IN VIAGGIO ATTRAVERSO L'AEROPORTO .....	7
IMBARCO/SBARCO DEL PASSEGGERO .....	8
ASCENSORI .....	8
BAGNI .....	8
<b>TRENO</b> .....	<b>11</b>
BAGNO .....	12
<b>TRASFERIMENTI AEROPORTO/STAZIONE</b> .....	<b>13</b>
VOLA IN BUS .....	13
TRAMVIA .....	14
TAXI .....	14
<b>BUS</b> .....	<b>16</b>
<b>TRAMVIA</b> .....	<b>18</b>
PARCHEGGIO VILLA COSTANZA (SCANDICCI).....	19
<i>PARCHEGGIO DISABILI</i> .....	19
<b>TAXI</b> .....	<b>21</b>
<b>NOLEGGI AUTO SPECIALIZZATI</b> .....	<b>22</b>
<b>NUMERI TELEFONICI UTILI</b> .....	<b>23</b>
<b>PUNTI INFORMAZIONI TURISTICHE A FIRENZE</b> .....	<b>24</b>

## AUTO

Per chi proviene da **nord** si consiglia di uscire dalla A1 a Firenze Scandicci, entrare in SGC Firenze - Pisa – Livorno, per 2,1 km e poi continuare su Viale Etruria. Proseguire poi su Via Francesco Talenti, SS67, in direzione di Piazza della Stazione.

Dalla **Firenze mare** prendere Viale Alessandro Guidoni, Via Enrico Forlanini, Via del Ponte alle Mosse, Viale Fratelli Rosselli/SS67 e Via Luigi Alamanni in direzione di Piazza della Stazione.

Per chi proviene da **sud** prendi l'uscita Firenze Sud, continua su SP127, per 400 m, poi su Via Giovanni Agnelli per 1,1 km, e su Via Marco Polo, per 2,2 km, poi prosegui su SS67; prendi Via Aretina, Via Mannelli, Via Masaccio, in direzione di Via Mafalda di Savoia. Continua su Viale Giovanni Milton Prendi Via Santa Caterina D'Alessandria e Via Nazionale in direzione di Piazza della Stazione.

Chi è in possesso del contrassegno invalidi può circolare anche nelle ZTL richiedendo l'accesso all'ufficio **Varchi elettronici** telefonando al numero Verde 800.33.98.91: attivo dal lunedì al venerdì 08:00-17:30 gratuito sia da telefono fisso che cellulare, oppure per e-mail [upd@serviziallastrada.it](mailto:upd@serviziallastrada.it) utilizzando il modulo [richiesta inserimento lista bianca](#), o per fax 055.4040253 utilizzando lo stesso modulo.

Attenzione perché l'intera area di interesse turistico che si trova nel centro di Firenze è zona a Traffico Limitato, controllata da una rete di telecamere. Se avete bisogno di arrivare presso un alloggio prenotato in anticipo, informare l'hotel che fornirà i dettagli del vostro veicolo (numero di targa, ecc) ai vigili urbani locali, in modo da poter entrare nell'area riservata senza problemi.

## PARCHEGGI

Tutte le informazioni sui costi riportate di seguito potrebbero *subire variazioni in qualsiasi momento*. Ci raccomandiamo, quindi, di controllarle sempre il sito ufficiale di Firenze Parcheggio: [www.firenzeparcheggi.it](http://www.firenzeparcheggi.it) e la relativa **APP** (disponibile per Android e iOS), da dove è possibile anche consultare la disponibilità dei posti in tempo reale, ed essere guidati lungo il percorso.

**STAZIONE S. M. NOVELLA** Questo è uno dei parcheggi più grandi della città e si trova sotto la stazione centrale. Aperto **24 ore** – **COSTI** € 3,80 la prima ora non frazionabile € 3,80 la seconda ora e tutte le ore successive frazionabili alla 1/2 ora.

**PORTA AL PRATO** Parcheggio nuovo dietro la stazione, perfetto per chi arriva dalla FI-PI-LI. Aperto **24 ore** – **COSTI** € 1,00 la prima ora non frazionabile € 2,00 la seconda ora e tutte le ore successive frazionabili alla 1/2 ora. Tariffa giornaliera € 20,00.

**FORTEZZA – FIERA** si trova sotto la Fortezza da Basso Aperto **24 ore** – **COSTI** € 1,60 ogni ora o frazione. Tariffa giornaliera € 20,00

**PARTERRE** Il parcheggio si trova in Piazza della Libertà, fuori dalla ZTL lungo i viali di Firenze. Offre un servizio navetta gratuito durante le feste ed in occasione di eventi speciali. Aperto **24 ore** – **COSTI** € 2,00 la prima ora non frazionabile € 2,00 la seconda ora e tutte le ore successive frazionabili alla 1/2 ora. Tariffa giornaliera € 10,00 il primo giorno € 15,00 il secondo giorno € 20,00 dal terzo giorno e successivi.

Potete trovare altre informazioni sui parcheggi a Firenze [www.visitflorence.com/it/cartine-di-firenze/parcheggi-a-firenze.html](http://www.visitflorence.com/it/cartine-di-firenze/parcheggi-a-firenze.html).

# COME ARRIVARE E SPOSTARSI A FIRENZE CON INFO ACCESSIBILITA' DISABILI Realizzata dall'Associazione onlus "Handy Superabile"

5

## AEREO

L'Aeroporto di Firenze "Amerigo Vespucci", dista circa 7 km dal centro città, è facilmente raggiungibile in auto, con i mezzi pubblici e taxi, si prega di visionare la sezione dedicata **TRASFERIMENTI AEROPORTO/STAZIONE** in questo documento.

Distanze indicative da altre città toscane: Pistoia (24 km), Montecatini (35 km), Lucca (65 km), Siena (68 km), Arezzo (77 km), Pisa (86 km), Livorno (115 km).

Lo **sportello informazioni turistiche**, 055315874 [infoaeroporto@comune.fi.it](mailto:infoaeroporto@comune.fi.it), gestito da APT Firenze, è situato sul lato sinistro degli arrivi, ed è aperto al pubblico dal lunedì alla domenica dalle 9:00 alle 19:00.

Le informazioni che seguono sono tratte dal sito web ufficiale dell'aeroporto, nella sezione dedicata: [www.aeroporto.firenze.it/it/i-passeggeri/in-aeroporto/prm.html](http://www.aeroporto.firenze.it/it/i-passeggeri/in-aeroporto/prm.html)



## SERVIZI IN AEROSTAZIONE

L'Aeroporto di Firenze dispone di facilities appositamente dedicate sia ai disabili che alle persone a ridotta mobilità:

- 6 posti auto riservati e gratuiti (per coloro che sono in possesso del contrassegno per disabili) nelle immediate vicinanze delle porte di entrata/uscita e 2 posti vicino all'area Taxi;
- 13 posti auto riservati e gratuiti (per coloro che sono in possesso del contrassegno per disabili) nel parcheggio a lunga sosta;
- sedie a ruote a disposizione all'interno dei Terminal;
- servizio sanitario aeroportuale;
- toilette dedicate;
- bancomat;
- percorsi agevolati presso i varchi Sicurezza, per permettere ai passeggeri con "pacemaker" e su sedia a ruote di effettuare agevolmente gli opportuni controlli;
- "ambulift" per i passeggeri su sedia a ruote, con piattaforma elevabile per consentire l'imbarco agevole sull'aeromobile, e altri mezzi speciali.

## LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Al Passeggero a Ridotta Mobilità o Disabile (PRM) sono garantiti l'assistenza prevista (ed i tempi di attesa indicati all'interno delle norme succitate, sempre senza alcun addebito o costo aggiuntivo) solo se il passeggero ha richiesto specificatamente l'assistenza desiderata (in partenza e in arrivo) al momento della prenotazione del volo (comunque sempre almeno 48 ore prima della partenza del volo stesso) presso la Compagnia Aerea/Agenzia di Viaggio/Tour Operator con la quale ha organizzato il proprio viaggio. In questo modo, il passeggero che si annuncia in aeroporto tramite postazioni di chiamata esterne o presso il check-in (nel rispetto dei tempi di presentazione previsti indicati dalla compagnia e, in mancanza di questi, almeno 1 ora prima della partenza del volo) verrà accompagnato durante le fasi necessarie alla partenza del volo e che seguono all'arrivo, entro i tempi definiti dalla normativa (DOC 30 ECAC). In caso di assenza di prenotazione o di prenotazione effettuata in ritardo rispetto ai limiti di cui sopra (48 ore prima della partenza del proprio volo), Toscana Aeroporti garantisce comunque gli stessi servizi di assistenza (sempre che a bordo vi siano ancora posti adeguati disponibili), ma con tempi d'intervento più lunghi.

## ASSISTENZA

### In partenza

Il personale addetto in aeroporto è disponibile (senza alcun addebito o costo aggiuntivo) ad accompagnare personalmente il passeggero durante tutte le fasi che precedono l'imbarco, dal momento della presentazione al check-in o ad uno dei punti designati, ai controlli doganali e di sicurezza e alle eventuali attese in aeroporto (se richiesto), nonché durante le operazioni di imbarco (anche tramite mezzo elevatore). Il personale dedicato si attiva per soddisfare ogni ragionevole richiesta, in modo da offrire un servizio completo, efficiente e privo di discontinuità durante l'intero percorso di imbarco/sbarco e all'interno dell'Aerostazione.

### In arrivo

Il personale addetto in aeroporto accompagnerà personalmente il passeggero durante tutte le fasi che seguono l'arrivo, dal momento dello sbarco dall'aeromobile (tramite scaletta/mezzo elevatore), al ritiro dei bagagli, all'espletamento dei controlli doganali, fino al trasporto presso la zona arrivi del terminal passeggeri o ad uno dei punti designati.

## POSTAZIONI DI CHIAMATA

Il passeggero è tenuto a segnalare la sua presenza in aerostazione utilizzando uno dei seguenti punti di contatto:

- Colonnine di chiamata poste davanti al Terminal partenze e/o arrivi;
- Ufficio Customer Service;
- Banchi check-in;
- Ufficio Lost&Found;
- Presidio Parcheggio;
- Help Phone presso apposita area dedicata ai PRM in sala imbarchi.

Il PRM che ha prenotato l'assistenza e che ha annunciato il suo arrivo presso una delle postazioni di cui sopra, viene raggiunto dal personale competente appositamente dedicato, e assistito durante le fasi che precedono la partenza del volo. All'interno del terminal, ai Passeggeri Disabili o a Ridotta Mobilità (PRM) sono dedicate delle sedute provviste di adeguata segnaletica che evidenzia la "priorità di utilizzo" da parte dei PRM rispetto agli altri passeggeri e utenti dell'aeroporto.

# COME ARRIVARE E SPOSTARSI A FIRENZE CON INFO ACCESSIBILITÀ' DISABILI

Realizzata dall'Associazione onlus "Handy Superabile"

7



COLONNINE DI CHIAMATA POSTE DAVANTI AL TERMINAL  
PARTENZE E/O ARRIVI E ALLA FERMATA DELLA TRAMVIA



AREA DEDICATA AI PRM



## MODALITÀ DI TRASPORTO DELLA SEDIA A RUOTE

Al fine di garantire il trasporto nelle migliori condizioni, i passeggeri con mobilità ridotta, che viaggiano con una sedia a ruote, sono tenuti a comunicare alla compagnia aerea, almeno 48 ore, prima della partenza, il tipo, il peso e le dimensioni della sedia a ruote. Inoltre in presenza di sedie a ruote alimentate a batteria, durante la fase d'accettazione il passeggero dovrà provvedere a disconnettere i cavi di alimentazione e predisporre il dispositivo affinché il carico della stessa nella stiva dell'aeromobile avvenga in sicurezza.

## AUTISMO. IN VIAGGIO ATTRAVERSO L'AEROPORTO

L'Aeroporto Internazionale di Firenze aderisce al progetto ENAC "Autismo. In viaggio attraverso l'aeroporto" volto a facilitare il percorso in aeroporto e il viaggio aereo delle persone autistiche.

Con il supporto di personale opportunamente formato, sarà possibile visitare l'aeroporto nei giorni precedenti il viaggio. Il percorso, dall'arrivo in aeroporto fino a bordo dell'aereo, è inoltre illustrato in una serie di brochure con immagini e semplici testi che aiutano a conoscere in anticipo luoghi e processi aeroportuali, riducendo così l'impatto emotivo che la nuova situazione comporta, per affrontare il viaggio con maggiore serenità.

Le visite verranno organizzate dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 9.00 - 16.00.

La richiesta deve essere inviata a: [qualita@toscana-aeroporti.com](mailto:qualita@toscana-aeroporti.com)

È possibile inoltre compilare un questionario per la profilazione del passeggero affetto da disturbi dello spettro autistico, utile a Toscana Aeroporti per comprendere i passi successivi da implementare.

Per ulteriori informazioni riguardo l'assistenza si può contattare il personale dell'aeroporto scrivendo a: [tos.flr@toscana-aeroporti.com](mailto:tos.flr@toscana-aeroporti.com) o telefonando allo 055 3061709 oppure scaricare "La carta dei servizi" in pdf al seguente link: [www.toscana-aeroporti.com/home/azienda/qualità-del-servizio/qualità.html](http://www.toscana-aeroporti.com/home/azienda/qualità-del-servizio/qualità.html)

# COME ARRIVARE E SPOSTARSI A FIRENZE CON INFO ACCESSIBILITA' DISABILI

Realizzata dall'Associazione onlus "Handy Superabile"

8

## IMBARCO/SBARCO DEL PASSEGGERO

L'imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta, e del suo eventuale accompagnatore, viene effettuato con ambulift, un mezzo speciale dotato di rampa - lounge mobile - con piattaforma elevabile per agevolare l'imbarco dei passeggeri su sedia a ruote.

Il personale di assistenza è disponibile ad accompagnare il passeggero con disabilità, durante la consegna del bagaglio, fino alla porta d'imbarco o ritiro bagagli.

I varchi dei controlli di sicurezza sono predisposti per accogliere passeggeri con sedia a ruote e portatori di pacemaker.

Il terminal è in fase di riqualificazione dei percorsi LOGES esterni ed interni e delle mappe tattili per facilitare lo spostamento delle persone non vedenti ed ipovedenti.



AMBULIFT PER L'IMBARCO DEI PASSEGGERI SU SEDIA A RUOTE

## ASCENSORI



ASCENSORE ALLA DESTRA DELLE SCALE

Il terminal è provvisto di ascensori con porte scorrevoli, quello rilevato è alla sinistra delle scale. Il pulsante di chiamata è in rilievo e Braille e posto ad un'altezza di 110 cm, porta con luce netta di 100 cm; larghezza interna della cabina di 140 cm e profondità 150 cm dotata di maniglione di sostegno (in alcuni ascensori i maniglioni sono da ambo i lati). Altezza del pulsante più alto della tastiera 102 cm, in rilievo e Braille con avviso sonoro e luminoso all'arrivo al piano.

## BAGNI

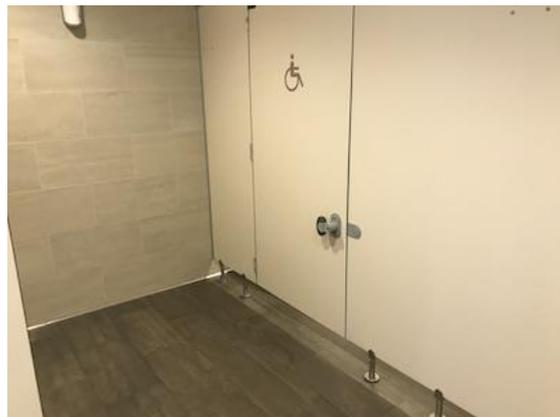
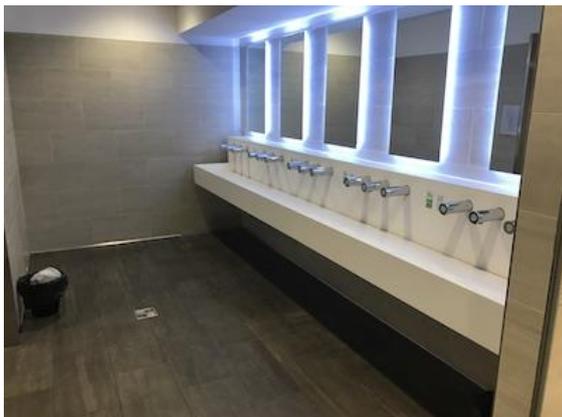
Nelle aree interne dell'aerostazione sono presenti servizi igienici molto spaziosi ed attrezzati per persone con mobilità ridotta.

*Il servizio verificato si trova al primo piano nel bagno uomini (un servizio accessibile è disponibile anche nel bagno donne) alla sinistra dell'ascensore. Si accede in piano, la porta di ingresso si apre verso l'esterno con maniglia a leva. Wc con dente frontale aperto, alto 52 cm, che dispone di rialzo amovibile, spazio laterale a destra superiore a 100 cm e frontale 75 cm, maniglione a destra reclinabile. E' presente una doccetta flessibile dotata di termostato e un campanello a corda a lato del wc.*

*Lavabo con spazio sottostante di 68 cm e superiore 76 cm, è presente uno specchio inclinabile. Il soffio d'aria, per l'asciugatura delle mani, è posto all'altezza di 135 cm mentre il distributore di salviette a 85 cm.*

# COME ARRIVARE E SPOSTARSI A FIRENZE CON INFO ACCESSIBILITA' DISABILI Realizzata dall'Associazione onlus "Handy Superabile"

9



BAGNO UOMINI AL PRIMO PIANO, A SINISTRA DELL'ASCENSORE

Nel bagno donne è inoltre presente un'area attrezzata per mamme con bambini piccoli, dotata di fasciatoio e poltroncina per l'allattamento. All'interno della toilette dedicata sono presenti due wc e due lavabi, uno anche fruibile dai piccoli viaggiatori.



AREA ATTREZZATA PER MAMME CON BAMBINI



TOILETTE DEDICATA AI PICCOLI VIAGGIATORI

Associazione onlus Handy Superabile - Sede legale: Via Isola dello Sparviero, 2 – 58022 Follonica GR

Cell.: 3498505727 - Web site: [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org) – e-mail: [info@handysuperabile.org](mailto:info@handysuperabile.org)

# COME ARRIVARE E SPOSTARSI A FIRENZE CON INFO ACCESSIBILITA' DISABILI

Realizzata dall'Associazione onlus "Handy Superabile"

10

Toscana Aeroporti, che gestisce sia l'aeroporto di Firenze Amerigo Vespucci che Pisa Galileo Galilei, applica una politica 100% plastic free e riutilizzo delle acque. In aeroporto i viaggiatori troveranno i raccoglitori per lo svuotamento di liquidi e il conferimento della plastica.



## COME PUOI AIUTARCI?



### SVUOTA E RICICLA

In aeroporto troverai raccoglitori per lo svuotamento di liquidi e il conferimento della plastica.



Svuota il contenuto della tua bottiglia negli appositi contenitori e ricicla la plastica vuota.



### RIDUCI LA PLASTICA

In aeroporto evrai la possibilità di rifornirti di acqua potabile.



Riempi e utilizza la tua borraccia.

Evita la plastica. Preferisci l'acquisto di bevande in bottiglie di vetro.

La lotta al consumo della plastica passa attraverso il comportamento giornaliero di ognuno di noi. Insieme potremo raggiungere l'ambizioso obiettivo di rendere i nostri aeroporti **completamente liberi dalla plastica.**

**Non fare lo struzzo!**  
Aiutaci a rispettare l'ambiente.



## TRENO



STAZIONE SANTA MARIA NOVELLA

La stazione ferroviaria principale della città di Firenze è **Santa Maria Novella**, nel centro della città. La stazione risulta accessibile alle persone con disabilità motoria, mancano segnali tattili per favorire l'orientamento alle persone non vedenti nelle aree comuni, sono invece presenti segnali loges in prossimità dei binari. Ingresso/uscita in piano da lato di Via Valfonda e pavimentazione liscia all'interno. E' previsto un servizio di assistenza per disabili, con accesso alle carrozze tramite rampa portatile per minimi dislivelli oppure tramite carrello elevatore, entrambi disposti o manovrati da personale appositamente incaricato da Trenitalia.

Il servizio è prenotabile direttamente alla **SalaBlu** di RFI che si trova al piano terra, presso il binario 5, aperta tutti i giorni, festivi inclusi, dalle 6.45 alle 21.30. Oppure contattando:

- numero verde gratuito 800 90 60 60 raggiungibile da telefono fisso in Italia
- numero nazionale a tariffazione ordinaria +39 02 32 32 32 raggiungibile da telefono fisso e mobile e dall'estero
- e-mail [SalaBlu.FIRENZE@rfi.it](mailto:SalaBlu.FIRENZE@rfi.it)

Per i servizi richiesti tramite SalaBlu on line o via e-mail la richiesta va effettuata almeno 24 ore prima del servizio desiderato.

Per i servizi richiesti tramite le imprese ferroviarie, per telefono o recandosi di persona presso una Sala Blu, la richiesta va effettuata:

- almeno 1 ora prima, per servizi di assistenza nella fascia oraria 7.45 – 22.30
- almeno 12 ore prima per servizi di assistenza nella fascia oraria 22.31 – 7.44.

per le stazioni fast, mentre nelle altre stazioni del circuito (stazioni standard):

- almeno 12 ore prima, tenendo in considerazione il periodo di apertura delle Sale Blu

L'appuntamento per i viaggiatori in partenza per i servizi nelle stazioni di partenza, la Sala Blu propone un appuntamento, presso uno dei meeting point disponibili, con un anticipo di 30 minuti.

Per annullare il servizio prenotato è necessario informare la Sala Blu con almeno 4 ore di anticipo rispetto all'orario concordato.

Per maggiori informazioni: [www.rfi.it](http://www.rfi.it)

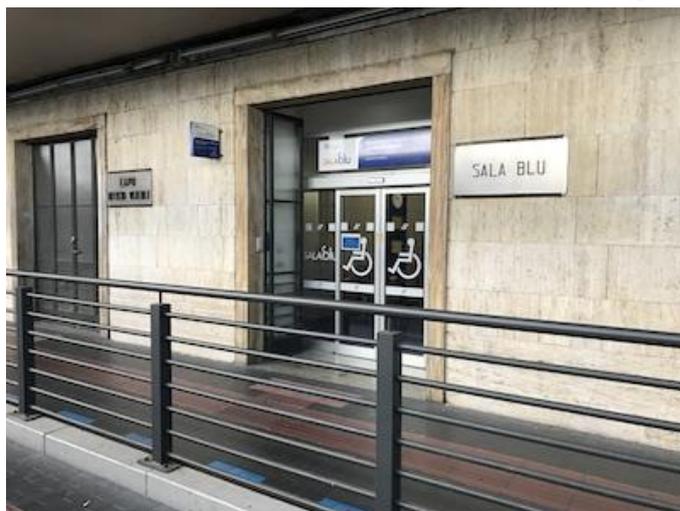
# COME ARRIVARE E SPOSTARSI A FIRENZE CON INFO ACCESSIBILITA' DISABILI

Realizzata dall'Associazione onlus "Handy Superabile"

12



SISTEMA LOGES PRESENTE AI BINARI



SALA BLU DI FIRENZE, PRESSO IL BINARIO 5

## BAGNO

La stazione dispone di n° 1 servizio igienico per disabili con doppia porta: porta ingresso frontale 90 cm con apertura esterna, porta laterale 90 cm a scorrere. Wc dotato di maniglione fisso a sinistra e reclinabile a destra, spazio laterale e frontale maggiore di 80 cm. Campanello ad altezza 95 cm. Lavabo ad altezza 80 cm da terra, scarichi 25 cm dal muro, non è presente uno specchio.



Presso la **Stazione di Campo di Marte** esiste un servizio di assistenza per i passeggeri a mobilità ridotta, disponibile su richiesta, da effettuarsi fino a 12 ore prima dell'orario di partenza/arrivo del treno nella fascia oraria di apertura delle Sale Blu.

## TRASFERIMENTI AEROPORTO/STAZIONE

### VOLA IN BUS

Il servizio Volainbus collega ogni 30 minuti e 7 giorni su 7 l'aeroporto con il centro città di Firenze e viceversa. Una navetta dedicata, diretta e veloce, che non effettua fermate intermedie ed ha un tempo medio di percorrenza di 20 minuti. Il servizio è gestito da Busitalia.

Biglietto corsa semplice € 6,00 - andata e ritorno € 10,00 - bambini fino a 3 anni gratuito.

Il biglietto cartaceo deve essere convalidato presso le obliterate a bordo del bus.

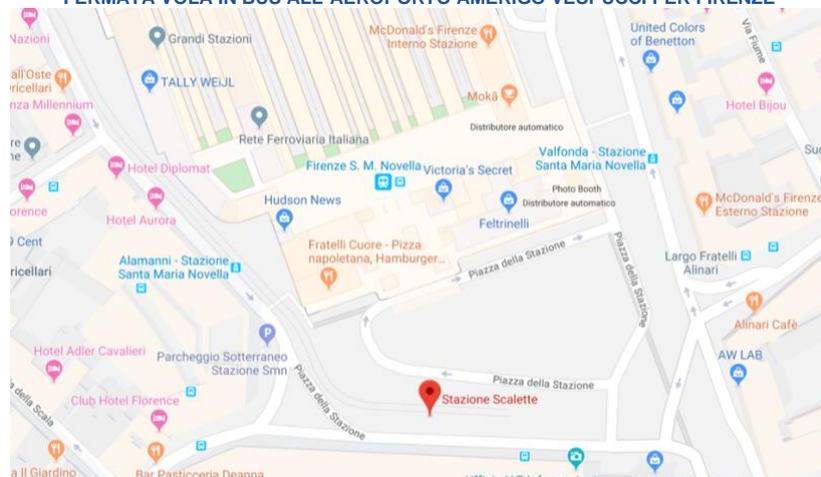
Il biglietto VOLAINBUS può essere acquistato:

- a bordo autobus dall'autista, senza maggiorazione di prezzo (solo biglietto di corsa semplice);
- a bordo autobus con l'acquisto tramite carta di pagamento contactless, senza maggiorazione di prezzo (solo biglietto di corsa semplice);
- alla biglietteria BUSITALIA - SITA NORD vicino alla stazione di Firenze SMN;
- presso AGENZIE 365 vicino alla biglietteria della stazione di Firenze SMN;
- all'aeroporto presso LAGARDERE FOOD SERVICE SRL - edicola RELAY;
- presso i punti vendita autorizzati ATAF&LI-NEA.

Per maggiori informazioni: 800 37 37 60 e [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)



FERMATA VOLA IN BUS ALL' AEROPORTO AMERIGO VESPUCCI PER FIRENZE



FERMATA VOLA IN BUS ALLA STAZIONE SANTA MARIA NOVELLA

# COME ARRIVARE E SPOSTARSI A FIRENZE CON INFO ACCESSIBILITA' DISABILI Realizzata dall'Associazione onlus "Handy Superabile"

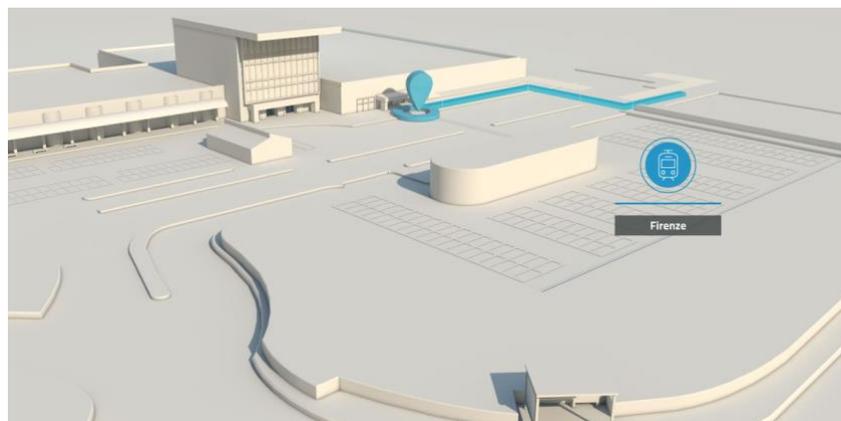
14

## TRAMVIA

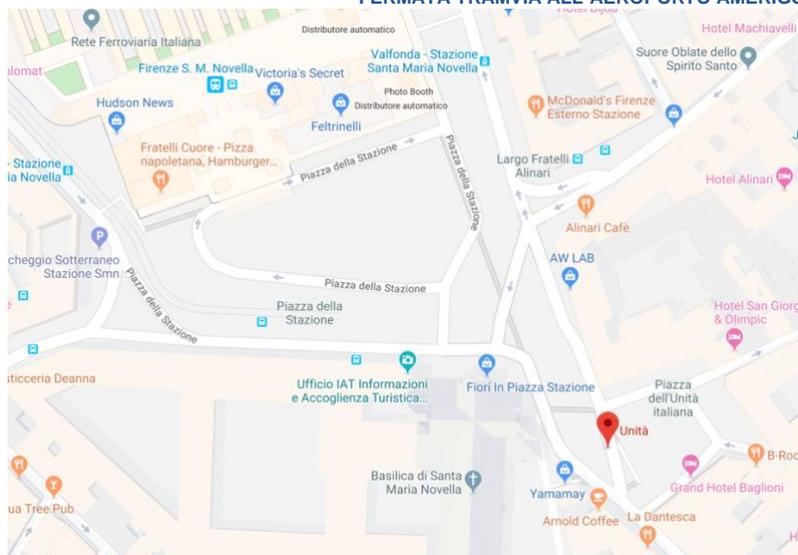
A partire da febbraio 2019 è attivo il collegamento tramviario T2 tra l'aeroporto e il centro di Firenze. Grazie alla fermata nelle immediate vicinanze del terminal aeroportuale, alla frequenza e alla velocità delle corse la nuova tramvia costituisce un mezzo di connessione con la città comodo ed ecologico. Tempo medio di percorrenza 30 minuti.

Per costi e orari si prega di visionare la sezione dedicata **TRAMVIA** in questo documento.

Per maggiori informazioni: 800 964 424 (fisso) 199 229 300 (mobile) e [www.gestramvia.com](http://www.gestramvia.com)



FERMATA TRAMVIA ALL'AEROPORTO AMERIGO VESPUCCI PER FIRENZE



FERMATA TRAMVIA UNITA' PER L'AEROPORTO AMERIGO VESPUCCI



## TAXI

Sono disponibili nell'area antistante l'aerostazione o possono essere chiamati con RadioTaxi 055 4390 e 055 4242. Il tempo di percorrenza tra l'aeroporto ed il centro città è di circa 15 minuti.

Per costi e orari si prega di visionare la sezione dedicata **TAXI** in questo documento.

Associazione onlus Handy Superabile - Sede legale: Via Isola dello Sparviero, 2 – 58022 Follonica GR

Cell.: 3498505727 - Web site: [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org) – e-mail: [info@handysuperabile.org](mailto:info@handysuperabile.org)

# COME ARRIVARE E SPOSTARSI A FIRENZE CON INFO ACCESSIBILITA' DISABILI Realizzata dall'Associazione onlus "Handy Superabile"

15

Per maggiori informazioni: [www.4390.it](http://www.4390.it) e [www.4242.it](http://www.4242.it)



TAXI DALL' AEROPORTO AMERIGO VESPUCCI

## BUS

Il trasporto urbano è garantito da **ATAF&Li-nea**, tutti gli autobus che servono l'area urbana di Firenze, compresi i minibus del centro storico, sono accessibili per i disabili: sono dotati di pedana con pianale ribassabile (azionata sia elettronicamente che manualmente) e hanno all'interno almeno una postazione riservata alle persone con disabilità.

Su richiesta dell'interessato Ataf&Li-nea fornisce assistenza alle persone con disabilità o a mobilità ridotta (servizio PMR). Per richiedere informazioni e assistenza sul servizio, è possibile scaricare, compilare e inviare all'indirizzo il [modulo pdf](#).

Contatti servizio PRM:

- Numero Verde 800 424 500 (da telefono fisso gratuito - da lunedì a domenica dalle 06.00 alle 21:00)
- 199 104 245 (da cellulare costi secondo piano tariffario operatore – da lunedì a domenica dalle 06.00 alle 21:00)
- e-mail [servizipmr@ataf.fi.it](mailto:servizipmr@ataf.fi.it)

La società si riserva di rispondere alle richieste inoltrate entro 24 ore, fatto salvo per le richieste inoltrate il venerdì per cui verrà fornita una risposta entro il lunedì successivo.

Nella zona della stazione è presente il nodo principale per i bus che servono la città e l'area circostante. Il centro storico, comprese le zone pedonali, è servito da piccoli bus, elettrici e non: le linee C1, C2, C3, D sono molto comode per spostarsi all'interno del centro, la linea C1 in particolare tocca tutti i principali musei del centro storico.

Il servizio dei piccoli bus è attivo dalle 7.30 alle 20.30 nei giorni feriali e dalle 8.30 alle 20.30 in quelli festivi.

Biglietto 90 minuti € 1,50

Acquistabile presso i punti vendita autorizzati oppure presso tutte le 37 fermate della tramvia dov'è presente una emettitrice automatica. Le macchine automatiche accettano bancomat e carte di credito dei circuiti Visa, Vpay, Maestro, Mastercard (anche con il sistema contactless).

Biglietto 90 minuti SMS € 1,80

Mandando un SMS al 4880105 con scritto "ATAF". Riceverai un SMS di risposta. Si può salire sul mezzo solo dopo aver ricevuto l'SMS di risposta. Il biglietto è attivabile con gestore Tim, Vodafone, Tre Italia e Wind.

Biglietto 90 minuti a bordo € 2,50

Il biglietto singolo "Ataf & Li-Nea" è valido per 90 minuti dal momento in cui è stato convalidato/timbrato e, in questo arco di tempo, è possibile salire su tram, bus e treni (all'interno dell'area fiorentina).

Il biglietto cartaceo deve essere convalidato presso le obliterate a bordo del bus.

Per i turisti disabili non sono previste riduzioni, esistono però titoli di viaggio a tariffa agevolata per i disabili residenti in Toscana e appartenenti a determinate categorie.

Per maggiori informazioni (orari, percorsi, biglietti): numero verde 800 424500 [www.ataf.net](http://www.ataf.net) e [www.firenzeturismo.it](http://www.firenzeturismo.it)

# COME ARRIVARE E SPOSTARSI A FIRENZE CON INFO ACCESSIBILITA' DISABILI

Realizzata dall'Associazione onlus "Handy Superabile"

17



POSTO DEDICATO A BORDO DEI BUS ATAF



PEDANA PER LA SALITA/DISCESA DAL BUS

## TRAMVIA

Le persone disabili possono accedere facilmente ai mezzi della tramvia: l'azzeramento del gap tra banchina e ingresso al vagone consente un comodo accesso alle persone su sedia a ruote, per le quali ci sono ben 4 postazioni su ogni convoglio. Inoltre, per utenti non vedenti o ipovedenti sono stati realizzati appositi "percorsi loges" in banchina.

La tramvia entra in servizio alle 5 del mattino e finisce la sua corsa alle 00.30 della notte (il venerdì e sabato il servizio si conclude alle 2 di notte). La frequenza delle corse varia a seconda di giorni e orari. Nelle ore di punta c'è una corsa ogni 4 minuti circa.

Per il costo del biglietto si prega di visionare la sezione dedicata **BUS** in questo documento.

Per maggiori informazioni: 800 964424 numero gratuito attivo solo per i numeri fissi 199 229300 da cellulare o [www.gestramvia.com](http://www.gestramvia.com)

## T1 LEONARDO E T2 VESPUCCI



# COME ARRIVARE E SPOSTARSI A FIRENZE CON INFO ACCESSIBILITA' DISABILI

Realizzata dall'Associazione onlus "Handy Superabile"

19



TRAMVIA IN SOSTA ALLA FERMATA



POSTI DEDICATI SULLA TRAMVIA

## PARCHEGGIO VILLA COSTANZA (SCANDICCI)

Il parcheggio Villa Costanza è il primo parcheggio "Drive and Tramway" autostradale d'Italia. Si può lasciare l'auto in sosta senza uscire dall'Autostrada, salire in tramvia e raggiungere il centro di Firenze in pochi minuti. Il parcheggio si trova lungo l'A1 Milano-Napoli, tra le uscite di Firenze Scandicci e Firenze Impruneta.

Si può accedere solo dall'interno dell'autostrada, sia da Nord che da Sud, utilizzando il casello "Villa Costanza". Sostare quanto necessario e ripartire in direzione Nord o Sud. È aperto tutti i giorni, 24 ore al giorno. Permette di lasciare l'auto in sosta fino ad un massimo di 30 giorni consecutivi.

Dal parcheggio si accede direttamente al capolinea della tramvia T1 Leonardo. Con una corsa di circa 20 minuti si arriva alla Stazione Santa Maria Novella, nel cuore del centro storico di Firenze. Tra i due capolinea ci sono altre 12 fermate, per raggiungere comodamente diverse zone tra Firenze e Scandicci.

Tariffe:

primi 30 minuti gratis  
30 minuti 1 ora: € 0,50  
1 ora a 4 ore: € 2,00  
4 ore a 10 ore: € 5,00  
da 10 ore a 24 ore: € 7

Non si effettuano prenotazioni per la sosta auto.

## PARCHEGGIO DISABILI

Sono presenti 25 posti auto riservati che distano c.a. 100 metri dalla fermata della tramvia, raggiungibile attraverso una rampetta di raccordo con il parcheggio, un ampio varco a lato del tornello e, superato il bar ristoro, successiva rampa con pendenza c.a. 9 %.

Nel complesso che ospita il bar è disponibile un servizio igienico attrezzato per disabili motori. Il wc, con dente frontale aperto, e dotato di maniglioni ad entrambi i lati, con spazio a lato e frontale superiore a 100 cm.

# COME ARRIVARE E SPOSTARSI A FIRENZE CON INFO ACCESSIBILITA' DISABILI

Realizzata dall'Associazione onlus "Handy Superabile"

20

Per maggiori informazioni: +39 055 0750609, info@parcheggiovillacostanza.it  
www.parcheggiovillacostanza.it



VISTA AEREA DEL PARCHEGGIO



RAMPETTA DI RACCORDO



PAGAMENTO PARCHEGGIO



BAGNO DEL BAR

# COME ARRIVARE E SPOSTARSI A FIRENZE CON INFO ACCESSIBILITA' DISABILI

Realizzata dall'Associazione onlus "Handy Superabile"

21

## TAXI

Le due compagnie taxi di Firenze dispongono di ben 11 mezzi attrezzati, per il trasporto di persone su sedia a ruote, uno parcheggiato davanti alla stazione Santa Maria Novella. Non verranno applicati supplementi per il trasporto dei supporti necessari alla mobilità dei passeggeri o dei cani-guida.



Per informazioni e preventivi per il servizio:  
Fabio Piccardi +39 339 3724720  
Mario Mariani 3493909707  
e-mail [info@4390.it](mailto:info@4390.it)  
[www.4390.it/servizi/taxi-disabili/](http://www.4390.it/servizi/taxi-disabili/)



Il **Taxi Firenze 4390** è specializzato nel trasporto di passeggeri disabili non deambulanti con veicoli specificatamente allestiti e predisposti per il trasporto del passeggero su sedia a ruote manuale più altre eventuali 5 persone, per favorire la mobilità dei disabili nella città di Firenze. Dispone di 3 mezzi allestiti. Servizi di trasporto personalizzabili per qualsiasi destinazione e durata sia urbana che extraurbana, rimanendo a disposizione sia per un'ora che per più ore. Gli autisti assistono la clientela negli spostamenti, attendono o accompagnano il cliente a destinazione, con professionalità e discrezione. Il servizio è fruibile esclusivamente su prenotazione con un anticipo di almeno un giorno per poter ottimizzare al meglio e per soddisfare tutte le richieste.

La tariffa è di € 30,00 per ogni ora (o frazione di ora) e comprende una franchigia di 15 Km (ogni chilometro eccedente verrà addebitato ad € 1,00).



Per informazioni:  
055 4242  
e-mail [centrale@socota.it](mailto:centrale@socota.it)  
[www.4242.it/servizio-disabili/](http://www.4242.it/servizio-disabili/)

Il **Taxi Firenze 4242** offre servizio taxi accessibile a persone diversamente abili con la possibilità di trasportare anche gli accompagnatori, da e per qualsiasi destinazione. Dispone di 6 auto allestite per disabili (4 di proprietà dei soci e 2 di proprietà della Cooperativa So.Co.Ta). Il servizio è disponibile su richiesta immediata o prenotazione. La prestazione del servizio viene effettuata con la normale tariffazione tassametrica.

## **NOLEGGI AUTO SPECIALIZZATI**

A Firenze ci sono due compagnie di noleggio auto (con e senza conducente), che hanno anche mezzi attrezzati per persone disabili.

Noleggio auto per disabili, ausili per disabili:

**Autofficine Poggesi**

Via Di Collodi 10/20 + 39 055 4564826

[progetti@allestimentidisabili.com](mailto:progetti@allestimentidisabili.com) [www.poggesiautofficina.com](http://www.poggesiautofficina.com)

Noleggio con conducente NCC:

**FIBORENT** CapCosepuri

+ 39 055 4361900

[staff@autoconautista.com](mailto:staff@autoconautista.com)

[autoconautista.com/ncc/fiborent/](http://autoconautista.com/ncc/fiborent/)

### NUMERI TELEFONICI UTILI

**Emergenza sanitaria:** 118

Num. di telefono della **Polizia:** 113

Num. di telefono dei **Carabinieri:** 112

Num. di telefono della **Questura:** 055 49771

Num. di telefono dei **Vigili del Fuoco:** 115

Num. di telefono per le chiamate d'emergenza per la **Polizia Urbana:** 055 328 333

**Ospedale Policlinico di Careggi** Viale Morgagni, 85: 055 427 7111

**Ospedale S. Maria Nuova** Piazza S. Maria Nuova, 1: 055 275 81

**Centro Traumatologico Ortopedico (CTO)** Largo Palagi, 1: 055 427 7111

**Farmacia Astrua Valore Salute** Via de' Martelli, 36R: 055 210609 – accessibile con breve rampa

**Farmacia all'insegna del Moro** Piazza di San Giovanni, 20R: 055 211343 – accessibile in piano

## **PUNTI INFORMAZIONI TURISTICHE A FIRENZE**

Di seguito l'elenco degli InfoPoint gestiti dal Comune di Firenze e Città Metropolitana di Firenze, i contatti, giorni e orari di apertura.

### **InfoPoint Stazione Centrale Firenze** Piazza della Stazione, 4 – 50123 Firenze

Giorni e orari apertura: da lunedì a sabato dalle ore 9.00 alle 19.00. Domenica e festivi dalle ore 9.00 alle 14.00

Telefono 055 212245 e-mail [turistinfo@comune.fi.it](mailto:turistinfo@comune.fi.it)

Servizio di informazione turistica multilingue, dove si possono anche prenotare tour e camere di hotel.

Punto vendita Firenze Card e Firenze Card +. Servizio di informazione in LIS.

### **Ufficio informazioni turistiche** Via Cavour, 1R – 50129 Firenze

Giorni e orari apertura: da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00. Chiuso sabato, domenica e festivi.

Telefono 055 290832 – 055 290833 e-mail [infoturismo@cittametropolitana.fi.it](mailto:infoturismo@cittametropolitana.fi.it)

Ufficio Informazioni Turistiche della Città Metropolitana di Firenze. Materiale informativo e Sportello del turista (gestione reclami). Vendita Firenze Card e Firenze Card +.

### **InfoPoint Firenze Bigallo** Piazza San Giovanni, 1 – 50129 Firenze

Giorni e orari apertura: da lunedì a sabato dalle ore 9.00 alle 19.00. Domenica e festivi dalle ore 9.00 alle 14.00

Telefono 055 288496 e-mail [touristinfo@comune.fi.it](mailto:touristinfo@comune.fi.it)

### **InfoPoint Aeroporto Amerigo Vespucci Firenze** (lato arrivi) Via del Termine, 11 – 50127 Firenze

Giorni e orari di apertura: tutti i giorni dalle ore 9.00 alle 19.00

Telefono 055 315874 e-mail [aeroportoinfo@gmail.com](mailto:aeroportoinfo@gmail.com)

Distribuzione di materiale cartaceo turistico-informativo e informazioni turistiche. Punto di ritiro di Firenze Card e Firenze Card +.

### **Centro Visite del Parco delle Cascine** Piazzale delle Cascine – 50144 Firenze

Giorni e orari di apertura: inverno da martedì a domenica dalle ore 10.00 alle 17.00 - estate da martedì a domenica dalle ore 10.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 20.00.

Telefono 055 365707 e-mail [info@parcifiirenze.net](mailto:info@parcifiirenze.net)

Gestito da Fabbrica Europa, il Centro Visite delle Cascine si è arricchito di una caffetteria; continua la sua attività di centro multimediale per informare su flora e fauna e attività sportive nel parco, oltre che sugli eventi che organizza Fabbrica Europa nei locali adiacenti.

Per maggiori informazioni: [www.firenzeturismo.it](http://www.firenzeturismo.it)