

## LINEE GUIDA ANTI-COVID DI HANDY SUPERABILE PER LA FILIERA DEL TURISMO

#### **PROPOSTE DA:**



Associazione onlus "Handy Superabile"

Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica (Grosseto)
T e I 3498505727 - web site: <a href="www.handysuperabile.org">www.handysuperabile.org</a> - e-mail: <a href="mailto:info@handysuperabile.org">info@handysuperabile.org</a>

Con l'obiettivo di mettere a tua disposizione tutte le informazioni utili per una scelta consapevole

Sfoglia le pagine che seguono e trova le informazioni che ti servono!

Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute in questo documento sono di proprietà di Handy Superabile e ne è pertanto vietato l'uso e la riproduzione anche parziale senza l'esplicito consenso dell'autore stesso.



#### **Sommario**

PREMESSA	
IN AEROPORTO E A BORDO DEGLI AEREI	5
TRASFERIMENTI DALL'AEROPORTO ALLA STRUTTURA TURISTICA	8
ARRIVO ALL'ALBERGO/VILLAGGIO TURISTICO	
PARCHEGGIO	10
INGRESSO E RECEPTION	10
ASCENSORI	
RISTORANTI/BAR	
PANNELLI DIVISORI FRA I TAVOLI DEI RISTORANTI	
DEHORS NEI RISTORANTI E BAR RISTORO	
SPIAGGE E STABILIMENTI BALNEARI	18
PRENOTAZIONE E PAGAMENTO OMBRELLONI/CABINE OBBLIGATORIA	18
MODALITA' DI ACCESSO ALLO STABILIMENTO BALNEARE	19
MODALITA' DI ACCESSO AL MARE PER BAGNANTI CON DISABILITA' MOTORIA	20
AREA ALLESTIMENTO SPIAGGIA CON OMBRELLONI	21
ALTRI SERVIZI COMUNI IN SPIAGGIA	
SPIAGGE LIBERE	27
PISCINE	29
ATTIVITA' DI ANIMAZIONE E RICREATIVA	31
FITNESS	31
ATTIVITA' SPORTIVA	
MINICLUB	32
ANFITEATRO E ANIMAZIONE	33
MEETING	34
SPA-CENTRO BENESSERE	34
MODELLO DI AUTODICHIARAZIONE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 D.P.R. N. 445/200	00 PER I



# LINEE GUIDA ANTI-COVID DI HANDY SUPERABILE PER LA FILIERA DEL TURISMO

**Obiettivo**: rendere compatibile la fruizione dei servizi turistici offerti con le prescrizioni sanitarie imposte per contrastare la diffusione del Covid-19

#### **PREMESSA**

L'Associazione onlus **Handy Superabile**, da 14 anni è impegnata nel turismo inclusivo e collabora con alcuni operatori turistici fra cui il gruppo di turismo integrato "Alpitour World" (progetto "<u>Special Guest</u>"), e con Amministrazioni pubbliche, come la Regione Toscana (progetto "<u>Turismo SuperAbile</u>"), con i quali abbiamo siglato importanti protocolli d'intesa e partenariati, con l'obiettivo di valorizzare e promuovere un'offerta turistica adatta a tutte le esigenze.

Confidando nel successo della campagna vaccinale, tutti ci auguriamo una ripartenza, se pur graduale, del turismo, un settore che più di altri ha subito gli effetti della pandemia.

Certo è che, se sarà così, tanta sarà la voglia, da parte di tutti noi, di riprendere a viaggiare e dunque le strutture turistiche saranno prese d'assalto, durante l'estate, da un elevato numero di turisti, con un alto rischio di assembramenti e possibile ripresa dei contagi.

In considerazione della pluriennale esperienza in materia di turismo inclusivo il team di esperti di Handy Superabile ha deciso



di aiutare il settore turistico italiano a ripartire, da subito, con soluzioni e suggerimenti che tutelano la sicurezza di tutti i viaggiatori, anche di chi ha esigenze speciali, e permettono a stabilimenti balneari, hotel, ristoranti e bar di riprendere l'attività, senza subire ulteriori penalizzazioni.

Le proposte del Governo, sulle regole anti-covid, fino ad oggi, hanno costretto locali turistici ed alberghi a chiusure forzate, precludendo loro ogni possibilità di riaprire, adottando protocolli di sicurezza che rispettassero le distanze di sicurezza stabilite ed accorgimenti per evitare il rischio di assembramenti.

Le soluzioni proposte da Handy Superabile, invece, pur concedendo più libertà negli spostamenti, potrebbero risultare più efficaci nel contrastare la diffusione del virus, con garanzie per i cittadini sulla loro sicurezza e le loro ansie, incoraggiandoli così a prenotare.

Si tratta di linee guida, che vanno oltre quanto stabilito dal Governo, e che, pur rispettando i protocolli nazionali, permetterebbero, ad es. ai ristoranti e stabilimenti balneari, di mantenere gli stessi tavoli, e, nelle spiagge, di evitare sconfinamenti fra postazioni di ombrelloni.

Il team di esperti di Handy Superabile, nella stesura delle linee guida anti-covid19, per trasporti, villaggi turistici, stabilimenti balneari, spiagge, bar/ristoranti, piscine, ha preso in considerazione le diverse fasi di pianificazione per la fruizione dei servizi offerti: prenotazione, accessi, check in/out, allestimento delle strutture.



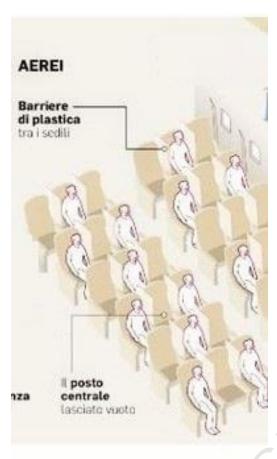
#### IN AEROPORTO E A BORDO DEGLI AEREI

- Tutti i passeggeri dovranno consegnare all'ingresso un modulo precompilato, che certifichi di non aver contratto il virus, di non avere febbre e sintomi influenzali;
- all'ingresso e al gate di partenza si dovrà misurare la temperatura corporea ai viaggiatori con termo scanner;
- i passeggeri dovranno indossare le mascherine e rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro; si consiglia di dotare l'aeroporto di un distributore automatico di mascherine, considerando che la maggior parte hanno una durata limitata di 4 ore;
- al fine di evitare assembramenti, sia i flussi di entrata che quelli di uscita avranno un percorso obbligato, dall'ingresso fino al check in e alle porte di imbarco, con segnaletica verticale ed orizzontale, quest'ultima meglio se tattile, a contrasto cromatico, per ciechi e ipovedenti (si possono utilizzare i percorsi già esistenti previsti per questa tipologia di disabilità). In caso di file si dovrà dare priorità ai viaggiatori con disabilità;
- saranno disponibili lungo i percorsi dispenser per igienizzare le mani;



- si consiglia di velocizzare le operazioni di check in e caricamento bagagli per evitare lunghe file privilegiando i sistemi automatizzati di pre - check in online;
- al check-in si dovrà mantenere la distanza interpersonale anche tramite separatori per corsie a nastro. Si dovrà comunque dare priorità ai viaggiatori con disabilità;
- evitare assembramenti ai gates di imbarco rispettando il distanziamento sociale tra le persone, con divieto di seduta a posti alternati, con segnali ben visibili, posti sui sedili;
- al controllo passaporti, e nell'area consegna bagagli, si dovrà rispettare la distanza interpersonale di 1 metro anche con segnali a terra, tattili e a contrasto cromatico, e con l'ausilio di separatori a nastro. Si dovrà comunque dare priorità ai viaggiatori con disabilità;
- nelle operazioni di imbarco dei passeggeri dare la massima priorità ai passeggeri con disabilità motoria che verranno accompagnati dagli addetti all'assistenza fino alla cabina e fatti imbarcare prima degli altri passeggeri: quest'ultimi potranno entrare all'interno della cabina solo dopo che i passeggeri con disabilità avranno preso posto nel proprio sedile. Per facilitare le operazioni di assistenza si consiglia di dotare i sedili esterni di bracciolo ribaltabile;





a causa del rischio di contagio, saranno possibili posti attigui, solo tra passeggeri conviventi, mentre, per gli altri saranno previsti solo sedili alternati, intervallati da sedili lasciati liberi per tutto il viaggio, così da mantenere una sufficiente distanza anti-contagio. per es:

**B737** configurazione sedili 3+3, previsti 4 posti utili **B767** configurazione sedili 2+4+2, previsti 4 posti utili **B767** configurazione sedili 3+3+3, previsti 5 posti utili

 per quanto riguarda le bevande, si consiglia di distribuire a bordo solo bottigliette di acqua, mentre la distribuzione dei pasti è da preferire in vassoi pre-confenzionati e sigillati, come veniva già effettuato da diverse compagnie;



- In alternativa alla soluzione dei posti alternati, per ridurre possibili contagi, fra persone vicine si potrebbe pensare di installare, fra i sedili, ed eventualmente anche sopra lo schienale, un pannello/tendina, in materiale trasparente, meglio se pieghevole, su cerniera, oppure amovibile, ad incastro, per agevolare il passaggio dei passeggeri con disabilità motoria.

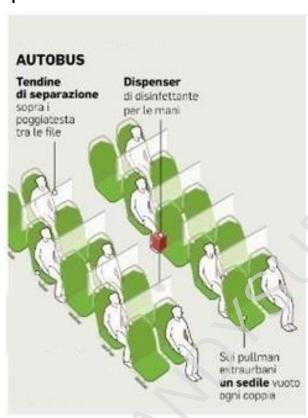


#### TRASFERIMENTI DALL'AEROPORTO ALLA STRUTTURA TURISTICA

 Laddove non siano disponibili bus dotati di sollevatore per persone con disabilità motoria, in carrozzina, ricorrere ad un mezzo dotato di rampa;



- Anche a bordo dei bus vi sarà l'obbligo di indossare la mascherina e di utilizzare, appena entrati a bordo, igienizzante per le mani;
- I sedili che non si possono utilizzare saranno segnalati da specifici adesivi.



del rischio causa contagio, saranno possibili attigui, solo posti conviventi, mentre, per gli altri saranno previsti solo sedili alternati, intervallati da sedili lasciati liberi per tutto viaggio, così da mantenere una sufficiente distanza anticontagio. Es. per bus con capienza di 50 posti, saranno consentiti a bordo un massimo di 25 passeggeri. I sedili non utilizzabili saranno segnalati da specifici adesivi;

#### ARRIVO ALL'ALBERGO/VILLAGGIO TURISTICO

All'arrivo gli ospiti dovranno poter leggere, all'ingresso, su cartelli informativi e brochure, a caratteri large print, tutte le indicazioni, in italiano e in inglese, del giusto comportamento da tenere per contenere il virus: dal mantenimento della distanza interpersonale, all'uso degli igienizzanti per le mani, all'obbligo di contattare subito



la direzione della struttura in caso di sintomi influenzali associabili al covid19, e per i quali non si potrà restare nella struttura.

#### **PARCHEGGIO**

Una volta arrivati al parcheggio, oppure in prossimità dell'ingresso principale, una volta che gli ospiti sono scesi dal bus, essi dovranno evitare soste e formare gruppi e assembramenti, ma dovranno dirigersi verso l'ingresso, mantenendo le distanze interpersonali di almeno 1 metro.

#### **INGRESSO E RECEPTION**

Una volta entrati nella hall, il personale, addetto all'accoglienza, alla reception, dovrà indicare agli ospiti come attenersi durante l'attesa, seguendo le indicazioni poste a terra, come segnali tattili, adesivi, a contrasto cromatico.



distanziamento interpersonale di almeno metro va garantito, durante le fasi di check in/out, alla reception, con interposizione, sul banco di pannello trasparente un policarbonato, con apertura alla base e segnali adesivi tattili, a contrasto cromatico. sul pavimento, e separatori per la fila.



#### **ASCENSORI**

Gli ascensori sono ambienti ristretti, con possibilità di aereazione limitate e pertanto, nel caso che non consentano una distanza interpersonale di almeno 150 cm, gli ospiti, non conviventi e che non condividono la stessa camera, dovranno salire o scendere uno alla volta, indossando mascherina e guanti. Gli ospiti in carrozzina potranno entrare, da soli, insieme all'accompagnatore.

#### **RISTORANTI/BAR**

- Per i ristoranti esterni ai villaggi turistici e hotel, si raccomanda la prenotazione obbligatoria, con registrazione, tramite piattaforma di prenotazione online oppure tramite telefono, dalla camera, indicando il numero delle persone. In questo modo si potrà rintracciare con facilità tutti i clienti, a seguito di eventuali contagi, e velocizzare l'ingresso dei clienti al ristorante evitando file ed assembramenti di fronte al locale;
- al fine di evitare che si formino file in attesa del tavolo, si dovrà pensare ad un ingresso scaglionato con doppio turno sia a pranzo (es. da 12.30 a 13.30 e da 13.30 a 14.30), che a cena (da 19.30 a 20.30 e da 20.30 a 21.30);
- all'ingresso del locale vi sarà l'obbligo da parte dei clienti di utilizzare il gel igienizzante per le mani tramite dispenser, e la misurazione della temperatura corporea con termo scanner;



- All'entrata verranno disposti cartelli informativi, delle norme anti-covid19, da rispettare, in caratteri large print, a contrasto cromatico (nero su bianco), per una lettura agevola anche da parte degli anziani e ipovedenti, ascoltabili anche tramite app dai ciechi, sul proprio smartphone;
- i clienti dovranno indossare la mascherina dall'arrivo al locale fino alla sistemazione al proprio tavolo, e negli spostamenti all'interno, per andare al bagno, mentre il personale in sala dovrà indossare anche i guanti oltre alla mascherina;
- il personale dovrà vigilare e gestire i flussi in entrata ed uscita evitando assembramenti e file, e facendo rispettare la distanza interpersonale di 1 metro. Laddove possibile è preferire separare i due flussi;
- è assolutamente da sconsigliare il servizio a buffet, e, dunque, a colazione, pranzo e cena, i clienti dovranno consumare i pasti ai tavoli, rispettando le distanze interpersonali di 1 metro, salvo per coloro che sono conviventi e/o che occupano la stessa camera (ristoranti negli alberghi);
- per i ristoranti e bar, all'interno degli stabilimenti balneari, dare la possibilità di ordinare e consumare cibo e bevande direttamente dall'ombrellone, con il proprio smartphone, tramite app, come per esempio SmartTouch Menu <a href="https://www.smarttouch.it/">https://www.smarttouch.it/</a>, evitando di dover chiamare il cameriere. In tal modo si evitano code e assembramenti al



bar o al ristorante. Si dovrà comunque evitare di consumare caffè e bevande davanti o in prossimità del bancone del bar Si dovrà dare priorità nelle ordinazioni ai clienti con disabilità;

- il menù potrebbe essere visionato tramite smartphone, con una app che permetterà anche di ordinare direttamente, come indicato nel paragrafo precedente.
  - In alternativa, per una lettura agevole, anche, da parte degli anziani e degli ipovedenti, che hanno ancora un discreto visus, si potrebbe pensare ad un menù monouso, stampato su carta, a caratteri large printing, nero su bianco; la carta del menù verrà consegnata dal cameriere direttamente al tavolo attraverso una cartellina trasparente e dovrà riportare sulla sinistra due colonne, dove il cliente dovrà spuntare i piatti prescelti e indicarne il numero. Il menù compilato verrà riconsegnato al cameriere che, senza toccarlo, lo riporrà nell'apposita cartellina trasparente e provvederà all'ordinazione in cucina;





Per i ristoranti sulla spiaggia, chi vorrà pasto direttamente consumare il all'ombrellone. usufruendo del servizio da asporto, si anche ad un tavolino pensare ripiegabile da appoggiare sul lettino oppure da un tavolo con scanalatura, come da foto, per inserimento manico ombrellone, vendibile a Bricolage Follonica (Gr) a ca. 35 euro.

- nel protocollo nazionale è stato stabilito che il gestore è responsabile della sicurezza dei propri clienti e ha il compito di far rispettare la distanza di un metro fra le persone che occupano lo stesso tavolo e fra gli schienali delle sedie di 2 tavoli contigui, ma tali misure non permettono a molti ristoranti di mantenere gli stessi tavoli, ed oltretutto non sono sufficienti da sole ad evitare il rischio di sconfinamento fra i tavoli. Infatti il rischio di contagio sarebbe altissimo perché le sedie non sono fisse al pavimento ma si spostano e un cameriere da solo non può controllare tutti i clienti. Per tale motivo abbiamo proposto adeguate misure di protezione, che, ad un costo una tantum, ragionevolmente tollerabile, permette al locale di mantenere gli stessi tavoli, evitare sconfinamenti e rassicurare i clienti sulla sicurezza, spingendoli a prenotare;

#### PANNELLI DIVISORI FRA I TAVOLI DEI RISTORANTI

Si possono predisporre pannelli, in pvc, con disegni personalizzati, che permettono di non perdere spazio utile, pur rispettando il

Sede legale: Via Isola dello Sparviero n.2 – Follonica GR T e I 3498505727 – *Web site:* <u>www.handysuperabile.org</u> – e-mail: <u>info@handysuperabile.org</u>



distanziamento anticovid, e, con una altezza di 170 cm, garantiscono la massima sicurezza, evitando contatti con i tavoli contigui e risultano efficaci per prevenire il contagio tramite goccioline droplet.

Questi pannelli, grazie alla loro leggerezza e alle diverse larghezze disponibili, permettono di modulare gli spazi all'interno del locale, con facilità.

Di seguito esempi di pannelli, in pvc, con diverse misure: VidaXL Parete Divisoria Parete Divisoria 200x170 cm Spiaggia Pannello Privacy Paravento Separè



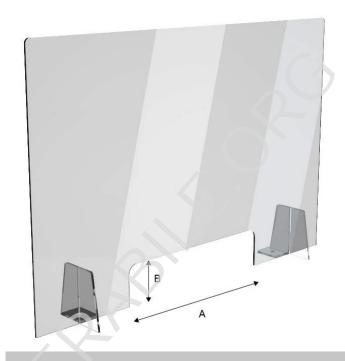


Dimensione: 200 x 170 cm a 86 euro; 120 x 170 cm a 55 euro; 240 x 170 cm a 85 euro; 160 x 170 cm a 69 euro

#### PANNELLI DIVISORI SUI TAVOLI DEI RISTORANTI



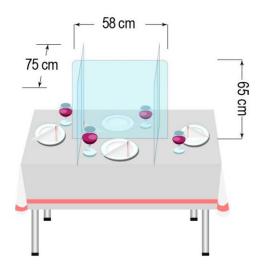
Per garantire la sicurezza anche fra le persone siedono allo stesso tavolo, se non conviventi, si può pensare disporre sul tavolo pannello protettivo parafiato, in plexiglas, trasparente con apertura in basso (A=30 cm e B=20 cm) per eventuale piatti passaggio di di dimensioni: 100x67 cm (MEDIUM) al prezzo di 79 euro











Ecco alcuni esempi di pannelli di protezione, in policarbonato, trasparenti, amovibili, da utilizzare al bisogno: barriera da 2: h=65 cm e largh. 58/65/75 cm a 39/41/45 € barriera da 4: h=65 cm e largh. 75X58 cm a 102 euro





- All'interno del ristorante tutti i tavoli dovranno essere numerati e pre-assegnati ai clienti che hanno prenotato, e, nel caso di ristoranti, all'interno degli alberghi e villaggi turistici, gli stessi dovranno utilizzare lo stesso tavolo per tutto il soggiorno;
- Ai clienti con disabilità si dovrà riservare un tavolo, facilmente raggiungibile in carrozzina, tramite un percorso breve e che permetta un distanziamento interpersonale di almeno 1 metro;



- si dovrà ripensare alla toilette nelle sale ristorante, per il lavaggio delle mani e l'utilizzo del wc, per ridurre al minimo eventuale contatto con superfici contaminate e rassicurare i clienti.
- Il gestore o l'addetto dovrà accompagnare il cliente alla toilette, e provvedere a sanificare ogni volta il WC e il rubinetto del lavabo, dopo l'utilizzo; da preferire wc autopulenti, dotati di sifoni con sensori e rubinetti automatici, con fotocellule.
   Si dovrà, tuttavia, dare la priorità ai clienti con disabilità motoria, nella fruizione dei servizi igienici adattati.

#### **DEHORS NEI RISTORANTI E BAR RISTORO**

Sono in molti i ristoranti che dispongono anche di spazi ambienti esterni, come i dehors, dove si dovrà rispettare le stesse regole di distanziamento fra i tavoli ed adottando le stesse soluzioni proposte per gli interni. In tal caso dovranno comunque essere accessibili agli ospiti con disabilità motoria, con uno o più tavoli facilmente raggiungibili anche da chi è in carrozzina.

#### SPIAGGE E STABILIMENTI BALNEARI

#### PRENOTAZIONE E PAGAMENTO OMBRELLONI/CABINE OBBLIGATORIA

Per la fase di prenotazione si consiglia i gestori di proporre ai propri clienti una piattaforma di prenotazione online per l'acquisto della postazione in spiaggia e dell'eventuale cabina



oppure tramite telefono. In questo modo si potrà rintracciare con facilità tutti i clienti, a seguito di eventuali contagi, e velocizzare l'ingresso dei clienti allo stabilimento balneare evitando file ed assembramenti di fronte alla reception/direzione;

 Anche per il pagamento dei servizi di balneazione offerti (ombrelloni e lettini, docce e cabine) si dovrà imporre l'utilizzo di una piattaforma web per il pagamento online tramite carta di credito o bonifico.

#### MODALITA' DI ACCESSO ALLO STABILIMENTO BALNEARE

- Laddove è possibile saranno previsti varchi e percorsi di ingresso e uscita differenziati, oppure in alternativa attraversamento alternato fra chi entra e chi esce; tutto ciò dovrà essere indicato tramite una segnaletica di orientamento e cartelli informativi posti all'ingresso, a contrasto cromatico (nero su bianco) e caratteri large print, di facile visione per ipovedenti e anziani,
- All'ingresso i clienti dovranno consegnare alla reception un'autocertificazione già stampata e compilata a casa, che attesti la non positività al coronavirus, e consegnata all'addetto che misurerà la febbre ai clienti con un termoscanner;
- li percorso che conduce all'inizio della passerella, in spiaggia, dovrà essere contrassegnato a terra, con segnaletica, a



contrasto cromatico, meglio se tattile, per non vedenti/ipovedenti, oppure con divisori, come nastri, mantenendo il distanziamento sociale di almeno 100 cm, ed evitando di fermarsi a parlare con altri clienti;

- Lungo i percorsi verranno posizionati dispenser igienizzanti per le mani, a disposizione dei clienti;
- Tutti i bagnanti dovranno indossare la mascherina fino all'arrivo alla postazione di ombrellone assegnata e dovranno seguire la stessa regola per quando usciranno;

#### MODALITA' DI ACCESSO AL MARE PER BAGNANTI CON DISABILITA' MOTORIA

- Ai bagnanti con una disabilità motoria si deve garantire una postazione di ombrellone, facilmente raggiungibile tramite passerella, adiacente alla passerella, con pedana posta fra quest'ultima e il lettino, per facilitare il passaggio e lo stazionamento della carrozzina, possibilmente nelle prime file;
- Gli stabilimenti balneari e le spiagge convenzionati con gli alberghi e villaggi turistici dovranno dotarsi di una sedia anfibia che aiuta i propri clienti con disabilità motoria a fare il bagno;
- Laddove la persona con disabilità motoria non ha la possibilità di farsi aiutare dall'accompagnatore e necessita dell'aiuto dell'assistente bagnanti dovrà indossare la sua mascherina e la visiera, che sarà messa a disposizione dallo stabilimento



balneare, opportunamente sanificata; gli stessi dispositivi dovranno essere indossati anche dall'assistente bagnanti; nel caso in cui la persona con disabilità motoria non può indossare la mascherina per problemi, dovuti alla sua disabilità, si consiglia la maschera da snorkeling easybreath.





#### AREA ALLESTIMENTO SPIAGGIA CON OMBRELLONI

Per quanto riguarda l'allestimento spiaggia, per garantire la tutela dei bagnanti e il distanziamento interpersonale, di almeno 1 metro, si deve assolutamente evitare che i clienti, per accedere alla spiaggia, al mare, e alla propria postazione di ombrellone, attraversino, in ordine sparso, l'area ombrelloni, senza un minimo criterio di orientamento, e con il rischio di sconfinamento nella zona ombra riservata agli altri bagnanti; per questo Handy Superabile propone di:



- assegnare ad ogni cliente, già in fase di prenotazione, un numero della postazione di ombrellone, dando priorità ai clienti con disabilità, gli stagionali e a coloro che prenotano per più giorni; le postazioni saranno assegnate solo a un massimo di 3-4 persone;
- accedere al mare e alla spiaggia tramite passerelle in legno o pvc, larghe 180 cm, separate da un segnale a terra o divisorio, in corda, in modo da creare due corridoi differenziati, larghezza 90 cm, per separare il flusso di entrata da quello di uscita ed evitare sconfinamenti per raggiungere la postazione di ombrellone;
- secondo il protocollo nazionale, si deve riservare, per ogni postazione di ombrellone, un minimo di 10 mq (3 metri tra gli ombrelloni, sulla fila, e 3,5 m tra le file di ombrelloni), con due lettini/sdraio, distanziati di almeno 1 m, fra loro.



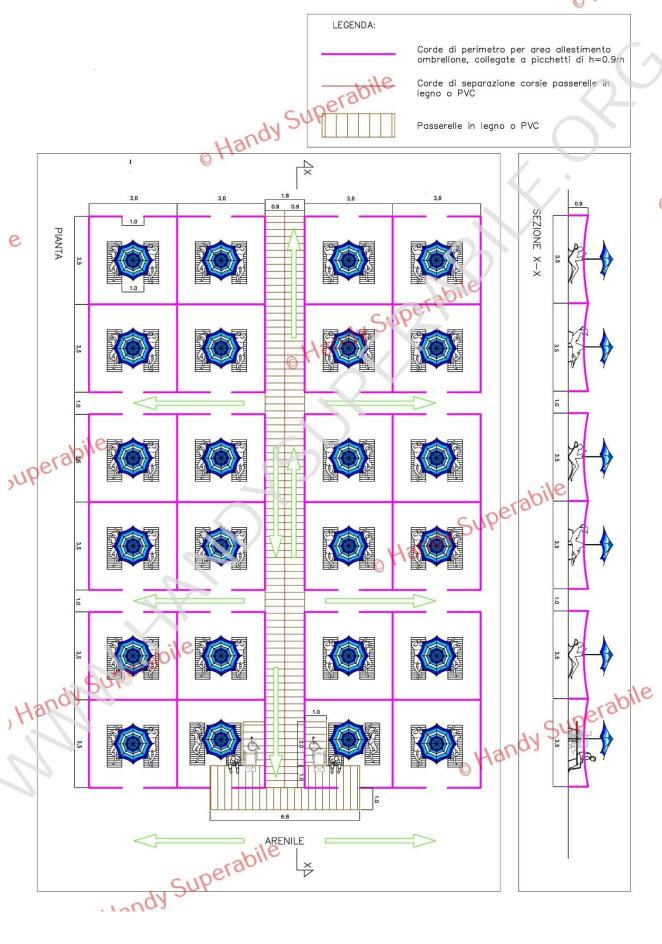
Ciò però non è sufficiente ad evitare sconfinamenti di bagnanti nelle postazioni altrui, per raggiungere la propria postazione, soprattutto in caso di bambini. Per tale motivo si raccomanda di delimitare la postazione con 4 picchetti collegati da corde, di iuta, di minore impatto ambientale, poste ad un'altezza di 80 cm. perché in tal modo si garantisce ad ognuno il proprio spazio di 10 mq;



La corda di iuta, da 200 mm, avrà un costo per postazione di ombrellone pari a circa 2 euro/ml X 15 ml = 30 euro Per gli ombrelloni in prima fila sarà di circa: 2 euro/ml X 11 ml = 22 euro, ben spesi perché rassicurano i propri clienti sulla sicurezza spingendoli a prenotare anche per quest'anno l'ombrellone.

- nel protocollo nazionale si chiede di rispettare sulla spiaggia la distanza interpersonale di 1 metro ma non si specifica come; ad oggi tutti i bagnanti che devono raggiungere le proprie postazioni di ombrellone devono, inevitabilmente sconfinare, passando, a distanza molto ravvicinata, fra i bagnanti, privi di mascherina, distesi sui lettini delle postazioni altrui, con il rischio di contagiare od essere contagiato.
   La nostra proposta è quella di accedere alle postazioni di ombrellone, tramite camminamenti in sabbia, predisposti ogni 2 file di ombrelloni parallele, adiacenti e trasversali alla passerella centrale, larghi 1 metro, con varchi di 1 m, lungo la corda, in corrispondenza di ogni postazione di ombrellone;
- prevedere personale addetto a controlli per quanto sopra indicato, sul distanziamento, e che accompagnerà, alla propria postazione di ombrellone, i nuovi clienti, informandoli delle prescrizioni che dovranno rispettare, e che comunque verranno esposte chiaramente in cartelli informativi affissi sulle pareti dello stabilimento, in italiano e inglese, in caratteri large print, a contrasto cromatico;







- predisporre una pedana (2X1m), a lato del lettino, per le postazioni di ombrellone, adiacenti alla passerella, e riservate ai disabili motori, in carrozzina, per facilitare il passaggio e lo stazionamento con la carrozzina, come da pianta allegata;



- lungo il camminamento, trasversale alla passerella, per raggiungere postazioni di ombrellone, riservate ai disabili motori in carrozzina, poste all'interno delle file, si possono predisporre pedane in pvc/legno, dalla passerella fino al varco di ingresso, e al lettino, per agevolare il passaggio e lo stazionamento con la carrozzina;
- vietare assolutamente nella fascia libera di 5 metri della battigia il posizionamento di teli mare, lettini, sdraio e comunque saranno vietati: assembramenti, giochi con bambini, racchette, pallone, ed altri giochi;



- le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. vanno disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare;
- come da normativa, gli assistenti bagnanti dovranno indossare la mascherina durante la loro attività e in caso di soccorso al bagnante verrà praticata preferibilmente la respirazione bocca a bocca, tramite pallone di ventilazione AMBU

#### **ALTRI SERVIZI COMUNI IN SPIAGGIA**

SERVIZI IGIENICI E DOCCE Per la fruizione di servizi igienici e docce va rispettato il distanziamento sociale di almeno 150 cm, sia durante l'attesa che durante la doccia, a meno che non vi siano box doccia separati. Il gestore o l'addetto dovrà accompagnare il cliente alla toilette, e provvedere a sanificare ogni volta il WC e il rubinetto del lavabo, dopo l'utilizzo; da preferire wc autopulenti, dotati di sifoni con sensori e rubinetti automatici, con fotocellule. Si dovrà, tuttavia, dare la priorità ai clienti con disabilità motoria, nella fruizione dei servizi igienici adattati.

ATTIVITA SPORTIVE E GIOCHI: divieto di giochi di gruppo come beach volley, gioco delle carte e delle bocce, area giochi per bambini.



CABINE: solo se distano ad almeno 2 metri l'una dall'altra, altrimenti utilizzare cabine alternate.

ATTREZZATURE BALNEARI dovrà essere prevista una sanificazione e pulizia di tutte le attrezzature balneari, come ombrelloni, lettini, sdraio, dopo ogni utilizzo.

#### SPIAGGE LIBERE

- Al fine di evitare assembramenti di ombrelloni e bagnanti, sulle spiagge libere, e che gli sforzi per far rispettare le regole negli stabilimenti balneari sia vanificato nelle spiagge libere, si deve regolamentare sia l'ingresso in spiaggia che il posizionamento degli ombrelloni, che non potrà più essere casuale. Per raggiungere tale obiettivo si devono calcolare ed individuare spazi, sulla spiaggia, dove i bagnanti potranno posizionare il proprio ombrellone;
- Le piazzuole, dove posizionare il proprio ombrellone, teli mare e lettini o sdraio, dovranno avere 3,5 m per lato, e dovranno essere numerate e delimitate tramite 4 picchetti con nastro o altro materiale;
- Le piazzuole dovrebbero essere prenotate, anticipatamente, con registrazione, tramite piattaforma online, sul sito del comune che ha in gestione la spiaggia, e stampa del voucher di ingresso, per essere rintracciabili e per evitare



assembramenti all'ingresso delle spiagge; ingresso che sarà, comunque, controllato da un addetto del Comune;

- priorità di ingresso ai bagnanti con disabilità ai quali dovranno essere garantiti un agevole accesso su passerella in legno o pvc ed almeno due piazzuole di sosta, di 3,00 X 3,00 m, poste ai lati della passerella, su pavimentazione dello stesso materiale, in legno o pvc;
- obbligo di indossare la mascherina dall'arrivo alla spiaggia libera fino alla piazzuola assegnata;
- all'ingresso sarà esposto un vademecum con indicazioni chiare sul comportamento da tenere sull'arenile. Le informazioni dovranno essere esposte anche nelle altre lingue, con caratteri large print, a contrasto cromatico (nero su bianco), per una lettura agevole da anziani e ipovedenti, e potranno essere ascoltate, dai ciechi, anche tramite app, sul proprio smartphone;
- all'ingresso alle spiagge gli incaricati del Comune dovranno misurare la temperatura corporea con il termoscanner;
- anche alle docce dovranno essere rispettate le distanze interpersonali di almeno 100 cm;
- saranno vietate, nella fascia libera di 5 metri della battigia, il posizionamento di teli mare, lettini, sdraio e comunque



saranno vietati: assembramenti, giochi con bambini, racchette, pallone, ed altri giochi.

#### **PISCINE**

Per quanto concerne le piscine, all'interno dello stabilimento balneare, oppure negli alberghi e villaggi turistici, la presenza del cloro in acqua riduce sensibilmente il rischio di contagio, tuttavia si propone:

- Installazione di pannelli informativi, in carattere large print, a contrasto cromatico (nero su bianco), con le regole da rispettare in materia di contenimento del contagio da coronavirus, da ascoltare anche tramite app dai ciechi, sul proprio smartphone;
- accesso contingentato, e tale da rispettare il distanziamento interpersonale di almeno 100 cm, anche in vasca, dove ogni bagnante dovrà avere uno spazio, in acqua, libero da altre persone, di almeno 16 mq, con un massimo di 19 utenti, che potranno stare in vasca, contemporaneamente, per una piscina standard di 25 X 12,5 m = 312,5 mq;
- Per controllare gli spostamenti dei bagnanti ed evitare assembramenti in acqua, si dovranno posizionare 5 corsie
- si dovrà dare la priorità di ingresso a coloro che hanno una disabilità, riservando loro almeno due postazioni di



ombrellone, opportunamente distanziate e facilmente raggiungibili, senza ostacoli;

- tutte le postazioni di ombrellone, all'interno dell'area piscina, dovranno essere posizionate in modo tale da rispettare la distanza di 3,5 metri fra gli ombrelloni ed eventualmente pensare anche a disporre divisori in corda, come suggerito per la spiaggia;
- per le docce in piscina si dovrà mantenere la distanza interpersonale di 1 metro, e nel caso siano troppo vicine, utilizzarle in modo alternato;
- si dovrà accedere alle vasche passando dalla vaschetta lavapiedi;
- le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. vanno disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare;
- disporre le sdraio/lettini, in modo da assicurare il distanziamento interpersonale di almeno 1,5 metri, in caso di persone non conviventi e che non soggiornano nella stessa camera;
- come da normativa, gli assistenti bagnanti dovranno indossare la mascherina durante la loro attività e in caso di soccorso al bagnante verrà praticata preferibilmente la



respirazione bocca a bocca, tramite pallone di ventilazione AMBU

#### ATTIVITA' DI ANIMAZIONE E RICREATIVA

#### **FITNESS**

- Per le palestre, regolamentare i flussi, gli spazi di attesa, l'accesso alle diverse aree, il posizionamento di attrezzi e macchine, anche delimitando le zone, ai fine di garantire la distanza di sicurezza di almeno 1 metro per le persone mentre non svolgono attività fisica e di almeno 2 metri durante l'attività fisica (con particolare attenzione a quella intensa);
- Garantire la distanza interpersonale di almeno 2 metri, come disposto dal protocollo nazionale, delimitando le attrezzature ginniche e le aree, anche con l'ausilio di segnali adesivi posti a terra;
- Si dovrebbe prevedere l'installazione di distributori automatici di disinfettante e di salviette disinfettanti, in prossimità delle macchine ed attrezzi ginnici;
- Pulizia e sanificazione dell'ambiente e di attrezzi e macchine al termine di ogni seduta di allenamento individuale, anche a cura dell'utente;
- Per gli utenti è obbligatoria l'igiene delle mani prima e dopo l'accesso;



 Entrare in palestra con calzature pre-igienizzate, mettendo a disposizione uno spray disinfettante.

#### **ATTIVITA' SPORTIVA**

- Le attività sportive singole, come il tiro con l'arco e quelle a coppie, come il tennis e ping-pong, sono consentite, sempre nel rispetto del protocollo nazionale della distanza interpersonale di almeno 2 metri;
- Sono sconsigliabili le attività sportive di squadra (beach volley, calcetto, etc.);
- durante l'attività sportiva, dovrà essere osservata una distanza interpersonale di almeno 2 metri. Tutti dovranno indossare la mascherina, eccetto ovviamente gli atleti durante l'attività;
- secondo il protocollo nazionale gli spogliatoi e le docce dovranno essere regolamentate in modo da rispettare la distanza minima di 1 metro.

#### MINICLUB

- dovrebbero essere applicati protocolli di pulizia e disinfezione;



- Le aree gioco per bambini all'aperto sarebbe preferibile restassero interdette, durante il primo periodo di fase 2 e valutare successivamente l'opportunità di una apertura, ma con accesso contingentato, sulla base dello spazio disponibile, e con i genitori vicini per far rispettare le regole di contenimento dal contagio;
- nei locali al chiuso le aree, incluso le attrezzature presenti, dovranno essere pulite e disinfettate dopo ogni utilizzo;
- è opportuno organizzare un briefing con lo staff di animazione,
   e i genitori, all'inizio del soggiorno, prima di ogni attività di animazione.

#### ANFITEATRO E ANIMAZIONE

Come da protocollo nazionale sono vietati gli intrattenimenti danzanti, happy hours, baby dance, e gli eventi musicali di qualsiasi genere, con la sola eccezione di quelli esclusivamente di "ascolto" con postazioni sedute che garantiscano il distanziamento interpersonale.

In questo caso si dovrà pensare a regolare i flussi di entrata e uscita, con ingressi differenziati, anche tramite l'ausilio di distanziatori con paline e nastri. Nel caso di tribuna degli spettatori a gradinata gli spettatori potranno posizionarsi nei gradoni alternati, ed utilizzare i gradoni intermedi liberi per raggiungere i posti, che dovranno essere numerati e pre-assegnati, su prenotazione, mantenendo la distanza interpersonale di 1 metro.



#### **MEETING**

- Accesso contingentato in base alla capienza delle sale meeting e gestione controllata dei flussi di entrata e di uscita, con l'ausilio di segnali adesivi, posti a terra, a contrasto cromatico, meglio se tattili, e laddove è possibile ingresso/uscita differenziate, per garantire la distanza interpersonale di 1 metro;
- posizionare all'ingresso cartelli informativi, in caratteri large print, a contrasto cromatico (nero su bianco), delle regole da rispettare, anche in lingua inglese;
- si consiglia una pre-registrazione dei partecipanti, con assegnazione dei posti, che saranno tutti numerati, dando priorità ai partecipanti con disabilità;
- Dopo ogni utilizzo si dovrà disinfettare microfono, mouse, tastiera.

#### **SPA-CENTRO BENESSERE**

- tutti gli ospiti dovranno sottoporsi, all'ingresso, al controllo della temperatura con termo-scanner;
- tutte le attività si svolgeranno solo su prenotazione, direttamente dal telefono della camera, indicando prima il tipo di trattamento prescelto in modo da velocizzare i tempi di attesa;



- all'interno dei locali si consiglia di rispettare una distanza minima di almeno 2 metri utilizzando postazioni e sedute alternate;
- anche in questo caso è obbligatorio l'uso delle mascherine anche da parte del personale che dovrà indossare anche i guanti;
- per quanto riguarda le attività, quali sauna e bagno turco, con l'utilizzo di vapore che può veicolare le goccioline dropet, non potranno essere utilizzate;
- tutte le apparecchiature devono essere disinfettate con detergenti idroalcolici o a base di cloro, come stabilito dal protocollo nazionale anti-covid19;
- a disposizione degli ospiti appositi erogatori di soluzioni igienizzanti per le mani;
- si sconsigliano i massaggi al viso per evitare contatti fra l'operatore e l'ospite;
- utilizzare asciugamani, ciabattine, accappatoio monouso;
- per le docce, mantenere una distanza interpersonale di almeno 1 metro, e se troppo vicine, utilizzarle in modo alternato;





 negli spogliatoi regolarizzare le distanze interpersonali di un metro, anche con l'ausilio di distanziatori e segnali adesivi sul pavimento ed installare distributori automatici di salviette disinfettanti o gel disinfettante per la pulizia degli armadietti

#### MODELLO DI AUTODICHIARAZIONE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 È 47 D.P.R. N. 445/2000 PER I CLIENTI DI VILLAGGI TURISTICI/HOTEL

Il sottoscritto		, nato il	·
a	(), residente	e in	(),
via	nrid	entificato a mezzo	
nr	, rilasciato da	in data	
telefono	, mail		

consapevole delle conseguenze penali previste dall'art. 76 dello stesso Decreto per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, DICHIARA, per quanto di propria conoscenza:

- di essere/non essere stato affetto da COVID-19
- o di essere/non essere sottoposto a regime di quarantena da parte delle autorità sanitarie
- di essere/non essere stato esposto a casi accertati o probabili o sospetti di COVID-19 negli ultimi
   14 giorni

consapevole che in caso di risposta positiva non potrà accedere all'impianto se non in possesso di un certificato di guarigione.

Mi impegno ad informare il medico di famiglia, e a non frequentare l'impianto sportivo, in caso di:

- comparsa di temperatura oltre i 37.5°;
- esposizione a casi accertati o probabili o sospetti di COVID-19
- qualsiasi sintomatologia (tosse, raffreddore, mal di gola, difficoltà respiratorie, dispnea da sforzo, stanchezza e dolori muscolari, dolori addominali, diarrea, perdita del gusto e/o dell'olfatto)

Mi impegno a rispettare le idonee misure di riduzione del rischio di contagio da COVID-19 come da indicazioni igienico-sanitarie di cui sono a conoscenza.

Autorizzo la misura della temperatura corporea ad ogni ingresso presso l'impianto sportivo ai fini della prevenzione dal contagio da COVID-19, l'implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020, sino al termine dello stato d'emergenza.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.L 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (regolamento UE 2016/679).





Luogo e data	Firma	
Presa visione della presente in di mio figlio/a minore.	formativa, attesto il mio libero consenso al t	trattamento dei dati personali
Luogo e data	Firma padre Firma madre	